

老年食堂必须本人刷脸才能外带? 83岁老人投诉助老餐服务不够人性化

老年食堂的服务细节仍需完善

■本报记者 舒翼

“为什么去老年食堂吃饭,必须要刷脸才能享受减免优惠和外带服务?”近日,家住常州经开区戚墅堰街道圩墩社区的谈老先生,拨打报社热线电话86633355,讲述了自己对此的不满,希望老年人助餐这件好事能够更加人性化。

谈老先生说自己今年83岁,腿脚不方便,平时外出都需要拄拐杖。前段时间,得知社区里新开设了一家老年食堂,菜品很丰富,还可以减免5元,觉得非常不错,就到社区报了名,办了卡。

谈老先生之前每次去老年食堂吃饭时都被要求先刷脸,都按照要求做了。但是6月中下旬连续阴雨天气,雨后路面湿滑,谈老先生担心自己一手撑伞一手拄拐杖,去食堂的路上

会发生意外,就托老伴去老年食堂吃完后,帮自己带一份回家。但是老伴回到家说,食堂工作人员不同意,坚持必须谈老先生本人来刷脸,才可以享受减免和外带服务。谈老先生认为这样的做法让人难以接受:“我如果能去怎么会不自己去,就是因为遇到了实际困难啊!老年食堂为什么管理得这么死板?为什么不能凭卡享受优惠和外带服务?”

谈老先生说也向社区反映过这个问题,不过社区回复暂时只能这么办。

17日中午时分,记者来到圩墩社区的一个老年助餐点,看到负责老年助餐工作的社区副主任项红芳正和一名社工一起,把打包好的两份饭菜,交到前来领餐的老年居民手中。

项红芳介绍,圩墩社区老年人助餐分为两种模式,一种是在老年助餐点预订,另一种是到6

月刚开的老年食堂堂食。两种模式略有不同。老年助餐点需要提前预订,可以带回家吃,支持代取;缺点是每天的菜品都是固定的,无法由老年人自行选择。老年食堂的菜品更加丰富,可以让老年人自由选择,开设的初衷就是为行动方便的老年人提供堂食服务,并实施80周岁及以上减免5元,60—79周岁减免4元的优惠。

项红芳说,已经有多名老年居民向社区反映过,要求老年食堂可以提供外带服务,社区已经把居民的诉求向街道作了汇报。但是目前,老年食堂还只能维持原来的规定。如果允许他人持卡打饭,很难排除一张卡多人用的情况,这样一来,食堂的正常经营也会受到影响。为实现老年食堂的可持续经营,仍然需要运营主体和政府部门精准调研、综合施策,找到长效发展的路径。



两名“孙子”骗老人 当天就被抓

本报讯(段羽铭 汪磊 图文报道)“奶奶,我把别人打伤了,要赔钱,不然我要被带去派出所!”别信!电话那头是利用老人“隔辈亲”心理,实施诈骗的假“孙子”。近期,市公安局钟楼分局五星派出所连续破获两起冒充“孙子”“外孙”诈骗案。

“奶奶,我可想你了。”90岁的尤奶奶接到了陌生来电,对方自称是尤奶奶的孙子,两人寒暄几句后就挂断了电话。第二天一大早,尤奶奶又接到宝贝“孙子”的电话。两人还没聊几句,“孙子”便说自己喝酒后把别人的头打破了,被关在了派出所,要交4万元才能放出来,马上会有同学上门来拿钱。

一听自己的宝贝“孙子”在外面惹了祸,爱孙心切的尤奶奶立即表示自己有4万元现金,让“孙子”放心。没过一会儿,一名戴着口罩和帽子的年轻男子上门,自称是“孙子”的同学,顺利将4万元现金取走。后来,尤奶奶向亲属核实情况,才反应过来自己被骗,遂报警求助。民警接到报警后,立即调取周边监控录像,根据嫌疑人的行动轨迹,于当天下午将嫌疑人吴某抓获。

无独有偶,潘奶奶也接到“外孙”的电话,称自己在学校打架把别人打伤“要进派出所了”。潘奶奶顿时慌了神。一名自称是“外孙老师”的人打来电话,称支付2万元可以解决事情。担心“外孙”的潘奶奶,立马按照对方的要求准备好现金,在家门口将钱交到了所谓的“老师”手里。老人事后询问外孙,才知道根本没有这回事,遂报警。

连续接报类似警情,五星派出所一边调取公共视频,一边展开大范围摸排。民警通过周边监控发现,取钱男子已坐上汽车前往外地。为挽回人民群众的损失,五星派出所立即组织警力进行追击,于当日傍晚在高速服务站将3名嫌疑人抓获,并在车上搜查到现金。

目前,两起案件的4名嫌疑人都已被刑事拘留。警方提醒:冒充孙辈进行诈骗的案件近日多发,请广大市民提醒家中老人遇到此类情况,特别是涉及“转账”“交钱”的,务必要先通过电话、视频等方式与家人确认,或者拨打110进行咨询。如果被骗,请保存好证据并立刻报警。

武进公证处设继承不动产登记“一件事一次办”服务专窗

三项服务化繁为简,一步到位

■本报记者 于远航 本报通讯员 张杨 龚书凝

“没想到只跑一趟就能拿到不动产权证书,一站式服务真是太省事了!”提交申请、在线审核、扫码缴费、现场出证……近日,市民薛女士在江苏省常州市武进公证处(以下简称“武进公证处”)申请公证继承后,当场领取了不动产权证书。

便捷高效的服务得益于市自然资源和规划局武进分局与武进区司法局、税务局联合打造的“不动产登记+公证”“一窗服务”体系。为进一步方便群众办事,三部门在武进公证处设立继

承不动产登记“一件事一次办”服务专窗。

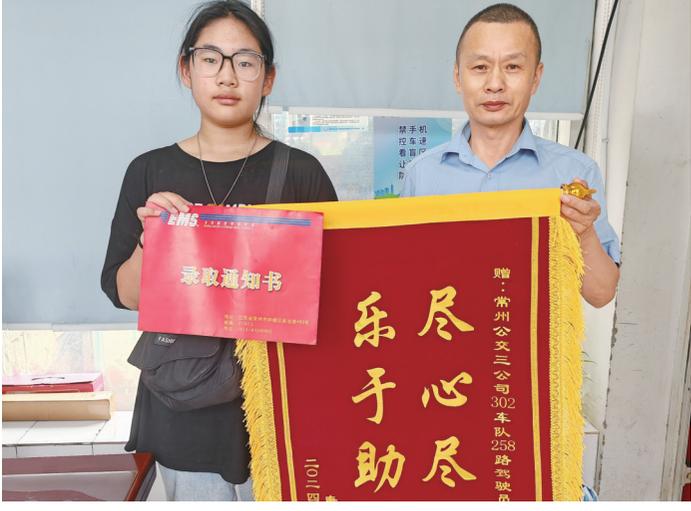
记者了解到,办事群众只需在公证处的服务专窗一次性提交继承公证和不动产登记的申请材料,便可办理继承公证、税费缴纳、不动产登记3个服务事项,原本需要多头跑、重复递交材料的涉继承的不动产登记化繁为简,一步到位。

专窗服务人员受理不动产登记和公证业务,材料和信息通过系统内部流转。税务工作人员后台核查通过后,系统生成“一次收费、后台分账”缴款码。缴费成功后,申请人可直接在公证处的不动产登记自助机上打印不动产权证。

办理继承不动产登记收费如何?武进公证处主任秦敏告诉记者,对不动产继承公证,武进区实行“政府买单”,申请人从办理公证到领取房产证,只需缴纳印花税费和不动产登记费两笔费用,无需缴纳公证费用。

秦敏刚介绍,今年以来,武进公证处聚焦便民利企、优化体验、科技赋能等方面大胆探索、创新实践,推动减证便民再提速,目前除继承、证据保全等法律关系比较复杂以外,司法部《公证办理提速清单(2024年版)》所列公证事项全部压缩至5个工作日内办结。

遗失的录取通知书,被公交车驾驶员捡到了



本报讯(舒翼 陈康 图文报道)发现自己的录取通知书没了,小唐焦急万分。想起自己曾经坐过258路公交车,便赶到公

交302车队询问,得知通知书已被驾驶员捡到。拿回录取通知书后,小唐和其父亲还专门送来锦旗表示感谢。

昨天记者从公交302车队了解到,这件事发生在7月11日下午6时许。小唐匆匆赶到258路公交车终点站,焦急地询问当班站务徐文英,有没有捡到一份录取通知书。恰好就在小唐到来前不久,驾驶员管真清将一份录取通知书送到了车队。通过核实,这正是小唐的录取通知书。

小唐是应届的中考生,当天下午4时许,她高高兴兴地拿着录取通知书,乘坐258路公交车回家,将通知书放在了旁边的座位上,下车的时候忘了拿。当班驾驶员管真清在车辆到站后的例行车厢检查中,发现了小唐遗忘的录取通知书,并及时上报了车队。小唐和其父亲赶到终点站,看到录取通知书完好无损后,再三向驾驶员管真清道谢。



这个暑假,“漆”彩纷呈

近日,西林街道邹傅党群服务中心和江理工学生志愿者联合举办非遗漆扇制作体验活动。江理工学生志愿者及邹傅村网格员向孩子们详细讲解了漆扇的历史渊源和文化内涵,现场演示了漆扇的制作步骤和技巧。在志愿者的指导下,孩子们制作出了一把把形状各异、图案精美的扇子。

■汪磊 徐添臻 图文报道