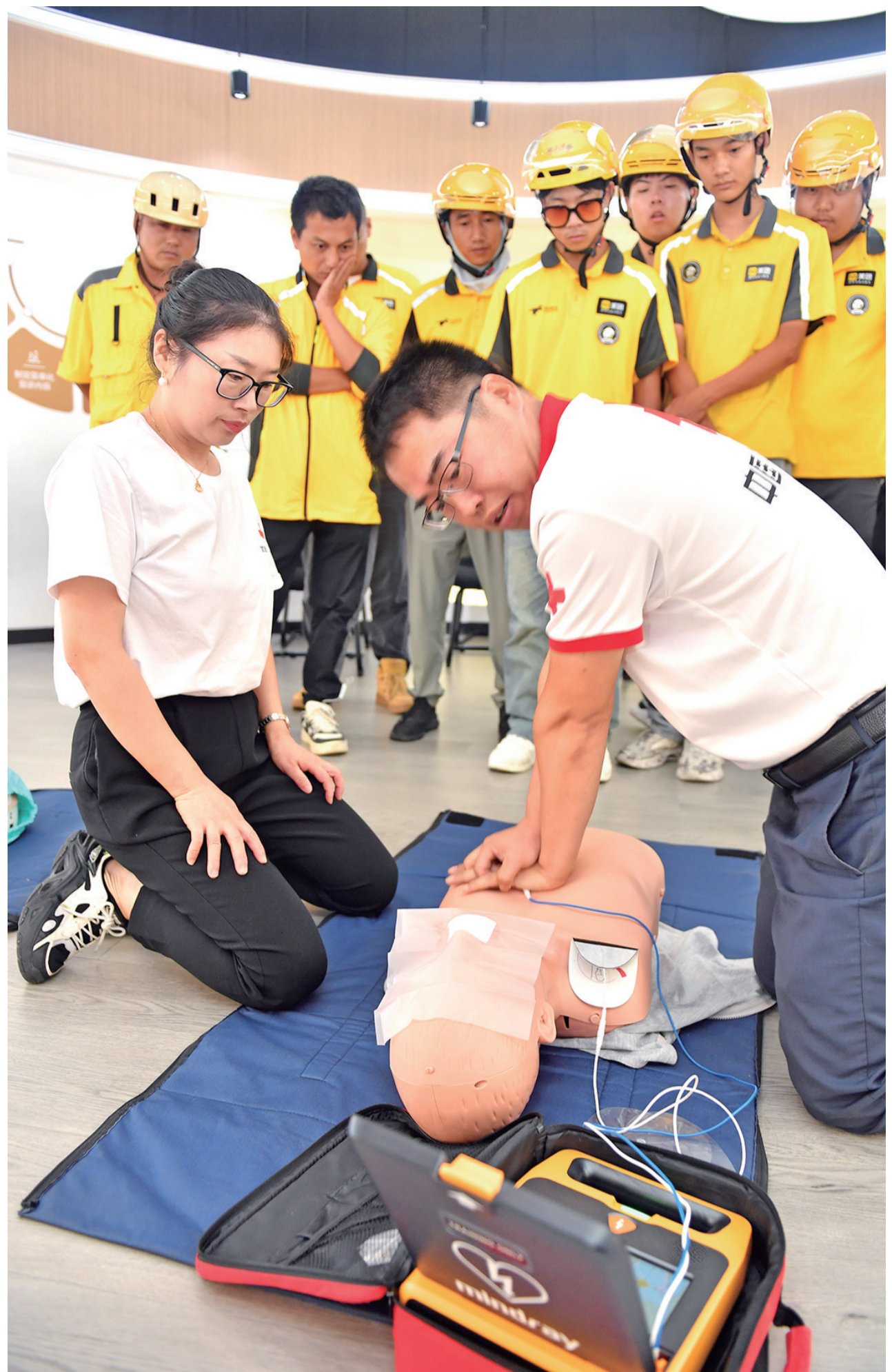




妙趣横生的心理课



老师教得仔细,小哥听得认真



学习人工呼吸

走进常州首个免费「小哥夜校」



老师指导自动体外除颤仪的使用

快递、外卖小哥是这座城市最繁忙的人群之一,他们在工作常常遇到不懂方言和沟通技巧、心理压力不知如何排解等困惑,却因为工作时间不固定、文化偏低等原因,缺乏合适的学校和老师来为他们答疑解惑。国庆前夕,记者走进位于武进区湟里镇后坊村的我市首个免费“小哥夜校”,亲身感受小哥们的“校园生活”。

“遇到有人倒地昏迷,先上前呼唤确认意识。”“下面轮流模拟心肺复苏……”当天是世界急救日,下午2点,20多个外卖员、快递员齐聚武进区湟里镇后坊村的党群服务中心,一场为他们量身定制的安全急救课程正在开展。

“下午一两点是我们比较空的时间,这时候来上课正好。”来自四川的一位外卖员表示,看到站长在微信群宣传课程,他就主动报名了,“高温天我们每天在户外至少五六个小时,偶尔会遇到有人中暑晕倒,感觉今天教的急救知识非常实用。”

湟里镇申通快递厚余公司负责人丁文伟一期不落地上上了5期课程,“礼仪课上教了很多沟通技巧,我们的工作少不了和村民、住户打交道,很多快递员不是本地人,沟通上就有很大的障碍,难免被投诉,我打算回去后把学到的内容分享给站内其他快递员。”

今年6月,“积·后”流光学通“坊”间夜校”在湟里镇后坊村党群服务中心成立以来,丰富多样的课程吸

引周边居民踊跃报名,“年轻人最爱八段锦,中年人最爱瑜伽课,一些亲子课程也非常受欢迎。”湟里党建办组织岗主管殷亚平介绍,夜校大受欢迎之后,湟里积极发掘新业态群体,瞄准外卖员、快递员需求,于今年8月为他们量身打造常州首个免费“小哥夜校”,推出方言教学、压力疏导、音乐疗愈、沟通礼仪等多项特色课程,提供点单式、定制化的课程服务,小哥们可以像逛超市一样任意“选购”。

为满足多元化的学习需求,湟里镇依托武进区人社部门、民政部门等多方力量,联合常州市高级职业技术学校、常州工程职业技术学院等知名院校和人力资源服务机构,组建起一支由60余名德才兼备、教育特色的技能夜校讲师组成的队伍。

后坊村党总支书记陆芸表示,“小哥夜校”不仅是一个学习平台,更是新业态从业者成长的摇篮,旨在通过各种课程和学习资源,帮助他们提升技能、拓宽视野、增强职业竞争力。考虑到新业态从业者的特殊工作性质,夜校课程灵活安排,避开高峰时段,确保学员能够兼顾工作与学习。

眼下,“小哥夜校”已开办了近10期培训,吸引了近200名“小哥”的积极参与,并取得了显著的成效。学员们的职业技能和综合素质得到了明显提升。

本报记者 陶新峰 高岷 殷爱馨图文报道



参加培训的小哥获赠夏令用品



礼仪培训现场



专注的小哥学员