



“3·15”前夕,一起检察机关针对预付卡合同纠纷支持起诉案件落下法槌——

三被告被判预付卡余额“退一赔三”

■于远航 夏丹

本报讯 近年来,美容美发店、婴幼儿培训机构、健身房等场所的经营者在大批顾客支付预付款后恶意违约甚至跑路的现象时有发生,消费者往往维权无门。在2024年“3·15消费者权益日”即将到来之际,武进区检察院针对一家美容美发店的预付卡合同纠纷支持起诉案件在武进区法院公开宣判,认定储某某、张某某、杨某某三人在经营活动中存在欺诈消费者的主观故意,在退还消费者预付卡余额的同时,还应按照余额的三倍承担赔偿责任。

2023年2月,在武进区“诗某”美容美发店充值了预付卡的消费者吴瑾(化名)发现,门店突然变更了招牌,变成了“乔某”美容美发店。她上门一问,新店的老板竟说之前的老板把店转给了他,除非再按照一定的比例给新店重新充值,否则之前的预付卡全部作废不能使用。

意识到自己先前充值的一万多元很可能打了水漂,吴瑾赶紧通过微信联系原来的店老板要求退款。不料钱没拿回来,还被原老板拉黑。而像吴瑾这样拿不回预付卡内余额的消费者不止一人。

2023年2月至2023年6月,因原老板跑路,消费者预付卡内余额无人退还的,武进区消费者协会收到相关投诉100

余起,警方出警调解80余次。因微信等联系方式无法联络上原店经营者,也没有途径获取原店经营者更详细的个人信息与联系方式,消费者们无法通过自己的力量解决问题,陷入了维权困境。武进区消费者协会主动与武进区检察院取得联系,该院因此引导、支持消费者依法维权。承办检察官助理张杰介绍,本案共有28名消费者参与诉讼,在“诗某”美容美发店充值的金额在人民币280元至9万元不等,总计金额高达100多万元。

武进区检察院初步调查,了解到“诗某”美容美发店是一家个体工商户,注册经营人为储某某。2023年2月,该店在未提前通知消费者的情况下注销了工商登记,同一地址又由其他人重新注册设立了一家美容美发店。检察机关初次拨通储某某的电话时,储某某说自己并非真正的老板,拒不解决纠纷,而后电话停机,彻底失联。

因无法联络储某某,消费者打算通过诉讼的方式维权,希望检察机关能够支持他们开展诉讼工作。武进区检察院分别召开检察官联席会议与听证会,最终认为本案中消费者属于维权弱势群体,检察机关应支持消费者起诉,并通过主动行使调查权,查明实际经营的老板,让实际的受益者和经营者直接对消费者承担民事责任。

经武进区检察院查明,消费者在“诗某”美容美发店充值的预付款进入了张某某个人的银行账户,而店铺转让协议由杨某某与新店老板签署,这两人便是“诗某”美容美发店真正的幕后老板。而此次发生的预付卡纠纷,在张某某与杨某某身上也并非首次发生。二人曾经在苏州、无锡等地共同经营美容美发店,曾因拒不退还消费者预付款被当地商务部门行政处罚,并被消费者诉至法院。

《江苏省消费者权益保护条例》第二十八条第四款规定,经营者未事先通知已交预付款的消费者并作出妥善安排,不提供或者不按照约定提供商品、服务又无法联络的,视为欺诈行为。“诗某”美容美发店恶意跑路的行为完全符合消费欺诈的构成要件。根据这一条例,检察官指导消费者按照退一赔三的标准提出了惩罚性赔偿诉求。

2023年8月,消费者的代理律师向法院递交了诉状,并及时提出诉讼保全申请,成功查封到现金、股票、房产、汽车等足额资产。检察机关和区消费者协会亦同时向法院提交支持起诉书。2024年1月,法院公开开庭审理本案,之前拒不出面处理消费纠纷的三名被告迫于压力均到庭参加案件审理。武进区检察院和武进区消费者协会派员出庭支持消费者的起诉。

公安银行双保证 保住老太90万元养老钱

■记者 汪磊 通讯员 滕曼 江宵斌

本报讯 3月9日,我市一位70多岁的老太太到银行,要将存款转入一可疑账户。经过民警和银行工作人员的多番劝导,老太太90多万元养老钱保住了。

“请问是闵女士吗?你的身份证可能被盗用了,办理的银行卡涉嫌违法犯罪,请积极配合警方调查。”3月9日上午,闵老太接到电话,对方自称是公安局民警。电话那头的“民警”要求闵老太将所有存款打到安全账户,待警方验资审查后销案。

闵老太吓坏了,深信不疑,急匆匆来到银行办理转账业务。银行工作人员询问闵老太应该是遭遇诈骗了,赶紧暂停业务处理,并立即报警。

青龙派出所反诈人员赶到

现场,确定闵老太是遭遇了冒充公检法诈骗,但闵老太仍坚持要转账,自证清白。“阿姨,我在派出所是专门负责反诈的,我以我的人格担保,你这个100%是遇到了诈骗。”反诈民警说。银行工作人员也劝说:“阿姨,这种事情我们遇到过很多,您听民警的,不要转账!”

有了民警和银行人员的双保证,闵老太不再坚持转账。民警将闵老太带回派出所,给她详细解析了骗子的诈骗套路,并开展进一步反诈宣传。闵老太这才如梦方醒,删除了骗子的联系方式。

警方提醒:凡是电话中自称公检法等国家机关工作人员,以“个人信息泄露、涉嫌洗钱、涉案”等理由主动联系的;公检法等国家机关不设立“安全账户”,凡是要求把钱转入“安全账户”的,都是诈骗。银行账户密码、短信验证码是个人资金安全的最后防线,切勿告诉他人。

“我想找我的救命恩人”

■李文霞 汪磊

本报讯 “我想找我的救命恩人,他可是救了我的命啊!我想当面说谢谢。”3月10日,新北薛家派出所接处警大厅来了一位老太太,进门就请民警帮自己找救命恩人。

老太太姓黄,年过八旬。去年10月17日早上6时许,由于雨天路滑,黄老太骑着电动车经过顺园路与河海路路口

时,不慎摔倒了,被压在了电动车下,意识逐渐模糊。迷迷糊糊中,她看到一名男子从一辆正在等待红灯的白色小轿车上下来,帮她挪开了电动车,并呼喊询问她身体状况。“我听到他在喊我,但我连回应他的力气都没有,之后就知道了。”黄老太再次醒过来时,已经躺在了医院。

经过治疗和康复,黄老太如今已经恢复健康,心里始终惦记着要寻找自己的恩人。在

薛家派出所民警的努力下,很快找到了黄老太的救命恩人刘先生。刘先生当时挪开电动车后,拨打了120,等急救车赶到后,就离开了现场。正是因为救助及时,黄老太现在才能平安无恙。

提及当时的救助,刘先生表示都是自己应该做的,“恰好碰见了,顺手相帮,应该的。”薛家派出所民警表扬了刘先生,并为其申报见义勇为奖励。

天气升温,酸甜口味水果受宠



超市货架上摆放着产自国内多地的小番茄

■于远航 图文报道

进入3月,天气升温,小番茄、凤梨等酸甜口味的水果陆续上市。新北区巢湖路沿街的多家家水果店里,成箱的海南千禧摆放在显眼位置,等待顾客选购;新北区万达广场负一层的沃尔玛超市内,产自广西百色、福建漳州、山东青岛等地的小番茄也都摆放在主过道旁的货架上,鲜艳的红橙两色吸引着来往顾客的目光。

巢湖路上一家家水果店店主介绍,小番茄品种不少,但论口感和口味,还是海南千禧比较好,客人也更爱买,所以店内都是进的海南千禧,大多是成箱销售。净重1.25千克一箱的海南千禧,售价为29.9元。

“2月底在菜市场买菜的时候,注意到个别摊位上有小番茄在卖,好像是本地大棚里

种的,当时买的小番茄有点酸,这两天买的吃起来就甜了不少。家里小孩不爱吃蔬菜,小番茄酸酸甜甜的,小孩爱吃,就多准备点给他补充维生素。”家住河海新村的刘女士说。

惠国路尽头的一家水果店门口货架上摆放着整整三层的海南凤梨,广告招牌上写着“海南树上熟凤梨 会员价11.8元/斤”。店主说,店里从3月初开始销售凤梨,酸甜可口,都是进的海南的货,目前销售情况比较平稳。

昨天午休时间,吴女士在公司楼下的超市内买了一份由草莓、凤梨等水果组成的果切,“吃的时候还挺意外的,没想到这个时候的凤梨这么甜。”



“感谢救我命的两位恩人”

■舒翼 张娅斌

本报讯 “感谢救我命的两位恩人。”3月10日,市民周女士在一个本地网络论坛上发帖,感谢18路公交驾驶员和热心女乘客的无私帮助。3月12日,被表扬的驾驶员秦小军表示:“我是一名公交车驾驶员,我有责任顾好乘客的安全。有乘客发生危险,我义不容辞。”

周女士说,当天下午4时30分左右,她乘坐18路公交车时,突然感到胸口发闷,手脚麻木,难以控制地颤抖,呼吸急促,连忙向周围人求救。驾驶员闻讯立即赶来。由于周女士当时已经不能走路,驾驶员和一位热心女乘客一起,将她搀扶下车。驾驶员一路将周女士背到了最近的三井医院,热心女乘客也跟到医院,提前帮她拿好轮椅,将她送进急诊室。

经医生检查确认周女士无大碍后,两人离开。

“他们临走时,我向他们要联系方式,想等我好些了再向他们表示感谢,但他们都不肯留。”周女士说,经过检查,她是突发了心血管疾病,由于送医及时,已经没有大碍了。她最想知道的就是两位救命恩人的姓名。

经过公交公司查找,秦小军很快被找到,但那位热心女乘客还暂时不知姓名。