

天宁成立专职(专家)调解团

本报讯(王璇 陈奇超)近日,天宁区专职(专家)调解团正式成立。第一批成员由5名专职成员和若干名兼职成员组成。成员来自全市退休的政法干警,都是诉前调解的“老兵”“能手”,具备丰富的法律素养和办案经验。

专职成员常驻法院(法庭),在区矛盾纠纷中心轮值,开展“诉前调解”工作,同时,挂钩联系镇、街道,并对镇、街道、村、社区、行业协会等调解队伍进行业务指导、专业培训。

在专职(专家)调解团的链接下,镇、街道和村、社区也将同步统筹专职调解员、调解志愿者,形成全区“三级联建”调解组织架构,通过“人力集成”确保调解工作能够覆盖到每一个基层单位。

当前,天宁区矛盾纠纷多元化解中心建设已经基本完成硬件建设,数据平台正在试运行,预计将于近期正式上线使用。届时,中心将接入全市一网通管,对矛盾纠纷直接派单、流转,成为矛盾纠纷一站式化解的“实战平台”,进一步提升矛盾纠纷的化解效率。

接下来,天宁区还将聘请第二批专职(专家)调解团。第二批成员将更加向基层倾斜,每个街道配备1-2名

专职成员和若干名兼职成员,实现“全域覆盖”。“人力集成+实战平台+全域覆盖”调解工作模式,是天宁因地制宜、实战管用的首创,也是天宁打造“矛盾纠纷,宁有解”工作品牌的可靠保障。

又讯(汤怡晨 东莉)5月31日,由天宁区人社局和兰陵街道共同设立的银河湾电脑城劳动争议调解委员会正式成立,这是天宁区在综合体内设立的4家劳动争议调解委员会。

据了解,银河湾电脑城内聚集近2000家小微企业,企业数量在天宁楼宇中排第一方阵。该劳动争议调解委员会人员由企业、社区、街道、区劳动监察组成,成立后将定期有专职调解员到劳动争议调解室,为市场及周边企业进行面对面服务,紧盯劳动关系矛盾易发、多发的行业、企业,推动劳资矛盾预防化解关口前移,通过员工满意度调查、员工投诉记录分析、劳动标准合规性检查等方式来研判和评估劳动关系状况,以便采取相应的措施来改进劳动关系,不断提升劳动关系领域矛盾治理效能,力争劳资矛盾预防预防率达90%以上,实现化解矛盾纠纷不出楼宇的目标,营造良好的营商环境。

休闲长廊“变身记”

本报讯(周喆君)近日,聚博花园社区故里小区的休闲长廊摇身一变,成了大家茶余饭后休闲娱乐的好去处,居民都夸赞“这下是小区真正正的靓丽风景线了”。

故里小区于2023年开始老小区提升改造工程,在原本安装健身器材的广场边上增设长廊,长廊下面配备石桌石凳,让居民在健身娱乐之余有一个休息场所。然而廊架架起来后,廊架下面有限的空间却被电动车占据了,休息长廊变成了停车棚,居民戏称此处为“一道靓丽的风景线”。

对此,聚博花园社区召集小区议事代表商议解决方案。代表们提议成立一支由党员志愿者、楼道议事代表和热心居民组成的“红袖标”义务巡逻队,发现小区有乱停车、乱堆放、私拉

乱接等不文明行为时能够及时劝阻,并引导电动车规范停放到小区配备的车库里,协助居民养成文明的生活习惯。巡逻队成立后,经过队员们的努力,廊架下面的电动车数量明显减少。

为了彻底解决电动车停放到廊架下面的问题,社区协调组织了规划设计院工程师、项目管理负责人、小区支部书记和居民议事代表,一起来到现场,共同商议廊架改造方案。经过协商,最终确定在廊架四周围一道40公分高的水泥矮墙,矮墙上面铺设一层大理石台面,既可以发挥阻挡电动车进入的作用,又可以作为供居民向物业的长凳,美观又实用。东西走向留可容一人通过的出入口,方便居民进出。按照以上方案改造后的长廊,宽敞又通透,居民还自发地在石桌上摆放了装饰花,扮靓了整个小区。

红梅街道:以“议”融“治”

“家门口”议事助推社区治理提质增效

□董逸 刘淑娟

红梅街道老小区多、老龄化程度高、群众利益诉求多样。近年来,红梅街道坚持和发展新时代“枫桥经验”,把治理与服务、治理与建设结合起来,因地制宜进行创新,探索了“家门口”议事品牌,以小区为单位构建“楼道-楼栋-一区一社区”四级议事体系,通过“五方平台”将多方力量融入社区服务网络,以议事代表、多方力量的有效叠加、有机融合助推社区治理提质增效。

以“共议”促“合伙”,共绘幸福民生“暖心画卷”

北环新村小区于2023年进行了老旧小区改造,为做好改造的“后半篇”文章,社区在构建四级议事体系的基础上以议事为主线打造了“绿色生活合伙人”品牌项目,通过召开专题议事会,成立了“我爱我家”文明巡逻劝导队。目前,这支队伍共有40名队员,由社工、党员、老网格员、退伍军人、巾帼志愿者、热心居民等组成,重点对文明养犬、垃圾定点投放、楼道环境、移风易俗等进行正能量宣传。为了更好地服务居民,社区还通过议事,设立“敬老厨房”“积分超市”“爱心商家联盟”,并于每月25日与合伙人开展磨刀配钥匙、中医把脉、按摩保健、反诈宣传等广场志愿服务活动,让老年人在家门口享受到便民服务。

以“共议”促“合伙”,让民生实事真正办到老百姓的心坎里。“北环社区党委书记王海英说。

以“夕阳”带“朝阳”,打造两龄友好“供养驿站”

金百花园社区上班族年轻群体较多,社区通过“家门口的议事会”收集一批“小种子”,并将代际互动融入社区服务和治理,将现有的社区养老服务场所升级为“老一小”两龄友好服务站。通过打造社区“两龄”议事亭,组建“银龄”议事团和“红领巾议事团”,为老年人与儿童搭建了共同学习的空间和情感交流的桥梁。

同时,通过开展老幼特色课程、组建“两龄”兴趣小组,进行“两龄”议事活动汇等,构筑老幼群体之间的情感

关系连接。老人在参与社会活动的同时为儿童认知世界提供正确指引,儿童在活动中帮助老人消除消极情绪,协助老人学习新事物,老幼在相互交流中建立情感关系,实现自我价值。“夕阳”与“朝阳”相得益彰,构建出“以老带小,以小助老”双向奔赴的新模式,进一步营造了奉献、友爱、互助的和谐社区氛围。

以“众智”谋“群益”,解决小区居民“急难愁盼”

不设主席台,不在会议室,在空旷的房间里,大家直接围坐在现场,说问题,谈意见。今年以来,翠南社区充分发挥“楼道-楼幢-网格-小区-社区”家门口“五级”议事平台的功能,不断探索协商议事的新思路。

辖区“干休大院”共有7个单元116户居民,是典型无物业管理的微型小区,小区矛盾突出,一个月“工单”多达20多件。社区通过楼道会议挖掘小区治理理人,成立自治组织“睦邻会”,搭建“翠邻议事会”议事平台。居民通过一次又一次的协商制定《大院居民公约》,成立小区自治金,解决了环境卫生、车位管理、车库提升、门球场更新等难题。

以“众心”促“善治”,探索公开透明“阳光物业”

物业服务作为家门口的“关键小事”,与居民的幸福生活息息相关。2022年,新堂社区作为“种子”采集先锋者,在辖区武进小区构建四级议事体系,选出楼道长167名,楼栋长92名,议事代表25名。在此基础上,新堂社区以小区夜话、邻里茶话会、邻里节等灵活多变的形式还权于民,让他们“走出家门”,共商社区事务。同时社区开展才艺秀、她风采、来“乒搏”、才艺赛等丰富多彩的活动,让居民成为社区工作中的“活跃细胞”——“共享爷爷”“管事大妈”“巡逻奶奶”“助残邻居”“钥匙管家”等应运而生。

面对小区物管矛盾尖锐的现状,社区集聚小区议事代表的自治能量,于今年4月份成功导入了阳光透明的信托制物业模式,让业主与物业重新建立信任关系,让问题小区从冲突走向善治。



浓情端午

粽香宜人

6月3日,在端午、高考来临之际,新堂社区关工委携手常州第三中学开展了“缝香为礼 非遗助考”的活动,辖区的孩子们一同手作祈福香囊。孩子们在老师的指导下将两片布袋缝合,塞入艾草和棉花,将留有的小口封上,配上流苏加以点缀。香囊内不但塞了中草药,还塞了“逢考必过”“考神附体”“旗开得胜”等祝福语,盼望他们凯旋。

“小朋友们,今天我们把素描纸换成鸭蛋,大家发挥想象力在蛋壳上绘画……”6月1日,同济桥社区新时代文明实践站结合即将来临的端午佳节,组织开展“端午绘彩蛋 民俗共传承”未成年人主题活动。社区能人孔雪琴与未成年人围坐在一起,教大家在鸭蛋上创作,孩子们按照老师的讲解步骤,小心翼翼地在蛋壳上描图打底,描绘喜欢的图案,完成图稿后,再按照自己的审美,涂上相应的颜色。

5月29日,茶山街道行政审批局联合同济桥社区在大运河茶山段绿地公园组织开展“暖心居保进万家,粽享茶山端午情”主题宣传活动,把政策融入群众生活中的点滴,让居民感受有温度的政务服务。

在活动现场,文艺演出与便民服务同步进行。舞台上,曲艺类、舞蹈类节目精彩纷呈,舞台下,街道、村社区政务服务工作人员化身志愿者,以摆摊设点的形式为居民群众宣传讲解城乡居民养老等相关政策,让“暖心居保”深入人心。

“咚咚锵,咚咚锵”,伴随着激昂奋进的鼓点声,一条全部由企退人员组建的游龙在怡康中心广场翩跹起舞。6月1日下午,天宁街道综合保障中

心联合怡康花园社区共同开展“粽叶飘香迎端午 余热生辉展风采”主题活动,让辖区企业退管人员在活动过程中,老有所为、老有所乐。活动现场,二十多个摊位干净有序,退休阿姨们担任掌柜,热情地推销着自己的商品,手工制作、饰品、各类水果等琳琅满目,叫卖声、欢笑声不断。

6月4日,兆丰苑社区联合安信颐和、新丰派出所、文化宫交警中队开展“我们的节日·端午节”活动。社工、网格员将准备好的粽叶、糯米、扎草等材料有序摆在桌上,现场大家互帮互助,巧手翻飞,折粽叶、放糯米、圈粽叶、系绳绳,聊着端午习俗的同时,一只只漂亮的粽子也瞬间成型。另一边,“学雷锋”便民服务站携手各爱心单位开设的文明集市也热闹非凡,日用品特卖、健康义诊、义剪磨刀、刷鞋、法律咨询等“零距离”贴心服务,让居民们享受最具“烟火气”的家门口暖心服务。

6月5日下午,兰陵街道上城社区携手江苏理工学院经济学院少数民族学生们共同开展“粽香传千里 团结一家亲”主题活动。各民族居民和学生欢聚一堂,一同感受浓厚的传统节日文化氛围。下午一点半,来自江苏理工学院经济学院的同学们来到社区,他们中有满族、侗族、苗族、布依族、维吾尔族、仫佬族,从五湖四海带来了代表自己家乡的特产:哈密瓜、糍、洋芋片、红肠等,各地美食摆在桌上邀请居民品尝,品味在同一片大地上不同的味道。为了让各族同学们远在家乡的亲友也能品尝到传统的美味,浦南邮局特地在现场为同学们提供了寄送服务,同时向同学们赠送了常州元素的明信片,随着粽香一起去到同学们的家乡。



91岁老党员潘银凤

不舍得配一个助听器,却为身边人“一掷千金”

本报讯(宋婧 张珏)“在我有生之年,还会坚持捐款。”说这话的是家住茶山街道富强新村91岁高龄的潘银凤老人。5月29日下午,市慈善总会工作人员专程来到老人家中,为她颁发了一张捐赠证书,感谢她近期的一次捐赠——3万元善款。

手捧着证书,潘银凤老人的眼中闪烁着感激之情,她连连道谢:“谢谢你们,是你们帮我完成了这份心愿。”老人希望这笔善款用于社区,去帮助那些真正需要帮助的人。

潘银凤有着58年党龄。1959年她响应国家号召,跟随丈夫前往新疆工作,退休后回到常州生活。她的家虽然只有60多平方米,但干净整洁。2年前,她的听力开始下降,子女们想为她配个助听器,她却坚决拒绝了:“我都这么大年纪了,耳朵听不见也是正常的,反正不影响生活,还是把钱用在该用的地方吧。”

老人从不浪费一分钱,但在关键时刻,总是毫不犹豫地伸出援手。无论是2003年的新疆巴楚地震、2004年的非典疫情,还是2008年的汶川地震,她都献出了自己的爱心。

2019年,已经86岁高龄的她在报纸上了解到,死后捐献遗体可以回报社会、帮助更多的人。于是,她找到了社区党总支,希望组织能帮她联系

到合适的捐献机构。面对这个决定,儿女们逐渐明白了母亲的用心。女儿说:“我母亲觉得自己一生没有太多贡献,这是她能为党和社会做的最后一件事。”

2020年初,新冠疫情肆虐全球,潘银凤从自己的退休金中拿出了2万元捐

给了抗疫事业。她说:“我不能去一线工作,但也要为疫情防控尽一份心、出一份力。”同年7月,湖北、江西等地遭受严重洪灾,她又毫不犹豫地向日红十字会捐出了1万元。

在采访中,潘银凤老人的话语朴实

无华:“我入党已经58年了,对社会的贡献还不够。我现在每个月都能领到4000元的退休金,有几儿有女照顾我,根本用不完这些钱。现在能帮助到有需要的人,哪怕我突然离开这个世界了,也没有什么遗憾了。”

□涂贤平 蒋琪瑶

今年,由宫崎骏执导并编剧的动画电影《你想活出怎样的人生》放映后,很多人都说看不懂。50后的金璇却说看懂了,她人生的快乐来自于她不断地奉献。

老有所乐。2002年,住在天宁街道桃园公寓的她,组建了社区合唱队,从安排活动场所、找赞助配置电子琴、物色音乐老师等等都考虑周到、安排妥贴。如今,合唱队从当初的20多人发展到60多人,每周三下午开展活动,风雨无阻,成为居民精神生活中的一道风景。

老有所依。她被称为小区里的“活字典”,谁家有什么事,谁家有空巢老人需要关爱,谁家有什么事需要就业,谁家有什么事需要帮助,她都清楚,大家有事总是先找她。她还组织了夕阳红互助

队,充分发挥小区中有一技之长的退休人员的作用,如老医生作健康指导、疾病预防咨询;请低龄老人为高龄老人服务,如陪聊天、代购、代找家政服务员;喜欢健身的,教学太极拳、健身操。这个互助队成立至今已有11年,这期间已有10多位老人相继谢世,但他们都是带着温暖走的。

老有所为。从2007年至今,她被业主选进了小区业委会。从楼上空调管滴水、浇花漏水影响楼下生活的多发矛盾,到小区停车不当引发的堵车、车身擦碰等常见矛盾,只要她知道,都会去协调、去化解。有一次晚上

10点多钟,她已准备睡觉,3幢一户居民来找她,是因为楼上卫生间漏水影响楼下人的正常生活,楼下人找上去,而楼上人又不肯开门。她知道后立即赶去,请楼上人家开门,耐心倾听他们的诉说,帮助查找原因,并采取临时措施,第二天一早通知物业服务公司来处理。去年,她还积极参与社区居民组织建设工作,成为桃园公寓成立“叙家人宣传巡逻队”骨干。

金璇做的一件件好事得到了居民们的广泛认可,都说:她就是我们身边的好人。金璇听到后笑着说,奉献让她快乐,这样她的生命才更有意义。

你想活出怎样的人生?

——50后金璇的故事