

如何巧解矛盾纠纷? 遥观镇剑苑社区——

从小马拉大车,到骏马齐上阵



■本报记者 刘懿 孙婕
本报通讯员 梅嘉慧 图文报道

冷冷清清的商圈、矛盾多发的老小区——2年前,遥观镇剑苑社区党总支书记沈澎澎刚来到社区工作时有点发懵。这个社区位于遥观镇核心商业区,违停警情不断、质量投诉频繁、更新改造意见大,全年各类矛盾纠纷超过500起,让人“汗流浹背”。

如今,这里交通有序、环境整洁,居民相处和睦、商户诚信自律,成为党建引领基层治理的示范社区,还催化了群众自治的“化学反应”。

基层社区如何巧解矛盾、定分止争?记者前往剑苑社区蹲点采访,解剖“麻雀”。

主心骨 一网格一支部

5月12日,记者来到遥观镇的核心商圈——大润发商圈,只见门前广场清爽豁亮,人流往来熙熙攘攘,“季子诚信街区(商圈)”网格管理服务站在外墙上,15家红榜商户名称十分醒目。

早前这个商圈治理难题十分突出,尤其是商品质量投诉量居高不下。社区想过许多办法,常常是工作人员费劲干,但效果很一般。

沈澎澎告诉记者,社区工作时常面临小马拉大车的窘境,为此采取了“包区”到人的办法:一名社区干部就是一名网格长,一栋楼或一个商圈就是一个微网格,网格长协调微网格长推动管

理下沉,逐渐形成“网格吹哨、部门报到”工作机制。

依托遥观“季子挂剑”飘落宋剑湖的诚信传说,社区打造了常州首个诚信商圈专属网格,并联手镇职能部门成立“遥小安”党建联盟,将餐饮、消防、服务等投诉隐患的焦点制定为诚信经营细则,每季度公布星级榜单。

今年3月底,围绕商品质量投诉矛盾,剑苑社区“和合”矛调工作站开展了一场联席会议,市场监管、行政执法、消防等部门负责人到场,会后约谈了5家黄金门店负责人,现场给出整改方案。

通过靠前服务、规范指导,一年来,商圈商户消费纠纷同比下降三成,纠纷调解成功率上升25%,社区获评市餐饮质量安全示范街区、放心消费创建先进单位。

齐上阵 高效解决问题

“网格吹哨、部门报到”统筹了资源和力量,让很多问题的解决变得高效化、直接化。

剑苑新村是一个老旧小区,没有物业管理。“以前一到夏天,家门口臭气熏天,家里蚊虫滋生。”居民任素兰向网格员反映,她家离垃圾投放点近,邻居总把废旧物品摆在她家门前。社区人员立刻走访,请来综合行政执法和环卫部门清理垃圾,并借助老旧小区改造调整垃圾投放点位布局。

大半年过去了,任素兰很满意现状,垃圾点位布在街心公园内,她还主动成为环卫志愿者。

“小矛盾由调解主任、网格员

第一时间上门解决,一般矛盾由镇矛调中心派单联合职能部门共同解决,复杂矛盾由镇领导走进工作站会商解决。”沈澎澎说,社区还创新矛盾化解积分制,将党员志愿者、热心居民纳入矛调队伍,联合“三官一律”关注重点人员,确保矛盾及早发现、提前介入。

借活力 共建共治共享

打造全市首个常有众扶·爱心驿站、全区首个和美先锋骑士驿站、“和合”智慧管家平台……社区解决问题的办法越来越多,为居民谋的福利也越来越多。其中的秘诀,就是“借力”。

每天工作空隙,中国黄金门店店长郑开颺就会到划分包干的停车场查看情况,看到地砖有缺口便记录下来,“小修小补自己动手,我们也希望这里的环境越来越好,实现商居共赢。”

郑开颺所在的店铺开于两年前,那时店门口的无名路常被电动车堵住。社区牵头召开多轮协商议事会,今创控股集团党委书记戈建鸣、湖港集团党支部书记董道超等企业家党员主动参与,筹集资金90余万元,新建5处停车场及非机动车停车位。路通了,停车不愁,生意更好了,必胜客、瑞幸等品牌商户纷纷入驻。

像郑开颺这样的“社区主理人”越来越多:建于上世纪80年代的剑苑新村,一度私搭乱建状况严重。去年7月,社区结合老旧小区改造开展“党员请出列”行动,攻坚居民反映强烈的违建较多、随意安装地锁等问题,在党员志愿者的带动和劝说下,拆除近百处“小违建”,并为部分居民房屋旁安装了防护桩。

这支队伍还在不断壮大——市妇联在诚信商圈设立“常阿姐”议事驿站;多名外卖骑手“找茬献策”;江南农村商业银行遥观支行通过支部共建加入……“我们还结对爱心商家,以积分兑换奖品,鼓励更多居民加入群防群治队伍,督促商户诚信经营。”沈澎澎说。

既能增收,也可净水

全国首个螺蛳新品种落户武进区

本报讯(殷雯馨 钱志益 图文报道)酱爆螺蛳、鸡汤螺蛳、春韭炒螺肉……小小的螺蛳,在常州人的餐桌上能做出五花八门的美食。近日,全国首个螺蛳新品种——环棱螺“蠡湖1号”落户武进区。

走进位于前黄镇的江苏余年农林生态发展有限公司,工人张小红正忙着打捞养在网兜里的“蠡湖1号”。他告诉记者,这个螺蛳新品种具有生长速度快、出肉率高、生长周期短、易规模化繁育、净化水质效果好等优势。新品种规格更大,肉质也更肥厚。

据悉,“蠡湖1号”由中国水产科学研究院淡水渔业研究中心选育,去年通过我国水产新品种审定,成为全国首个螺蛳新品种。

江苏余年农林生态发展有限公司作为繁育试验示范点,共有池塘5000平方米,此次共引进100千克,试养阶段全部采用吊养模式,便于后期观察



生长情况,预计总产量超过5600千克。在不额外投喂人工饵料的情况下,螺蛳能依靠摄食养殖水体中的天然饵料生长,既可以改善养殖水体环境,又可以提高池塘综合生产能力和资源利用率。

武进区农业综合管理服务中心副主任黄桦表示,武进水产养殖正处于转型发展的关键阶段,全区将积极跟进探索绿色生态养殖模式,努力推动养殖尾水达标排放,为老百姓餐桌提供更加美味健康的产品。

天宁区对26条河道进行整治

本报讯(涂贤平 吴仁军 钱寅)记者昨天从天宁区水利部门获悉,今年将对省岸河、横塘浜、草塘浜等26条河道进行河道整治。目前,河道清淤已开工3条,横塘浜青龙段清淤4.2万立方米,省岸河清淤0.7万立方米,草塘浜清淤1500米。其他河道清淤活水、驳岸整治工作也将分批开

工。水治理是一个长期的系统工程。天宁区按照“精准查、系统治、智慧管”思路,全面实施清淤活水、驳岸整治、智慧监测、长效管护等措施,构建覆盖水环境全领域、贯穿水治理全过程的河道治理体系,努力建设“水清岸绿景美”的全域幸福河湖。

开展“5·18国际博物馆日”系列活动

武进博物馆推出“文化大餐”

本报讯(记者 殷雯馨)17日,武进博物馆“5·18国际博物馆日”系列活动暨“承续·展望”城市美育新艺术精品展开幕。

此次精品展是一场湖塘非遗瑰宝的展呈,展出时间至5月26日。非遗传承者们秉承“思想+艺术+跨界”的融合创新理念,展出乱针绣、

珠绣、剪纸、木板年画、陶艺雕刻、留青竹刻等百余件精妙作品。

活动期间,武进博物馆将举办4场特色展览,开展美学生活集市、“龙城匠韵”非遗系列活动、“万物小得盈满,美好恰逢其时”节气艺术课程等10余项特色社教活动,同时推出“童言话文物”线上文物导赏

专栏。市民可关注武进博物馆微信公众号参与。

开幕仪式上,武进博物馆与武进区残疾人联合会、湖塘镇综合文化站、淹城社区、丰乐社区签订共建协议,构建“博物馆+社区”共同体,致力于提供全面的教育体验,深入探索分众教育。

书香氤氲 悠悠童心



5月16日,潞城书院迎来了常州市武进区潞城幼儿园的小朋友。潞城书院建筑始建于明朝嘉靖五年、重修于清朝光绪三十一年,2018年得到修缮保护。在这场沉浸式的研学

中,孩子们一边现场参观《画里书世界》展览,一边聆听工作人员介绍的历史故事与城市精神,在书的世界中感受阅读的魅力。

■许愿 朱美玲 图文报道

小编聊天

昨天是今年以来最热的一天

■庄奕

昨天的太阳像个大火球,气温像坐了火箭一般直往上升。下午2时许,常州、金坛、溧阳三地的实时

气温均超过了30℃,溧阳市埭头镇高达33.8℃。昨天成为今年以来最热的一天。

马上就要进入夏天的第二个节气——小满。一个地方的滑动日平均气温连续五天稳定

在22℃以上,才能达到气象学上的入夏标准。从最新的预报来看,未来一周,我市都以云系变化为主,最高气温29℃—31℃,最低气温19℃—20℃,有望于近期入夏。