

“常有法护”让人民生活“美好如常”

2024年常州司法行政惠民实事回眸

聚焦司法行政服务为民,优化公共法律服务供给。2024年以来,市司法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,立足“一个统抓、五大职能”,聚焦群众关切、社会期盼,采取切实有效措施,组织实施系列司法行政惠民实事,以更有力的法治保障和更优质的法律服务,不断增强人民群众法治获得感、幸福感和安全感,在奋力书写好中国式现代化常州答卷中展现司法行政担当作为。

惠民实事之一

深化推行远程公证服务

全市已建成54个远程公证服务点,其中溧阳、金坛、武进以及相对偏远镇(街道)实现了全覆盖,“家门口公证”为市民办理公证事项提供了便利。截至目前,全市共办理公证3.2万余件,其中通过远程公证服务办理公证500多件,在线咨询3000多人次,群众满意度达90%以上。



常州公证处通过远程视频公证办证平台为海外中国公民办理在线公证。

惠民实事之二

提升公共法律服务站点覆盖面

市、辖市(区)、镇(街道)、村(社区)四级公共法律服务实体平台实现全覆盖,对其中29家区、镇、村公共法律服务中心(室)完成提档升级和品牌打造。打造33个各具特色的人才社区(公寓)公共法律服务室,服务各类人才超9万人。实施法律援助站点覆盖提升工程,改造提升工作站30个,完成率120%,新建工作站881个,完成率109%,打造示范站点34个,服务群众11万人次。



常州经开区横林镇青司塘村法律援助联络点值班律师正在接待群众。

惠民实事之三

强化基层依法治理

遴选52名政法干警派驻对口法治薄弱村(社区)开展结对帮扶,指导制定整治问题清单、任务清单、责任清单,明确时间进度逐条整改落实,相关工作做法得到省检查组验收组的充分肯定。建立全民主法治村(社区)互助共建制度,带动地理位置接近、特色优势相似的村(社区)共同发展。因地制宜创新开展“1名村(居)法律顾问+N名法律明白人”行动,368名“法律明白人”代表与法律顾问结对签约,为基层治理持续注入法治力量。



位于武进区湟里镇葛庄村湿地公园的“法律图书角”丰富周边群众生活。

惠民实事之四

提升“非诉”服务质效

实施劳动争议纠纷妥善处置行动,在重点行业规模以上企业建立劳动争议调解委员会100家,在劳动争议高发的建筑业、服务业等领域建立专业性调解组织15家,在新业态领域建立调解组织6家,在新能源行业建立调解组织10家。全市基层法律服务行业组成25个“法治体检”服务团,深入开展服务小微企业和个体工商户“法治体检”服务活动,结对服务小微企业和个体工商户156家,为企业解决法律困难800余件,挽回经济损失2000余万元。



天宁区中法律服务所为某物业公司进行法治体检。

惠民实事之五

强化民生保障制度供给

推进《常州市地下管线管理条例》立法,构建和完善地下管线统一管理体系,推动地下管线规划、建设、运行全流程管理;推进《常州市居家养老服务条例》立法,聚焦满足老年人多层次多样化需求,厘清政府、社会和家庭责任,完善居家养老服务体系;完成《常州市机动车停车设施管理办法》立法,明确主管部门及相关部门职责,加强停车设施规划、建设、使用管理,改善我市停车环境及道路交通安全状况。健全政府立法工作机制,制定出台《专家参与立法工作规定》《立法协商工作办法》,发挥有关专家、协商机构和协商对象作用,在立法各环节广泛吸纳民意智、凝聚共识,提高立法质效。



市司法局就《常州市地下管线管理条例》开展立法调研。

惠民实事之六

实施律师“服务企业、参与公益”深化行动

出台《常州市关于推进企业法治体检的若干意见》,与市总工会、市人社局等单位开展企业劳动用工监督评估活动,为上千家企业提供劳动用工合规评估服务,成功调解300余起劳动争议案件。与常州大学史良法学院合作开展《新能源产业法律政策及其风险》课题研究并完成调研报告,做好法律服务产品的研发和运用。持续推进“公益诉讼+公职律师”,一名公职律师被最高检聘为“益心为公”志愿者,一个调研课题获首届长三角律师公益法律服务交流会论文一等奖。



市司法局、市律协走访新能源企业,调研法律服务需求。

惠民实事之七

开展民生领域行政执法突出问题专项整治

在全市开展提升行政执法质量三年行动和行政执法突出问题专项整治工作,对执法不规范、执法方式简单僵化、逐利执法、执法粗暴、执法“寻租”、执法不作为等六类问题进行专项整治。深入贯彻落实《常州市涉企行政执法办法》,出台涉企检查精准化十项措施,切实解决随意检查、重复检查、多头检查等问题,全市涉企行政检查次数下降三成以上。开展“如山讲堂”全市行政执法业务培训、举办执法人员公共法律知识竞赛和执法岗位大练兵活动,已完成全市行政执法人员全员轮训。



市教育局、市应急管理局、钟楼区南大街综合执法局联合对培训机构开展行政执法检查。

惠民实事之八

促进行政争议实质性化解

通过深化容缺受理、开通网上申请、设立行政复议便民联系点等举措,进一步畅通行政复议申请渠道。发挥行政复议化解行政争议主渠道作用,建成“云上复议”平台,实现线上调解,创新开展“上门式”行政复议巡回听证。发挥常州市行政争议审前调解中心平台作用,实质性化解行政争议141件。坚持“穿透式”监督,将事前预防、事中协调、事后问责有机结合,推动行政机关自我纠错,有效减少和化解行政争议。



市政府行政复议中心工作人员对申请人进行释法指引。

惠民实事之九

推进仲裁联络点建设

在薛家镇、罗溪镇设立仲裁服务联络点,加强仲裁法律制度的宣传和推广,为当事人提供仲裁服务指引,促进金融借贷、市场买卖、生活消费等民生领域纠纷多元化解。积极宣传“江苏新能源争议仲裁中心”平台职能作用,组建国内首支新能源专业仲裁员队伍,案件平均审理周期较去年缩短10%，“苏新仲”作为江苏特色、新能源特点的专业仲裁服务品牌效应初显。



常州仲裁委员会罗溪镇仲裁服务联络点揭牌。

惠民实事之十

增强“龙城法服”在线服务质效

常州市涉企公共法律服务平台正式启动,政企通“法治服务”专区正式上线,平台融合涉企法律服务的机构、队伍,推介有关服务机制、产品等,搭建涉企法律服务的“绿色通道”,专区提供公证、仲裁、行政复议、纠纷调解、自助法律服务等9类在线服务。出台《“龙城法服”公共法律服务移动平台管理规定(试行)》,进一步完善“寻法援”“约学法”等办事功能,增设“立法民意征集”模块,升级管理架构,建立监管后台,打造功能更加完善、操作更为简便、响应更加迅速、监管智能有效的“龙城法服”2.0版。



市司法局在“政企通”服务平台2.0版上线仪式上介绍“法治直通车”相关情况。