



## 我们的护士,我们的未来:市一院推出一系列活动—— 关爱“白衣天使”,守护人民健康

□本报记者 陈荣春 通讯员 李社莹 吴浩

演讲比赛、篮球大赛、萌娃体验父母的职业、才艺作品展示……连日来,市一院推出一系列丰富多彩的活动,迎接“5·12”国际护士节,致敬白衣天使。

护理人员是医疗服务的重要力量。在市一院,共有近2000名护理人员活跃在从门诊到病房的各个战线,其中既有女护士,也有男护士;有刚踏上岗位的“00后”,也有默默奉献30余年的资深护士;不仅“打打针、挂挂水”,也搞科研、出门诊……他们用爱心温暖每一位患者,用一双双手托起无数病患家庭的希望。

“关爱护士与关爱患者是一个爱的循环,以暖心、用心的措施关爱护士,护士就可以投入更多精力在改善护理服务上,从而有助于构建和谐护患关系。”市一院推出一系列创新举措,从情感上关爱护理人员、从业务上提升护理人员,为广大患者带来更有温度、暖人心的护理工作,在不断改善医疗服务、提升患者就医体验的同时,助力医院实现高质量发展。



一蓝供图

### 关爱护士 提升职业归属感

柔肩担重任,芳华献白衣。护理人员用双手护佑生命,抚慰患者的伤痛,成为广大群众心目中的“白衣天使”。但其实,护理人员也是普通人,他们也有喜怒哀乐,他们也需要关心关爱。为此,市一院护理部从护理人员的实际需求出发,推出“关爱护士”系列活动,以提升他们的职业归属感和荣誉感,积极营造尊重和重视护理的良好氛围。

“关爱护士,首先在倾听他们的心声。”市一院护理部主任韩小云介绍,8项活动在护士节前夕陆续亮相,既展现护理人员的风采,也呈现他们对护理职业的热爱,更有医院对护理人员的关心关爱,“特别重要的是,这些活动都是在收集护理人员意见和建议的基础上,针对他们的实际需求和感受而推出。”

“今天我穿上白色的工作服,感觉自己好像变成了一个小英雄!”我也梦想着有一天能像妈妈一样,用双手和爱心守护健康!”……4月13—14日,市一院护理部精心组织“萌娃职业体验”活动,来自全院各科室的33名护士子女走进医院,切身感受父母护理工作的专业和不易,稚嫩的话语中既有理解也有骄傲。

“假如我是一名护士长/护理部主任”演讲比赛吸引来自全院42个临床科室的护理人员、工程师等积极参与,最终19位选手入围决赛。在4月19日的决赛中,“00后”闪亮登场,脱口秀、沙画等形式丰富多彩,“护士长角色代表的是一种信任、一种责任!”“管理是管得有道理还是有条件?”等金句更展现

出大家对护理管理岗位的理解和思考。

传球、突破,上篮……4月26日晚,市一院第二届NURSE-BA 男护篮球赛决赛在奥体中心体育馆举行,经过激烈的角逐,由心血管内科和血液净化中心男护士组成的铁血丹心队勇夺冠军。篮球赛在锻炼体质的同时也增进友谊,队员们纷纷表示:“在今后的工作中,我们将像在球场上一样积极进取、奋勇拼搏,将自身发展与医院发展结合起来,为医院高质量发展贡献力量。”

此外,市一院护理部还组织每个科室护理人员拍摄集体照,为今年即将退休护士制作纪念相册……看似细小实则充满温馨的点点滴滴,无不浓缩着医院对每一个护理人员的温暖与关切,汇聚成他们对职业的无限温情和眷恋,成为护理生涯中的难忘瞬间。

护理质量的提升,离不开专科内涵的提升。在市一院,得益于护理团队建设和能力培养,一项项新技术、新项目脱颖而出;自主研发手术全流程闭环管理系统,实现从手术准备到手术结束的全程自动化、智能化;重症监护室从90%上升至98%;制定糖尿病合并OSAHS规范化筛查及评估流程,实施糖尿病合并OSAHS并发症体验教育,内分泌代谢科的“蜜蜂圈”荣获第十一届全国医院品管圈(多维工具)大会特等奖……

与爱同行,托起生命的希望,护理从来都是一个神圣的职业。在市一院,全体护理人员将始终坚守“健康每一个人”的宗旨,继续以无私奉献的职业操守、精益求精的专业技能和体贴入微的护理服务,践行敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高精神,为守护龙城百姓健康,擦亮“常有健康”民生名片贡献更大力量。

“当我躺在床上被绑上约束带的那一刻,我感觉失去了自由”“作为‘患者’,当我看到胃管慢慢向自己靠近时还是忍不住紧张”……市一院护理部组织开展“假如我是一名患者”体验活动,通过护理人员以“患者”身份体验护理工作,“换位思考”从患者角度发现工作中的盲点,让就医体验更有温度。

因小便不太舒服,82岁的卢爷爷想到医院看病,但由于不会网上挂号,子女也在外地工作,只能独自前往市一院就诊。在门诊大厅,一名戴着爱心徽章的护士了解情况后,立即帮他挂好泌尿外科的号,一路护送到泌尿外科,并与另一名爱心徽章护士进行交接,这让卢爷爷十分感动:“她们全程都陪着我,接力式地帮助我缴费、检查等,真的非常暖心!”

从门诊、病房,到手术室、ICU,护理人员直接面对患者,护理工作的质量更是医院改善医疗服务、提升患者就医体验的重要内容。市一院广大护理人员坚守“厚仁、博术、精勤”的医院精神,从多方面精准发力、持续提升,为患者带来更有温度、更暖人心的服务。

门诊急症是医院的窗口。4月23日,市一院举行门诊急症“护理有温度,细节暖人心”提升患者就医体验专题活动,从心肺呼吸骤停等突发事件的科学急救、日间输液中心“一站式”服务、门

急诊是医院的窗口。4月23日,市一院举行门诊急症“护理有温度,细节暖人心”提升患者就医体验专题活动,从心肺呼吸骤停等突发事件的科学急救、日间输液中心“一站式”服务、门

急诊是医院的窗口。4月23日,市一院举行门诊急症“护理有温度,细节暖人心”提升患者就医体验专题活动,从心肺呼吸骤停等突发事件的科学急救、日间输液中心“一站式”服务、门

急诊是医院的窗口。4月23日,市一院举行门诊急症“护理有温度,细节暖人心”提升患者就医体验专题活动,从心肺呼吸骤停等突发事件的科学急救、日间输液中心“一站式”服务、门

## 医疗+公益 让7岁罕见病孩子健康有“医”靠

本报讯(赵雪煜 杨小霞)近日,市儿童医院皮肤科收治的皮肤罕见病儿童梦梦的妈妈激动地说:“医院考虑到我们家经济负担重,不仅帮我们治病,还帮我们申请了常州市慈善总会的儿童罕见病专项救助基金,真的非常感谢!”

7岁的梦梦,年龄虽小,却是一名有4年皮肤病史的“老”患者。反反复复发作的皮肤病,折磨得孩子寝食难安,星星点点的红斑,十分影响美观。“病急乱投医”的妈妈在带着孩子辗转多家医院,病情仍没有明显好转后,听信了“民间外用偏方”。但“土方法”不仅没有让孩子的皮肤病得以缓解,反而开始全身暴发皮疹,出现大面积红肿鳞屑。

今年2月18日,梦梦和妈妈慕名来到市儿童医院皮肤科主任、副主任医师杨明美门诊求助。接诊后,杨明美为梦梦仔细查体,通过结合病史、临床表现等,明确诊断孩子患有泛发性脓疱型银屑病。“这种疾病是个罕见病,也是目前常州儿童中发现的首例。当前最有效、最前沿的治疗方法是使用生物制剂治疗。当时在制定诊疗方案时,家长考虑到生物制剂高昂的费用,还是犹豫了,决定先采用传统治疗手段。”

在接下来的日子里,传统治疗方法对梦梦的病情控制却收效甚微,孩子开始反复高热,病情加重,已经不能再拖了。于是,妈妈再次带着她来到市儿童医院,决定听医生的话,采用生物制剂治疗。

当杨明美告诉家长,儿童医院有全市首个儿童罕见病救助基金,可以帮他们申请相应救助时,梦梦妈妈紧锁的眉头才渐渐舒展开来。

在连续、规范地使用生物制剂进行皮下注射治疗后,梦梦的病情得到了极大的缓解,皮疹较之前明显消退,可以正常上学。

杨明美表示,泛发性脓疱型银屑病(GPP)是一种罕见的、复发性或持续发作的严重皮肤疾病,患病率约为1.4/10万人。而生物制剂作为一种对症的创新治疗方式,虽然看似单价比较贵,但是过去传统、长期的连续治疗,实际上累积起来的费用会更高。医院也在摸索这方面的治疗经验,同时寻求更多公益救助基金的支持,让更多低收入家庭的罕见病患者受益,避免发生因病致贫、因病返贫等情况。

## 市七院推出“四季贴敷” 用药更温和,不受季节限制



本报讯(李青 七轩)穴位贴敷疗法是中医传统外治法,其中最出名的就是“三伏贴”。为进一步推广中医传统疗法,更好地服务大众健康,市七院中医科推出“四季贴敷”治疗,用药更加温和,对皮肤刺激较小,一年四季都可贴,老少皆宜。

50多岁的张阿姨是第一批受益者。多年来,她哮喘反复发作,需长期依靠药物控制病情,上个月到市七院中医科调理身体。市七院中医科主治医师盛叶说:“张阿姨初诊时胸闷明显,咳嗽则舒,气喘不显,舌苔白腻。经过两周中药治疗后,她胸闷减轻,苔腻消退,治疗气喘的药物用量由一日两次降至一日一次。”

因为调理效果好,复诊时,张阿姨听说四季贴敷疗法后便很感兴趣,抱着试试看的态度使用了一个疗程,没想到疗效特别好:“以往早上起来我都会胸闷,今天起床我都没感觉到胸闷,药也没用。”

盛叶介绍,“四季贴敷”采用辨证论治,因人施方,针对患者的不同病情,选用不同的药方,不受时间限制,一年四季都可用。特别是对于老人小孩,效果非常好。“对于小朋友,往往口服中药难以接受,现在不用吃药、打针,经穴位贴敷就能获得不错的疗效。对于老年患者,口服药物种类较多,而穴位贴敷经皮吸收,对胃肠道没有刺激,不会增加消化系统的



“罕卫·新生”  
儿童罕见病慈善救助项目



在连续、规范地使用生物制剂进行皮下注射治疗后,梦梦的病情得到了极大的缓解,皮疹较之前明显消退,可以正常上学。

杨明美表示,泛发性脓疱型银屑病(GPP)是一种罕见的、复发性或持续发作的严重皮肤疾病,患病率约为1.4/10万人。而生物制剂作为一种对症的创新治疗方式,虽然看似单价比较贵,但是过去传统、长期的连续治疗,实际上累积起来的费用会更高。医院也在摸索这方面的治疗经验,同时寻求更多公益救助基金的支持,让更多低收入家庭的罕见病患者受益,避免发生因病致贫、因病返贫等情况。

### 2023年以来市一院 护理人员获得省级以上荣誉

★第十一届全国医院品管圈(多维工具)大会特等奖1项、一等奖2项、三等奖1项

★中华护理杂志社外周静脉输液治疗护理创新案例演讲决赛一等奖

★中华预防医学会医院感染控制分会第四届“爱院感 爱青春”青年演讲比赛一等奖

★第三届全国医院人文管理路演大赛二等奖

★中华护理学会急诊护理专业委员会“谁与争锋”急诊绿色通道救护典型案例大赛一等奖

★江苏省医院协会第七届医院品管圈(多维工具)比赛特等奖1项、一等奖2项、二等奖1项

★江苏省医院协会医院护理管理专业委员会学术年会优秀微视频二等奖

★江苏省护理学会神经外科护理专业委员会微课堂一等奖

★江苏省护理学会风湿免疫科护理学术会议大会交流一等奖

★江苏省护理学会肾内科护理学术会议大会交流二等奖

……

## 新院区见“老朋友”

### 有画要说

□本报记者 李青 通讯员 孙镇江

5月5日,市二院延陵院区门诊诊开启试运行,就诊量超1200人次,前来就诊的患者里很多都是医院的“老粉丝”。

保安师傅们打听:“皮肤科门诊搬来了吗?”“儿科搬来了吗?”“今天能正常看病的吧,能我就回家去接妈妈。”

李老人在市二院看了几十年病了,他说,就是信任这里的医生,哪怕搬了地方,打车要多打几块钱,也一定要来这里看。

儿科诊区更是开诊不久就挤满了抱着孩子赶来看病的家长。儿科医生们说:“还以为假期试运行会很冷清,没想到第一天就这么忙。”

