

巾帼志愿 向阳花开

本周相继迎来“学雷锋纪念日”和“国际劳动妇女节”。在常州经开区,有一群活跃的巾帼志愿者,她们奔波的身影穿梭在田间地头、城市街巷,绵绵不绝的向上、向善、向美之举犹如向阳花一般绽放在各个角落、温暖着人们。

记者走访了几位志愿者代表,她们在敬老爱老、助残帮困、环境保护、关爱留守儿童等志愿服务中展现了雷锋精神,也展示了新时代女性积极助人、弘扬美德、传播正能量的风采。

本报记者 刘懿 孙婕 李焱 何奕欣 实习生 黄子樱 通讯员 蒋雯 王羽柔 摄影 姚晗

为残障人士插上创业翅膀

“今天争取多做点,多赚点钱买新衣服。”2月27日,走进潞城社区睦邻中心的馨宇残疾人之家,14位“员工”有说有笑,手上的活儿也一刻没停下。

馨宇残疾人之家致力于为残疾人提供辅助性就业的机会,从零星几人到吸纳14人来这里做手工活,仅仅才半年,这一切都离不开一个人——陶黎庆。

“她懂得这些特殊人群的需求,也更能理解他们的感受。”残疾人之家负责人汪竹介绍,陶黎庆是残疾人之家的志愿者,为了让残疾的丈夫更多接触社会,退休之后,陶黎庆主动申请到残疾人之家做志愿服务。

去年11月馨宇接来了母婴用品包装的单子,为了提高大家做工的质量,陶黎庆去工厂学习,再来教

大家做工,担当起馨宇残疾人之家的质量监督员。

陶黎庆告诉记者,别小看母婴用品包装制作,其中包含了贴标、帽子翻面、翻围兜等几十道工序,学完一道工序,就把制作数量、质量、手工要点带回来,教给中心的员工们。“她经常鼓励我们,手把手教我,告诉我慢慢来不着急。”患有脊柱弯曲的潘红霞刚来到这里时,一天只能做两三元钱的工,在陶黎庆帮助下,如今贴标签、穿绳子、叠小盒子,她样样都能熟练制作。

“从厂家直接获取订单,2—3天做完一批。”汪竹告诉记者,做打包装盒、叠口水巾等都算工时费,2角到1元不等,这些订单是陶黎庆一单一单比价、协商跑出来的,为的就是让这里的“家人们”有更多的收入。

在陶黎庆的细心指导下,大部分残疾人的收入提升了40%,有的甚至拿到了四位数工时费。

正聊着,临近中午,记者看到又一批货来了,这次是包装出口的婴儿口水巾。“用长的一端卷,这个位置要塞进去去外观才好看。”陶黎庆边示范边解说,大家都围着她仔细观察学习。

原本要回家吃饭的潘红霞主动申请延时,继续学习。“以前我们打卡两小时就回家了,现在大家都愿意留下来。有陶大姐的帮助,我们既增加收入,也交到朋友,有挺开心的。”二十多岁时,潘红霞因工伤造成肢体残疾没了工作,此后未能找到匹配的工作,如今在这里做工,潘红霞重新获得了自我价值感。

看着大家埋头认真工作的样子,陶黎庆说:“我也找到了我的价值。”



用“税务蓝”点亮“志愿红”

“您好,请问办理什么业务?”这是最新的个体户税收优惠政策,我给您介绍一下。”3月3日,葛湘玲在办税大厅耐心接待络绎不绝的办事群众。自2017年以来,她一直工作在办税一线,遇到的每一个纳税人,她都将心比心,将对方当家人。

葛湘玲是常州经开区区税务局纳税服务股副股长,也是办税服务厅党员责任区的负责人,不久前获评第九批“常州市岗位学雷锋标兵”。

办税服务厅是服务纳税人的最前沿,也是志愿服务的主阵地。为了做好服务,葛湘玲积极利用业余时间提升业务能力,在“常税通”App与本区有关的25个税企交流群里都能看到她的身影。

为了让纳税人有更好的税费服务体验,葛湘玲曾多次邀请税收营商环境评鉴师、涉税专业服务机构人员、“助企行动同心服务团”志愿者等前来体验办税服务大厅服务流程,从纳税人的角度为税费工作把脉问诊。“我们持续推广智能办税,目前正在推广云办税,希望通过多种渠道解决各环节堵点,让纳税体验更流畅,提升纳税人跟缴费人的获得感。”葛湘玲表示。

“感谢小葛的贴心服务和耐心讲解,让我办理业务时觉得很温暖。”2023年底,年近70岁的纳税人王国元来到常州经开区税务局,将一面“真诚服务 共筑诚信”的锦旗交到葛湘玲手上。据王国元介绍,自己到办税服务厅办理个人临商代开业务,因为年纪

大了,不太会操作,一时间犯了难。“不要着急,您先跟我们讲讲要办什么业务,我们会尽力帮您解决问题的。”在耐心了解情况后,葛湘玲细心提供办税指导,用真诚的服务态度换来了纳税人的满意笑容。

葛湘玲还带领纳税团队青年志愿者开展学雷锋志愿服务活动。在“爱满龙城一公务员‘三献’”活动现场,有她默默无言的奉献;在“一路有你,生态有我”植绿护绿活动中,有她全心浇灌的身影;作为“鲁冰花妈妈”小分队的一员,她通过走访慰问、日常陪护等方式对结对儿童进行情感关怀、励志教育,促进他们健康成长。“之后有机会,我也会在助学、助困等公益活动中继续贡献自己的力量。”葛湘玲告诉记者。



调解达人“曹管家”

朝起邻里之间串门“嘘寒问暖”,傍晚奔走于暮色中“排忧解难”,她坚持扎根社区工作二十载,不辞辛劳,从无抱怨。她就是社区邻里交口称赞的贴心“管家”——戚墅堰街道站北社区党总支书记曹玉。“家和”家事纠纷调解工作室主任。

在站北社区辖区内,老旧小区数量非常多,老年人所占的比重很高。让老年人更好地安享晚年是曹玉和同事们工作的一项重要内容。作为土生土长的戚墅堰人,曹玉有着广泛的群众基础,成功为居民调解了各类矛盾纠纷,尤其在调解家事纠纷方面有着自己独特的经验。

2021年,社区一继母失手将孩子打成重伤。该家暴事件发生后,工

作室和妇联紧密对接,并联系心理医生定期上门为孩子开展心理辅导。帮助该家庭申领政府补助,减轻因继母无法工作产生的家庭经济压力,并帮助孩子申请了援助基金。在曹玉的耐心调解下,继母能认识到自己的问题,家庭和睦,母女关系融洽,没有发生矛盾升级。

曹玉不仅重视家事矛盾爆发时的调解工作,也十分关注调解后当事人的家庭存续关系,尤其重视无人赡养的孤寡老人的养老状况,创新了群众监督、社区代管的“站家模式”。

3年前,曹玉在调解智力残疾老人居某离婚后的养老纠纷后,考虑到老人的独居风险,协调老人的侄子进行安置。但老人脾气古怪,不仅常乱发脾气,还因受骗欠钱被债主上门讨债,侄子一家不堪其扰。曹玉主动介入,多次替老人讨要被骗钱财,处理老人各种生活矛盾,成功守住了老人的“钱袋子”。8年来,曹玉将老人的每笔收支明细都记得清清楚楚,账本已经足有字典那么厚,不仅为居某还清了欠款,还存下了钱翻修房屋、购置大家电、雇用保姆,让老人晚年生活安心无忧。

以家事纠纷调解为切入点,发现并切实解决孤寡老人的养老需求,这种“站家模式”为站北社区内的孤寡老人提供了坚实的保障,赢得了居民群众的良好口碑。在社区,曹玉被居民尊称为“曹管家”。

关怀于“耳” 听见“新声”

本报讯(何奕欣 陈洋 岳轶凡)2月29日,在第25个“全国爱耳日”到来之际,常州经开区残联联合区聋人协会开展“‘学听跟’专项活动暨关怀于‘耳’听见经开‘新声’”活动,邀请21位听障人士参观天虹大明1921创意园和常州经开区文化活动中心。

天虹大明1921创意园集纺织服装研发设计、文创、科普、培训、旅游等于一体,探索“工业+文旅”新模式。在志愿者的带领下,听障人士深入了解刘国钧、查济民为代表的老一辈实业家艰辛的创业史,感受龙城纺织工业的沧桑巨变,体会“历史”与“现代”的碰撞交融。一路上,他们用口语交流讨论、用照片记录下自己的所见所闻。

常州经开区文化活动中心于去年10月落成,是全市“532”重点文旅项目,集全民阅读、展览演出、培训交流、研究创作等功能于一体。听障人士参观了图书馆、文化馆、多功能厅等地,体验了高科技带来的便利文化服务。随后,他们一起参与了手绘帆布包活动,用手中的画笔和颜料绘制经开区“网红”新地标。

以本次爱耳日活动为契机,常州经开区残联将持续打造“同心同行 描绘美好经开”助残品牌形象,倡导大家科学用耳,同时帮助更多听障人士接触社会、融入社会,进一步营造扶残助残的良好社会氛围,提升残疾人获得感、幸福感。

热辣“村晚” “民星”闪耀



本报讯(孙婕 夏晨希 孙盈盈)“3.2.1……”3月2日,在全场观众的倒数声中,“东方风来 文化经开”2024年常州经开区五一“村晚”文艺演出开场,带来一场春天的文化盛宴。

这场演出是江苏省春节“村晚”示范点展示活动之一,由文化和旅游部公共服务司、文化和旅游部全国公共文化发展中心、江苏省文化和旅游厅、中央广播电视总台视听新媒体中心主办,常州经开区文化馆承办。所有节目均是常州经开区惠民巡演中的精品。其中歌舞《我到了经开了》《经开新时代》、快板《经开礼赞》均为原创节目。

几曲山歌,几句乡音,几段舞蹈,一个个“草根节目”由百姓自编自导、自排自演;演员身边,话身边事,唱乡情乡愁,一张张幸福笑脸传递出新时代乡村全面振兴的蓬勃气象。

黄小君是江南集团的职工,此次承担《我到了经开了》的主唱,直到上台前半小时,她还在和舞蹈演员排练细节。“第一次通过直播面向全国观众表演,我想把产业工人的活力传递出去。”

《响彻云霄》旗袍秀表演现场,伴随着悠扬婉转的旋律,10多名身着演出服的妇女撑开一把把红扇,在鼓点声中展英姿……

市民赵可举起手机记录下妻子表演节目时的优雅姿态。他的妻子叫陈

菊,大半辈子在家操持家务。赵可印象中多是妻子系着围裙做饭的样子,“这几年经常见她跳舞,但没想到跳得这么专业。”

“跳得专业,全靠专业的人教。”演完节目的陈菊来到丈夫身边,眉开眼笑地告诉记者,“选定节目后,村里与区文化馆联系,给我们派来了舞蹈老师,帮我们一点一点地调整手势和体态。”

节目换场,舞蹈演员踏上红毯,大荧屏切换画面,环绕立体声响起,光影交错间,舞者步伐轻盈、舞姿翩跹。《经开新时代》将不同行业、不同年龄的文艺爱好者们汇聚一堂,用嘹亮的歌声、多彩的舞姿、美妙的旋律秀出新时代的文化自信、经开魅力。据了解这是整场演出中演员最多的一个节目,有老中少三组演员近50人。

“编排过程中,人员调度以及道具的配合都需要丝丝入扣,要呈现民风民俗和人文底蕴。”作为艺术指导,常州经开区文化馆负责人孙盈盈说,“这次‘村晚’,群众是主角,老百姓找到了展示自我的舞台。”

据悉,第二天还有越剧展演,选取的是群众呼声最高的《老虎抢亲》。

近年来,“经开有yue·你我同行”经开区戏曲下乡惠民巡演、区优秀群众文化惠民巡演、“新声代·Yi起来”常州经开区市民文化乐享季、“我要上村晚”选拔赛、群众文化原创作品大赛等活动精彩纷呈,让百姓看不够、乐不够。

55年来,他收藏雷锋藏品、宣传雷锋故事——

追“锋”长者胡世明

□本报记者 何奕欣 孙婕



神的执著所打动,对雷锋精神产生了好奇,阅读了大量相关文献和书籍,创作了这些作品。“这本画册的每一页都是有灵魂的,都是她对雷锋精神的感受。每一次翻阅我都深受感动。”胡世明表示。

胡世明出生于工人家庭,父亲是戚机厂的技术员,胸怀坦荡,乐于助人。尽管自家有5个孩子,生活也很不易,母亲仍常常接济生活困难的邻居,帮邻居照

料孩子。“母亲教给了我成长第一课。”胡世明说。

1968年,15岁的胡世明进入戚墅堰铁路中学,正值全国轰轰烈烈开展学雷锋活动,胡世明既勤奋又乐于助人,开学第一天就被推选为班长。他给自己设计雕刻了一枚特殊的印章:一面是“星星之火可以燎原”,另一面是“为人民服务”。每年领到新书和本子,他都认真地

铃上这枚印章,从那时起,他开始收集有关雷锋的各种资料,追寻雷锋足迹。

寒来暑往,55年来,邮票、像章、塑像、火花、书籍、画册、水杯……凡是跟雷锋相关的,只要进入视野,胡世明都不会放过。平时,他最喜欢逛收藏品市场,一看到有关雷锋的物品就会买下来。“这个雷锋铜像,是去年‘五一’买的,为了省钱买它,我睡了八天马路。这个刻着雷锋像的笔筒,是去年没有为自己添置过新衣物了,衣服鞋子不是亲戚朋友送的,就是从二手市场买回来的。他的手机经常处于欠费停机状态,妻子有要紧事情找他打不通电话,就知道他又没话费了,只好先帮他充值才能联系上。”

“虽然条件艰苦,但一路行走,一路正能量。”胡世明回忆,有次骑车路过水果摊,摊主执意要送给他几个苹果;一次车子坏了,路边修车的大爷免费帮他修车;招待所的老板被他的执著感动,不肯收他的食宿钱。2013年,在安徽宣城,一组大学生骑行队看到胡世明的“雷锋”车,好奇地追了他50公里,听了胡世明的分享很受触动,拿出帐篷给胡世明住,和他同路半个月,共同宣传雷锋精神。

“我心目中的雷锋精神就是要时时讲、天天讲,让每一天都变成3月5日学雷锋日,让身边的人尤其是孩子们时时常听到雷锋、想起雷锋、学习雷锋,把雷锋精神代代相传。”忠诚、热情、奉献、坚持……胡世明以大半辈子的言行诠释了“无论时代如何变迁,雷锋精神永不过时”。

“健康直通车”进网格

“医生跑”代替“居民跑”

□本报记者 孙婕 邓燕茹

“哎呀!我居然骨密度-2.5,已经属于骨质疏松了。”3月3日上午,在潞城街道曙兴社区“暖新”网格直连站内,骨密度测试结果让高女士惊讶不已。当天潞城街道健康直通车“开”进了网格站,医护人员为居民量血压、测血糖和骨密度等,并进行健康宣讲。

今年32岁的高女士生活规律,很少生病,一直觉得自己很健康,没想到测试结果来了“反转”。常州经开区街道社区卫生服务团队全科医生、曙兴社区家庭医生团队长顾翔开出有针对性的健康教育处方,并告知其定期检查,加强食补,补充钙片和维生素,若出现腿抽筋、腰背痛等缺钙症状,需及时到正规医疗机构就诊治疗。

顾翔告诉记者,当天检测的人群中有60%的人骨质流失,有的已经严重骨质疏松。“顾医生,听了你的话,现在我血压还可以,老头子的血压也下来了,这下压该怎么办?”王杏凤、徐龙兴是夫妻,两人都有高血压病史,都是顾翔的随访对象,半年前丈夫徐龙兴体检中显示上压200、下压110,在顾翔的建议下调整饮食、戒烟限酒。“我现在每天快走30分钟,半年时间,上压降下

来了,但下压浮动不大。”徐龙兴对自己的变化还算满意,但想进一步控制血压。最终顾翔给出转诊至专科就诊的意见。

记者注意到,有的居民随身带着医疗册认真记录医生的医嘱,有的却不开以为然,连检测情况都没看仔细就离开了。“这种情况有普遍性,这也是我们开展健康直通车进网格活动的原因。活动一是集结辖区所有医疗资源,健康服务更便捷;二是在居民中建立健康小组,相互帮助,相互监督。”潞城街道分管社会事业负责人蒋诚说。

3月1日起,潞城街道建立起一“路”健康联盟,通过健康直通车直达社区网格,健康服务队联动医疗资源、健康“辅导员”联动家庭医生、健康帮帮团联接左邻右里,让“专家跑”代替“居民跑”,打通群众看病就医最后一公里。目前健康直通车覆盖潞城街道五个社区的6个网格直连站,常态化开展高血压、糖尿病常规体检,慢病高危人群监测,心脑血管、肿瘤以及慢阻肺病人随访及常见疾病咨询服务,每月9日还将巡回开展特色服务。来自常州经开区街道社区卫生服务中心及辖区专业医疗机构的人员组成医疗志愿者团队,针对“一老一小”和慢病患者开展精准健康科普宣传教育,助力居民健康管理。