



百态

仅退款

丁维香

老公在外地工作,他在网上给我买了两箱芒果。从卖家的宣传页上看,芒果个大色艳,黄灿灿的很是诱人。快递还算给力,比原计划提前一天就到了。可是我收到货后开箱一看,发现芒果品相比较差,且包装简陋,有一半的芒果都被挤压、碰撞坏了。我拍下照片发给老公看,没多大一会儿,老公给我打电话说跟平台反映了情况,平台直接把钱退给他了。我问芒果怎么办,要不要寄回去?老公说不用。

我知道网上购物有个“仅退款”的政策,但是我没想到流程如此简便、速度还这么快。作为消费者来说,当然是非常欢迎这样的举措;作为商家来说,确实是应该提升商品品质和服务水平,避免假冒伪劣和虚假宣传。

老公前不久在某直播间给我买了一条价格不菲的裙子,主播宣传得天花乱坠,可我拿到裙子后傻了眼,根本货不对板,是质量低劣的地摊货。老公跟卖家交涉,但对方根本不理,摆明了就是“骗你怎么了”。看来,买东西还是应该上正规平台。

这一箱芒果还有一半是可以吃的,钱全部退回来了,那就等于“零元购”,我吃了“白食”。我跟老公说,好像有点不好意思,是不是应该退给人家一半的钱?老公笑道:“你这个人也是真的,被不良商家坑了多少次,你愤愤不平。现在有人给你撑腰了,你又觉得占了别人的便宜,过意不去。维权就应该理直气壮,商家应该为自己的不当行为付出代价。”

我想想,老公说得在理。话说回来,商家应该诚信经营,消费者也要讲诚信。看到有报道说有的消费者把衣服穿脏了,再“无理由退货”,薅商家“羊毛”;还有个别消费者恶意“仅退款”,此等行为也可恶之极。守规、诚信是对买卖双方的要求,如此,才能“双赢”。



世相

路人送的冰水

马星雨

中午吃完饭,我想去商场买点东西,便约了同事娟姐同去。出了单位大门就后悔了,天太热了,但既然出来了,只能选择“负热”前行,骑电动自行车十几分钟的路程,坚持一下,到了商场就好了。

路程过半时,娟姐突然停下车,指着前面让我看。原来路边树下躺着好几个人,看他们衣着,不是修路工人就是园林工人。这么热的天,树荫下也凉快不到哪儿去,若不是十分劳累,谁会在大热天躺路边睡觉。

娟姐掏出手机拍人家。她这个操作让我很反感,娟姐爱发微信朋友圈和抖音,这次她可找到“好素材”了。我委婉地建议娟姐:“这么热的天,他们睡马路边,多不容易呀。咱帮不了啥忙,最起码的尊重应该有,你拍了照片自己看看得了,别往网上发。”

娟姐忙解释:“我不发朋友圈,我是拍一下这个地方,让卖冰糕的给他们送冰水过来。”

前面路口就有个卖冰糕的大姐,娟姐让大姐看了一下农民工午睡的地方,然后买了七瓶冰镇的矿泉水,让大姐等农民工睡醒后,给他们送过去。

到了商场,娟姐才和我说起刚才的事情。她说:“几瓶水,花不了多少钱。我若自己送过去,一是打扰到人家睡觉,二是他们还得谢我,还不如等下让卖水的大姐送去,告诉他们陌生路人买了送他们的,他们想谢也找不到人,这样大家都轻松。”

娟姐做好事不留名,她心里坦然,我也很感动,请娟姐喝了杯加冰的奶茶。

也许,对于高温下躺在马路边睡觉的农民工来讲,这份清凉和善意可以帮助他们更好地对抗酷暑。



凡人

善良

青苇

新买的电器到了,拆下的包装纸箱乱七八糟地堆在楼道里。

保洁阿姨看到了,热心地问:要不要帮忙清走?我正在屋里安排师傅安装家具,没来得及答话。妻子听到了,走到门口笑着说:那真是麻烦您了。

等我们再次出门时,楼道干干净净,地面上还有些潮湿,显然是刚拖过地。我不由得自言自语:保洁阿姨真尽职啊。

妻子说:人嘛,你想着他,他总归会记在心里。

儿子问:“妈妈,你为什么把我们家的纸箱都给别人呢?”

妻子说:“你看阿姨多辛苦,她的工资也不高,这些纸箱能帮她增加一点收入,还能免除我们打扫的烦恼,于人于己都是好事呀。”

我忽然想起我祖父说过的一句话:穷人不能亏(待),富人不能“媚”(方言,指巴结迎合)。

我小时候生活在农村,每年开春,村里总会来“送春佬”。“送春”这个行当,现在很少见了,开始的时候是逢到有人家新房落成、讨亲嫁女、生儿生女的档口,带着小铜锣、二胡等把式,登门说唱些吉利话讨点赏钱。后来逐渐演变成一两个人走村串巷,说唱两句,就等别人给钱给粮,在乡民眼中,“送春”等于是乞丐的雅称。

所以“送春佬”一般都是从很远方来的,他们出来一趟,不把整个乡镇的村子转遍,是不会回去的,这样就产生了吃饭和住宿的问题。

风餐露宿是不可能的,反正我没见过。日落时,他们到哪个村子“送春”,就宿在哪个村子。“送春佬”立在村口,小铜锣一敲,把乡邻们吸引过来,嘴里就说唱开了。无非是“路过贵宝地,天色已晚,讨一处蹲身”之类的话,说上两句,就会有热心的村民邀请他们到自家去吃住。

此间种种,全属村民自发邀请,无需排班,无需轮换,谁家今儿心情好,谁家今儿做饭多,谁家和对方聊得来,就去谁家。

“送春佬”有个规矩,无论村民多么热情相邀,晚上睡觉只去光棍汉家,或者老年夫妇家。那些家中有年轻妇女或者有小孩的村民家,是绝对不会去的。我想,这也算是一种善意的回报——你好心收留我,我绝不会生出是非。

不仅是“送春佬”,偶尔有走村串巷的补锅匠、“换糖佬”(杂货郎)、箍桶匠等手艺人来借宿,村民们也是来者不拒。至于吃饭什么的,更无需担心,总会有人端着饭菜或喊到自己家中吃。村民淳朴,从不提钱的事情,在他们看来,多双筷子无所谓,家常便饭而已,至于喝水水倒杯茶,更不在话下。

少时的我一直不解,他们“送春”也好卖货也罢,都是来从我们手上要钱的,既然如此,我们为何免费供他们食宿呢?

祖父说,傻孩子哎,做人要积德。出来跑的都是穷苦人,讨生活不容易,“黄连树根盘根,穷苦人心连心”,进了村子就是回家,我们虽然穷,但好歹还有口安稳的热饭吃。自己端着碗吃饭,总不能不管别人死活啊。

古时的儿童启蒙读物《增广贤文》上说“心存善念,必有善行;善念善行,天必佑之”,庆幸的是,在我的童年,见识到了这样的善行善举。

善意待人,是一种处事智慧,更是一种人生哲学。多少年过去了,祖父虽已故去,但他老人家的那些话,却一直回响在我心中。



记忆

家谱“晒伏”

涂俊明

日前,下大圩村的戴兄发来短视频,画面里,香烟袅袅,椅子上,十多册本族家谱沐浴着阳光“晒伏”。他还添加了画外音:“好天气,家谱晒伏喽!”

现在正值“晒伏季”,村里不少人家也先后给自家族谱“晒伏”。

“三伏”时节骄阳普照,人们将衣被等物件搬到骄阳下暴晒,去湿气、杀害虫后收藏,坊间俗称“晒伏”。林林总总的“晒伏”物件中,家谱“晒伏”是老家夏日里的一件大事。

我家是本姓氏族系里长子长孙传世的“大房”。按照家族传承规矩,老谱保管在“大房”传递,我爷爷是老大,我父为长子,一路赓续,我家负责保存本族老谱。

老谱版本是清代续传的。我记得有几十本,宣纸线装、木刻版本家谱,配有一个竖式的红木柜子,柜体的正面镶嵌着黄铜质锁扣、拉手耳环、柜门脸牌,一应金黄炫亮。谱箱放在正厅厅长条香案的中间,富贵大气,令人睹之兴叹,神圣而敬畏。

家父晒谱很有仪式感。他翻着黄历选好日子,开始他的家谱“晒事”。他先用香皂净手后,再恭敬地解开金黄缎绸包裹的家谱,然后鞠躬般地猫着腰,将家谱一本一本铺开在竹匾里,沐浴在阳光下。又有一股芳香飘过来,这是父亲点燃的三株檀香,袅袅的香烟丝丝缕缕地弥漫着,芳香飘进书箱里,落到家谱上。

父亲守着大圆匾里的几十本家谱,到下午才收拾起这些享用过“日光浴”的家谱,稍稍地阴凉一个时辰,再往谱箱里放上几颗崭新的樟脑丸子,继而将家谱整齐收藏。这时,他总得翻阅那些靠自家族门最近的几章,细细“品读”,尚在垂髫之年的后生听着这些陌生的谱文说教,似懂非懂。我依稀记得,是“尊幼相亲”“邻里和睦”“耕读传家”“立德立身,立家立业”“为人正派,不生歹念”等等,父亲在品读谱文里的这些家教族规,我就像是在听一位严肃的长老训导。

后来,一场运动席卷华夏,经历了不知多少季“晒伏”的族谱没能幸免,几十本家谱从此下落不明。

时光流年,几十年过去了,当年虔诚恭敬晒谱的老父亲早已作古。后来,族人们由于没有了老谱接续,在续谱中,困难重重。大家风尘仆仆,辗转华夏,从多地文博档案系统里找到线索,落脚点居然是在国家图书馆找到同版本的老家谱,为本族家谱赓续接洽了上线,真是庆幸。

三伏天气好,苍穹万里晴。又是“晒伏”“读谱”季,族人们继承了前辈先贤的晒谱过程,虔诚地晒家谱,读“史书”,为晚辈叙说族人过往,赓续着新时代里的社稷家业。



分享当下生活中的好事、喜事、逸事、憾事、糗事……呈现社会生态,反映新鲜生活。

E-mail:951893466@qq.com

