

### 江苏银行常州分行

# 深耕养老金融沃土,守护幸福“夕阳红”

□本报记者 储冠/文 高岷/摄 通讯员 苏银轩

2023年中央金融工作会议将养老金融列为“五篇大文章”的关键一环,为金融行业高质量发展指明方向。江苏银行常州分行紧跟战略部署,以适老金融服务、养老金融产业为重要抓手,坚持创新驱动,优化金融供给,积极打造体系全涵盖、服务全周期、产品全方位、生态全渠道、产业全链条的发展模式,高质量谱写养老金融“大文章”,助力老有所养、老有所依、老有所乐。

## 以“暖”为本,做好服务“加减法”

“每次过来,都是轻声细语地问我有什么需求,遇到不懂的地方也一定会给我耐心解释清楚,办完业务还给量个血压,再在按摩椅上放松一下,这服务太贴心了!”作为江苏省银行业协会评定的“银行业文明规范服务适老网点”,江苏银行常州怀德支行备受老年客户喜爱,李女士的笑容便是其优质服务的最佳注解。

从走进网点到办理业务,一步步、一处处都体现着江苏银行常州分行适老化服务的细致贴心。近年来,该行持续深耕“颐享幸福”养老金融服务品牌,坚持线下传统服务与线上智能服务创新并行、融合升级,为老年客户提供更专业、更高效、更全面的便利化服务。

一方面,线下服务做“加法”。该行着力于营业网点内外环境优化以及硬件设施升级改造,通过设置爱心座椅、尊老专柜,配备血压仪、医药箱、老花镜等便民设施,将老年客户的“烦心事”当作银行服务的“心头事”,带来更具人性化的服务体验;另一方面,线上操作做“减法”。该行工作人员在业务办理过程中,积极引导老年客户使用“幸福版”手机银行、“关爱版”智慧柜员机,通过简洁的页面、超大的字体、齐全的功能,助力“银发一族”跨越“数字鸿沟”,共享智能时代的美好。

此外,为确保特殊老年客群金融服务“不断档”,该行在合规操作前提下,灵活建立绿色通道、开展上门服务,打造“有温度的银行”,贴心守护每一位“银发”客户的权益。



## 以“实”为要,织密产品“矩阵网”

据国家统计局公布的数据显示,截至2023年末,我国60岁及以上人口达2.97亿人,占全国人口的21.1%,预计到2035年,我国老年人口将突破4亿大关。面对日益增长的老年客户群体及其多元化财富管理需求,江苏银行常州分行精准施策,不断丰富养老金融产品体系。比如,该行针对50周岁以上个人客户,推出业绩更优的养老理财产品融达1号E50,业绩比较基准较普通款高5bp;发行“颐享幸福”老年客户专享借记卡,每月可在他行ATM机免费取款3次,方便老年客户就近取款,目前已有超4万名50周岁以上的客户办理。

自个人养老金制度正式推出以来,江苏银行常州分行积极响应,迅速建立个人养老金业务管理系统,并与人社信

息平台、中登行业平台、理财行业平台、银保行业平台完成对接。截至2024年9月末,该行个人养老金业务预约累计超15万人。同时,该行积极开展商业养老金业务拓展,截至今年9月末已累计销售相关产品超1.7亿元。

养老金融“大文章”的谱写离不开养老产业。江苏银行常州分行积极深化政银合作,加强产品创新与产业研究,通过随e贷、抵押贷等专项产品,满足各类养老机构及老年用品经销商经营流动资金需求;通过小微固定资产贷款产品,满足养老服务机构改造、装修、设备购置需求;通过苏科贷、苏服贷、高企贷等,满足医疗用品、康复器械研发制造型企业资金需求,为养老产业的健康发展注入更多金融“活水”,全力守护幸福“夕阳红”。

## 以“稳”为盾,守好养老“钱袋子”

今年9月,江苏银行第四届“919财富节”重磅发布“苏银养老金融”品牌。以“美好相伴 养老无忧”为核心理念,该品牌全方位聚焦养老金融、养老服务金融、养老产业金融和养老服务生态建设,致力于为广大老年群体打造更加稳固、无忧的幸福晚年金融保障体系。

“有适合自己的养老理念是第一步,能守得住财富也很关键。”江苏银行常州分行相关负责人表示,守住老年人的“钱袋子”,就是守护银发族的“安全感”。为增强老年群体的风险防范意识,该行充分利用网点宣传阵地,结合线上线下多种渠道,将金融知识送入千家万户。值得一提的是,该行动员优秀党员、业务骨干组成金融宣讲队,在“3·15金融消费者权益日”“防范非法集资宣传月活动”“金融知识万里行”等主题活动期间,深入社区、村庄、商超等老年人较为集中的场所,发放宣传资料,剖析警示案例,互动知识竞赛,指导大家正确使用银行卡、保护征信信息、理性投资理财,更好地了解和使用金融工具,确保财富安全无忧。

养老既是人生大事、家中要事,也是社会大事、国之大事。本月是我国第15个“敬老月”,江苏银行常州分行紧扣“坚持以老年人为中心,构建老年友好型社会”主题,精心策划了一系列养老金融服务活动。在线上,该行启动“爱在重阳”书画摄影评选,邀请50岁及以上客户参与,佳作获奖者可得精美奖品及全家福拍摄机会;在线下,该行组织辖内各支行走进周边社区、养老院,送上重阳糕,并与老年朋友共度佳节,传递关怀与敬意,大力弘扬尊老、敬老、爱老、助老的传统美德。

人生最美夕阳晚,最是夕阳红满天。江苏银行常州分行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚定不移贯彻落实党的二十大精神,不断创新服务模式,丰富产品体系,加强风险防控,用心关爱“银发族”,用情守护“夕阳红”,用实际行动为幸福晚年保驾护航。



## 福彩VS秋季,同样美不胜收

“秋风起兮白云飞,草木黄落兮雁南归。”秋天踏着欢快的步伐来到身边,阵阵凉风拂去夏日的燥热,朗朗白云吹响舒适的号角,株株稻穗讲述着丰收的心事……此情此景,美轮美奂,美不胜收。

美,是秋季的代言词;美,也是福彩的基本面。某些方面,福彩和秋季有着相似之处。

不信,你看——  
秋天的风,吹拂着大地,玉米熟了、水稻黄了、花生饱了……丰收的气息扑面而来;福彩公益助学中那些圆梦的学子,同样在金秋时节迎来了属于他们的丰收时刻,手持入学通知书步入心仪的大学。

针对家庭困难学子,以“扶老、助残、

救孤、济困”为发行宗旨的福利彩票实施公益助学项目,以“真金白银”的帮扶和“真心实意”的慰问托起他们求学的梦想。

秋季到来,许多植物挂果成熟;福彩帮扶,许多梦想开花结果。福利彩票送去一份丰收,愿心想事成、满载而归。

不信,你看——  
秋日的阳光,明媚但不刺眼,照在人身上海暖的很舒适,心底不由地滋生出美好的希望;福彩公益活动“双色球·送你一朵小红花”也像这秋阳,鼓励福利院的孩子面带微笑和希望迎接生活。

因为种种原因,福利院的儿童更需要社会的关爱。“双色球·送你一朵小红花”通过趣味互动,调动大众参与公益事

业的积极性,向福利院捐赠学习用品、活动器械、教学设备和康复器材,改善残疾儿童的生活质量和学习环境。

接过心仪的课外读本,孩子们笑了;用上康复器材,残疾儿童尝试着站起来……你我的每一份关怀就如秋日的暖阳,照在儿童身上,看到成长与未来。福利彩票送去一份希望,愿心想事成、事事和顺。

不信,你看——  
风一吹,既摆脱了夏季的闷热感,又还没沾染上冬季的冷冽,舒服得恰到好处。福彩公益牵挂的老人们,吃好喝好身体好,就是他们晚年生活最舒适的体现。

养老事业事关国家民生大局,也是

福彩公益的重要体现。各地养老院的改扩建、居家养老上门服务、家庭适老化改造、长者食堂……处处可见福彩公益金的身影。福利彩票,关注老年人需求,让他们度过幸福舒适的晚年生活。

住进养老院、吃上热乎饭、有病就能看,这是老年人心中最舒适的晚年生活,也是福利彩票致力于描绘的养老图景,这里的爱是暖的,空气是暖的。福利彩票送去一份舒适,愿悠然自得、幸福到老。

福彩和秋季,同样赏心悦目、同样温暖和煦。买上一张彩票,献出一份爱心,和福利彩票一起,成为温暖和美好的创造者、亲历者,为社会造福、为生活添彩。

来源:“中国福彩”微信公众号

## 市福彩中心开展主题党日活动

本报讯(吴昊)为深入学习贯彻党的二十大精神,进一步增强党支部的凝聚力和战斗力,提高党员干部的党性修养,10月16日,常州市福彩中心党支部组织党员赴新四军苏浙军区纪念馆开展主题党日活动。

被誉为“江南小延安”的长兴新四军苏浙军区革命旧址群是全国爱国主义教育基地。纪念馆占地3400平方米,分四个展厅,收藏和陈列750件革命历史文物、420帧

珍贵历史照片。

在纪念馆,党员同志跟随讲解员参观了基本陈列《浙西丰碑》、特色展厅《红色标杆》、临时展厅《红色记忆》,观看了一件件饱经沧桑的革命文物,聆听了一个个震撼人心的革命故事,深刻感受到在抗战时期先辈们艰苦奋斗、矢志不渝的革命精神。

通过回顾红色历史,沉浸式接受红色文化熏陶,大家感悟初心、凝聚力量,将以更加饱满的热情投入到福彩工作中,推动福彩事业高质量发展。

## 常州福彩助力精神卫生事业发展

本报讯(常福)10月10日,“关注精神卫生 共享和谐新北”2024年世界精神卫生日主题宣传活动在薛家天宇广场举行。常州市福彩中心职工代表参加活动并向居民朋友提供热情周到的志愿服务,进一步提升精神健康素养。

活动现场,多元舞台精彩纷呈爱与守护的旋律。手势舞《爱》无声胜有声,深切关爱暖人心;《心守护共倡议》呼吁社会共筑心灵健康防线;《明天会更好》的歌声充满对未来的美好憧憬与坚定信念。

在热闹的便民服务区,居民朋友们一站式体验了多样化的贴心服务。心理健康宣传摊位,为居民答疑解惑,提供专业建议;健康义诊与心理咨询服务,让居民在家门口就能享受便捷医疗服务;家庭教育、反诈宣传、推拿理疗、便民理发,深受大家喜爱;爱心义诊、以书换蔬等活动,让爱与关怀在人群中传递。

福彩爱相伴,健康“益”同行。常州福彩将继续与社会组织多方联动,汇聚爱心力量,办好民生实事,为构建和谐健康的社会环境贡献福彩力量。

## 常州福彩温情援助多病困境家庭

本报讯(常福)近日,常州市福彩中心收到了一封来自横山桥镇居民胡大爷的求助信。经了解得知,胡大爷家中多人身患重病,生活陷入困境,常州市福彩中心职工代表前往胡大爷家中看望慰问,并向其捐助10000元福彩公益金。

胡大爷家是特困低保家庭。一家四口中,胡大爷本人以及老伴、儿子三人身患重疾,孙子还未成年,是高度过敏体质。因家中没有

稳定的收入来源,高昂的医疗护理费用让饱受病痛困扰的一家人身心煎熬,生活难以维系。

不久前,胡大爷和儿子又因意外受伤,让这个多病之家再受重创。无助之下,年逾古稀的老人含泪寄出求助信,以期得到福彩的回应。

“非常感谢福彩中心,谢谢爱心大使来看望我们!”面对福彩工作人员,胡大爷一家连声道谢。

福彩的关怀,温暖人心!公益福彩将继续提供帮扶救助,为生活困难家庭照亮前方的路。

## 武进福彩助力乐龄生活市集

本报讯(亚飞)为倡导“尊老、敬老、爱老、助老”的中华民族传统美德,深入践行福彩社会责任,10月8日—9日,由武进区福彩中心助力承办的“武福添彩 进心颐养”乐龄生活市集在新天地公园成功举办。

市集内容涵盖政策宣传、医师问诊、非遗

展示、科技助老以及便民服务五大类公益服务,“一站式”服务到家门口。

活动现场,工作人员和志愿者以发放福彩宣传单页和小礼品的形式,向市民们介绍福彩游戏玩法和公益知识;现场播放的福彩公益金视频,吸引众多市民驻足观看。

近年来,武进福彩中心充分践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨和“取之于民、用之于民”的社会承诺,对基本民生和基本社会服务的支持保障作用更加凸显,成为武进社会福利和公益事业的有力支撑。武进福彩将继续探索更多的“福彩+”公益宣传模式,让更多的人认识福彩、参与公益。