

向美好生活出发

女快递员邵娟的“飞驰人生”

■龚励 王锐 图文报道

说起快递员,人们往往习惯称之为“快递小哥”。不过,有数据显示,女性从事快递服务的人数正在逐渐增多。“三八”国际妇女节将至,3月5日,记者跟随顺丰女快递员邵娟体验了一天快递派送,了解她从事快递行业19年来的点点滴滴。

走街入巷,用心服务客户

当天上午9时,记者在青果巷历史文化街区东门见到了邵娟。她身穿工作服、背着斜挎包、梳着利落的短发,驾驶着一辆黑色电动三轮车。“上午要送的快递都装进车里了,我们现在出发!”说着,邵娟发动了车辆,不一会儿就来到常州购物中心南门。邵娟拿出一台PDA数据采集器,随后打开车厢,快速寻找包裹。她从车内取出5件快递——1封信件、4个纸盒。

送完这几件快递,邵娟开车来到下一站——位于兴隆巷的一家商铺。“您好,我是顺丰快递员,您的快递到了。”她熟练地找出快递、扫描二维码与客户沟通。店主笑着和她打招呼:“来了?今天还带了个徒弟?”谈笑间,邵娟已将快递放到了客户指定的位置。

扫描快递上的二维码、与客户沟通投放地点、将快递放到指定位置、录入派送信息,这是邵娟的派送流程。跟随她一路派送,记者一次也没有看到她打开手机地图,快递上的地址无论看起来多生僻,她都了然于胸。

吃苦耐劳,提高派送速度

邵娟今年45岁,2005年,她经人介绍,成为常州顺丰城中业



务部快递员。每天早上6:30从家里出发,到达网点后要先卸车、再分拣快递包裹,然后按照派送先后顺序将快递装进车里。这个过程一般需花费1个多小时。

“起初一个区域一天送几十个快递,现在一天最多要送300个。”回忆起刚入行的情景,邵娟感慨万千。当时的她对片区的很多街道、小巷都很陌生,经常遇到找不到地址的情况,只能与客户电话联系,询问详细地址、路线等信息,工作效率不高。如今,她已摸索出一条成熟的派送路线:早上先派送片区内商户、各个小区、学校的快递,下午再集中上门收件,这样能最大限度提高派送效率。

邵娟坦言,当快递员是个辛苦的工作,经常风里来雨里去,日常不仅要争分夺秒进行派送,还常常要搬运大件货物,遇到没有电梯的老旧小区就更辛苦,所以做这一行的女性并不多。不过,她丝毫没有因为自己是女性就降低要求,虽然有时也会受委屈,但美好生活都是奋斗出来的,现在工作越干越顺、日子也越过越好。

接触人多,意外收获友谊

快递员的工作虽然辛苦,但在派送快递的过程中,邵娟结识了越来越多的朋友,她说,这是工作中最大的收获。

“送快递是服务工作,每天都要与形形色色的客户接触,但只要服务得好、客户认可,工作就会容易做些。”这些年,她和不少客户,包括小区、工厂的保安,便利店老板等经常接触,慢慢变得熟络。不少人看到她骑车到门口都会主动打招呼,她也会笑着向他们问好。

“有家商店的店主人很好,每次看到我来了,都会赶紧过来帮我开门。天气冷时还会特地给我倒杯热水,让我喝了再走。”邵娟说,虽然只是小小的举动,但每次都让她感到温暖。

派送工作中,邵娟结识了一位同行女快递员,如今她们已成为无话不谈的好闺蜜,她们时常分享经验、互相鼓励。谈起这位闺蜜,邵娟不禁感慨:“工作中能遇上这样的朋友,真是件非常幸运的事。”

杨金荣:一针一线有温度

■何奕欣 李珏
周春兰 图文报道

缝纫机发出规律的“哒哒”声,线随着针头的移动在布料背面形成干净利落的线迹。3月4日,在蓝山湖社区学雷锋主题活动中,今年50岁的杨金荣熟练地使用着她的“老伙计”,帮小区居民们缝缝补补,她的摊位前聚集了不少人。

“这个衣服我想改成直板的。”一位阿姨拿着一件黑色外套来找杨金荣。“可以啊,那我把后面这排线全部拆掉重新缝,你待会来拿。”正在忙手里活的杨金荣抬头看了一眼,就知道了该怎么改。

2002年,杨金荣一家从连云港搬到了常州,那个时候,她的小儿子刚出生不到2个月,现在已经在读大学。2016年,蓝山湖小区交付,杨金荣一家也搬到了这边。

杨金荣的志愿之路是从5年前开始的,“刚开始只是觉得在家闲着也是闲着,能帮帮忙就帮帮忙呗。”杨金荣表示,自己在小区生活,经常受到其他人的帮助。厂里接的尾单做不完,楼上邻居会义务帮忙赶工;看到有衣服加工的活计,社区网格员会帮她对接……感受到这些温

暖,她也想给大家伙“帮帮忙”。此后,小区秩序维护、入户文明宣传都有她的身影。

小区内有不少老年人,常常会为了修补衣服、换拉链这样的小事,特意赶到街上的缝纫店,很不方便。3年前,杨金荣冒出了一个想法,自己之前在高端定制店打过工,大衣、羽绒服都做过,何不利用这门手艺,在小区开一个缝纫店,方便小区居民。

“她不仅手艺好,人也好,平时去找她,好多时候她都不收钱,或者是收个友情价。要不是今天办活动,我都不好意思找她。”单伯伯与杨金荣住在同一幢,自从小区缝纫店开张,他有需要缝补的衣服都拿到杨金荣店里。

“你昨晚还在挂水吧,今天还来做志愿者啊!”陈阿姨也是杨金荣的老主顾,看到杨金荣在这,她有些惊讶。“感冒嗓子疼而已,又不影响手上干活。”杨金荣笑着说。据了解,过两天常丰社区的学雷锋活动,她又报名了志愿者。

“来来来,比个耶,我给你拍个照。”家住12幢的谢巧娣拿起手机,将拍好的照片发到了蓝山湖小区业主群,得到了广泛回应,“太棒了”“点赞”“向她学习”。



网约车司机挺身而出,勇救轻生男子



■郑燕波 徐怡 图文报道

本报讯 2月29日,一段网约车司机跳水救人的视频在网络上迅速传播,网友们纷纷感叹,“平凡的人也会变成‘万能超人’”“致敬英雄司机”。经记者多方确

认,终于找到了视频里那位网约车司机——芮明华。

当天中午11时10分左右,网约车司机陈雯在其所在的“准点网约车司机群”里发布了一条求救语音:“乘客跳河了,在温德姆酒店附近,我力气不够拉不住,有没有人能来帮忙救人……”此时,正载着乘客前往目的地的芮明华看到这则消息后,立即向乘客致歉:“有人跳河了,情况紧急,我要去救人。”时间就是生命,车上的3名乘客听闻司机要去救人,毫不犹豫地选择改变路线,和芮明华一起以最快的速度赶往现场。

到达指定位置将车停好后,芮明华立马把车子后备箱里的应急安全绳拿在手上,飞奔去事发地。“我到河边的时候,发现人漂浮在水面已经逐渐下沉了。”芮明华回忆说,当时他立马脱下外套,把安全绳的一头系在身上,另一头交由民警抓着,以最

快的速度游到落水者身边,从背后抱住落水者将其往岸边拖。待芮明华拿到民警抛下水的救生圈后,一边把救生圈套到自己身上,一边把自己身上系的安全绳解下系到落水者身上。紧接着,民警等人合力将落水者拉回岸上。

当记者询问芮明华跳入河中那一刻的内心想法时,他说:“我只是做了每个人都会做的事,如果再遇上这样的情况,我还是义无反顾地下水救人。”

据悉,芮明华不仅是一名网约车司机,也是公益救援队伍——溧阳蓝天救援队的队员。自3年前,他怀着“帮助更多需要帮助的人”的想法加入溧阳蓝天救援队后,便经常奔赴在救援的路上。碰到了多少次危急时刻、救了多少人,芮明华自己也记不太清。他只知道,哪里需要救援,他就出现在哪里。

小编聊天

雨水“离场”,冷空气“接棒”

■庄奕

昨天早晨雨水如约退场,但太阳迟迟未至,市民的体感还是很阴冷。

接替雨水登场的,是一股来自北方的较强冷空气。市气象台此前已发布寒潮蓝色预警。需要注意的是,此轮寒潮中,我市最高气温没什么变化,有12℃—14℃,最低气温却下

降明显。7日到9日早晚气温都很低迷,7日早晨最低气温为-1℃,9日早晨最低气温也仅有2℃。

春季是开展体育锻炼的好时节。打太极拳、做健身操、放风筝、踏青爬山等有氧户外活动,都能有效增强机体免疫力和抗病能力。但最近一段时间早晚寒冷,老人最好“早卧晚起”,避免早晚气温低或下雨之时外出,最好等太阳出来后再运动。