



□本报记者 孙婕 何奕欣

解锁新职业 让“养老”变“享老”

近日,人力资源社会保障部会同国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布了19个新职业和28个新工种信息,其中包括老年助浴员、社区助老员等。加上之前发布的老年人能力评估师、健康照护师等,与养老行业相关的新职业越来越多。

这些涉老新职业、新岗位有什么特点?给老人们带来什么便利?记者走近常州经开区社区助老员、健康照护师等涉老服务人员,近距离感受当地居民从“养老”到“享老”的转型升级。

家电清洗师徐能——为老年人提升居家环境

9月6日上午,在常州顺康养老服务服务有限公司,记者见到了家电清洗师徐能,他将螺丝刀、清洗剂、橡胶手套、刮刀等工具收拾好装在小桶里,提着全能家电清洗设备箱和周转箱,骑上电动车前往戚墅堰街道花溪兰庭小区,为今年94岁的老人刘湘苏提供油烟机清洗服务。

戴上口罩,穿上鞋套,徐能走进老人家,接待他的是老人的儿子毛维东。简单寒暄后,徐能拿出手机,登录“养老援助服务”小程序拍照打卡签到,就在厨房内马不停蹄地忙碌起来。只见他将灶台上的厨具挪到一边,拆下油烟机的粗细两层滤网放到周转箱里,再加入适量烧碱和清洗剂,加入沸水没过滤网浸泡。在浸泡的同时,徐能拿出蒸汽清洗机对油烟机里里外外进行全面清洁,“蒸汽温度很高,能达到一百多摄氏度,在使用的时候要注意安全。”徐能抹了一把额上的汗。

戴上2层手套,徐能仔细将滤网、油

盒刷洗干净,用刮片将油烟机缝隙里的油垢刮下,“烧碱具有一定的腐蚀性,戴两层手套能更好地保护自己的手不被烧伤。干活的时候注意不到,有时候回家才发现手上掉了一层皮,火辣辣地疼。”清理完油烟机,将零部件装回去,徐能习惯性地也将灶台也清理干净,“清洗的过程中,油污会溅到灶台上,打扫干净才不会给老人造成额外负担。”

徐能今年32岁,从事居家养老家电维修服务已经有2年多。“我的专业是数控自动化,所以对各种电器零部件结构比较了解,加上有从事家政工作的经验,拿到家电清洗师高级证书后,在朋友的介绍下选择了这个岗位。”徐能说。

“小徐很专业,不管什么电器都洗得很干净。”毛维东说,很多家电每隔几个月总归要清洗一次,比如油烟机油垢、空调滤网灰尘的积累,都不利于老年人身体健康,但岁数大了爬上爬下地擦洗不切实际,因此对于这些服务有很大的需求,他也希望今后能看到更多关于养老的新职业蓬勃发展。

社区助老员连建英——“让睦邻中心像家一样”

早上8时,社区助老员连建英来到潞城社区睦邻中心,熟练地打开窗户通风,擦桌子、扫地,对场地进行消毒,再烧一壶热水,将空调打到合适的温度。等她忙活完,社区的老人们就陆陆续续地



社区助老员连建英为老人倒水。

到来了。

今年77岁的顾焕祥是睦邻中心的常客,他一进门,连建英就热情地招呼他,“顾爷爷,早上好。这两天天气热,我把空调打开了。室内外温差大,您如果觉得身体哪里不舒服,一定要马上告诉我。”前年冬天换季的时候,顾焕祥像往常一样来到睦邻中心休息,具有一定医疗急救知识的连建英看他脸色苍白、有气无力,意识到老人状态不对,迅速联系家属去医院。“我刚做完心脏搭桥手术,突然降温觉得不舒服也没当回事,

想着回去睡一觉就好了。多亏了小连建议我去医院,医生说再晚半个小时就危险了。”顾焕祥笑着说,现在每次温度变化,连建英都会提醒他注意身体,让他觉得在睦邻中心多了个“女儿”。

“小连啊,你手艺好,来帮我看看,这个地方怎么换线。”丁晋玉今年80岁,对手工编织很有兴趣的她每天拎着装好工具的小桶,在座位上一边织袜子一边跟其他老人聊天。“老人们希望每天有点事情可以做,做手工对他们来说是一种很好的放松方式。我会在网上学一些简单的手

工再教给他们,他们都很喜欢。”连建英告诉记者,她也会去熟悉的厂里对接一些简单的手工活让大家一起做,获得的费用作为睦邻中心日常经费的补充。

作为一名社区助老员,连建英表示,她最大的愿望就是让睦邻中心像家一样,让每个来这里进行日常活动的老年人都感到幸福温暖,“我每天早上会组织老人们练八段锦,跟他们闲聊日常,帮他们添水拿报纸,陪他们看电视。如果老年人有需要,也可以把衣服拿到这边,我帮他们清洗晾晒折叠好,再让他们带回家。”在一些传统节日,连建英还会组织相应活动,“清明的时候一起做青团,端午的时候包粽子,立秋那天买了瓜果让他们体验‘啃秋’的传统文化。马上中秋节到了,我准备组织大家一起吃月饼、听戏曲,热热闹闹地过中秋。”

健康照护师徐秀珍——让健康照料更有温度

9月3日上午9时许,在遥观镇宋剑湖家园142幢,常州爱康养老服务有限公司健康照护师徐秀珍正在给失能老人叶奶奶进行全身擦浴。“叶奶奶摔倒后,大腿使不上力气,小腿肌肉逐渐萎缩,只能长期卧床。”徐秀珍为叶奶奶擦拭身体后,用浴巾遮盖,再用毛巾沾干皮肤表面湿气。

完成擦浴后,徐秀珍整理好工具,将叶奶奶手臂放于胸前,双腿屈膝,一手托

住她的肩膀,一手扶膝,轻轻将她转向近侧,为她拍背、按摩,检查压疮。“我给你按一下腿部肌肉,觉得哪里不舒服就告诉我。”徐秀珍告诉记者,之前因为翻身不及时,叶奶奶腿部部分区域有小面积压疮,教会家属每隔2小时给叶奶奶翻身一次,并定期涂抹药膏后,她的情况有所好转。“按摩结束后,我还会给她喂一些低糖的水果,再陪她说话,对她进行心理疏导。”

据了解,徐秀珍之前在养老院工作,后来经过培训拿证,就改行成为了一名健康照护师。“公司每个月会对我们进行抽查,还会组织理论、实操总结培训,确保大家合格上岗,每个老年人都能得到更好的照顾。”徐秀珍说。

护理服务内容共26项,涉及身体清洁、更换衣物、协助运动等。徐秀珍告诉记者,在所有服务对象中,家住遥观新南村的宣爷爷让她印象最深刻。“昨天我去给他按摩,陪着他撑着步仪在门口的院子走了一会。”虽然宣爷爷如今状态良好,但2年前,因为摔跤股骨头断裂,在床上躺着休养很久的他小腿肌肉萎缩,不良于行。“他性格比较坚强,希望能通过长期康复训练慢慢恢复。”徐秀珍每次去先给宣爷爷按摩,促进肌肉发热。从站起来再坐下去的反复练习到慢慢挪步,再到如今借助工具可以在院子里散步,用科学的康复训练方法帮助到老人让徐秀珍成就感满满。

“养老服务是朝阳产业,谁都有老的时候。做的时间越长,对老人越熟悉,我就越喜欢这份工作。”徐秀珍说,自己对现在的工作很满意,也期待之后在这个领域不断自我提升,为老人提供高品质的健康照护服务。



中秋节即将到来,全区各地推出了一系列各具特色、丰富多彩的活动,做花灯、做月饼、猜灯谜、做漆扇、投壶小游戏……在浓郁传统文化中品味中秋之美。

“月儿圆,月饼甜,大家一起庆团圆。”9月11日,丁堰街道蓝山社区

共赏明月辉

新时代文明实践站联合大明幼儿园开展“探‘月’之旅新体验 萌娃巧手做月饼”中秋节主题活动。制作饼皮、擀皮包馅、压模成型……小朋友们在志



诗意过中秋

者和老师们的帮助下,第一次体验了月饼的制作过程。

“山河无恙,烟火寻常,可是你如愿的眺望……”9月13日晚,常州经

区新时代文明实践中心联合丁堰街道在常青里文化旅游街区开展“我们的节日·中秋”主题活动暨丁堰街道职工歌手大赛,11组职工选手带来精彩的演唱。

何奕欣 李佳蔚 查敏娟 周春兰 图文报道

开馆后首演,多个经典剧目——王兰英大剧院好戏连台

本报讯(何奕欣 梅慧慧)9月10日下午,在常州经开区遥观镇王兰英大剧院,锡剧经典剧目《珍珠塔》正在上演,莲步轻移、水袖飘飘,随着舞台上演员们悠扬婉转的唱腔和韵味十足的动作,观众们沉浸其中,打着节拍轻声哼唱。

9月6日晚,王兰英大剧院举办了开馆后的首场演出,演出剧目为武进锡剧团带来的《玉蜻蜓》。“当天举办了开台仪式,居民们十分热情,散场后还久久不愿离去。进行开馆后的首场表演,我们也倍感荣幸,表演中大家都拿出了最好的状态。我们提前来看了舞台的布局尺寸、调整了舞美配置,力求呈现最好的视觉效果。”武进锡剧团副团长曾丽军说,镇里很少有这种剧院,基本是剧团自己搭建流动舞台,相较而言剧团环境更安静,演员们表演时更容易沉浸到剧情中。

开馆当天,江苏锡剧发展共同体成立。本次集中演出邀请了发展共同体中的武进锡剧团、宜兴锡剧团以及依托剧院重组成立的王兰英锡剧团,共计20余场次,表演将一直持续到10月初。“我们从8月上旬开始与遥观镇各村(社区)对接,由各村(社区)自主选择深受居民喜爱的经典剧目,同步协调剧团时间安排场次。”常州王兰英大

剧院运营管理有限公司运营经理罗凯欣表示。

王兰英大剧院为此次集中演出做好配套服务工作。前期落实卫生、消防检查,设计定制票面和宣传展板,将每场演出信息在大厅电子屏上展示;演出时为剧团布置休息区、化妆区,做好后勤保障;来观看锡剧的老年居民较多,大剧院工作人员有序引导居民入座,为腿脚不方便的人员提供轮椅和绿色通道。“我的父亲是一名锡剧演员,受他影响我从小就喜欢锡剧,《珍珠塔》《双推磨》等经典剧目唱词我都倒背如流,今天一直在全程跟唱。”家住剑湖社区的吕莉萍告诉记者,剧院环境很好,演员们也很专业,以后在家门口的剧院里就能享受到高品质的锡剧视听盛宴。

“遥观镇作为江苏省锡剧之乡,锡剧文化氛围浓厚,受众群体广泛。首次集中演出主要面向本镇居民,后续剧院将持续合作优秀剧团,上新高品质剧目,创新表演形式,进一步擦亮遥观锡剧之乡金字招牌,不断扩大锡剧的影响力。”遥观镇宣传、统战委员牟晓彤表示,全市首家锡剧综合体——王兰英大剧院将通过多样化的艺术活动,打造集锡剧交流、锡剧鉴赏、锡剧学习、锡剧创作于一体的综合性锡剧实践平台,让更多人了解锡剧、爱上锡剧,为全市推广锡剧发展作出贡献。

以“智”提“效” 优化营商“软环境”

□本报记者 孙婕 通讯员 蒋雯

“请A001号到3号窗口……”对于很多纳税人缴费人来说,办税服务厅窗口的叫号声是再亲切不过的了。随着时代的发展,窗口办税模式逐渐减少,从一体化办税服务厅“同城办”到智能办税服务厅“自助办”,再到“掌上”办税服务厅“云端办”……办税从“以票管税”向“以数治税”加速转变,如何保障快速反馈和解决问题?

今年以来,常州经开区税务局积极探索“智能交互、办问协同、全程互动”的税费辅导服务新模式,深入发挥征纳互动平台税费政策落实“直达车”作用,以税费诉求的“响应度”赢得纳税人缴费人“满意度”。

上新“云办税”,服务更省心

“我要办理我们公司员工的个人所得税更正申报,但我现在在外省出差,短期内起不回去怎么办?”常州某装饰材料有限公司办税人员黄女士致电求助。

“您可以进入‘常税通’平台,使用‘云办税’功能,选择相应事项,不用来大厅就能线上办理更正申报。”常州经开区税务局纳税服务热线坐席人员积极引导

她完成了业务“云办理”。

记者了解到,出现此类情况后,纳税人通常习惯跑到办税服务厅现场办理更正申报。而自3月1日起全面上线“云办税”后,纳税人打开钉钉,进入“常税通”平台,点击“云办税”即可随时随地提交资料,发起业务办理申请,税务部门线上接收资料,办理出件。“这就是通过数据多跑路实现业务科室、办税服务厅的高效互动,让纳税人缴费人少跑腿。”常州经开区税务局纳税服务股股长杨震宇说。

今年以来,经开区税务局通过云办税平台共办理各类涉税事宜2397笔,纳税人无须前往办税服务厅,办理业务更省时、省力、省心。

精准“智慧办”,提效增便利

7月以来,全国统一规范电子税务局(简称新电子税务局)在江苏分批上线,实现税费服务智能化升级。新电子税务局较旧版而言,功能更全面、界面更清晰、场景更丰富、操作更便利。

陈先生是常州经开区一家机房设备企业的“新手”财务会计,面对每月烦琐的税务申报工作,他时常感到时间紧迫且过程复杂。然而,自从全国统一规范电子税务局上线并引入了“确认式申报”功能后,

张先生的工作体验发生了巨大的变化。

“最近一次月度增值税申报期间,我使用了新电子税务局的‘确认式申报’模块。系统根据我们企业过往的税务数据和最新开票信息,自动预填了大部分申报表表格。我只需对预填的数据进行简单核对,确认无误后,即可一键提交申报。”陈先生对新电子税务局功能感到十分满意,“以往,我需要花费大量时间整理各种税务资料,手动填写申报表,还要担心是否有遗漏或错误。现在,系统自动帮我完成了大部分工作,我只需确认,大大减少了申报过程中的人为错误和时间成本。”

为进一步提高纳税人的办税获得感,新电子税务局为纳税人提供确认式、补录式、填表式三种申报模式,还涵盖智能开业、“一站式”退税、“走出去”税收服务等新功能。同时,税务部门还专门组建了电子税务局常态化运维团队,加强与纳税服务座席的业务联动,提升响应效率,畅通任务流转,加快问题解决,让纳税人“高效办成一件事”。

扩围互动区,异地也“易办”

“好在有两地税务部门的快速响应,足不出户就能把事办好,真的太方便了!”江苏富冠建设工程有限公司财务负

责人杨女士说。

杨女士所在的公司位于常州市经开区,而其公司的一个工程项目在江苏如皋。前不久,杨女士在自行查账申报个税之时,需要项目所在地如皋市税务局发放的个税申报密码,与此同时,公司的一张跨区域事项报告表还无法正常反馈。

“当时如果去项目所在地如皋,我要驱车50多公里,既耗时又耗精力。”犯了难的杨女士尝试用征纳互动平台联系常州经开区税务局。

“知悉详细的原因后,我们在征纳互动中邀请了如皋那边的征纳互动服务运营中心的坐席人员,直接连线,并在线传递了相关资料信息,大约10分钟就解决了问题。”杨震宇说。

据了解,常州经开区税务局选拔思想素质过硬、操作技能熟练的业务骨干,成立专业化坐席团队,着力提升税费服务诉求响应速度,确保诉求“一呼即应”、咨询“接听即办”。纳税人可以在新电子税务局发起征纳互动,与坐席人员进行“一对一”在线咨询。根据纳税人的实际需求,工作人员可以通过文字、图片、音视频通话、远程协助等多种方式及时高效为纳税人缴费人解答问题,今年以来人工互动超过800次。

华丰路南延工程开工

本报讯(何奕欣 李佳蔚 杨柳)近日,记者来到常州经开区丁堰街道华丰路南侧,发现华丰路(丁剑路—盛隆路)南延工程已经正式开工。日前,施工方已完成村级水泥道路清表及随路基础通讯杆线迁移工作,专业管线施工单位已进场。

“项目总用地面积7454平方米,北起丁剑路,向南沿规划线位,与祥泰路交叉后,止于盛隆路,也就是一直延伸到咸电厂门口。”华丰路南延项目负责人叶凯介绍,延长路段全长约311米,路宽24米,其中车行道18米,为双向4车道,两侧各设置3米宽的人行道。

据了解,此路段原来是村级道路,供樟村居民出行及咸电厂车辆进出等。“原有道路路面较窄,且出现多处老化破损,无法满足出行需求。”丁堰街道建设办工作人员杨柳

介绍,项目主要包括管线明改暗、道路铺设、照明亮化、标志标线及交通设施设立等。

“预计10月完成管道铺设,年底将路面平整,明年年初铺沥青,安装路灯,预计明年2月工程完工。”叶凯表示,祥泰路和盛隆路也正在施工规划中。

芬奇装备制造(常州)有限公司董事长陈建树表示,企业新建5栋双层厂房,配套用房等建筑面积共计9.5万平方米,道路改造提升,大大提升了交通便利性和物流效率,提升了企业形象,增强了企业的发展信心。

“我们上街买菜都从这条路走。以前路面窄,会车有些困难,各种管线堆在路边也不好。”陆岳范今年66岁,居住在樟村前西队,对于此次修路他十分关心,隔三岔五就要来看看。