

工行常州天宁支行

# 以务实举措优化支付服务

本报讯(工萱)为向老年人、外籍来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务,工行常州天宁支行扎实抓好现金服务运营保障工作,全面践行“金融为民”理念初心,不断提升客户服务体验。

积极强化现金支付服务。该行深化现金业务员工的专业素养和服务理念,推出更加灵活、便捷、人性化的现金服务,做好现金需求预测,在确保网点现金供应充足、货币种类齐全的同时,做好各币种库存备付工作。此外,加强ATM等自助现金设备的库存管理,定期巡检,确保设备运行稳定。

持续优化适老金融服务环境。该行不断完善适老服务的线下基础设施,提升老年客户的到店体验。依托“工行驿站”,为老年客户提供舒适的休息区和相关便民服务设施。同时,积极推广线上服务,向到店老年客户介绍手机银行大字版界面、“生活缴费”“转账汇

款”等功能,方便老年客户进行支付。主动宣传大额汇款95588客服业务提醒、手机银行安全防护等服务,提高老年客户的安全意识,助力防范电信诈骗。落实特事特办要求,开展上门服务,解决老年客户的实际困难。

提高外籍来华人员支付便利性。该行积极开展内部培训,通过晨会、网点直通车等方式,增强柜面和手机银行等渠道的身份识别能力,简化流程,提升服务体验;优化外籍来华客户的外币兑换业务流程,强化大堂分流,缩短办理时间,提升服务质量。此外,该行将与商户紧密合作,加强外卡刷卡环境建设,在重点旅游景点、商场、酒店、餐饮等地扩大外卡受理范围,满足外籍人员的支付需求。

工行常州天宁支行相关负责人表示,该行将优化支付服务,提升服务水平,全力以赴做好支付服务体系优化与宣传推广工作。

南京银行常州分行

# 金融赋能“智”造之都 高质量发展



本报讯(龚雯佳)在数字经济浪潮的推动下,传统产业的智能化改造、数字化转型已成为时代发展的必然趋势。南京银行常州分行始终坚守金融服务实体经济的初心使命,积极响应常州市“532”发展战略,不断加大对实体企业,特别是小微普惠、科技金融的支持力度。日前,该行联合常州市工信局成功举办“金融赋能制造强市—智改数转网联专场活动”,常州市工信局、常州市政府办、中国人民银行常州市分行、国家金融监管总局常州监管分局相关领导,以及40多家优质企业代表参加活动。

会上,常州市工信局分享了一系列成功的智能制造改造、数字化转型和网络化连接案例,不仅增强了参会企业的信心,也为企业提供了可借鉴的宝贵经验。南京银行总行的业务专家详细介绍了该行针对新质生产力的科技金融服务方案和制造业贷款产品。在银企一对交流环节,南京银行常州分行一批骨干客户经理与参会企业进行了面对面沟通,深入了解企业需求,量身定制金融服务方案,增进了双方的理解和信任,也为后续合作奠定了坚实基础。

支持实体企业、服务创新发展是南京银行常州分行俯身躬耕的事业。此次活动的成功举办,让政、银、企三方的深度合作更加紧密,有利于推动我市实体经济高质量发展。南京银行常州分行也将一如既往,不断提升金融服务实体经济质效,为建设常州制造强市注入强劲金融动能。

兴业银行

# 获ITSS“卓越级”数据中心国标认证

本报讯(兴萱)近日,兴业银行获得ITSS颁发的GB/T 33136数据中心服务能力成熟度最高级别五级(卓越级)认证证书。这标志着兴业银行在数据中心运营管理能力方面达到业界优秀水平,展现该行突出的运营实力和技术创新能力。

GB/T 33136-2016《信息技术服务数据中心服务能力成熟度模型》是数据中心IT服务领域权威的国家标准,对数据中心服务能力、成熟度进行了科学划分,并提出了具体的评价方法和评价模

型,旨在指导数据中心服务能力建设,衡量数据中心服务管理水平。兴业银行积极参与GB/T 33136标准研制和实践,并于2017年首批通过数据中心服务能力成熟度四级(优秀级)评估。

近年来,兴业银行全面加快数字化转型,深入推进数据中心一体化运营体系建设。在五级能力提升与探索的过程中,兴业银行将按照“企业级、标准化”方法论,持续提高数据中心运维服务管理水平,加快释放科技生产力,保障业务持续安全稳定运行。

**中国光大银行**  
CHINA EVERBRIGHT BANK

# 大额存单

- 纳入存款保险保障范围
- 多种期限
- 按需选择

· 大额存单 ·

存期	起点金额	年化收益率
一个月	20万元起	1.70%
六个月		1.90%
一年期		2.00%
两年期		2.15%
三年期		2.55%

**温馨提示:** 个人大额存单持有人可于产品起息日后,办理个人大额存单提前兑取,大额存单提前兑取部分利息按照兑取日挂牌公告的活期储蓄存款利率计付利息,并在提前兑取时和相应本金一并支付。

\*具体条款详询光大银行各营业网点或致电客服热线95595。

咨询电话: 89990031(分行营业部) 89801608(武进支行) 69800977(新北支行)

88658226(天宁支行) 85580259(钟楼支行) 82689595(金坛支行)

80950009(溧阳支行) 85782178(经济开发区支行) 83989553(薛家社区行)

85252615(金色新城社区行) 85252273(湖塘社区行) 85510586(聚博花园社区行)

80956500(溧阳罗湾路社区行)

扫码立即购买

**上海银行**  
Bank of Shanghai

## 上海银行 热销存款产品

**通知存款 灵活支取**

产品期限	起存金额	参考年利率
1天	5万元起	1.0%
7天	5万元起	1.55%

**心意存 保本保息**

产品期限	起存金额	年利率	产品期限	起存金额	年利率
3个月	5万元起	1.65%	1年	5万元起	2.05%
6个月	5万元起	1.85%	2年	5万元起	2.45%
			3年	100元起	2.60%

**大额存单 可转让**

产品期限	起存金额	年利率
1个月	20万元起	1.70%
3个月	20万元起	1.70%
6个月	20万元起	1.90%
9个月	20万元起	1.98%
1年	20万元 / 100万元	2.0% / 2.1%
18个月	20万元 / 100万元	2.15% / 2.25%
2年	100万元起	2.45%

注: 1、以上产品为我行阶段性活动,产品额度有限,售完即止。  
2、后续详情请及时查询我行官方网站、手机银行、网上银行、微信公众号或咨询95594及各网点。

上海银行24小时服务热线: 95594

上海银行股票代码: 601229.SH

官方网址: www.bosc.cn