

“快递新规”3月1日起实施

# 消费者一边倒地叫好,有快递员想要改行

■陆文文 汪磊

“对于我们快递员来说,这确实是一次挑战,但凡事都有两面性,所以也可看作一次提升自己业务能力的机会……”2月26日晚上,忙了一天的女快递员马黎青并没有急着休息,而是翻开笔记本写日记,记录下自己对“快递新规”这件业内大事的感想和看法。

3月1日起,《快递市场管理辦法》正式施行,其中规定未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件,情节严重的将处1万元以上、3万元以下的罚款。和马黎青一样,每一位快递员都在关注着“新规”:有人觉得对自己影响不大,有人则表示担忧,少数还产生了转行的念头。与此不同的是,消费者都在为“新规”叫好,期盼尽快落到实处。

## 消费者

终于等到这个“好消息”

唐小姐在上海工作,父母住在芦墅广景苑,多年前智能快递柜普及的时候,就为取快递发过愁。“快递柜方便了年轻人,却让家里老人很苦恼。不管什么快递,快递小哥都往快递柜一丢。那个柜子离我家很远,老人又不会操作,往往捣鼓半天都取不出来。”为此,唐小姐多次和片区的快递员沟通,但效果都不理想。

她坦言,“快递新规”出台,为家里喜欢网购的老人解决了一个大难题,虽然不指望快递员每一次都送件上门,但他们至少应该打个电话问一下,“是要送上门,还是放在快递柜、驿站里”。

“支持,我好多次时候快递到了都不知道,快递员就扔在站点,消息都没一个!”“即便不能送件上门,也必须经收件人同意。”“快递放驿站或送上门,应该是客户的可选项。”在网上,大家对“新规”都是好评一片。也有消费者表示,自己已经适应了到菜鸟驿站取快递,“白天家里没人”。

## 快递员

“新规”或影响送件性价比

“在我们公司,不管你送大件还是小件,一般都只挣几角钱。家具、冰箱等大件、超大件,肯定要和买家约好时间送上门。稍微小一点的,比如一个旅行箱,放在驿站的话,相对轻松一点。而‘新规’实施以后都要打电话问,可能还要送上门,对我们这些需要‘跑量’的快递员来说,送件的性价比就很低了。一旦遭到投诉,麻烦更大。”一位不愿意透露姓

名的快递小哥坦言,自己已经有了转行的念头,“还不如去送外卖”。

和丈夫一起经营快递驿站的朱小姐,这两天感受到几位熟悉的快递小哥流露出一些担忧的情绪,认为“新规”对他们影响不小。“这些小哥也想给客户送件上门,无奈公司给的单件价格实在低。每一件几角钱,又要打电话,还要上门。他们的收入本来就比顺丰这样大公司的快递员少几千元。”

“我一个月累死累活8000多元,过万元是不可能的。如果‘新规’实施后工作量增加,收入却还是这么多,谁还高兴做。”一名刚在驿站卸下几个包裹的快递员说。

## 快递公司

原则上必须送件上门

“新规”的实施,对于一些知名快递公司的快递员,确实影响不大。“我跑工业园区,本来就要送到客户手上。”“我们可以在App上设置收件方式,客户提前设置好长期的收件方式偏好和沟通偏好,以及方便收件的时间段。”几位相熟的顺丰快递员对记者说。

“在收件的最后‘最后一公里’,我们会提前通过App设置和电联的方式,了解客户收件偏好和需求,提高按需上门的履约率。去年3月30日起,顺丰‘派件不上门,承诺必赔付’服务承诺就正式覆盖了全国600多个城市。如果顺丰快递员没有获得收件人的同意,未能按标准上门派送,收件人可以通过多种渠道向顺丰反馈,经核实后获得客户体验保障红包。”常州顺丰公共事务部负责人介绍。

其他快递公司相关负责人也表示,快递员原则上必须“送件上门”,和客户协商一致后,才可以放置在快递驿站或者智能快递柜里。“公司要求送上门或者提前让客户选择送到哪,但下面这么多快递员,是否能执行到位就难说了。”一位快递业内高管说。

## 菜鸟驿站

收件数量可能略有下降

“‘新规’?刚刚知道,具体的还没关注。”翠竹北区一家菜鸟驿站门口的快递堆成了小山,老板娘忙着将快递入库。听完记者的解释,她稍微思考了一下,“对我们影响不大”。话还没说完,她又忙着帮客人取快递去了。

朱小姐和丈夫算了一笔账,他们站一般每日收件量为800件左右,高峰也就在1000件上下,“现在大家都习惯了放在驿站,我们的收件量可能略降,不会有太大的影响”。

我市警方“铸盾”工程显成效

## 全市街面侵财警情去年同比下降47.1%

■记者 汪磊 通讯员 顾燕

2023年以来,市公安局聚焦社会面安全稳定,以巡逻防控“铸盾”工程为抓手,全力推进社会面巡防改革走深走实。去年,全市街面侵财警情同比下降47.1%,群众安全感不断提升。

### 优化巡防布局 提升市域防控驱动力

2023年,市公安局新建、改造17个警务工作站,打造前置屯兵点、应急快反点,实现巡防枢纽布局由轴线式向矩阵式转变,进一步建强社会面巡防前沿阵地、核心支点。

警方依托“龙城·平安e巡”平台,建立全市巡防电子沙盘,科学划分5类105个专属巡区,52个综合巡区,警务工作站、交警岗亭、治安卡口等107个巡逻支点全量上图标注,汇聚单元定位、视频监控、电子围栏等警务要素,实现信息一网汇聚、要素一图展示,进一步优化社会面巡防布局。

“我们整合巡特警、交警铁骑、地铁和派出所等1382名巡防力量,建立全局专职巡防力量库。”市公安局副局长王晓航介绍,他们根据治安动态梯次调整

巡防等级、警力部署,通过步巡、骑巡、车巡、视频巡、无人机巡等方式,强化重点部位、时段巡逻防控,严格落实屯警街面、动中备勤,切实提高布警密度和见警频率。

### 细化预警指令 提升主战主防战斗力

为推行巡处一体化,市公安局推动全市7个警务工作站试点巡处一体改革,整合巡特警、交警铁骑、公交地铁、派出所巡防力量开展巡处一体工作,推动警务工作站向街面防控中心转型升级,有效缩短警情响应时间。2023年,7个试点巡处一体警务工作站累计接警3.6万余起,处理办结3.3万余起。

常州公安围绕11类案件要素,全量抽取、梳理4类街面侵财警情8000余起,8类街面关注警情1.5万条,分析研判发案特点、趋势,以巡防、盘查、抓捕、查找四类预警指令为抓手,实时指导一线巡防警力开展工作。2023年,常州警方累计抓获嫌疑人1556名,找回各类走失出走人员556名。

“我们在‘龙城·平安e巡’平台开发‘平安常州·社会巡防’模块,试点整合沿街学校、医院、金融网点等116个社会支点的700名物业、保安力量,组建233个社

会巡防单元,面向社会巡防力量开展送教上门工作。”市公安局巡特警支队支队长严江涛说。

### 建强快反队伍 提升应急处突硬实力

目前,市公安局建立62个警务工作站专业化先期处突作战单元、198个警种联动合成化协同处突作战单元和8组5人快反处突小组,进一步建强处突机动队和快反处突尖刀队力量,充实全市街面快反力量体系。

工作中,市公安局巡特警支队严格执行市局情报指挥中心“零号指令”,固化“三级响应”梯次调警增援机制,确保一点事发、多点响应、层圈聚拢、协同配合。同时建立26人巡特警视巡中队和23人机巡中队,固化巡特警快反工作机制,优化后台支撑、信息传递、前端处置流程,做到快速响应、精准落地、快侦快破。

2023年,常州警方共快速处置突发案件、事件75起。



春节前后,车辆超员现象不少

## 交警提醒:别让超员“挤走”安全

■何媛 焦瑾

本报讯 近日,常州市公安局交警支队高速二大队民警在常州南收费站执勤时,发现司机黄某驾驶的无锡牌照小型面包车超员,这辆核载9人的车实载竟然有12人;市民陆某驾驶的小型轿车,核载5人,却在后排满满当当塞了4个人,一车乘坐了6人……据交警部门统计,春节前后在现场检查执勤时发现不少车辆有超员现象。常州交警提醒,春运归程,别让超员“挤走”安全。

15日,钟楼交警大队民警在

中吴大道龙江路口执勤时,发现本市一辆小型客车有超员嫌疑。经查,这辆车核载5人,实载6人。据现场查处的钟楼交警大队西林中队指导员许碧说,车上乘客均为司机的亲戚朋友,为了走亲访友且当天下午要去新闻聚餐,车辆不够,司机一家就决定挤一挤。挤在后排的乘客里,就有司机两名都已成年的子女。

据许碧观察,春节前后类似的超员现象不在少数,有的司机觉得路程没多远肯定不会有事情,有的司机则觉得“孩子还小,坐一起应该没事”,也有超员人员为抱在手里的婴幼儿。警方按照相应规定,现场责令驾驶员

对超出人员进行驳载,并对其进行处罚及安全教育。“在执法过程中,我们对超员人员为婴幼儿的,仅对司机及其家人进行了安全教育,并未处罚。但也建议他们按照相关规定,为婴幼儿配备安全座椅。”许碧说。

常州交警表示,交通法规对超员的界定,是以车辆行驶证上标明的核载人数为准的。车上实载人员只要比行驶证上注明的核载人数超出1人,都构成超员交通违法行为。超员是一种严重的交通违法行为,不仅会对驾驶者自身造成损失,还会对他人的安全和道路交通产生不良影响。

### 【链接】

### 超员处罚标准

车辆类型	超员20%(含)至50%	超员50%(含)至100%	超员100%以上
普通载客车辆	记3分	记6分	记12分
7座以上的载客车辆	记6分	记9分	记12分
车辆类型	超员未达20%	超员20%以上	
校车、公路客运汽车、旅游客运车辆	记6分	记12分	