

三个“法宝”，让住建行业文明实践“花开满园”

■本报记者 朱雅萍
本报通讯员 李佳 王玖郁

一粒精心种下的新时代文明实践种子，而今开出了满园盛放的文明之花。

2023年6月，我市住建行业新时代文明实践中心建设工作全面铺开。一年来，市住建行业成功建立了新时代文明实践“中心一分中心一站(点)”的三级架构，打造了“工地+实践点”“窗口+实践点”“小区+实践点”等文明实践阵地、“悦邻+”“水润万家”“乐安居”“小桔灯”等文明实践品牌和532支活跃的文明实践志愿者队伍，探索出百姓点单、分中心接单、中心派单、站(点)接单的管理流程。依靠阵地打造、队伍建设、资源整合“三大法宝”，全市住建行业新时代文明实践中心建设工作赢得了百姓的真点点赞。

阵地在哪里？为民第一线

暑期来临，很多家庭的托育需求显得分外迫切。在中海铂悦花园的“悦邻+”新时代文明实践点，家长们可以带孩子去小区托育点活动、学习，还可以参加物业和专业机构精心策划的亲子活动。

“不仅仅是托育服务，借助新时代文明实践中心建设，我们还开展了助老敬老、职工文娱和各项志愿服务，小区住户满意率从以前的60%稳步提升到了现在的95%。”铂悦花园物业项目负责人王利娜表示。

阵地在哪里？对于常州住建人而言，阵地就在小区里、在工地上、在窗口前……在最贴近群众、群众最需要的第一线。

市住建局党委书记、局长彭峻表示，在全市住建行业探索开展新时代文明实践中心建设，能充分发挥住建行业了解群众、接近群众的优势，以建筑工地、居民小区、服务窗口为主阵地，紧扣行业特点，紧盯群众需求，通过开展具有住建行业特色的惠民、暖民心的系列志愿服务活动，让广大人民群众有更多的获得感和幸福感。

“爱妻爱子爱家庭，无视安全等于零。”7月初，市城乡建设工程管理中心的新时代文明实践志愿者走进常州市建材院检验检测总部项目工地进行安全生产宣讲。生动的话语、翔实的案例，让工友们听得入耳入心、频频点头。

为更好地服务广大建筑工友，市城乡建设工程管理中心积极打造“工地+实践点”模式，成立“护航城乡建设·服务龙城百姓”党建联盟，聚合成员单位各方优势资源，为广大建筑工友开展政策理论、安全生产、医疗服务、法律服务、金融服务等方面的咨询，受到了广大建筑工人的热烈欢迎。建在各工地的“筑美龙城、职工之家”等文明实践点不仅设施完备，成为建筑工友歇脚、充电、喝水的好地方，还提供免费项目全、内容实、接地气的菜单式志愿服务，把温暖送到了建筑工友的心坎上。

目前，我市住建行业成立了1个新时代文明实践中心、33个文明实践分中心，并延伸打造了208个文明实践站(点)。覆盖全市、具有住建特色的文明实践工作网络矩阵，真正将文明之风、惠民之举下沉到为民服务第一线，实现了“人民群众在哪里，文明实践点就建在哪里”。这是我市住建行业新时代文明实践中心建设的第一个“法宝”。

队伍怎么建？滴水汇洪流

走进位于局前街的常州通用自来水有限公司服务中心，犹如来到了“小水滴”的世界。作为公司的对外服务窗口，这里同时也是“e滴水”新时代文明实践点。带有水滴LOGO的服务流程指示牌、方便市民休息的水滴靠垫、绘有水滴图案的便民服务设施台……“e滴水”元素无处不在。窗口每个员工都是“e滴水”新时代文明实践志愿者，就连保安师傅都会热情招呼进来喝水的环卫工人：“这里还有泡面，饿了可以吃。”

“不仅仅在窗口，公司几乎全员都是文明实践志愿者。”常州通用自来水有限公司党委书记、董事长张越说。目前，通用水司“水润万家”新时代文明实践分中心志愿服务队下设5支“e滴水”新时代文明实践志愿服务队伍，全公司数百名干部职工加入志愿者网格化服务，服务内容涵盖安全生产宣讲、关爱帮扶、文明行为促进、水质检测、科普宣传等多个方面。“e滴水”志愿者在90个结对社区累计开展志愿服务活动400余次，深入300多户家庭进行帮困慰问，进行了500多次用水器具维修服务，打通了关心群众、服务群众的“最后一公里”。

在本职工作之外，“e滴水”志愿者们为何有如此高的热情长期参与新时代文明实践？通用水司党群工作部部长郭曼茹表示，绝大多数志愿者参与志愿服务的内容，就是本职工作的拓展延伸。立足本职、各展所长，让新时代文明实践队伍建设起到了“1+1>2”的效果。

比如通用水司下属水厂的员工，同时也是水知识科普宣传的志愿者。在他们作为讲解员、科普老师上岗服务前，公司有针对性地进行专门培训，进一步提升员工的职业素养，实现了本职工作和志愿者服务的互融互促。网格化服务小区的“e滴水”志愿者，平时就是负责该片区供水服务的职工。通过投身新时代文明实践中心建设，他们能更加深入地进社区、进家庭，从而进一步地了解居民诉求，提升服务的精准性。在“e滴水”志愿者的信息反馈下，通用水司已经为300多户高龄独居老人免费安装了智能水表。看着老人们发自内心的满意笑容，“e滴水”志愿者对新时代文明实践志愿者身份的认同感、自豪感愈发强烈。

以通用水司为代表，结合本职建队伍、下沉服务到基层、发挥特长塑品牌，是市住建行业新时代文明实践中心建设的第二个“法宝”。全市住建行业532支新时代文明实践志愿者队伍也由此涓滴成河，日益壮大，并焕发出无穷的生命力。

项目如何推？资源巧整合

“感谢爱心企业的帮助，有了这部盲人手机，今后我的生活会方便很多。”收到天马万象建设集团资助的盲人手机后，57岁的夷大叔连连称谢。

夷大叔目前独自居住在金泽家园小区。由于身患一级视力残疾，他几乎不出家门。平时，一加爱心社指定的服务人员会定期上门服务，社区、物业也会提供相关帮扶，但夷大叔内心依然渴望多了解外面的世界。他想买一部盲人手机，然而仅靠低保金和残疾津贴又很难如愿。

转机出现在市住房保障中心发起的“百企益万户”行动——组织100家爱心企业结对100个保障房家庭，满足这些家庭的个性化需求。其中，夷大叔就在

天马万象建设集团资助下满足了长久以来的心愿。

在我市住建行业深化拓展新时代文明实践中心建设的大背景下，市住房保障中心结合自身工作重点，打造“乐安居”新时代文明实践分中心，围绕服务保障房家庭、助力人才安居常州等重点工作，联动多方资源，广泛征集需求，精准制定服务清单，持续推出“百企益万户”“微心愿互动”“三访三问三促”等活动，真正让新时代文明实践活动启迪心灵、惠及家庭。

阵地有了、队伍有了，在资金没有显著增加的情况下，如何将新时代文明实践工作开展得有声有色？除了各个新时代文明实践队伍的无私奉献，整合各方资源、打造文明合力、形成最大公约数，就是市住建行业新时代文明实践中心建设的第三个“法宝”。

今年以来，市住房保障中心在各保障房小区先后打造“和美青韵”“仁爱金安”“焕新金润”“丰乐金泽”新时代文明实践点，在服务保障房小区居民上多点发力，全面开花。在住保干部职工踊跃加入“乐安居”志愿服务队的基礎上，中

心还构建1+N志愿服务组织体系，尤其是联动保障房小区各物业服务企业和委托管理单位，构建“乐安居”爱心管家志愿服务队，整合各方资源，为保障房小区居民广泛开展爱心理发、爱心慰问、健康咨询、爱心义诊、配钥匙、磨刀等志愿服务，让文明实践更有温度。

“下一步，我们将坚持把服务好群众作为根本方向，联合相关部门和社会力量继续推进‘乐安居’新时代文明实践分中心建设，加快推进保障房小区多层住宅电梯加装全覆盖工程、功能与环境提升工程、适老化改造工程、公共文化空间打造工程、消防安全提升工程等，将文明理念、惠民政策、时代新风送到小区一线，助力擦亮‘常有安居’民生名片。”市住房保障中心主任王剑波表示。



“山两边”联合执法保护水源地

本报讯(郑燕波 刘喆 图文报道)溧阳市天目湖镇与安徽省广德市邱村镇山水相连，生态一体，是天目湖上游重要的生态屏障。为强化水源地保护，两地综合行政执法部门近期联合开展专项整治行动，通过联防联控，切实提升镇域环境，提高精细化管理水平。

行动中，双方组成联合检查组，对未密闭运输、抛洒滴漏、出入工地未冲洗等问题严控严管，加强对重点路段、重点场所的巡查力度。同时严查车辆运输未经核准擅自处置随意倾倒、抛

洒、堆放建筑垃圾。通过白天加强巡查、晚上设卡蹲守等措施，加密管控频率，严厉查处运输车辆无证运输、消纳地点不符等违规行为。截至目前，联合检查组共排查运输车辆60余辆。

两地综合行政执法部门还通过走访、约谈等方式走进施工工地，检查是否配备除泥、冲洗设施，出入口是否硬化，是否安装喷淋或抑尘设施，并要求施工单位负责人落实主体责任，做到合法处置、规范运输、及时清扫，提升建筑垃圾处置和管理水平。

综合信息

0519
86685553
86677993
地址：常州市和平中路413号报业大厦南辅楼311室

真矿泉 更养人



订水热线：0519-85101717

遗失声明

·刘永敢遗失安全管理和作业人员证，证号：320382198012163432，声明作废

·常州金坛能宝电力安装有限公司遗失法人章(杨静)一枚，声明作废，寻回后不再继续使用

·俞小妹遗失第二代居民身份证，证号：320421196303067743，有效期 2006.01.09—2026.01.09，声明作废

·邓晓军遗失常州市人事局文件号：常人职【1998】61号工程师中级职称证书，声明作废