

# “党建+”，让社会救助更有温度

□汤怡晨 张烨

“感谢社区一直以来对我家的关心和帮助，有了他们的关心关爱，感觉很温暖。”说起社区的社会救助服务，困难群体蒋路红湿润了眼眶。蒋路红是文笔塔社区居民，被确诊为肺癌以后家庭一度陷入窘境。

在了解相关情况后，文笔塔社区党总支积极予以援助，通过申请最低生活保障、临时救助等措施努力缓解她家的困难。今年，还以街道红十字会为平台帮她孙女申请了助学金。如今，通过社区关爱，她们家生活状况有了好转。

对蒋路红一家精准帮扶救助，只是社区为困难群体排忧解难的一个缩影。近年来，文笔塔社区党总支积极

□涂贤平 张毅超

75岁的赵明海师傅，觉得自己光荣又自豪。生于1949年，与中华人民共和国同岁，最美的青春岁月与新中国的蓬勃发展紧密相连，个人的奋斗历程又是新中国鲜活历史篇章的真实写照。

小时候，他家住在天皇堂弄，不远就是青山桥。父亲在化工厂工作，母亲是全职主妇，生活不富裕。家里孩子多，赵师傅排行老四，定额的粮食不够吃，一家人经常要去挖野菜。

16岁初中毕业，他进机床厂机修车间当学徒，一学就是三年。

“那年，国家正巧从企业招兵，我就去报名。我记得很清楚，入伍时，坐的是蒸汽机车，这种火车外观是黑色的，没有窗户。”赵师傅说是“闷闷车”。上了火车，几天后才到辽宁，当了装甲兵。

探索基层党建与社会救助深度融合的切入点点和着力点，推动兜底保障政策精准实施、社会救助模式不断创新、困难群体关爱帮扶全面加强。“我们通过扩大党建‘朋友圈’，积极链接辖区优质资源，实现党建共建结对，携手参与社会救助。”文笔塔社区党总支书记下文娟介绍，天津禅寺慈善基金会党支部筹集3万余元爱心捐款，用于社区慈善互助基金建设，并于每年中秋佳节向困难人员提供特色月饼等；听松楼酒店、福记饭店等共建单位，不仅坚持在每年新春、重阳等送上节日慰问，还提供暖心团圆饭，让困难群众深切感受到来自多方的关爱。

“方润生师傅，这是你的残疾人证，前期资料提交后现在办好了，你腿脚不方便，今天给你送上门。”近日，文笔塔社

区社工王玲玲上门为方师傅办理好残疾证并上门送到他手中。文笔塔社区党总支经过多年培养，现有8名工作人员且均是党员，全体党员身份也更明确了肩上的责任。以党员尽责、党群融合为基石，充分发挥社工党员自身凝聚力，围绕教育卫生、文化体育、养老服务、特殊人群关爱等领域，充分发挥社区“大党建”作用，为群众提供矛盾调解、妇女关爱、弱势群体帮扶、未成年人保护等各种服务，还通过开展走访慰问、志愿服务、大手拉小手等关爱活动，帮助辖区残疾人、低保户、困难儿童等解决实际困难。

越是精准帮扶、精准救助，越能彰显救助机制的有效性。“顾师傅，这是长护险的相关资料，你看看还有什么需要帮助的，尽管找我们。”文笔塔社区“邻声邻

气”互助队成员刘小康拉着顾荣林的手关心地说道。顾荣林虽然自己身患食道癌，仍悉心照顾老年痴呆的妻子多年。骨干党员刘小康通过党建网格摸排，了解到顾师傅家的困难后，主动找到社区协助他们申请养老院，最终经过多方奔走、筹备资料，终于协助他老伴儿顺利入住兆丰养老院，长护险也经过审核认定办了下來。

“我们组建的‘邻声邻气’互助队，是社区实现精准帮扶的强大力量。”下文娟说，互助队根据党建网格分布情况，以楼道长、社工、骨干党员、志愿者为主体，深入弱势群体实现精准帮扶，通过入户走访、电话询问、微信一对一沟通等形式，及时对因病、因残、缺乏劳动能力人员走访慰问，并纳入社会救助兜底保障范围。

## 见证时代变迁 共享美好生活

每天，高粱米饭和面食为主，饮食上稍有不习惯。但在部队上赵师傅很认真，他分在修理连，当了钳工班班长，管着12个人，一年后就入了党。当兵5年，每年都是“五好战士”，还被嘉奖2次。

赵师傅光荣退伍后，分配到常州科研试制中心有限公司工作。单位在新市路上，每天经过柴油机厂、锻造厂、内燃机厂，就到了。因为技术好，他被定为三级工，每个月工资43元，算是高工资了。

单位待遇不错，他结婚的时候分配到了面积22平方米的公房，有一个房间，一个独立厨房，住了9年。

后来，为改善居住条件，单位又买了好几幢居民楼分给职工。考虑妻子在花园的自行车厂上班，赵师傅就选了花园

新村的一套房，面积有60平方米。当别人还在用煤球炉做饭时，单位已经给安排了管道煤气。

“单位的前身是煤炭科学研究总院常州科研试制中心。”赵师傅说，煤炭科学研究总院成立于1957年，是原煤炭工业部直属科研事业单位，主要职能是从事煤炭工业生产建设中重大关键技术难题及有关基础理论研究。

而他在单位供销科的时间最长。去全国各地出差，主要是坐火车，他坐过蒸汽机车，坐过内燃机车，也坐过电力机车，机车更替、动力升级，见证了铁路的前进步伐。

单位生产的是矿山所需的大型设备，75年中同样经历了显著的技术进步

和更新换代。“之前是从国外引进先进的采矿设备，后来我们进行国产化改造。从1990年以后，自动化技术开始应用于矿山机械。进入21世纪，智能化成为矿山机械发展的重要方向。现在，绿色矿山建设进入新的历史阶段。”赵师傅说，他的职责是做好联系沟通工作，既要关注新设备的调试、验收，也要了解用户需求、产品使用状况，做好售后服务。

2009年退休后，卖了房，赵师傅买了新城逸境园的新房，75平方米。前几年，又换房，换到了凤凰熙岸，88平方米。“我家的生活条件是越来越好。”见证了时代的变迁，也享受着当下的美好生活，赵师傅心怀一份岁月的感恩，特别热心公益活动，想着继续为社会发挥一点余热。

## 这里是罗汉路，它的浪漫你细品……

□天轩

罗汉路，乍听这个名字，好像很难将它与浪漫联系起来。

不过，可不要被它的名字迷惑，请来这里走一走，看看这是怎样一条将历史文化与艺术创意完美交融、现实主义与浪漫主义相互碰撞的路，品味独属它的时代浪漫……

### 城里尘外乐，半城烟火气

看到“天宁福地”，就知道来到了罗汉路。

1300多年前，这里有座桥，因桥上的罗汉雕像得名罗汉桥。到了宋朝，人们在罗汉路旁修建了护国寺，以纪念南宋抗元义士万安和尚，如今护国寺内的袈裟塔被定为文物，移到了红梅公园里，曾经的罗汉桥也变成了罗汉路。

罗汉路1号，坐落着一座千年古寺：常州天宁禅寺。天宁寺始建于唐贞观、永徽年间，距今已有1350多年历史，天宁寺以“殿宇巍峨壮观，佛像高大庄严，法会闻名遐迩，历代高僧辈出”被誉为“东南第一丛林”。

### 百年学府路，悠悠书香气

一颗颗挺拔高大的香樟、梧桐，陪伴罗汉路经历春秋风雨，承载了无数人求学的记忆。

绿荫深处坐落着三所百年名校，江苏省常州高级中学、常州市第二十四中学、常州市解放路小学，他们像三兄弟比肩而立，加起来都超过300岁了。

罗汉路最热闹在早晚，三所学校依次上学、放学，五六千名学生熙熙攘攘地汇集在罗汉路上，好像云南境内



的三江并流。罗汉路这样早晨潮来，晚上汐去，无数孩子随着父母迎向万丈朝阳，又汇入万家灯火。

### 人文新地标，最美林荫路

树荫下斑驳的光影轻轻晃动，绿意无穷无尽，赋予道路旺盛蓬勃的生机。几十棵大树终年翠盖如云，曾被评为全城“最美林荫路”。

罗汉路不仅是学子上下学的必经之路，也是年轻人享受生活的打卡目的地。你看，躲藏在树洞里的啄木鸟医生，贴着地面捧着松果的小松鼠，娇嫩欲滴的荷花……罗汉路两侧的法桐树上出现了许多“树洞彩绘”，穿上新衣后，罗汉路摇身一变又成为了一条最美网红路。

由常州老图书馆改造而成的新晋人文地标A35红盒子，也在罗汉路惊艳亮相。百万图书森然肃立，如兵马俑的仪

仗，裹挟着金戈铁马之声和风华雪月之色。它像一座时光的仓廩，屯着历史的喘息、咳嗽和声色犬马。如今，它用更形象化、生动化、年轻化的方式打造创意IP品牌，使文化与创意、艺术与科技相结合，共同打造老城厢新IP，演绎老城厢故事，呈现“最常州”的文化形象。

穿越时光，罗汉路上文化氛围和城市景观有了完美的交融，缓缓讲述着常州文脉的传承……

## “一碗茶”聚群众情 解百姓忧

□汤怡晨 李琼

“楼下商铺油烟味大怎么解决”“电动车充电桩不够怎么办”“电梯加装如何推进”……在小东门社区“柏杏大碗茶”活动现场，一碗碗茶水冒着热气，党员群众围桌而坐、侃侃而谈，现场气氛热烈。

### “知心茶”发现问题

居民们畅所欲言，网格员一一记录，并及时予以回应。社区工作人员发现，涉及公共利益的事，部分居民不愿开口说，导致问题未能及时发现并解决。如何能快速走进群众心里，深入了解群众所思、所想、所盼？经过热议，“柏杏大碗茶”议事平台应运而生，

通过老党员、群众聚在一起喝喝茶、唠唠嗑、议议事的方式，拉近邻里距离，调动居民积极性，拓宽协商渠道，引导居民参与到矛盾化解和社区治理的各个环节，用真情敲开居民的心门，用真心解决居民急难愁盼问题，真正把实事办到居民的心坎上。

### “共建茶”整合资源

社区积极调动各类资源，汇集“行政+群众+司法”为主力的三方力量，组成多元调解队伍，形成服务合力，引导鼓励街坊邻居站好“和谐岗”，注重监测社区矛盾纠纷，建立省劳模周元常“老娘舅”调解室、范国良“老兵”调解室等多支调解队伍，一旦发现潜在矛盾，及时化解。社区积极发挥民警、

下沉党员和驻点律师等专业力量，为矛盾调解提供司法支持。通过用好这些扎根基层的专业力量，为居民分析案件，提出建议，提高调解的权威性和成功率。同时将调解的过程转化为居民普法宣传“小课堂”，以亲近居民的方式释法说理，弘扬法治文化。让调解不再是单一的处理方式，而是充分依靠群众智慧和多方力量，及时就地化解矛盾纠纷，维护社会和谐稳定的“第一道防线”。

### “解忧茶”协商对策

“小区大门附近道砖破损严重，我们向物业反映了好几次，一直未解决。”楼上的空调水滴到我家阳台上，晒衣服都成问题。”在“柏杏大碗茶”议事现场，小

区居民你一言我一语，社区“两委”、居民代表、“柏杏大联盟”共建单位正在调解矛盾。通过和物业公司协商，业主面谈，很快确定了解决方案。社区始终围绕居民关注的热点、焦点、难点问题，组织辖区党员代表、居民代表与小区物业、共建单位提前磋商探讨。“柏杏大碗茶”成立以来，累计现场调解矛盾纠纷90余起，解决民生实事100余件，群众反馈满意率达100%。

近年来，天宁街道小东门桥社区围绕“梧桐柏杏”党建品牌，创新打造“柏杏大碗茶”群众身边的议事平台，首创“根、茎、叶、果”调解工作法，在“一碗茶”里唠家常、听民意，聚民智、解难题，解民忧、促和谐，切实提升了居民的幸福感和满意度和满意度。

## 办好“一件事”到解决“一类事”

### 红梅新村居民以后安装汽车充电桩方便了

本报讯(涂贤平 周小莉)“我新买的新能源汽车，可以在自己的车位上充电，太方便了。”红梅新村27幢的居民李师傅最近心情舒畅，他仅付了1000多元，就安装上了汽车充电桩。

之前，李师傅申请安装充电桩，常州市供电公司工作人员看完现场后给出的方案是：小区配电箱至充电桩距离较远，需要铺设近百米的电缆。铺设的过程中，要经过小区3条路，每条路都要开挖长5米、宽0.4米、深0.6米的深沟，以此来预埋电缆。

当李师傅将方案告诉小区物业公司时，被拒绝了。理由是2022年小区旧改后路面全部重新完善为沥青路面，开挖路面既影响美观，后期车辆负载时间长了也会有安全隐患。

为了帮助李师傅解决实际问题，红梅新村社区党委书记杨秋燕专门召集楼道议事代表、楼栋议事代表、网格员议事代表、小区议事代表开展“新能源

汽车充电桩安装问题”协商议事会议。

议事代表们最关心的是：道路开挖后，能复原吗？施工方代表说，原来是沥青热铺设的路面，现在修复只能用沥青冷补料铺设，由于沥青冷补料和沥青热的物性和化学性质不同，有各自的应用场景，两者不能混合使用，否则会出现质量问题，影响工程质量。

“常州是新能源之都，以后新能源车数量越来越多，居民安装汽车充电桩的数量和需求也会越来越多，我们办好‘一件事’就能解决‘一类事’。”杨秋燕说。

最终，通过3个车位的置换，解决了李师傅的难题。

“常州是新能源之都，以后新能源车数量越来越多，居民安装汽车充电桩的数量和需求也会越来越多，我们办好‘一件事’就能解决‘一类事’。”杨秋燕说。

## 天宁又一“断头路”被打通

### 都家弄完工即将通车

本报讯(汤怡晨 杨熙媛)记者昨天从天宁区住建局获悉，都家弄(青龙西路—东方西路)建设工程于近日完工，进入验收阶段，该工程进一步提升了周边区域交通便捷性和居民生活的便利性，路域环境焕然一新。

都家弄道路位于常州市天宁区青龙街道，现状道路从翠虹路至青龙西路，是一条“断头路”。此次新建路段北起青龙西路，向南延伸至东方西路，总长约520米，宽20米，双向两车道，为城市支路。道路建成后，东西向将直接沟通翠虹路、三角场路、青龙西

路以及东方西路等主要道路，南北向将既有的都家弄和章青路全线联通，打破此前“断头路”的现状。

天宁区住建局工作人员表示，该项目立足于完善区域交通组织，系统地沟通了区内道路网络，提升了路网的服务功能和效率。此外，新建段都家弄的周边地块尚未开发，本次“先建路后开发”的模式，一方面可以减轻未来地块开发时带来的交通影响；另一方面，“道路先行”可以提高地区的可达性和吸引力，进一步提升该地区的整体开发价值，有效促进区域的经济的发展。

## 为退役老兵送“证”上门

### 郑陆镇暖心服务获点赞

本报讯(宋婧 谈杰)近日，郑陆镇的退役老兵们在家中惊喜地收到了“江苏省老年人优待证”。这一贴心举措由郑陆镇社会事务办公室党支部携手镇、村退役军人服务站共同发起，志愿者们主动申办并亲自送证上门，首批25张优待卡已顺利送达。

此次送证上门服务，不仅是对国家优待政策的落实，也是郑陆镇退役军人服务站不断提升服务保障水平的缩影。服务站通过线上线下多渠道宣传，确保每位退役老兵都能及时了解到最新的优待政策。同时，与民政局养老服务科紧密合作，为老兵们提供

“一站式”办卡服务，大大简化了办理流程。

在郑陆镇便民服务中心，还特别设立了退役军人专窗，为退役军人提供绿色通道服务。对于行动不便的老兵，服务站更是提供上门服务，确保他们能够便捷地享受到各项优惠政策。此外，通过线上联动服务，让退役军人足不出户就能享受服务。

这一系列暖心举措，让老兵们深切感受到了来自政府的关怀与尊重。郑陆镇将继续创新服务方式，加强宣传引导，为退役军人提供更加全面、优质、便捷的服务。

## 天宁开展秋季校外研学 包车联合执法



本报讯(汤怡晨 谢涛)当前正值我市中小学生校外研学高峰期。近日，天宁对研学包车、旅行社进行联合检查，全力守护广大学生出行安全。

10月18日上午7时30分，市交通综合执法支队三大队联合市文化综合执法支队一大队、天宁交警大队来到常州市局前街小学，开展执法检查和出行服务。交通执法人员通过“守护2.0”执法终端，重点检查研学活动车辆及驾驶员资质、包车标志标牌、行前安全检查单和灭火器救生锤等；文化执法人

员重点检查了旅行社、导游资质和旅游包车合同等。交通执法部门还配合交警部门，引导学生安全上车，并告知学生们系好安全带，车辆行驶过程中切勿嬉戏打闹等出行注意事项。本次行动，共出动执法人员12人，检查车辆79辆，安全护送学生3000余人。

下一步，市交通执法部门将进一步加强与文化执法部门、公安交警部门协作配合，提前掌握和核查包车、人员资质，主动开展检查服务，为学生出行安全保驾护航。