

回望奋进的2024

# 创新优化政务服务 全力护航“万亿之城”

□王军 顾燕

今年以来,市公安局紧紧围绕全省公安政务服务现代化建

## 担当作为 全力服务城市发展大局

常州公安深入贯彻落实市委、市政府关于“万亿之城再出发”的决策部署,主动作为,精心谋划,制定包含优化对企服务、助推产业发展、促进人才聚集、维护企业权益、筑牢安全屏障等5个方面的护航“万亿之城再出发”26项措施,细化为68项重点任务,涉及19个警种部门,充分彰显公安机关在护航经济发展中的“综合服务”工作格局。

全市公安机关畅通警企沟通渠道,梳理1307家重点企业名单,选派优秀干警担任警企联络员,实行“合成服务、合成宣传、合成安防”,做到“无事不扰、有求必应”,点对点、面对面解决企业诉求900余条。“市局通过健全常态化督查机制,每月汇总掌握工作进展,每季度开展督查调度,确保企业反映的重要问题能够得到及时解决。”市公安局副局长陈旭光介绍。



同时,全面推进涉企集中宣防活动,对近年来多发的职务侵占、敲诈勒索、电诈、侵犯商业秘密等涉企典型案例进行全面梳理,精心制作《警惕伸向企业的“黑手”》宣传片,多角度还原犯罪过程,针对性提出防范指导意见,组织3.1万家企业、6.8万名企业人员观看,实现五星级、四星级企业全覆盖,成功帮助6家企业识别诈骗,避免损失1300余万元,年内涉企侵权案件同比下降21.3%,涉企电信网络诈骗案件同比下降57.1%。

## 服务为民 擦亮公安窗口品牌

今年以来,常州公安坚持以便民利企为目标,不断简政放权、优化服务,降低企业办事成本,最大限度激发市场主体活力,通过整合经侦服务站、网安工作室、知识产权保护工作室职能,实体运行7家重点综合警务服

务中心,改建11家驻企综合警务服务站,提供“集约式”警务服务。

常州公安不断深化派出所“综窗”建设,优化办事体验,让企业和群众“进一门、在一窗”即可“一站式”办结所需事项。“今年以来,我们在不断做优以政务服务大厅、派出所“综窗”为主,社会化网点为辅的“便民服务区”基础上,探索向社区、重点企业延伸服务触角,方便企业群众就近办理。”市公安局政务服务管理支队支队长李大杰介绍。据统计,全市共建派出所“综窗”77家,相较2023年新增13家,覆盖率提高至90%以上,全年共办理各类政务服务事项69.5万件,其中户政业务58.2万件、车驾管业务5.5万件、出入境业务5.8万件。

此外,全面梳理市、县、派出所三级公安机关行政权力事项和公共服务事项清单,确保规定事项100%进

驻。在全市范围内推广建设“办不成事”反映窗口103个,制定出台《全市公安政务服务“办不成事”反映窗口工作规范》,协调解决企业和群众在窗口或线上办理公安政务服务事项时遇到的疑难事项和复杂问题,为企业和群众提供兜底服务,解决群众反映各类问题83个。

## 科技赋能 提升网上服务能力

常州公安政务服务管理部门强化信息技术应用,通过深化网办中心建设,规范业务流程,提升办件质效,牵引全局网办业务发展,共网上办理130万余件,公安政务服务事项网办率达90.5%,全流程网办率达34.8%。

积极拓展高频事项网办服务,“无犯罪记录证明”“律师因公查询人口信息”等高频网办事项均保持高位运行或稳步提升;“居住证快速核发”网办服务在新北试点成功,已办理2900余件,其中邮寄1800余件、自取1100余件;“边境管理区通行证”网办事项也在常州公安微警务平台成功上线,为群众提供了更加便捷的服务。

此外,全市公安政务服务管理部门持续优化“智能+人工”线上咨询服务模式,智能问答系统围绕658个业务常见问题开展自动回复3.2万次,私信回复群众咨询3.5万件;充分发挥“一警通”咨询热线作用,点对点答疑3500余人次,及时为群众答疑解惑,有效提升了网上服务的便捷性和高效率。

# 667个警务室守牢“主防”阵地

□顾燕 王军

今年以来,常州公安锚定精准落地“派出所主防”目标,坚持和发展新时代“枫桥经验”,全力推进社区(农村)警务室规范化建设,全面评估全市667个应建警务室地理位置及软硬件设施,推动构建“上下贯通、左右协调、内外联动、系统治理”基层治理新格局。

## 品牌引领 全面覆盖

市公安局主动融入“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,紧扣公安部《社区警务工作规范(试行)》相关要求,结合常州实际制定《全市公安机关社区(农村)警务室规范化建设实施方案》,切实将警务室建设成为社区民警驻社区工作的落脚点、社区警务团队开展活动的集结点、零距离联系服务群众的窗口。

“我们全面评估全市667个应建警务室地理位置及软硬件设施,确定溧阳市局创智园警务室、钟楼分局产业社区警务室等警务室为首

批建设试点,依托村(居)民委员会或者党群服务中心、便民服务中心、物业管理委员会等,按照因地制宜、服务实战的原则,精心规划、精致建设社区警务室,以点带面推动全市建设。”市公安局党委副书记、常务副局长长孔令驹介绍说。

全市各级公安机关在核清辖区实有村(社区)底数、厘清警务区和村(社区)对应关系、摸清警务室实际建设情况的基础上,按照外观标识、管理制度、硬件装备“三个规范”建设要求,细化工作措施,序时推进落实。截至目前,已打造50个“示范警务室”,形成整体推进、全面覆盖的工作格局。

## 汇聚资源 高点布局

市公安局依托“全警基础工作平台”开发“社区警务室”模块,实现责任区关联信息调整网上流转、“五类”变更情况一键调度。“我们通过整合归并,推动警务室台账电子化,实现全市社区民、辅警力量配比实时更新、精准测算,推动全市667个警务室、1055个村、社区、772个责任区底层数据关

联。”市公安局人口管理支队副支队长袁帅介绍说。

截至目前,全市社区民警100%进“两委”班子,全面落实“每周与村(社区)书记见面”工作机制,按照“警网融合”建设新任务、新要求,组建“社区民警+社区辅警+网格员+网格员+志愿者”力量体系,联合开展信息采集、风险排查、人员管控、服务群众、防范宣传等基础工作,有效提升社区治理精准度。

与此同时,联合常州市、区两级见义勇为基金会,分级开展“见义勇为进社区星级站(室)创建活动”,同步配套表彰奖励,进一步激发网格员、物业保安、社区群众参与基层治理。2024年以来,全市29个社区警务室获评“优秀见义勇为工作室”,90名社区辅警获评“社区辅警季度之星”,累计发放奖金33.8万元;全年发放“社会动员奖励红包”3.6万个,共计72万余元。

## 源头治理 高效协同

为推动矛盾纠纷闭环处置,市公安局在“全警基础工作平台”建设“突

出矛盾纠纷排查化解”模块,实现矛盾纠纷警情均以工作指令或交办单等形式流转至社区民警,对工作中新发现的矛盾纠纷实时上报,对突出矛盾纠纷针对性开展评估定级、包案化解、跟踪回访等工作,形成“发现、上报、处置、回访”闭环。2024年以来,累计调解突出矛盾纠纷2.3万起。

依托“租赁住房安全管理一件事”协同机制,开展租赁住房安全隐患整治攻坚战,共排查采集租赁住房安全隐患10.4万处,均通过城运平台流转至属地镇(街道)整改,隐患推送率100%,整改率86.1%,其中治安隐患整改率98.83%,查处未按规定登记承租人信息出租人226人次。

此外,规范社区巡逻勤务,积极发展壮大全民参与的“常安联盟”、巡防支点等群防群治力量,在重点时段、重点部位开展“红袖标亮灯巡逻”。纵深推进警种协作,对“骑车不戴盔”“飙车炸街”“停车习惯差”人员开展常态化入户宣防和教育提醒。对3.9万名企业财会人员面对面“无缝”宣传,筑牢企业安全防线。

## 警惕虚假网贷骗局

# “免息贷款”一贷一个不吱声



□顾梦莹

据市反诈中心统计,上周我市警方共接报电信网络诈骗警情同比上升6.5%,环比下降11.3%。

梳理一周的案件类型,从数量上来看以下几类诈骗手段发案数居前六位,分别是冒充客服注销会员卡类占16.2%、兼职刷单类占15.7%、虚假购物类占12.7%、虚假博彩类占9.6%、网络贷款类占6.6%、游戏交易类占5.6%。

## 【典型案例】

24日,市民胡先生报警称:手机上收到一陌生短信,称其有1万元的贷款额度。刚好胡先生有用钱需求,就添加了对方的微信。胡先生根据对方的要求,点击链接下载了贷款App,里面有客服接待。根据客服提示,胡先生自行申请贷款,并提交了身份证、银行卡及手机号等个人信息。随后,客服称由于提交验证时银联中心检测到胡先生评分偏低,导致1万元资金被银联中心暂扣,需要提高评分后才能办理贷款。客服承诺只要提升评分,贷款可立即到账,预存金额也会在10分钟之内与申请资金一起到银行卡上。因对方还发来自己手持身份证的照片,胡先生就相信了,于是,他就按照客服要求缴纳了1万元来提高自己的综合评分。但当胡先生去提取自己的贷款金额时,客服却称其银行账号填写错误,导致账号被冻结,还需要缴纳解冻金,胡先生这才意识到不对,

网络套路多  
小心进圈套

## 反电诈

### 集中宣防行动

遂报警,共计损失1万余元。

## 【手段分析】

骗子通过网络媒体、电话、短信、社交软件等方式发布虚假贷款广告,引诱受害人下载虚假贷款App或登录虚假网站,向受害人发送虚假放贷信息,再以“保障金”“手续费”“刷流水”“操作失误”等理由要求转账。

## 【警方提示】

“无抵押”“免征信”“快速放款”“免费提现”等是骗子推广引流实施诈骗的幌子,请市民提高警惕,不要相信,如需贷款,请一定前往正规机构,按正规程序贷款,不可听信各类贷款广告的忽悠,以免陷入贷款诈骗套路。

“国家反诈中心”App是由公安部刑事侦查局组织开发的国家级反诈、防骗、预警系统,具备诈骗举报、诈骗预警、风险查询等功能,还有丰富的防诈骗知识。通过学习里面的知识可以有效避免各种网络诈骗的发生,提高每个用户的防骗能力,还可以随时向平台举报各种诈骗信息,减少不必要的财产损失。同时对于在日常生活中遇到的可疑支付账户,可疑IP网址,可疑QQ、微信号均可在“国家反诈中心”App这款软件中查询验证是否为“涉诈”账号。



## 常州公安 微声音

### “反恐”进校园 共筑安全墙

②平安常州 25日下午,常州市公安局经开区分局横林派出所民警深入校园开展反诈和反恐宣传,持续筑牢校园“防护墙”。“12·27”全国反恐公共宣传日来临之际,推出本次活动旨在进一步提高高校教职工和家长、学生的法治意识和反恐意识。

### 速破超市被盗案 市民送上锦旗来

②平安常州 23日下午,市民为溧阳市公安局天目湖派出所送来了一面印有“一身正气 执法为民”的锦旗,来表达对该所民警快速破案帮其挽回损失的感激之情。经了解,天目湖某超市被人以顺手牵羊的手段盗走各类商品数十件,损失价值约数千元。接到报警后,天目湖派出所迅速开展调查研判工作,成功锁定嫌疑人,并将其抓获归案。

### 卖了账号又恶意指回 “偷号玩家”落网

②平安常州 近日,高新区公安分局魏村派出所接到陈先生报警称,其在某平台花费1.8万余元购买的游戏账号,密码被人更改无法登陆。接警后,民警立即开展调查,并将嫌疑人何某抓获归案。经查,何某先将其游戏账号售出,又通过实名认证方式将该账号恶意找回,被抓后他对其犯罪事实供认不讳。

### 安全宣传进工地 筑牢交通生命线

②平安常州 近日,新北交警大队罗溪中队走进辖区云河路、龙城大道腾龙路扩建施工单位,围绕道路施工安全防护等问题,叮嘱单位负责人要高度重视道路交通安全,发现隐患,及时整改,并做好驾驶人日常交通安全教育培训工作。

民警同志:您好!

我的异地行驶证遗失了,可以在常州补办吗?

顾女士

市公安局交警支队答复:不可以。根据《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令第164号)第五十二条规定:机动车驾驶证遗失、损毁或者超过有效期,机动车所有人应当向登记地车辆管理所申请补领、换领。申请时,机动车所有人应当确认申请信息并提交身份证明。

市公安局交警支队答复:不可以。根据《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令第164号)第五十二条规定:机动车驾驶证遗失、损毁或者超过有效期,机动车所有人应当向登记地车辆管理所申请补领、换领。申请时,机动车所有人应当确认申请信息并提交身份证明。

民警同志:您好!

外地车的号牌损坏了可以在常州换领吗?

胡先生

市公安局交警支队答复:不可以。根据《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令第164号)第五十一条规定:机动车号牌灭失、丢失或者损毁,机动车所有人应当向登记地车辆管理所申请补领、换领。申请时,机动车所有人应当确认申请信息并提交身份证明。

民警同志:您好!

我的常州车辆登记证书丢了,可以在异地补领吗?

曹女士

市公安局交警支队答复:不可以。根据《机动车登记规定》(公安部令第164号)第五十一条规定:机动车登记证书灭失、丢失或者损毁,机动车所有人应当向登记地车辆管理所申请补领、换领。申请时,机动车所有人应当确认申请信息并提交身份证明。



元旦、春节假期即将来临,经开区公安分局芙蓉派出所民警辅警走进辖区烟花爆竹商店,检查烟花爆竹安全台账、灭火器消防设备,并敦促经营者进一步提升安全意识和防范能力。  
高一鸣 图文报道