

新北政务服务中心专门安排10位“协调专家”，让能办成的事高效办成、办不成的事越来越少

办不成事？来“办不成事”反映窗口吧！

本报讯(吴燕翎 沈霞 文朱臻 摄)日前,江苏集萃碳纤维及复合材料应用技术研究院的谭佃龙博士在跨域办理退休手续时遇到困难,求助新北政务服务中心“办不成事”反映窗口。中心人社医保公积金专区“协调专家”肖玉第一时间接单,通过政务体系跨部门、跨地域、跨层级协调联动,一天之内帮助谭佃龙解决了问题。

为把“专区事专区办结”落到实处,新北政务服务中心8个专区的10名“协调专家”亮身份、亮服务,形成“接待受理—沟通协调—牵头处办—答复反馈”

闭环服务模式。肖玉所在的专区,仅医保窗口日均办件量就有200多件,不少是企业人员医保相关业务。作为新晋“协调专家”,她要对业务十分熟练,还要负责多方协调。

“采用首问首办负责制,以‘一件事’的解决推动‘一类事’的解决。”新北政务服务中心工作人员辛顺尧介绍,“办不成事”反映窗口就是直面政务服务中出现的各种“绊脚石”,通过统一引导标识、制度规定、办事流程,让能办成的事高效办成、办不成的事越来越少。

家住奔牛镇的鞠女士,日

前带着旧版房产证向属地学校申请入学,因原证未记载房屋用途导致无法办理;向乡镇受理点申请换证时,因未在档案中找到佐证材料,也无法解决。无奈之下,鞠女士来到不动产专区“办不成事”反映窗口寻求帮助。

“房产证是在2000年登记的,当时的证书版本制式不标注房屋用途。”不动产登记交易中心新北分中心业务科科长、“协调专家”方金告诉记者,面对办事群众遇到的难题,他们一方面收集该房产的登记档案以及周边房产的登记信息,并上门查看;另一方面牵头对接新北区资规分局,通过研判登记档案及周边房产登记情况,结合现状明确房屋用途。经过确认,他们迅速帮助鞠女士办理了换证手续。

记者在各“办不成事”反映窗口看到,还有记录企业和群众诉求的专门台账。“协调专家”坐镇,能现场答复解决的现场解决,需调查核实的在10个工作日内处理完毕。

据悉,今年以来,新北政务服务中心“办不成事”反映窗口共受理群众来访19件,办结率达100%。



湖塘：以“城市美育”提升文化服务

■本报记者 殷雯馨
通讯员 何晓丹 图文报道

活动中,从154首歌曲中脱颖而出,获优秀作品奖。

5月初,在新天地公园北广场,一场由常州市文化馆、湖塘镇政府主办,湖塘镇综合文化站承办的青春歌会热闹上演。现场,警察、理发师、教师、学生等逐个登场,群体代表呐喊和叫好声划破夜空。该场歌会同步开启线上直播,“线上+线下”超10万人次观看。

自2020年起,湖塘文化站团队赴上海、苏州、扬州、盐城等地学习,形成文化上的交流、交融。全镇不断扩充美育课堂师资力量,吸纳51位非遗传承人、45个社区的文体管理员、10位百姓公益大讲堂老师等,让美育课堂更接地气。国家艺术基金“传古拓今”金石拓创新应用人才高敏,详细介绍青铜器全形拓图录和技法研究;常州民俗专家季全保围绕“传承龙城文脉 弘扬湖塘民俗”,讲述立春风俗、湖塘历史、市井手艺。

打造全民美育“新阵地”

多年来,湖塘镇持续推进文化惠民雨露工程、全民健身阳光工程、全民阅读燎原工程和文体队伍建设工程,不断构建“大美育”格局。

在近日举办的“全域出彩共赴春宴”活动中,发布的“锦绣湖塘·欢乐湖塘行”城市美育微旅手册,串联起淹城、胥城遗址、何留钟塔、东新雪芹艺苑、马杭木雕艺术馆在内的一城、二址、三苑、五馆、八场、十六园。来自丰乐、淹城、何留、江村等12个社区的书记作为城市代言人,上台推荐身边美景。“身边竟藏了这么多宝藏地,周末想带着儿子来场文化打卡之旅。”市民周舒感慨道。

近年来,湖塘镇持续深入推进“湖塘印记”品牌行动,利用环太湖艺术城、熹平美术馆、常州市单银娣艺术研究院、品鹭篮球馆、大喜来工坊等社会力量,定期推出高品质的展览和活动,形成多元一体、博采众长的鲜明特色和湖塘印记,让群众多视角感受城市美好。

“文化是积淀的结果,也是流动的结果。”湖塘镇综合文化站站长周华表示,今年将打造“行走的美育课堂”及“锦绣湖塘·君之约”文创品牌,计划全年开展600余场特色活动,推进城市美育在全镇各个角落绽放。

扩大美育服务“新路径”

由周华、李淑元作词,恽新苗作曲的原创歌曲《印象湖塘》,近日在首届江苏“城市音乐汇”

锻造非遗美育“新课堂”

“欢迎来到礼遇·湖塘桥·美学生活5月市集,我所在位置是茶礼区……”随着主持人的开场,在江苏省最美公共文化空间——湖塘镇综合文化站内,举办了一场包含了美育课程、非遗体验、文创展示等内容的直播。

在“5·18”国际博物馆日前后,湖塘镇还通过馆社联动方式,举办“传承·展望”——2024年锦绣湖塘城市美育新精品展,为市民呈现陶艺雕刻、乱针绣、留青竹刻、武进铜雕、俞氏棕编等。

“目前全镇共有46个非遗项目,美育资源丰富。”周华介绍,为用好这些非遗瑰宝,全镇结合春悦、夏律、秋赏、冬烹“福暖四季”特点,携手湖塘老字号、新消费品牌等联动,今年要打造12场市集,让市民徜徉在器、艺、食、服、茶等20余类项目中。

“每月第3周的周日为市集日,也是我们固定相聚的日子。”陶艺雕刻非遗区级代表性传承人张毓阳表示,市集让市民接触美、感受美。

全国母婴行业产教融合共同体在常成立

同时成立全国首个母婴产业学院

本报讯(李颖 尤佳)24日,第七届孕婴童产业创新发展大会暨全国母婴行业产教融合共同体成立大会在常州举行,300余家单位代表参加会议。

本次大会以“融合发展、合作无界”为主题。会上,全国母婴行业产教融合共同体、江苏母婴产业学院、江苏省母婴行业产学研中心、江苏母婴产业

学院网上商城、“红心启萌”党建联盟揭牌,71位企业家被聘为产业学院教授,19位企业家被聘为企业家班主任。

全国母婴行业产教融合共同体由苏豪控股集团有限公司、上海交通大学上海高级金融学院、江苏省孕婴童用品协会和常州工业职业技术学院牵头,联合行业组织、相关院校、科研机构、

母婴龙头企业等单位发起成立,以服务全国母婴行业发展为目标,致力于培养更多母婴行业高素质技术技能人才,有效支撑母婴行业发展新需求。

江苏母婴产业学院是全国首个母婴产业学院,是集人才培养、课程改革、科学研究、技术创新、学生创业等为一体的混合所有制产业学院。

首届“长三角绿建生活博览会”在我市举行

24日至26日,首届“长三角绿建生活博览会”在位于武进区的江苏省绿色建筑博览园举办。本次博览会由常州市绿色建筑产业商会联合武进绿建区举办,以建造“未来的好房子”为目标,通过对绿色建筑领域的新材料、新技术、新工艺进行成果展示,展望美好未来生活。据悉,本次博览会涵盖基础设施与便利性、生态环境与健康、安全与风险、设施与舒适度、技术与智能化等多个方面的生活应用场景。

■高岷 何嫫 虞锁荣 图文报道

