



深入学习贯彻党的二十大精神·中国式现代化常州答卷

专家视点

党建引领网格化治理 打造多元共治新格局

江苏常州经济开发区党工委理论学习中心组



党的二十大强调,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,完善共建共治共享的社会治理制度。基层是社会治理的深厚基础和重要支撑,构建基层社会治理新格局,是夯实基层社会治理的长远之计和固本之策。我们要深入贯彻习近平总书记在参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时提出的要求,不断完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,健全城乡社区治理体系,为人民群众提供家门口的优质服务和精细管理。

近年来,常州经开区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,出台《关于推行“一网格一支部一阵地”建设强化党建引领网格治理的实施意见》,统筹推进“一网格一支部一阵地”工作,围绕“强堡垒”“优服务”“聚人心”“筑平台”,实施“六微六精”精网微格工程,不断推动基层治理“走新”更“走心”,服务群众“暖心”更“贴心”。



党建激活基层治理“神经末梢”

常州市委党校专职副教育长 李兴勇

习近平总书记高度重视基层治理创新和治理效能提升,强调“要厘清城市社区职责事项,继续推动资源下沉、完善服务设施,强化网格化管理、信息化支撑,提高社区精细化治理、精准化服务水平”。基层是党的执政之基、力量之源,是一切工作的落脚点。党的二十届三中全会强调,要健全乡镇(街道)职责和权力、资源相匹配制度,加强乡镇(街道)服务管理力量。新时代新征程,必须始终把抓基层打基础作为长远之计和固本之策,在加强基层基础工作、提高基层治理能力上下更大功夫。

建强战斗堡垒,将党的领导延伸到最基层。党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础,是党的全部工作和战斗力的基础。强化基层党组织建设,夯实基层基础,要最大限度将党的领导延伸到最基层、党群服务功能拓展到最基层,把每一个网格党支部建设成为坚强战斗堡垒,把每一个微网格党小组打造成为硬核支撑单元。要将基层党建的政治优势和现代治理优势融为一体,以“党员走在网格中”为基本特征,把党员划归到网格,形成基层治理群雁效应,切实拉近党群关系。

托稳幸福之本,将民生服务落实到最基层。社区是党委和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。推动基层治理从“以条为主的分割制”向“条块结合的网格化”转变,实现单一条线任务向全面抓党的建设、社会治理、服务群众等多重任务转型,是破解基层治理难题的创新之举。要着力推动基层党建阵地进网格、全覆盖,把为群众服务的资源和力量尽量交给与老百姓最贴近的基层组织去做,全面构建“区—镇(街道)—村(社区)—网格”四级阵地服务体系,为群众提供家门口的优质服务。要全面加强基层党组织运行机制、人员队伍、服务能力等建设,把更多资源、服务、管理下沉到基层,确保基层事情基层办、基层权力给基层、基层事情有人办。

推动有序运行,将治理力量汇聚到最基层。习近平总书记强调:“把全过程人民民主融入城市治理现代化,构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体”。要健全基层党组织领导的基层群众自治机制,增强社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效。要坚持和发展好新时代“枫桥经验”,既注重以自治增活力,又以法治强保障、以德治扬正气,将矛盾纠纷化解在基层。要积极探索推动“智慧网格”治理,以数字赋能为动力,推动“多事务合一、多数据合一、多流程合一”的运行机制,将基层的人、事、组织等情况关联起来,精准掌握社情民意和群众诉求,“一键”上报,确保快速响应、快速处理基层事务。

治国安邦,重在基层。坚持和加强党对基层治理的领导,把服务群众、造福群众作为出发点和落脚点,重视本地特色与现实需求,提升组织覆盖力,提升资源保障力,提升制度有效性,一定能赢得人民群众满意的好口碑。

以党建引领增强基层治理“向心力”

随着社会结构的深刻变革和利益格局的深刻调整,基层社会复杂程度日益提升,群众利益诉求日趋多样,基层治理面临越来越多的新问题、新挑战。习近平总书记强调,要“把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线”。常州经开区在全区范围内构建形成“一网格一支部一阵地”治理格局,打造与全区社会发展相适应、具有地方特色的网格化基层治理新模式,不断提升基层治理水平,提升百姓幸福指数。

一是织密“横到边、纵到底”网格体系。按照“规模适度、界限清晰、无缝覆盖”的原则,进一步优化调整综合网格、专属网格及微网格的区域划分,在全区共划分324个综合网格、21个专属网格。优化基层党组织设置,将党支部从村(社区)下沉一级建到网格,全覆盖实现“支部建在网格上”。统筹党组织与网格力量,全面梳理“党建+网格”事项清单14大类122项,做到事项、内容、主体、责任四个明确,进一步做好网格内人员管理、民生服务、矛盾化解等重点工作的。

二是搭建“零距离、全响应”网格阵

地。深入推进“一网格一支部一阵地”建设,盘活村(社区)公共用房、物业中心和警务室等阵地资源,按照有人员公示、网格地图、职责任务、党建元素及规范名称、标识、挂牌的“四有三规范”标准,打造网格党支部“党群直通站”232个。持续推进网格直通站实体化运作,建立健全网格党员公示、党员志愿者登记、直接联系服务群众等机制,推动网格党支部阵地高效运转、提质增效。发挥“一站多用”特色,为辖区居民、企业提供党务、政务、综治等便民服务。

三是构建“多维度、广渠道”宣传格局。坚持传统宣传方式和新媒体宣传方式有机结合、协同发力,推进入户走访宣传全覆盖,一体化宣传推介网格治理、反电信诈骗、扫黑除恶等工作,持续推广使用网格居民微信群和网格微信小程序。持续推进新时代文明实践站(所)、党群服务中心等各类宣讲阵地搭配互补、融合共建,鼓励基层打造个性化、差异化、特色化网格宣讲阵地。整合各类宣传资源,全区新媒体矩阵联合推送平安建设、法治建设、文明实践等宣传文章,确保网格治理宣传不留盲区、不留死角。

以优化服务厚植基层治理“凝聚力”

基层治理要以增进人民福祉为出发点和落脚点,以“绣花”的耐心细心了解群众的多样化需求。习近平总书记强调,要“健全城乡社区治理体系,为人民群众提供家门口的优质服务和精细管理”。完善精细化服务要以科学、理性、精准为特征,以精益、精确、细致、严格为原则,以回应人民群众急难愁盼问题作为目标,最大限度地优化资源配置,提高公共服务效率,不断提升人民群众的幸福感和满意度。

一是多措并举提升网格服务。盘活公共用房、闲置场地等资源,全域建成网格党群直通站,因地制宜设置党务、文化、生活等共性服务项目,以及康养、助餐、达人工作室等特色服务项目,引导党政机关、群团组织、社会组织等下沉服务资源,一体推进建设康养服务中心、助餐服务点、快递物流“红驿家”、外卖骑手“青柠小站”,逐步形成“格格议事”“排忧解难铺”“顺丰食堂”等一大批特色服务品牌。

二是挖掘拓展激发工作动能。率全市之先推出常精灵“微积分”活动,鼓励流动人口、物业保安、快递员、外卖员等加入微网格联络员队伍,参与网格治理。建立“微机制”、织密“微流程”、赋予“微权益”、实施“微考评”,为网格工作注入动能。在区、镇(街道)新媒体账号宣传优秀事迹,激发全区网格员工作热情,以更加精准、高效、细致的态度做好网格工作。

三是多元矛盾纠纷架起网格连心桥梁。坚持和发展新时代“枫桥经验”,按照“进百家门、知百家情、解百家忧”的服务理念,发动微网格联络员、网格志愿者等多主体开展矛盾纠纷常态化滚动排查,打造“吴话不谈”工作室、“百姓说事亭”等百家微解工作室。以村(社区)调解室、网格党群直通站为主阵地,组织各级调解网格员调解矛盾,认真倾听群众心声,收集社情民意,宣传政策和法律法规,把网格内的各类治安案件、信访隐患等问题化解在基层。

以多元共治激活基层治理“内生力”

一个现代化的社会,应该既充满活力又拥有良好秩序,呈现出活力和秩序的有机统一。习近平总书记指出,要完善基层群众自治机制,调动城乡群众、企事业单位、社会组织自主自治的积极性,打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。常州经开区广泛调动社会力量参与基层治理,不断完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的基层网格治理体系。

一是多元共治持续深入。扎实推进“精网微格”工程,制定《常州经开区微网格辅助工作事项清单》,鼓励微网格员协助专职网格员开展政策宣传、巡查走访等工作。协调工会、共青团、妇联、残联等群团组织,培育引导社会组织进网格,提供文体娱乐、理论宣讲、志愿服务等,浓厚共建共治共享氛围。组织党员、律师、法官等骨干力量,就近为居民提供法律咨询、矛盾调解、政策解读等服务,保障居民走出家门口就能有地方倾诉、评理。

二是群防群治效能显著。在全市

范围内率先推动“网格+市场监管”双向提升,组织市场监管人员下沉网格,实现监管力量与网格力量无缝对接、密切配合。开展安全生产网格化监管试点,将工贸企业纳入网格化管理,组织常态化巡查,筑牢基层安全防线。深入推进“警格”“网格”“义格”三格融合,大力倡导见义勇为精神,印发《常州经开区“警网义起行”深化行动实施方案》,组织动员广大网格员参与群防群治,深化平安经开建设。

三是商圈治理亮点频现。以遥观镇剑苑社区商圈专属网格治理为试点,探索专属网格商户联盟工作机制。整合多部门资源,汇聚商圈600余商户合力,根据快递员、外卖骑手等新就业群体自身岗位和行动特点,充分发挥走街串巷、进楼入户便于巡查的工作优势和群体优势,赋予他们“流动网格员”“文明宣传员”等身份,鼓励新就业群体积极参与社区治理、环境治理等日常工作,在异常情况预警、突发事件直报、社情民意传递等方面发挥独特作用。

以数智赋能强化基层治理“支撑力”

人工智能作为新质生产力的关键引擎,与数字政府的结合日益紧密。习近平总书记强调,加强人工智能同社会治理的结合,开发适用于政府服务和决策的人工智能系统,加强政务信息资源整合和公共需求精准预测。常州经开区运用人工智能赋能服务创新,促进政务服务效率变革、智能变革、模式变革,有力推动数字经开网格治理取得新突破。

一是打造智慧社区模式。以东方智慧社区管理模式为蓝本,在全区范围内实施智慧社区扩面工程,充分发挥大数据收集、分析和预警功能,通过物联设备加装、平台中心调度,实现对社区各类数据的实时动态监控。丁堰街道蓝山湖苑小区安装高空抛物探头和物联设备,对7层楼以上掉落的东西进行抓拍,街道指挥中心联合物业和社区民警上门处理。

二是构建智慧应急系统。以智慧

预警、智慧处置、智慧转为为抓手,戚墅堰街道建成全市首家街道级智慧消防平台体系,探索消防安全基层“智治”模式,实现无物业小区灭火器全覆盖。为辖区70岁以上独居老人安装智能烟感、智能门磁等智能化适老设备,接入小区消防通道占用、火灾监控等智能消防物联设备,推动火灾防控由以前的“被动应对”转变成为现在“事前预防”“秒级预警”。

三是建设智慧生态平台。新增常州市首个数字化“巡林日志”“绿盾”模块,通过“林长制+互联网”,建成“上下贯通、数据共享、分级管理、运行高效”的林长制信息管理系统,织密“林长负责制、林子分网格、智慧为基础、防控更高效”的林业保护网。打造智慧农贸市场系统,由承包经营单位负责人担任网格长,由市场管理人员担任微网格员,将社区民警、城管、协管等多力量加入网格,共同维护市场良好经营秩序。

一线案例

让基层“智”理有方

常州经开区丁堰街道蓝山湖社区

基层群众自治是人民当家作主的有效形式。如何充分发挥基层自治的能动性,实现自治强基?近年来,常州经开区丁堰街道蓝山湖社区坚持以党建为引领,积极探索“智慧赋能+智慧管理+楼道自治”的社区治理新路径,将“智”理融入基层治理的方方面面,让广大居民感受“幸福蓝山”新气象。

建设社区“智慧脑”,复杂小区更安全。蓝山湖社区由拆迁安置户、外来人员、新市民组成,在基层治理过程中存在人车房难管控、人工监管有疏漏等问题。丁堰街道在蓝山湖小区实施“智慧小区”创新项目试点。目前共有六大模块,分别为社区大脑模块、党建引领模块、人员管理模块、车辆管理模块、房屋管理模块、设备管理模块,这些模块可在社区指挥大屏进行动态展示。家中水管损坏,手机登录平台、拍照上传,不到半小时维修解决;燃气不慎忘关,智能设备发出预警、平台接收,工作人员立即联系关心情况。平台建设以来,蓝山湖小区警情案件大幅下降,刑事案件同比下降80%,行政案件同比下降52.4%,至今未发生电诈警情。

开启社区“千里眼”,管理方式更现代。蓝山湖小区内安装了87个摄像头和88个物联设备,自动捕捉画面、拍照取证,并将信息同步发送至丁堰街道智慧社区管理平台,直接锁定责任人,切实提升了小区的风险感知能力。以前,一些居民习惯随手将

生活垃圾从窗户丢下去,追究责任费时费力。安装高空抛物探头后,可以对7层楼以上掉落的东西进行抓拍,所有的数据与街道指挥中心实现互联互通,可实现上传下达、分析研判、指挥调度等功能。街道指挥中心收到“高空抛物监测”报警记录,派发工单给网格员,网格员手机App收到工单,通过智慧平台摄像机自动捕捉的抛物画面,拍照取证,直接锁定责任人,联合物业和社区民警上门处理。依托智慧社区平台,高空抛物事件从最初的每天几十件下降至几件。

点亮社区“自治心”,邻里和睦更温馨。楼道是最小的社区公共空间,也是社区治理不可忽视的微观细胞。为充分调动居民参与社区治理的积极性,蓝山湖社区发起“邻”心聚力,协同治“里”文明楼道微自治项目,进一步提升社区治理效能,建设文明楼道。建立社区、物业、居民骨干多方联动机制,搭建起社区楼道微自治常态化体系,鼓励居民自主参与楼道治理,融入社区生活。

下一步,蓝山湖社区将持续推进智慧社区建设,搭建网上议事平台和矛盾纠纷调解信息化平台,实现事件快速介入、规范处置、全程追溯;建立“15分钟生活圈”,整合社区周边生活服务资源,对商圈、商户信息进行智慧化管理;形成网上服务联盟,为居民提供专业化、个性化服务,加快迈入基层治理全域智能化时代。