

以服务为窗口——

龙城景区展示“常州礼遇”之美

□本报记者 周浩

“大家坐稳扶好,小朋友请坐在家长中间。有需要演出表的,可以向我或者关注景区公众号,一天的精彩内容都有引导。”清明小长假第二天上午8点多,东方盐湖城景区司机马彦超已经工作了2个多小时。在他的脸上,笑容就如假日里的天气,灿烂和暖,没有一丝疲惫。

今年35岁的马彦超是山西人,在东方盐湖城已经开了5年景区车。包括清明在内的每个节假日,他都坚守在服务岗位一线。3月底,也就是在假期开始前,马彦超就早早通过视频连线老家,托家人帮忙祭扫,自己则通过手机照片在异地思念故人。“大家休闲的时候,就是景区最忙碌的时候。”马彦超告诉记者,自己驾驶的13座景区车用于服务景区内住宿酒店的客人。虽然每天规定到岗时间是早上8点,但遇到节假日,客人预订需求激增,凌晨6点多开始服务也是常有的事。清明假期第一天,马彦超连轴工作了13个小时,就连吃饭都是匆忙拉几口,仅帮游客搬行李上下车就搬了上百个,还帮着搬了不少婴儿车、滑板车和轮椅。

不少住宿旅客是第一次来景区,从游客中心入园后,景区司机便是他们遇到的第一位服务者。问游玩时间的、问主打项目的、打听餐饮美食的……马彦超每天都回答各色各样的问题,服务全国各地的客人,有时候口干舌燥也不敢多喝水,就怕上厕所耽误事。谈到辛苦,马彦超笑呵呵地说:“都是应该做的,能为客人解决问题,服务好,就都值得。我还是很开心的!”

记者在采访中了解到,这个假期



东方盐湖城NPC墨凝受邀与小游客合影。

在东方盐湖城像马彦超一样坚守在岗位一线的服务演艺人员有数百名。他们遵循“三先、六会”服务守则,即先注视、先问候、先微笑,会合作、会引导、会细节、会发现、会赞美、会演艺,以自己的服务为窗口,在这个假期向外来游客展示了“常州礼遇”这一独特的龙

城风景。“我是汉服爱好者,平时就喜爱国风。去年来东方盐湖城玩过,这次却是受邀以NPC(非玩家角色)的身份来参与演艺,扮成《山海经》里的角色。在全新的‘山海花境’场景里面,我很容易就融入故事,一整天都被游客夸,被要求合影。这真是一次非常

有意思,也很有意义的经历。”扮演青鸾角色的小玉是小长假里最受欢迎的NPC之一,跟记者简单聊完后,她又立即开始与游客互动。

正是因为有了一份这样的用心服务,引得五湖四海慕名而来的游客纷纷点赞、打卡,乘兴而来,尽兴而归。

快速完成检测 助企节省10天时间

本报讯(董心悦 张梦茹)记者2日获悉,近期,市食药检中心为江苏创健医疗科技股份有限公司快速完成了洁净车间的环境检测,为产品申报按下“快进键”。

创健医疗是我市一家合成生物学全产业链平台型企业。近日,因申报产品需要,公司向市食药检中心寻求帮助,希望能3天内完成检测,中心积极服务合成生物产业,已为创健医疗、苏川、大瓷生物、常茂生物等合成生物企业提供及时高效的净化检测服务共计35个区域、478个房间。

“一般来说,这项任务从检测到出具报告需要一周以上。”市食药检中心工作人员谢文明告诉记者。考虑到企业的急迫需求,中心开设了绿色通道,第一时间安排技术骨干前往企业,加班加点开展检测。“此次委托任务时间紧,检验人员放弃周末休息时间,最终在企业要求的时限内完成了环境检测,帮助企业及时提交材料,推进产品申报工作。”据悉,从检测到出具报告,中心为企业节省了约10天时间。

合成生物企业要加快发展,扩大产能,对相关净化检测的需求随之提升。据了解,市食药检中心是全市唯一一家拥有洁净室环境检测能力的政府实验室,每年服务全市上百家单位,开展药品、医疗器械洁净车间等环境检测工作。近年来,中心积极服务合成生物产业发展,已为创健医疗、苏川、大瓷生物、常茂生物等合成生物企业提供及时高效的净化检测服务共计35个区域、478个房间。

跨越3年的“系列”报道还在继续

抗美援朝中的“常州红十字会”又多了一位

□本报记者 赵雪煜 通讯员 陈丽

清明前,毛平天、毛平江兄弟赶到常州市红十字会,给父亲的人生一个交代。

2023年,一篇关于常州红十字运动先贤杨迪群的报道再一次触动两位老人。毛平江收集好父亲的相关资料后,拜访了杨迪群的后人,找到了常州市红十字会,和办公室主任张涛进行了第一次沟通。今年3月底,兄弟俩再次来到市红十字会,提供了根据毛翔新日记编写的一篇文章,揭开了一段蒙尘的历史。

休的高级工程师表示,一定要联系到常州市红十字会,给父亲的人生一个交代。2023年,一篇关于常州红十字运动先贤杨迪群的报道再一次触动两位老人。毛平江收集好父亲的相关资料后,拜访了杨迪群的后人,找到了常州市红十字会,和办公室主任张涛进行了第一次沟通。今年3月底,兄弟俩再次来到市红十字会,提供了根据毛翔新日记编写的一篇文章,揭开了一段蒙尘的历史。

从乡间行医到抗美援朝,父辈旗帜不倒

毛翔新,1907年出生于武进礼嘉政平顾家村。1926年,他到上海一所中医学学校就读。两年后,他在上海亚东医院当实习生,4年后到上海旭升医院做助理医生。1933年,因父亲过世,毛翔新是独子,被母亲召回家乡行医,在政平顾家村和毛家桥村开了两家西医诊所。1950年,他到南京加入中国红十字会,在北京被编入第一医防大队。1951年9月,他随医疗队参加了抗美援朝,8个月后回到了祖国。

回国后,毛翔新没有回到常州,而是

重新被编入中国红十字会第二医防大队,赴江西萍乡煤矿、江西向塘飞机场工作。1953年,他到河南参加了治淮工程。1954年,第二医防大队被派到河北保定(当时的省会城市),归河北省卫生厅管理。1957年,毛翔新被派到保定市红十字会工作,并多次受到单位表彰和奖励。1957年,国家精简机构,毛翔新因年事已高,主动申请光荣退休。1958年,他回到家乡,在武进县政平公社医院工作。

“这是父亲参加抗美援朝获得的勋章,这张照片是朝鲜政府感谢医防队赠送的锦旗,上面有父亲的名字,这些都是最直接的证据。”毛平天老人指着4枚勋章和一些老照片,语调平静却难掩激动的心情。他说,父亲在特殊时代遭遇了苦难,1975年含冤病逝,子女花了几年时间进行调查,经过不懈努力,终于在1983年为父亲平反。但参加抗美援朝却不为家乡所知的心结,直到这段历史得到市红十字会的认可,才得以解开。

传承良好家风,红十字精神永续

“父亲无愧于国家和家乡,新中国成

立前就因医术医德在家乡享有美誉。他还在多方势力盘踞的复杂局势下,偷偷救治过新四军的干部。新中国成立后,一直为红十字事业奋斗,献出无私的一生。”毛平江说,他们一代和孙辈继承了父亲的遗志,两代都有人行医,特别是第三代,分别在北京、上海、常州的三甲医院工作,延续着医者仁心的良好家风。

“2020年是抗美援朝70周年,我们从地方史料中挖掘出活跃在朝鲜战场上的‘常州红十字人’共11人。毛翔新是从南京出发的,本地没有记载,所以没被列入‘常州红十字人’名单。”张涛说,自第一篇报道发出后,就陆续有后人找来,这个系列3年出了3篇报道,没想到还能有后续。抗美援朝已过去多年,无数传奇随着一代人的离去而消散,但他们的故事不会被遗忘,他们的红十字精神将永续。

毛平天表示,今年是中国红十字会成立120周年,为告慰父亲的在天之灵,他们会把父亲的旧日记、老照片捐献给常州在建的中国红十字历史陈列馆。

湟里河(金坛段)综合整治工程 将于今年开工

本报讯(郑雨露 常水利)近日,省水利厅在南京组织召开湟里河(金坛段)综合整治工程初步设计技术审查会。会议听取了设计单位和咨询单位汇报,对工程初步设计方案进行审查、讨论,与会领导和专家一致同意通过技术审查,为推进项目实施奠定基础。

湟里河作为我省太湖流域湖西区泄洪水系的主要引排河道,具有防洪、排涝、供水、航运等功能,是湖西引排工程的主要工程之一。受区域工情、水情的变化,河道运行工况的改变,引排频繁以及船行波淘刷,目前河

道部分淤积,岸坡坍塌严重,沿线防洪保障不足,河道整体面貌较差。为有效落实新一轮太湖水环境综合治理,改善河道水生态环境面貌,进一步夯实防洪除涝安全保障,增加河道调节能力,计划对长荡湖至新孟河之间湟里河金坛段实施综合整治,整治河道8公里,对河道进行清淤疏浚、岸坡建设、岸坡防护等。

项目计划今年上半年具备开工条件,2025年上半年完工。

项目实施后,可提高两岸地区的防洪能力,为两岸洪水下泄创造更加有利的条件,并进一步提升沿河环境面貌。

常州港华启动 第四届品质服务月主题活动

三井街道368家餐饮店完成“瓶改管”改造

本报讯(朱彩云 秋冰)3月29日,常州港华第四届品质服务月主题活动在新北区三井街道滨江社区启动,并针对户内燃气安全、工商安全及“瓶改管”工作开展集中宣传。

围绕“本质安全提升年”主题,常州港华在本次活动中重点对管网、场站隐患排查,户内无熄火灶具,不安全胶管、烟道式热水器、旋塞阀清零,工商客户报警装置100%远程监控等采取管控措施,通过提升民用、工商安检及隐患排查整改的质量,有效提

升民用与工商客户的用气安全。

活动现场,常州港华还发布2023年度《天然气利用报告》《社会责任报告》和《2024年度服务目标》;民用服务部维修人员入户为居民家庭用气进行安检维修。

据悉,随着我市持续推进“瓶改管”工作,三井街道在全市率先推出燃气风险排查清零工作,在汉江路国际街区、大渡河路、巢湖路等8条餐饮店聚集的街区,368家餐饮店已经全面完成“瓶改管”改造工程。



日前,全市首个“大运河法治文化主题公园”在凤凰新城大运河畔开园,包含法治为基、“习”语领航、“典”亮生活等12个节点,串联了公园步道、共享露营地等人流密集点位,营造社区治理法治化、科学化、精细化的浓厚氛围。

宋娟 张也 冀婷婷图文报道



“这就是白蚁啊,它们看起来要比蚂蚁白一些噢。”“白蚁是大自然的建筑师,但进入房屋后危险那么大啊!”

日前,市房屋安全和白蚁防治指导中心的党员志愿者们来到新北区三井实验小学,为同学们上了一堂特殊的科普课:一起“趣”课堂 走进白蚁的王国——科普向未来。同学们现场观察白蚁危害物标本,并跟随党员志愿者们到校园建筑物进行了白蚁危害调查。

我市地处长江下游苏南地区,是白蚁危害较严重地区。中心将继续走进学校,让更多同学认识白蚁,观察微观世界。

吴鑫溢 芮伟芬图文报道



化酋长妆、敲非洲鼓。3月30日,五星街道勤一社区党委联合中国狮子联会江苏龙城服务队党支部、常州市钟楼区丰悦文化服务中心,组织社区残疾人及其家人前往新龙生态园布鲁营地,开展春游联谊志愿服务活动,让他们感受到春天的活力。

陈颖 芮伟芬图文报道