

## 全区首批社区食堂投入使用

# “全龄友好”食堂,凭“食”力出圈

□本报记者 何奕欣 李焱  
通讯员 李佳蔚 李玉和

6月4日中午,张女士带着儿子墩墩来到横林社区食堂横省心餐厅,陪外婆徐永珠吃午饭。这里,鸡腿、红烧肉、白菜……菜品荤素搭配、清清爽爽。

横省心餐厅是常州经开区首批社区食堂。5月底以来,横山桥镇社区食堂万家汇餐厅、丁堰街道社区食堂梧桐餐厅、横林镇社区食堂横省心餐厅等社区食堂开放,每家各显神通,为居民提供优质的就餐服务。

记者获悉,常州经开区推出“睦邻小厨”老年助餐服务提升行动方案,正以“睦邻会客厅”为蓝本,拓展“经品颐养”服务内涵,全面建设以社区食堂为核心、老年助餐点为支撑、“中央厨房+配送”为补充的“睦邻小厨”助餐服务体系,在重点满足老年人助餐服务需求基础上,兼顾全龄段社区居民就餐的便利性、多样性。

### 智慧助餐 跨区就餐

“这边机器上人脸识别录入一下,就可以享受助餐补贴啦。”6月15日上午10点多,在丁堰街道社区食堂,前来办理助餐手续的老人络绎不绝。在社区登记后,用餐前“刷个脸”,工作日期间每天可以任意选择一餐享受优惠。“不需要登记,也不需要带任何证件,只要刷一下就好,对我们老年人很方便。”居民顾杏英表示。

针对不同年龄、不同情况的老人,常州经开区推出不同的补贴政策。区社保局工作人员谈莉雯介绍,60到79周岁,每人每餐补贴4元,80周岁及以上,每人每餐5元。分散供养特困、低保对象、低保边缘家庭等特殊困难老年对象,每人每餐补贴6元。除此之外,横山桥镇社区食堂运营方为用餐金额15元以上的老人额外提供3元补贴;横林社区食



堂每周推出一个特价菜。

“家门口食堂办得热热闹闹,亲戚朋友都在那吃,我也想去赶时髦。”今年65岁的吴国伟住在横林昌盛社区,户口却在天津,了解到常州市可以跨区域用餐,被社区食堂吸引的他立即去办理相关手续。吴国伟表示,只需要带上身份证、户口本,在户籍所在社区登记后领取跨区就餐二维码,就可以在家门口用餐了。“工作人员全程帮忙,一点不用操心。”吴国伟很是满意。

### 一粥一饭 全龄友好

近日,记者走进横省心餐厅,正在用餐的徐永珠对餐食赞不绝口。她约着同小区的“饭搭子”,每天来这里吃吃饭、聊聊天。

除了相约前来,随机拼桌的老人们也相谈甚欢,“这个拌面好吃。”“大荤小荤蔬菜加起来才十多块钱,好划算。”家住横西村的袁德芳和家住牛塘村的刘仁大分享着用餐感受和日常生活,刘仁大

拿出饭盒将没吃完的红烧排骨打包,“吃不完的带回去晚上吃,一点不浪费。”

除了服务老年人用餐,社区食堂也用一粥一饭的烟火气,为每天忙碌奋斗的年轻人提供了一处休息站。

“来一碗大排面,再加一个荷包蛋。”早上7点多,在丁堰街道社区食堂,“打工”郑旭给自己点了一份丰盛的早餐,大快朵颐。大概1个多月前,她发现位于丁堰新街的闲置店面房围挡起来,得知这里要建社区食堂就一直很期待。郑旭告诉记者,她住在附近,这边吃早餐的地方很少,自己以前都是在家随便对付一口,甚至来不及吃上午就饿着肚子工作,如今能在家门口吃到这么丰盛的早餐,感觉这一天都动力满满。

上午8点多,快递小哥杨道理避开早餐高峰期,点了一碗白汤面,“点面的时候,师傅还贴心地提醒我,如果饭量比较大可以告诉他们加面。”他还计划着以后午餐也来这里吃,不仅比外卖便宜,家常小菜也更加健康。

### 贴心服务 品质保障

早上4点,天还没有亮,丁堰社区食堂的老板吴福生就起了床,他急着赶到位于遥观镇的一家生面店排队采购面条。“我特地邀请了有几十年经验的老师傅帮忙,他做的面在这片区域有口皆碑,这家生面店也是他推荐的。”吴福生说,虽然自己是做工程的,在餐饮行业属于半路出家,但既然做了就要做到最好。接下来,他也会尝试在社区食堂推出老家安徽的地方美食,给社区居民带来更丰富的用餐体验。

“米饭对年轻人来说刚好,但对于老年人稍微有点硬;如果菜品辣的话,能不能有个小卡片提示一下。”家住鸿盛名苑的徐女士提出了自己的想法,横林社区食堂负责人周连清十分重视,立马反馈调整。横林社区食堂门口还特别为残疾人设置了无障碍通道,方便特殊群体用餐。“之后,我们还计划为残疾群体推出优惠价格。”周连清表示。

在横山桥社区食堂,专门设置了300平方米的老年助餐专区。“在为老年人准备饭菜的时候,会特别注意让菜更软烂,口味上也更清淡,我们还会为老人单独准备一锅米饭,多焖一会,方便他们咀嚼。”负责人王玉介绍。

据了解,目前丁堰社区食堂已开启送餐模式,为海邦机电、大成桑机械等企业订餐人数较多的企业送餐。接下来,各社区食堂还将统计用餐人数较多的村、社区,提供统一配送服务。

记者了解到,目前路城街道社区食堂晖餐厅即将投入使用,戚墅堰街道社区食堂、遥观镇社区食堂也正在规划建设。接下来,常州经开区社会保障局将全面推进全区社区食堂建设工作,完善运营模式,提高服务质量,依托社区食堂打造共建共享的老年助餐网络的同时,满足全龄段社区居民就餐需求,打造具有经开区特色的民生名片。 摄影:姚哈

## 横山桥镇奚巷村探索送餐入户养老助餐

# 一餐暖心饭 最抚凡人心

□孙婕 周丽萍

“我真挚地感谢村委、爱心捐助快餐老板张未,能让我吃这么丰盛的午餐。”6月初,家住横山桥镇奚巷村的张利明给村委送上了一封感谢信,感谢村委和村民一直以来的照护。

张利明早年身体抱恙,如今腿脚不便后出门更少了,更别提去助餐点用餐,加上看病负担较重,他也放弃了养老助餐上门服务。然而一个多月前,村里送餐的张建伟却给他带来了新鲜的饭菜,一问才知道是今年新选的助餐点李家坳老板主动免单的。

李家坳饭店距离奚巷村1.4公里,老板张未从小在奚巷村长大,早些年在工厂工作过,5年前开始经营自家的小餐馆,今年年初承接了奚巷村养老助餐服务。

“去年下半年陆续有村民反映之前的用餐口味不习惯后,我们就开始另觅地址,除了干净、卫生外,老年人喜欢的口味也成了主要考察点之一。”村妇主任周丽萍说,李家坳饭店给村里及周边几个厂送午餐,用餐者普遍反映饭菜还算可口,于是经过村委商议、村民投票,年初尝试由该餐馆制作饭菜,定制2荤2素一汤,餐标为13.5元,其中村委补贴6.5元,村民自费7元。

张未对此十分重视,先烧了几个家常菜给村里老人品尝,询问味道,再根据村民的反馈一点点调试,大排、红烧肉、鸡腿、面筋塞肉还有应季的蔬菜,换着花样给村民做菜。每天凌晨张未去市场买菜,确保当天的饭菜全部是新鲜食材,才有了如今有口皆碑的称赞。考虑到老年人定一份午餐常常要吃两顿,张未的父亲主动接过打菜的工作,

每个餐盒里的菜都压得很实,“一定要让他们吃饱、吃好。”

送餐员张建伟也明显感觉送餐的村民对这家餐馆的满意,大半年以来,老宋每天固定要送30多份餐,比去年翻了一倍。他还常常听到老人们说食物咸淡正好,有些离得近的村民直接到饭馆用餐,这里成了老邻居的固定聚餐点。“老板很照顾我们老年人,现场用餐还会增加免费的小菜。”张志林说,想要吃点新花样的订餐村民会结伴到饭馆用餐,超过餐标部分,自己补贴点,面筋塞肉、五花肉丝、百叶结烧肉、老黄爪汤……一顿午饭吃得舒心。

空闲时候,张未喜欢到村里走走,了解村民对饭菜的满意度,适时调整菜单。今年4月在与村民交流中,张未发现有些村民家庭比较困难,于是萌生了做爱心助餐的想法,给困难家庭免单。“其实按照小张每天给村民烧的餐,一餐的市面标准是15元,但他仍然以13.5元的养老助餐标准接单,如果再给困难群体免单,我们担心他压力太大。”周丽萍说,张未多次表达了免单意愿,后经村委审查,选出了6户特困家庭“免单”,张利明就是在单人员。

记者粗略算了一下,养老+爱心助餐,张未一年自掏腰包3万余元。“人都会老,我有资源有能力,希望村里的老人们能安心吃好吃一顿饭。”张未说。

奚巷村是横山桥镇最早探索送餐入户养老助餐的村庄,通过“多元齐助力+居民得实惠”形成良性互动的共赢良好局面,一年多来,用餐人数只增不减,用餐年龄也从70周岁以上扩展到了60周岁以上人群。今后村委还将不遗余力提升老年群体幸福指数,统筹利用好各方资源,丰富养老助餐和爱心助餐形式,完善服务体系,建立长效机制,让越来越多的村民乐享舌尖上的幸福滋味。

## 新小区物业问题多 阳光物业平台来帮忙

本报讯(李焱 李宛亭)日前,常州经开区上东城小区在直播间召开一场协调会。业主们纷纷拿起手机,扫描二维码,进入阳光物业面对面直播间。直播间里,常州市住建局、经开区建设局、业主居民等多方代表,围绕铭宸雅苑小区物业服务矛盾开展商讨调解。

铭宸雅苑小区位于横林镇新槐社区,于2022年10月交付,交付时间不满两年,共计有23幢,超过1300余户住户。

虽然新交付,但小区一直存在环境脏乱、保洁打扫不及时等问题,部分楼栋缺少地下非机动车库雨棚、门禁缺失,业主多次向物业公司投诉,但得不到解决。就在居民一筹莫展之际,“阳光物业面对面”向业主们抛出了橄榄枝。

“阳光物业面对面”系列直播活动是建设部门根据业主投诉情况,选取有物业矛盾、业主呼声较高且涉及人数较多的住宅小区,开展线上调解的新模式。直播间内会联动住建、街道、社区、司法等多方力量,为物业和业主双方搭建了一个专业

化、透明化的沟通平台。

“周末去找物业,值班室都没有人”“电梯经常出故障”“地下车库没有雨棚,雨雪天好多业主摔跤”……直播现场,小区业主代表纷纷“吐槽”,不在现场的业主也通过弹幕发表看法。

面对众多物业管理难题,物业管理方和职能部门一一拆解,律师给出专业建议,物业公司也在直播间内承诺,将增加保洁人员数量和打扫频次,安装非机动车库雨棚、充电桩、地下车库雨棚,在电梯里安装电动车监视器,阻止电动车上楼。同时增加周末值班人次,提高物业管理服务水平。

一小时不到的直播时间,业主们提出的问题均得到了解决方案。调解结束后,“阳光物业面对面”平台还要求物业提出明确的解决时间要求,并将及时跟踪回访调解效果。

“希望物业说到做到,小区是业主共同的家。”活动结束后,居民周女士代表当场感叹线上调解平台的高效快捷。周女士表示,调解平台提升了业主参与社区治理的“主人翁意识”,共商共议共管。

## 24所学校体育场地免费开放

本报讯(何奕欣 张宝仪)为持续推动全民健身运动广泛开展,给人民群众提供更多便利可及、举步可及的健身场地,日前常州经开区24所学校体育场地、设施免费对居民开放。

据悉,此次开放的24所学校涵盖15所小学、6所初中、3所高中,包括常州经开区小学、戚墅堰实验中学、江苏省横林高级中学等。这些学校根据各自情况,每周定时向居民开放篮球场、足球场、乒乓球台、田径场等运动空间。周一到周日均有学校开放,居民可以就近预约前往运动、锻炼。

居民登录“我的常州”APP,在

文体旅游“常享动”板块即可进行“校园预约”。进入学校时,需要在“预约记录”中点预约码,由学校管理人员核销后放行。家住横林高级中学附近的王先生,如今每周都会预约来操场跑道上跑步。“我之前一直很想去锻炼,但找不到合适的场地。现在家门口就可以健身了。”

“目前,由各学校自行决定体育场地、设施的开放时间,在不影响正常教学和学生日常活动需要的情况下,保证每周有一定的开放时间,为群众提供免费的健身场地设施,营造全民健身、运动的良好氛围。”常州经开区社会事业局教育科工作人员储江艳介绍。



## 嗨“啤”时光 停不“虾”来

本报讯(刘懿 姚哈 梅嘉慧)小龙虾、啤酒、烧烤、烟花……6月17日晚,在“有田有颜”的遥观镇农耕自然空间,一场龙虾啤酒音乐节让夏夜晚晚沸腾了起来。

舞台边,烟花漫天飞动,天空姹紫嫣红,如同繁星闪烁;舞台上,灯光璀璨,乐队成员们尽情欢唱,释放激情活力;舞台下,一盆盆火红的小

龙虾让人食指大动;来自四面八方的400多位食客聚在一起,配上啤酒和烧烤,边吃边聊,生活的烟火气“腾”一下升了起来。

这场龙虾宴由江苏德励达新材料股份有限公司主办,已举办10年。公司董事长王华告诉记者,作为遥观企业,德励达专注研

发新兴的有机高分子保温材料,在各方支持下,成长为年产值十多亿元的省专精特新企业。

夏季夜宵“顶流”小龙虾不仅有烟火气,还能吃出社交和文化的仪式感。活动邀请了企业客户及家属、遥

观镇居民,既答谢各方对企业的支持帮助,也展现企业团队的精气神。“今年准备了1000斤龙虾,十多个演出节目均由企业员工自编自导自演。”王华说。

## 戚墅堰街道站北社区主动发现、扶弱助困、综合帮扶

# 托起困难家庭“幸福梦”

□本报记者 李焱 通讯员 王羽柔

“现在丈夫的情况好多了,我心里也定心了。”从医院回来后,付晓娟像往常一样立马赶回了站北新村的家。推门而入,她的儿子正抱着社区送来的儿童节玩具玩耍,见妈妈回来,孩子转头望向门口,露出笑容。

三年前,付晓娟的丈夫和儿子接连确诊为遗传性肌腺炎,为了治病,很快花光了家里的积蓄。“医生说这个病有30%的死亡率,每季度要进行一次穿管检测,一年光这项就要3万多块。”丈夫住院后无法做工,为了照顾家人,傅晓娟在丈夫住院后就辞去了原来的工作,这让本就困难的家庭,压力更大了。

就在一筹莫展之际,戚墅堰街道和站北社区的工作人员找上了门,这让付晓娟很惊讶。“社区工作人员告诉我,我的情况可以领取一笔大病救助金和低保,可我并没有主动申请过。”付晓娟说。

“过去是人找政策,现在是政策找人。”戚墅堰街道站北社区党总支书记曹玉介绍,站北社区老旧小区数量多,人员流动大。为了做好社会救助工作,社区通过网络员在一线常走访、常调查、常联络的方式及时掌握人员变动信息,碰到困难家庭会主动留心眼,多开口问问对方有什么困难,需要什么,让原来的被动发现困难家庭转为主动发现,同时加强政策宣传及入户走访工作,确保困难群体能得到及时扶持和保障。

“很多困难家庭只知道有办理低保这样一种方式,符合的相应救助政策并不了解,更不知道怎么办,这种‘隐性家庭’只有靠我们的主动发现才能帮助。”站北社区负责社会帮扶业务的社工卜秀雯介绍,发现只是第一步,在稳固困难家庭基本生活基础之上,社区充分整合政府和社会资源,积极鼓励多元社会

力量的参与,共同推进困难群众救助服务工作的深入开展。

因为社区的细致关心,住在宋剑湖家园的刘洪英老人一直不肯把自己的户口移出社区。5年前,刘洪英唯一的儿子突发心肌梗死去世,社区第一时间为老人申请到了相应的救助和失独家庭补贴。去年刘洪英丈夫因病住院后,站北社区网格员又上门告知老人特困家庭公益金的领取办法以及住院护理补贴的申请方式,让刘洪英渡过了难关。

社区主动发现和及时介入的做法,获得了辖区许多困难家庭的好评。除了主动发现外,站北社区还密切关注无人赡养的孤寡老人的养老状况,创新了群众监督、社区代管的“站家模式”。

十年前,社区在成功调解智力残疾人居住离婚后产生的养老纠纷后,鉴于其独居可能带来的风险,社区协调其侄子进行妥善安置。然而,老人性格古怪,

常常情绪失控,并因受骗欠债而遭到债主上门追讨,给侄子一家带来了极大的困扰。面对这一情况,社区在警方的协助下多次帮老人追回被骗资金,代管财产,处理各类生活矛盾,确保老人的财产安全。在社区的帮助下,不仅为老人还清了债务,还积累了足够的资金用于房屋修缮、家电维修以及聘请保姆,使老人的晚年生活得以安心无忧。

此类事例并非孤例。在办公室内,曹玉还向记者展示了两份账单,指出:“这两位老人均属社区属地孤老,由于自身存取款不便,他们选择将养老金存放在社区,每月固定领取一定数额作为零用。将钱存放在这里,老人们倍感安心。”

如今,站北社区已帮助46户困难家庭申请各类补助。近10年来,社区动员490多人捐款,帮助80多户家庭100余人。

