

## 常州成立全省首家新能源知识产权纠纷人民调解委员会

## 3个月化解新能源知识产权纠纷21件

本报讯(于远航 张杨) 今年5月,常州在市知识产权保护中心成立全省首家新能源知识产权纠纷人民调解委员会,专业化调解新能源知识产权纠纷。昨天,记者从市司法局了解到,该委员会成立3个月,已为新能源产业企业化解矛盾纠纷21件,挽回经济损失1000余万元。

“常州新能源产业发展如火如荼,企业经营中发生涉知识产权矛盾纠纷在所难免,依托市知识产权保护中心成立专门调委会专业化调解,帮助企业良性发展势在必行。”市司法局人民参与和促进法治处处长祝嘉说。2023年12月,省委省政府印发《关于支持常州新能源产业高质量发展的意见》,也明确提出建立完善新能源领域多元化纠纷解决机制,推动设立行业性专业性调解组织。

祝嘉介绍,市司法局早在2018年便在市知识产权保护中心设立常州市知识产权纠纷人民调解委员会,多部门协同参与知识产权纠纷多元化解决机制日臻完善。此外,市知识产权保护中心于2023年与市中院、市场监管局等部门签订《知识产权纠纷调裁审集约化处理合作协议》,建成知识产权纠纷调裁审集约化处理中心。这些工作的开展,为新能源知识产权纠纷人民调解委员会提供了坚实的工作基础。

目前,新能源知识产权纠纷人民调解委员会已形成“委托调解、诉调对接、巡回审理”的知识产权纠纷处理的成熟工作模式,一站式处理新能源企业涉知识产权纠纷。同时,依托人民法院调解平台,通过线上、线

下相结合的方式,协同知识产权司法保护开展诉前知识产权纠纷调解工作,大大减少当事人来回奔波的次数,降低当事人诉讼成本,提高调解效率。

“新能源知识产权纠纷人民调解委员会内,现有5名经验丰富的专职调解员。因新能源项目具有其行业特殊性,特别是涉及光伏、风电、储能等行业,有其专门的质量、安全等规定,我们还组建了行业专家队伍与法律专家队伍,由常州新能源龙头企业技术专员担任产业类专家,专业律师与高校教授担任法律类专家,协助处理技术难度比较大、法律争议比较大的案件。”市知识产权保护中心快速维权部副部长华文松说。

协助新能源企业化解知识产权纠纷,服务始于调解,但不止于调解。调解员朱林负责的案件中,常州某新能源重点企业咨询如何处理微信公众号上使用图片涉嫌侵权的纠纷,朱林促成当事双方达成和解后,还围绕软件著作权的保护,为该公司提供可行的法律方案,助力该公司做好事前预防工作。

“今年,常州市知识产权保护中心在原有资源基础上,与常州市司法局等6家单位共同签署《海外知识产权护航备忘录》,组建了海外知识产权纠纷应对指导专家队伍。该专家队伍未来也将服务于新能源知识产权纠纷人民调解委员会,为新能源企业‘走出去’提供更加高效、便捷的海外知识产权风险防范和纠纷应对指导服务。”市知识产权保护中心副主任潘秀才说。



## “斜杠”先锋章琰：

## 17年坚守社区,当好“守夜人”

■本报记者 汪磊 本报通讯员 顾燕 朱天亮 图文报道

“斜杠”,用来划分并列的职业或技能,在人群标签中,指的是不再满足“专一技能”的一群人。章琰就是湖塘派出所里名副其实的“斜杠”先锋。

章琰现任市公安局武进分局湖塘派出所一级警长,荣立个人三等功2次,获评“全省优秀人民警察”“常州最美警察”“常州市警营最美退役军人”。他自学心理学知识,总结出“倾听、辨析、理解、合力、感化”五步调解工作法,有效提高矛盾纠纷调解成功率;根据辖区内的18个典型诈骗案例编写了18首防范诗,被社区群众广为传诵,同事们喊他“警营诗人”……

从警17年来,章琰始终坚守一线,走访、调解、反诈样样拿手,在夏季治安打击整治行动期间发挥肯干、钻研、创新的工作作风,将社区的群防群治工作做得有声有色,全力当好平安社区的“守夜人”,让辖区夏日“烟火气”更有“安全味”。

“反诈诗人”  
创作18首防范诗

“自身信誉且珍惜,网上刷单无道义。蝇头小利切莫贪,骗人失德终害己……”7月22日晚,在武进区湖塘镇万达中央华城小区广场,章琰正把自己创作的反诈“打油诗”教给群众。

作为武进分局首批“反诈宣讲团”成员,章琰需要走进学校、企业、社区做反诈主题宣讲。于是,他根据18种典型诈骗案例编写了18首朗朗上口的反诈诗,因通俗易懂,很受市民欢迎,大家都亲切地叫他“反

诈诗人”。

今年夏季行动以来,章琰结合社区管理工作,开展了一系列入户宣传工作,在辖区的网吧、旅馆、餐饮等公共场所张贴了5000余张防范宣传单,提醒群众注意防范诈骗。他相信宣传的作用,总是在潜移默化中提醒大家:“我们要同千变万化的电诈手段作斗争,要比骗子更快,要想得比骗子更深更远,才能抢得先机,守护好人民群众的‘钱袋子’。”

“金牌调解员”  
创新五步调解法

曾经有一次,一小区楼上楼下因为噪音问题多次发生矛盾,找相关部门仍无法解决,双方都放出“狠话”。章琰得知后,联合社区、物业工作人员一起上门做工作,把双方叫到一起,通过“倾听、辨析、理解、合力、感化”,只用了一个小时就解决了两家的矛盾,双方握手言和。

“武进大桥上有个年轻女子一直在哭,边上放着一瓶酒,可能要轻生……”7月上旬一天的17时许,湖塘派出所接到群众报警,称路过武进大桥时发现护栏边站着一名情绪低落的年轻女子,担心其跳桥轻生。接警后,章琰迅速赶到现场。他选择先稳定该女子的情绪,再耐心开导。“你有什么委屈说出来,看我们能不能帮你?”“你也不容易,但我相信你你可以做得更好……”言辞恳切,很快说动了女子,成功处理该事件。

章琰觉得:“调解工作不能一成不变,要走进当事人的内心。”他根据自己学习掌握的心理学知识,针对不同心理特质的人和现场环境,快速、高效作出处理,在日积月累中探索出

“倾听、辨析、理解、合力、感化”五步调解工作法,有条理性、有针对性地吧调解工作做到群众心坎上。

17年来,章琰已成功化解2200余起矛盾纠纷,矛盾纠纷调解成功率达99%以上。

“平安守夜人”  
日巡2万余步

“章琰每日步巡2万余步,辖区群众都说这里的平安是他走出来的。”湖塘派出所教导员黄明华看着章琰出门巡查的背影赞叹道。夏季行动期间,章琰针对辖区“网约房”违法违规经营多发情况,经常跟同事前往商住楼进行检查,并创新运用“三管四查”工作法,分级分类做好监管工作,规范创新新业态管理模式。

章琰检查“网约房”的同时,还对辖区老街道的沿街店铺、小旅馆和“群租房”进行安全检查,与警格员、网格员、物业工作人员一起开展“扫楼”行动……“大家要加强安全防范意识,平时看到违法违规行为,要及时跟我们派出所联系。”每到一处,他不忘强调;每出去一趟,他的警服必定被汗水浸湿。

在同事眼里,章琰还是个义举“挖掘能手”——日常工作中不放过一条线索、不错过一个信息,最大程度提升见义勇为的号召力。近年来,湖塘社区有32人次因见义勇为被奖励,章琰牵头的湖塘见义勇为工作室也成为全市10家四星见义勇为工作室之一。

又有女子中“杀猪盘”,  
被骗38万元

本报讯(滕曼 汪磊) 照片上的他穿着军装,肌肉壮硕;聊天时满口是“姐姐”“你好有气质”,把你情绪价值拉满。他看起来是一个高质量伴侣,但实际上你已经成为他桌上待宰的“猪”。市民王女士(化名),就被“杀猪盘”骗了38万元。

近日,王女士到兰陵派出所报警,称她遇到了诈骗。原来,她在抖音上与骗子相识,对方称自己在部队里工作。王女士与骗子聊了一段时间,言语间十分暧昧。没多久,骗子称自己有内部渠道,炒虚拟货币非常赚钱,想带着王女士一起投资。王女士一开始不相信,后对方让王女士帮忙操作自己的账号,投钱领收益。王女士见收益不错就心动了,注册了自己的账号,在对方指

定的平台上投资理财,陆续转账38万元。直到有一天,骗子称现在有一个活动,充值有优惠,让王女士继续转账。王女士才发现不对,赶紧报警。

民警分析,这是典型的“杀猪盘”诈骗。骗子在网络平台营造出“兵哥哥”的形象,通过“回到部队手机需要上交”“作息纪律”等字眼降低受害者怀疑,并发送身着私军装的“帅照”。为了坐实人设,骗子还借口说部队里要删除数据等,要求受害者拉黑自己的抖音号。随后,骗子对受害者进行感情引诱,诱导受害者进行投资。“诈骗分子阴险狡猾,往往利用受害人的心理弱点,让自己看起来值得信赖,大家一定要提高警惕、多加辨别!”