

### 下周话题

眼下多地遭遇持续高温,网约车“拒开空调”“开空调要加钱”再度引发争议。狭小的车厢内异常闷热,车内温度动辄超过40℃,高昂的油价让有的司机选择忍受高温煎熬,但如何保障乘客的舒适度?专家认为,平台抽成过高导致司机不能保证基本服务,平台可约定指导价,由平台、司机、乘客三方共同分担费用。对此,你怎么看?



### 平常语

近日,北京市文旅局发布,除故宫、国博外,全市旅游景区已全面取消预约要求。疫情之后,景区预约制成为常态。预约制避免了排队购票,过于拥挤,但也会造成预约失败,“景”兴叹。景区取消预约,体验更好还是更差?来说说你的看法吧。

## 以人为本,解决痛点

王川

最近几年,许多景区取消了线下人工售票,全面采用线上预约。其优点是,可以有效预估客流,引导游客错峰出行,从而缓解景区服务管理压力。对游客而言,只要提前预约成功了,那就可以定下心来出门,免除排队之苦。但其不足之处也不容忽视,尤其是像北京这样景区多、游客量大的城市。

首先是时间太乱。北京各大景区的预约和放票时间各不相同,从3—10天不等;放票时间也不统一,从早上8点到半夜12点都有。这就带来一个巨大的困难:你可能预约上了此地,但没有抢到彼处的门票,行程的变数大大增加。

其次是平台太多。北京大大小小的景点上百个,预约的平台可能也有几十家。每个平台都有自己独特的界面和注册要求。去年为了带孩子多玩几个景点,我前后至少关注了十几个微信公众号、App。为何不能统一平台,像买火车票的“12306”那样,所有火车时间、票价都可以一览无余,一键搞定?

最后是门票太少。热门景点常常是一票难求,放票瞬间秒光。对于故宫、天安门的门票,我每天定好闹钟,连续抢了一个多星期才成功。当然,严格来说,一票难求、放票秒光不能责怪景区,毕竟到北京的游客堪称海量,景区承载力也有限,门票紧张是意料之中的事。但奇怪的是,有些热门景点“秒光”的门票,我定时定点屡抢不到,但却有“黄牛”在网上兜售。难道是他们的手速更快,网络更好,或者是预约平台有漏洞?

基于上述个体体验,我支持取消预约制度。对于那些暂时无法取消的景区,比如故宫、国家博物馆,那也可以采用优先候补、排队抽签、老人通道、余票提醒等方法,以提高预约的便利性,改善游客体验。或者可以尝试保留线上预约的同时恢复线下人工售票。如此,以人为本,解决痛点,愿意线上预约的,那就拼手速,拼网速,不愿意的,那就去现场排队,自行承担风险。大家各取所需,岂不是两全其美!

## “切一刀”,但不必“一刀切”

原地封片a

近日,除北京故宫、苏州博物馆等个别景区外,全国绝大多数景区取消预约,消息一出,冲上“热搜”,我诸多游客立显“喜大普奔”状。

景区取消预约,体验更好还是更差?我说,这事还真不能一概而论。我的数次亲身经历可以佐证。去年到山东青州博物馆,微信公众号进行预约,那博物馆分为三个时段,预估到达时间后选择了第二时段,到馆扫码进入,游客互不干扰,文物看得仔细。而有一回到某个热门景区,由于是同伴临时起意,到门口可直接买票入内,尽管景区颇具规模,但因游客“人从众”,抬眼望都是“后脑勺”。

的确,景区预约制度在控制人流、保障秩序、提升游览舒适度等方面发挥了重要作用。况且,如今数字技术发达,智能手机普及,景点预约对大多数人并不复杂,预约过程中,还能通过公众号对即将游览的景区有个概念性了解。但预约制度存在着诸多弊端。最明显的是,繁

琐的线上预约流程让一些老年游客望而却步。此外,遇网速不给力或系统卡顿,游人站在景区门口那一脸焦躁又无可奈何的窘样,我是多次亲眼或亲历的。

由此看来,数年前因防疫之需而兴的预约制度,随着旅游业复苏乃至当下的火爆,有关部门对此及时来个“切一刀”十分必要,搬走了“拦路虎”,提升了人们的出游体验感。但我想,不必“一刀切”,有些热门的博物院如故宫、国博,有些重要的场所如天安门、人民大会堂,有些高等院校如清华、北大,预约恐要一以贯之坚持下去。而对“切一刀”的,也应根据需要及时调整,如在“黄金周”、节假日到来之际重启预约,以保证游客量不超过最大承载量,但须提前广而告之,且按照“能简则简、能快则快”的原则优化预约程序。总之,怎一个“切”字,一切要以游客为中心,因地制宜,应时而变,力争让每位游客拥有一次快乐、舒心的旅程。

### 常言道

先是湖北枝江酒业股份有限公司被要求补税8500万元,因为这笔税款被追溯至1994年,使得税务“倒查30年”成为舆论焦点。后是宁波博汇化工科技有限公司3月份收到当地税务部门补税5亿元的通知,最近企业宣布停产。4月份以来,顺源股份、北大医药、藏格矿业、华林证券等公司也曾发布补税的公告。这一系列的事件引起了社会人士特别是企业家们的担忧。

好在有关部门进行了及时澄清,目前没有全国性查税的部署,也没有“倒查30年”的说法。一些地方根据当地税收大数据风险提示,对个别企业进行查税补税,是日常工作,也是税务部门正常履职。为什么日常工作、正常履职会产生这么大的负面影响?为什么每过一段时间总是出现一些事件让企业家感到心中不安?已经进入市场经济社

## 让企业安心发展如何?

朱海山

会这么多年后的今天,尤其在当下困难时期,我们有必要进行深刻的反思,如何形成更加良好的预期和氛围,让企业安心进行生产经营,为社会创造更多的就业岗位和财富。

在经济困难的当下,政府要建立更加宽松的发展环境。目前,一些地方经济发展遇到了困难,企业经济效益下滑,地方财政收入下降。在这样“双难”的情况下,政府应该怎么办?一种选择就是,利用自己强势地位,动用一切强制手段,加大征收力度,确保“颗粒归仓”;另一种选择,就是“风物长宜放眼量”,越是困难的时候,越要建立更加宽松的环境,放水养鱼,不仅“既往不咎”,还要减税降费,帮企业渡过难关。无疑,应该选择后者。

在经济困难的当下,部门做事要更加具有全局眼光。每一个部门都要主动把自己放到全局中去考虑,要充分考虑行使职权的时间地点条件和影响。以补税为例,由于征收手段和企业对税法理解程度等原因,实际上企业不一定足额缴纳法

律意义上的税费。随着征收手段改进和大数据的建立,这些问题会逐步显现出来。面对这些“漏税”怎么处置,如果单纯从严格执法角度可以补收补罚,但在当下对企业造成的痛感却十分明显,会伤害更多企业家投资发展的信心,对全局发展更加不利。

在经济困难的当下,舆论宣传要具有更加鲜明的导向。在自媒体时代,舆论如果不注意导向就可能盲目引导公众,形成巨大舆论压力,从而改变本来正确的方向。对企业发展中出现的问题,要分清是故意为之的问题,还是无意造成的问题;是个别企业的问题,还是普遍存在的问题;是局部地区的问题,还是全局存在的问题;是过去曾经存在的问题,还是一直存在的问题。不能见了风就是雨,见了草就点火,以偏概全,煽动公众情绪;更不能为了点击率、收视率、流量,而讨好公众。要坚持实事求是的原则,客观公正地加以报道和评论。

在经济困难的当下,企业和企业家要更具有鉴别力。应该说我们的市场经济体制还不够成熟,市场经济发展过

程中还存在各种杂音和做法,这是很正常的事情。但这些杂音和做法不是主流,这是企业和企业家最起码的认识。中央反复强调市场在资源配置中的决定性作用不变,反复强调坚持“两个毫不动摇”不变,反复强调依靠实体经济不变,反复强调营造世界一流营商环境不变,反复强调进一步开放的政策不变……这些不变就是让我们静下心来谋发展,任尔东西南北风,我自岿然不动。不为杂音所左右,发展是硬道理,是第一要务,是解决一切问题的关键。

为克服当下的经济困难,我们采取了更加宽松的财政政策和货币政策,但更需要的可能是更为宽松的发展氛围。在一个收缩性的发展氛围里,经济发展的微观主体、企业家和地方官员可能选择躺平、观望。发展氛围如果不宽松,人们的信心经常被惊吓,货币政策、财政政策再宽松有什么用?花大力气营造积极活跃、宽松包容、平和容错的氛围,企业安心发展了,老百姓就能够安心就业;老百姓安心就业了,社会就和谐稳定了,各方面对前景就更有信心了。

### 观点集结

为破解干部借调衍生出来的一些形式主义问题,今年全国多地不断严格借调程序、规范借调干部管理。而要在根本上杜绝借调乱象,不能止于政策上的原则性要求和暂时性的清理。要知道,几年前,就有不少地方对违规借调开展过力度不小的清理工作,然而这一问题再度引发中央重视和社会关注,说明它依然尚未根治。至少有两个方面值得重点关注。其一,要针对借调,出台更明确的制度性规范。比如,一个部门在什么样的情况下有资格向外借调人员,需要履行什么样的程序,是否要向上级部门报备,由谁来监督等,这些都该公开化。其二,要对编制资源进行更合理的分配,尽可能铲除滋生借调的土壤。各部门的编制资源安排,既要符合总量控制的原则,也要从实际出发,依据权责来进行精准合理分配。借调乱象既是值得注意的“灰色地带”,反映了编制资源分配上还有待进一步精准化的“弹性空间”。

——朱昌俊

那么就不妨在正式挂牌前,把相关工作内容、机制、流程、考核等问题都理清楚,也更好地回应公众关切。从吉林市有关职能部门的角度来讲,大可以将来自公众的围观和质疑当作一种鞭策,转化为“把好事办好”的动力。成绩就是最好的回答,不妨看吉林市接下来如何做、做得如何。毕竟,“吉林锅包肉”的招牌响不响、口碑好不好、传播度有多广、接纳度有多深,公众也是可以清晰感知的。

——与归

近日,吉林市拟组建“锅包肉办公室”的话题冲上热搜,引发热议。细看相关报道,组建“锅包肉办公室”的设想,源于近期吉林市举办了世界锅包肉大赛,据说效果不错,当地认为应该有一个机构去专门负责、推广锅包肉。但是此事为何引发热议,尤其是还有不小的争议,也值得正视。对于名目繁多的“某某办”,公众是有记忆的。既然目前该机构的设置还在论证中,

——李勤余



## 在外互帮父母协议

### 有画说

社交网络上,一份自发形成的“在外互帮父母协议”悄然流行。没有约束条款,甚至缺少统一内容,却得到了众多网友的留言支持,纷纷表示“自愿签署”,并分享转发,呼吁大家出门在外,都尽自己所能伸出援手。

也许你并不了解这份协议,但以下的场景,你一定在生活中时常见到:火车上搬着重重的行李独自出行的阿姨;地铁站面带局促着不懂换乘路线的叔叔;马路边不会用手机导航的奶奶……这些在外遇到困难的老人们,是我们眼中的陌生人,也是社会的弱势群体,更是他们家人最亲密的牵挂。路遇他们,让我们对他们多一些关心,为世界添一抹温情。

周周杰 文/图

## 加快实施创新驱动发展战略

邵 晔

创新是引领发展的第一动力。党的十八大以来,习近平总书记围绕创新提出了一系列新思想、新观点和新论断。党的二十大报告对“加快实施创新驱动发展战略”作出重要部署。加快实施创新驱动发展战略,是党中央立足我国当前发展大局、面向未来发展大趋势作出的重大战略决策,我们必须深刻理解和实施创新驱动发展战略的重大意义。在全面建设社会主义现代化国家、实现第二个百年奋斗目标征程中,实施创新驱动发展战略是完成新时代新征程使命任务的关键一招。谁在创新上先行一步,谁就能拥有引领发展的主动权。

### 推动科技革命和产业变革

当前,世界范围内新科技革命和新产业变革正处在关键时期。谁牵住了科技创新这个“牛鼻子”,谁走好了

科技创新这步“先手棋”,谁就能占领先机、赢得优势。各国围绕科技创新的竞争与合作不断加强,都不约而同地将创新提升为国家战略。我们必须更加自觉地把握机遇、应对挑战,更加主动地落实创新驱动发展战略。

一方面,要深化科技创新体制机制改革,充分发挥新型举国体制优势。加强党中央对科技工作的集中统一领导,把集中力量办大事的制度优势、超大规模市场优势同充分发挥市场在资源配置中的决定性作用结合起来,引领科技创新和资源配置。统筹推进传统产业转型升级、新兴产业壮大、未来产业培育。另一方面,深化科技成果转化机制改革,加快形成新质生产力。今年两会期间,习近平总书记参加江苏代表团审议时强调:“要牢牢把

握高质量发展这个首要任务,因地制宜发展新质生产力。”科技创新与产业变革的深度融合是当今世界发展最为突出的特征,必须以科技创新为引领,推动科技成果加快转化为现实生产力,以全链条转化放大效能,加快打造具有国际竞争力的战略性新兴产业集群。使江苏成为发展新质生产力的重要阵地,不断开辟社会生产力发展的新空间。以新能源车为例,江苏省新能源车产业涵盖了整车、电池、电机、电控等全链条,动力电池产销量居全国首位,仅在常州市就覆盖了动力电池生产32个主要环节的31个,集聚了3000多家产业链上下游企业。

### 大力培养创新型人才

创新之道,唯在得人。没有强大

的人才队伍作为基础,创新就是无源之水、无本之木。人才是创新的根基,创新驱动实质上是人才驱动。科技创新要走在世界前列,必须培养造就一支规模宏大、结构合理、素质优良的创新型科技人才队伍。2016年,中共中央印发的《关于深化人才发展体制机制改革的意见》提出,构建科学规范、开放包容、运行高效的人才发展治理体系,这一重要要求,为统筹推进人才发展各项制度改革,加快形成具有国际竞争力的人才制度优势,进一步明确方向。

习近平总书记强调:“江苏发展新质生产力具备良好的条件和能力。”江苏的高校、国家创新型城市、国家高新区数量均居全国第一,现有研发人员117万人左右,全国65%的院士、40%

的国家级人才在江苏创新创业。江苏正充分利用人才优势积极开拓“人工智能+制造业场景”应用,努力把江苏的新能源、新材料和高端装备等优势产业,打造成为具有国际竞争力的战略性新兴产业集群。

### 致力于推动经济高质量发展

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的本质要求之一。习近平总书记明确提出将中国经济“从要素驱动、投资驱动转向创新驱动”作为中国经济新常态的主要特点之一。在新旧动能接续转换过程中,创新驱动发展战略为高质量发展安上新引擎,开辟发展新领域、新赛道。加快科技成果向现实生产力转化,是拉动投资、创造消费

需求、激发增长潜能、打造新经济增长点的最有效方式,只有加快实施创新驱动发展战略,以科技创新引领产业结构升级,才能为高质量发展提供新动能新优势,才能推动经济高质量发展,塑造新优势。继新能源之后,常州正在全力竞速合成生物产业新赛道。2023年11月1日,常州出台“合成生物十条”,成为江苏省第一个以市委、市政府名义发布促进合成生物产业发展专项政策措施的城市,主要目标是到2027年将常州市打造成为长三角一流的合成生物产业创新高地,预计产值超千亿元规模。

习近平总书记指出:“理念是行动的先导,一定的发展实践都是由一定的发展理念来引领的。”在新征程上,必须始终坚持创新在现代化建设全局中的核心地位,以“四个面向”加快实施创新驱动发展战略,推动大众创业、万众创新,为劳动者、企业家、创新人才、各级干部创造发挥创新的舞台,实现包括社会、经济、文化、生态、教育、政治等各个领域在内的全面创新发展,让高质量发展的动力更足、成色更足、底气更足。

作者单位:中共常州市委党校