

# 江南农村商业银行

## “加减乘除”打造“四心四有”适老服务样板

□本报记者 徐杨 通讯员 潘伟伟

发展养老金融是促进中国特色金融和养老事业高质量发展良性循环的关键着力点。江南农村商业银行始终坚持“金融为民”理念,立足老年人金融服务需求和场景,通过做好“加减乘除”法,多措并举优化服务细节,全力打造舒心厅堂、贴心助理、用心品牌、暖心活动,让金融服务更有温度、更有情怀、更有担当、更有品位,切实提升老年人在金融服务中的获得感、幸福感、安全感。

### 强化机制保障做“加法”,打造舒心厅堂

金融适老化改造最先体现在银行网点硬件设施升级。2021年,江南农村商业银行总行营业部、经开区支行营业部成功入围江苏省银协第一批适老网点;经过多年创建,全行目前共建成13个适老网点,今年又由6个申建网点接受了银协专家组的现场评审,“区域平衡、城乡联动、异地争先”的格局进一步显现。

目前,全行网点目前均可提供普惠式适老服务,设置老花镜、有声计算器、饮水机、爱心座椅、便民药箱、零钱包等便民设施,部分网点提供尊老专窗,还选配了轮椅、血压仪、客用微波炉等设施。同时,对远程银行机具、存取款一体机加装存折、存单模块,多渠道满足老年客户办理传统存折、存单业务的需求。此外,为有需要的老年客户提供“一对一”的陪伴式服务,在



最近,在多个平台看到“留学中途家庭破产”的案例。比如某伦敦留学的男生,曾是深圳房二代,而据该男生自述,除了一开始家里支付的10万多元人民币,后续全靠自己打工攒学费。财经博主赵女士也在自己的公号里描述了类似现象,如“英国留子最后一年,家里破产了”“人在留学,家里做工程的破产了”,以及“有一部分中产娃读国际学校,读不下去了”等。

虽然我毕业很久了,但在我的学生时代,几乎每个阶段都有留学的同学。譬如好几位中学同学留学澳洲、美国,本科同学读了学校自己的中法联合办学研究生,研究生同学留学日本,要好的同龄人留学赴港等。那时候,留学并不普及。一般来说,能去留学的要么是学霸,各种考试轻轻松松,根本用不上留学中介。要么家庭条件明显优越,考虑那个时代的国民

### 小编聊理财



合规前提下,全程讲解业务要点、指导业务操作,签字环节使用指纹代替,让老年客户办理业务过程更安心。

### 跨越“数字鸿沟”做“减法”,打造贴心助理

针对老年人对金融服务“找不到、看不见、听不清”等难点,该行在优化厅堂服务、开展陪读式指导的基础上,减少业务操作环节、降低操作难度,畅通业务办理流程,当好老年客户的贴心好助理。

如推出简爱版手机银行,界面简洁、字体更大、集成老年人常用功能,并实现语音导航,还加载了远程银行功能,客户无需登录就能一键呼叫人工办理常见业务。同时,开发STM、ATM适老版,在字体放大基础上,更加突出风险提示,并在STM端首创开发人社就近办业务“尊老版”,精选11项老年群体业务功能。远程银行



VTM机具采用全委托远程视频方式可办理200种个人业务,并简化办理流程,通过讲话、签字、指纹等即可快速完成业务。此外,针对行动不便无法到网点办理业务的老年客户,主动提供上门服务。

### 服务场景延伸做“乘法”,打造用心品牌

近年来,江南农村商业银行围绕老年人所需,多举措延伸服务场景,为老年客群提供便利、安全的服务体验。

该行聚焦老年人金融需求,建成1200余个金融便民服务站,加载现金存取、转账汇款、人民币兑换、代理缴费、基础政务以及金融知识宣传功能。此外,升级配置了可呼入远程柜台的助农终端,把远程柜台延伸到村头巷尾,全面打通惠民便民“最后一公里”。

2024年4月,集中建立93支“小圆

服务队”,通过广泛开展公益服务、高效开展便民服务、积极开展营销服务,提升适老服务品牌与口碑。今年以来,全行小圆服务队开展各类上门服务2928次,累计服务客户8491人次,累计建立客户档案1572份。

### 防范各类风险做“除法”,打造暖心活动

近日,江南农村商业银行常武北路支行特邀武进中医院治未病科专家单红梅开展义诊活动。单红梅深入浅出地围绕饮食、睡眠、情绪、气候等方面讲解了相应的养生方式,并耐心为现场客户答疑解惑。“这次活动真是太贴心了,有些小毛病平时不关注,单主任都指出来了,还给了我很多实用的建议。”参加活动的张阿姨一脸满意地夸赞。

此次义诊活动正是江南农村商业银行各网点积极开展适老活动的一个缩影。各网点针对老年客户不仅积极开展养生讲座、义诊剪、节日主题活动,并充分发挥网点宣教主阵地作用,常态化开展反诈、反假、支付安全等宣讲活动,还主动深入养老院、社区、农村、商圈等区域开展主题宣教活动,扩展宣教范围,提升宣传效果。

此外,该行加强与老年大学、养老机构的合作,向老年人普及金融知识,面对面传授手机银行、远程银行等智能技术的使用方法,提供实用的投资建议和风险提示,有效提高老年人的金融素养。

未来,江南农村商业银行将以多方位的金融供给与立体式的金融服务,改善老年客户的金融服务体验,不断塑造“颐享江南”适老服务品质,为加快构建养老金融服务体系贡献更多力量。

实际上,《三联生活周刊》等媒体曾多次发布过“海归群体困于低薪工作”的相关报道。见多识广、国际化视野、独立性强等“软实力”固然无法用金钱衡量,但对于多数够不上“一掷千金”的家庭来说,性价比始终是做任何重大决策的考量因素。对此,有业内人士提出讨论,家长们用尽全力托举孩子,最后家无余粮和量力而行,给孩子成年后留点钱,哪个方案合适?

我突然想到民国才女张爱玲。她出身于钟鸣鼎食之家却逃过“富不过三代”的老话。待张爱玲成年时,名门闺秀的母亲拿出一笔钱,给她两个选择:一是继续深造,包括留学海外;二是嫁人。“如果选择深造的话,以后的嫁妆就少了。”张爱玲义无反顾地选择了前者,以她的成绩和用功,如果不是二战爆发,她本应就读天津大学而非港大肄业。所以,归根结底,留学不是为了家长的面子,也不是为了逃避国内的高考。不管是家长有千金散尽还复来的实力,还是孩子有天生我才必有用的实力都可以去留学。就怕发心不正,成为海外教育产业链薅的羊毛。苦了自己,肥了别人!

## 留着留着,破产了

张琛

收入和汇率,普通中产送娃出海的很少。对于前者来说,毕业后找工作不成问题,还享受过“海归”红利。对于后者来说,要么子承父业、回国发展;要么随便躺平。甚少听闻留到一半家里破产的“烂尾娃”案例。

而对于近年出海的留学生来说,完成学业只是万里长征第一步,后续不管是留在海外还是回国发展,都面临求职难题。美国等发达国家的政策在收紧,而国内的众多单位已逐渐对“海归”群体祛魅。“留学花费百万、工作月薪几千”的案例屡见不鲜。教育部留学服务中心发布的《中国留学回国就业蓝皮书(2023)》显示:海归留学生中,46.32%税前年薪在20万-29万元,26.84%税前年薪为10万-19万元,30万元及以上年薪占17.15%,还有9.70%的个体税前年薪不到10万元。

看到这样一个视频。博主自称在澳洲10多年,一口气读完高中、本科、研究生,现在香港工作,月入1万多港币,住在一个10平方米左右的公寓里,卫生间与开放式厨房“面对面”。在视频下面留言的网友很多,主要分为“学费何时赚回来,花了几百万过这样的生活是否值得”和“人生在于体验,留学的价值不是金钱”两大类。该博主回复网友时解释,在香港就业是迫于无奈,因为“海投几百份简历后没收到一家内地公司的回复,只有香港抛出了几根橄榄枝”。该博主之所以住这么局促的公寓,也是因为“在澳洲时父母给钱反而住得好,现在工作了不想花父母的钱,按照自身收入住10平方米都算奢侈了”。

《2023海外留学人才就业发展报告》显示,42.93%的留学生对首份工作的期望月薪仅为5000-10000元,占比最大。事

# 中国银行武进支行

## 强化安全用卡宣传

本报讯(储冠 尹敏 杜晓旭)近日,中国银行武进支行积极践行“保护消费者权益,提高用卡安全性”宗旨,深入企业开展信用卡安全使用宣传教育活动。

活动现场,该行工作人员通过发放宣传折页、宣传手册以及现场讲解等方式,为企业员工普及金融知识,内容涵盖信用卡基本知识、安全用卡技巧、倡导理性消费理念,并明确警示

“以卡养卡”、违规套现等不当行为的危害,提倡树立正确的消费观、金融观,切实提高社会公众的防范意识和识别能力。

中国银行武进支行相关负责人表示,该行将持续提供优质服务,履行金融机构的社会责任,通过服务企业、服务客户、服务民生,有力保护人民群众的合法权益,助力构建更加安全、稳健的金融环境。

# 邮储银行常州市分行 数智领航

本报讯(储冠 邮储莹)12月17日,常州“政企通”服务平台2.0版上线暨企业服务进园区首场活动成功举行。此次活动由常州市数据局主办、邮储银行常州市分行协办。

去年,常州市数据局打造了常州市企业服务总入口——常州“政企通”服务平台,解决企业在政策兑付、审批办事、信贷融资、诉求解决、数据共享、法治护航、聚才育才等方面问题。会上,市数据局发布“政企通”七大直通

## 政企畅联

车、五大特色服务,推出“政企通”服务联系点制度,公布了第一批8家“政企通”服务联系点名单。邮储银行常州市分行作为唯一一家银行机构入选第一批“政企通”服务联系点。

邮储银行常州市分行相关负责人表示,该行将依托“政企通”服务平台,充分发挥自身网络优势和资金优势,深化政企合作,为企业提供全方位、多层次的金融服务,助力营商环境优化和区域经济社会高质量发展。

# 人保财险常州市分公司 凝“青”聚力 共话发展

本报讯(储冠 人保轩)12月16日,人保财险常州市分公司召开青年员工座谈会,围绕“青春聚力,共话高质量发展”主题集思广益,进一步激发青年员工的活力与创造力。

座谈会上,人保财险常州市分公司党委书记、总经理尚飞高度评价广大青年员工为公司高质量发展作出的贡献,并就未来青年员工的成长与发展提出期许,鼓励他们争做“心中有数”的明白人,争做“肩上有责”的行动派,争做“眼里有光”的奋斗者,不畏困难、敢于创新、主动担当,在工作中紧

跟公司发展步伐。广大青年员工通过工作实际分享感悟与收获,并在青年员工能力提升、畅通青年沟通渠道、丰富青年活动种类、建立青年荣誉体系等方面提出了许多建设性意见。

人保财险常州市分公司相关负责人表示,公司将一如既往地支持青年新生代的成长,积极发挥青年员工思维活跃、善于学习、干劲充足、勇于创新的优秀,把青年梯队培养放在干部队伍建设的重要位置,持续培养想干事、能干事、干成事的青年队伍,为公司高质量发展集聚青春力量。

# 工行常州分行

## “工融常投新兴产业投资基金”成功落地

本报讯(工董)近日,工商银行常州分行成功为工融常投新兴产业投资基金开立基本户、募集户和托管户,标志着该产业投资基金正式成功落地。据了解,这是我市开展央地合作、银企合作的又一重大举措,更是市场化直投基金矩阵的重要布局,将围绕我市战略性新兴产业,以产业升级、创新发展为主导,对符合国家政策导向、具有核心技术、市场前景广阔的重大项目开展投资,为后续金融支持战略新兴产业发展打下良好基础。

今年上半年以来,工商银行常州分行聚焦辖内产业基金合作及投资需求,主动对接重点产业集群和大型国

有平台企业,探索共同创设产业基金。该行联动江苏省分行投行部和工银投资走访了多家目标客户,并与工银资本、工银投资、常州投资集团共同推动“工融常投新兴产业投资基金”创制前准备工作。经过一段时间的市场走访,充分发挥行整体优势,为促成该基金的落地打下了坚实基础。

工行常州分行相关负责人表示,该行将在投贷联动、发债、租赁、基金等创新业务方面实现多维度突破,形成表内外一体化营销新格局以及与高质量发展更加适配的经营管理新生态,为区域战略性新兴产业发展壮大提供更多金融活水。

### 江苏银行 常州分行

## 存款、理财,到江苏银行

期限	起购金额	利率
3年	1万元起	2.1%
2年	1万元起	1.8%
1年	1万元起	1.7%

### 享赢宝(外币定期存款)

期限	起购金额	利率
1年	1万美元起	4.1%
6个月	1万美元起	4.2%
3个月	1万美元起	4.3%
1个月	1万美元起	4.4%

### 优选代销理财

产品名称	起购金额	产品期限	业绩比较基准	风险等级
启源现金4号A	0.01元	每日开放	2.07%	低风险
恒源1年定开A	100元	每年开放	2.7%—3.3%	中低风险
恒源封闭债权12月A	1元	373天	2.80%	中低风险
融达1号-6月A款	1元	182天	2.90%	中低风险

### 兴银理财

## 丰利合享封闭式109号

产品登记编号:Z7002024003082 产品期限:14个月  
认购期:2024年12月25日—2025年1月2日 代销机构风险评级:R2

销售代码	起购金额	业绩比较基准(年化)
A类份额(瑞年款) 9K24109A	1元	2.63%—2.83%
B类份额(瑞年款) 9K24109B	5万元	2.67%—2.87%
D类份额(惠享款) 9K24109D	1元	2.67%—2.87%

风险提示:本产品管理人为兴银理财,兴业银行为代销机构,不承担产品的投资、兑付和风险管理责任,一切产品要素和交易规则均以产品说明书等法律文件为准。该产品为净值型产品,业绩比较基准不是预期收益率,不代表产品的未来表现和实际收益,不构成对产品收益的承诺。理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品实际收益,投资须谨慎。理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。

### 中国光大银行

## Hello 2025 新的一年一起就开新

### 大额存单

期限	年化收益率
一个月	1.35%
六个月	1.55%
一年	1.65%
两年	1.70%
三年	2.15%

销售渠道:手机银行、网上银行、网点柜台

咨询电话: 89990031(分行营业部) 89801608(武进支行) 69800977(新北支行)  
88658226(天津支行) 85580259(钟楼支行) 82689595(金坛支行)  
80950009(溧阳支行) 85782178(经济开发区支行) 83989553(薛家社区支行)  
85252615(金色新城社区支行) 85252273(湖塘社区支行) 85510586(溧水花园社区支行)  
80956500(溧阳罗湾社区支行)