

工行常州武进支行营业室

践行“六个一”承诺 持续建设适老驿站

本报讯(工壹)为积极响应江苏银行业金融助老“六个一”承诺,近年来,工行常州武进支行营业室致力于建立“工银爱相伴”老年客群综合服务品牌,以“与爱同行,岁月长青”为理念,着眼老年客户金融和非金融两大维度需求,围绕产品、服务、权益、活动等方面推出举措,持续打造一站式、全天候、方便快捷、有温度的服务形象。

保留一个现金服务窗口。武进支行营业室把适老化服务管理纳入日常服务检查范畴,专门设立爱心窗口,优先办理老年客户的业务。客户经理在办理业务的过程中做到有问必答,答必详尽,努力让老年客户享受到更加贴心的服务。

完善一套助老便民设施。营业室爱心驿站的柜子里井然有序地摆放着装药袋、放大镜、针线包、爱心轮椅、爱心拐杖、药品箱等。柜子上摆放着定制的爱心服务卡,印有助老服务热线,并提供了周边三个网点的地址和电话,帮助老年人方便地咨询业务。驿站里配有特别定制的填单台、印有放大字体的高频业务填单样本和放大版计算器、放大数字版点钞机。网点还定期检查助老便民物品是否齐全,并及时添补。

畅通一条绿色咨询通道。对于必须由本人亲自办理的业务,但客户由于各方面原因无法到场的,营业室坚持特事特办、急事急办原则,提前与客户做好预约,积极提供上门服务、延伸服务。

组建一支志愿服务队伍。志愿服务队伍由多岗位员工组成,厅堂服务人员专门负责对老年人的服务,主动协调网点服务资源,妥善引导、陪同,根据其需要提供相应服务。对于

习惯使用和愿意尝试使用智能机具的客户,厅堂服务人员会耐心引导并帮助他们使用已进行适老改造的自助设备,全程跟踪其办理情况,努力做到“推广一人,教会一人”,让老年客户体会到智能服务带来的高效便利,助老年客户跨越数字鸿沟。

定制一节适老金融课堂。在等待时间,网点充分发挥工银驿站宣传作用,通过厅堂微沙龙、知识讲座等多种形式定制适老金融课堂,定期开展金融知识教育以及防诈骗宣讲活动。同时,员工们也会走出厅堂,开展创新服务活动和公益活动。

构建一片尊老公益区域。武进支行营业室在入口处设有长者爱心驿站,老年客户可以在这里歇歇脚。爱心驿站配备不同主题的宣传折页和长者尊享服务手册,老年客户可以选择感兴趣的内容来阅读。

兴业银行

让支付服务不“见外”

本报讯(兴壹)“扫码支付,very good!”近日,一位黎巴嫩小伙子在兴业银行工作人员的帮助下,下载了手机银行、支付宝等App,还顺利兑换了300元“零钱包”。“兴业服务,very good!”他用不流利的中文连连发出赞叹。

3月初,国务院办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,以进一步提升支付便利性。兴业银行迅速行动,以专业的服务,周到细致的暖心行动,确保外籍来华人员、老年人等群体畅享便捷支付。

优化外籍人士来华支付,兴业银行不仅关注厅堂服务的提升,还积极走出网点,在“食、住、行、游、购、娱、医、学”等场景加大服务。在旅游热门城市昆明,兴业银行积极做好现金保障,在涉外场景、景区、酒店、口岸、外商或台商投资区、自由贸易区等地做好现金供应保障,重点提供“零钱包”服务。

自兴业银行推出“零钱包”服务以来,获得了很多商户、批发零售等行业从业者的赞誉。随着国际经贸、旅游的回暖,这个零钱包也成为了兴业银行服务国际友人的一张“名片”。截至目前,兴业银行已发放零钱包超2.1万个,兑换零钞超1300万元。

除现金消费外,也有不少国际友人选择在中国的金融机构开卡,体验“刷卡”消费和绑卡移动支付。近年来,兴业银行积极推进针对外籍人员等人群的支付便利性,按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的原则,加快推进境外银行卡受理设备软硬件改造,优化开卡和取现流程,积极构建多元化、多层次的支付体系,为外籍人士来华创造更优的金融环境。目前,已在福建地区的福州三坊七巷景区、莆田湄洲岛景区、南平武夷山景区等文旅场景开展商户外卡受理改造,极大提升境外来华人员支付便利。

一个小小的零钱包、一次高效的业务办理、一回热情周到的专业服务,每一个细节都彰显着兴业银行服务外籍来华人士的速度与温度。优化服务没有止境。兴业银行将进一步认真落实《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》相关要求,秉承“好银行,让生活更美好”的服务理念,以更加有力措施,进一步提升支付服务水平。

南京银行

推广“零钱包”服务“零距离”

本报讯(朱婷)为持续践行“金融为民”理念,进一步优化人民币现金支付服务,满足商家和社会公众日

常找零的现金需求,近日,南京银行常州分行辖内各网点加大整治拒收现金宣传工作力度,积极推广“零钱包”兑换服务,助力破解现金使用“找零难”困局,践行金融为民理念,为服务社会、普惠民生注入南银温度。

南京银行常州分行各网点立足厅堂,多渠道宣传现金知识和人民币管理制度,并组织员工走进集市、社区、商超

等人流量较大区域,向客户普及相关知识,向商户宣传不得拒收现金,在商铺张贴“支持现金支付”标识,对老年群体进行人民币知识的普及宣传以及如何辨别假币。

“南京银行的零钱包兑换服务太方便了,我们没时间去银行,你们就上门兑换‘零钱包’,还是新钞,太贴心了!”一位商户对南京银行常州分行的工作人员说。为解决商户忙于经营无法到网点兑换的问题,分行员工走上街道、深入社区、走进商圈,主动上门开展“零钱包”的兑换宣传,同时给商户们留存小面额预约电话,方便商户有需求时及时进行预约兑换。

南京银行常州分行相关负责人表示,该行将持续致力于提升现金支付便利化工作的质量和水平,不断优化现金使用环境,鼓励人民币多元化支付。



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
常州分行

中国农业银行传世之宝
贵金属产品系列

筑梦十二载 幸有你同行

产品名称	材质	规格
传世之宝十二生肖金条	Au99.99	20克、60克、100克、200克、500克

中国农业银行监制发行 产品具体信息详见购买页面
更多产品详情,请咨询农业银行各网点
投资有风险 交易需谨慎

扫描二维码可跳转至中国农业银行掌银APP购买页面
掌银APP、网点均可购买

广告

中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK

向往幸福的春天
SPRING

心存安定
处处所见皆繁盛

大额存单

期限	起点金额	年化收益率
一个月	20万元	1.70%
六个月	20万元	1.90%

期限	起点金额	年化收益率
一年期	20万元	2.00%
两年期	20万元	2.15%
三年期	50万元	2.60%

纳入存款保险保障范围

温馨提示:个人大额存单持有人可于产品起息日后,办理个人大额存单提前支取,大额存单提前支取部分利息按照支取日挂牌公告的活期储蓄存款利率计付利息,并在提前支取时和相应本金一并支付。

*具体条款详询光大银行各营业网点或致电客服热线95595。

扫码直接购买