

当了15年刑警、扎根社区10年——

戎建业：破案是能手，服务百姓也“最佳”



■本报记者 汪磊
本报通讯员 顾燕 图文报道

戎建业干了15年刑警，抓获罪犯无数；他转型社区民警10年来，心细如发，用刑警的敏锐、追凶的坚韧创造新的突破。

“最近，老戎结合派出所主防职能和辖区特点，在自己负责的丰北社区打造‘戎警官 融警务’乡村警务特色品牌，进一步拉近警民距离，为民服务、化解纠纷。”焦溪派出所教导员周赞说。

从警以来，戎建业荣立个人三等功2次，荣获嘉奖多次，获得“十大侦查破案能手”、“常州好人”、“常州市最美警察”提名、常州市最佳社区民警等荣誉。

打造“云治”生态 让“百姓事 戎易办”

戎建业身材瘦削，看起来文静内敛。“别看他像个书生，当年破起案来那可是‘拼命三郎’。”周赞说。有一年公安部开展“清网行动”，那时戎建业还是市公安局武进分局滆湖派出所刑侦侦查组的警长，所里在册的10名逃犯中，他一人就追回了7名。为了追回最后一名逃犯，他奔袭千里，蹲守于贵州毕节、浙江台州、贵州铜仁的山区中进行排摸，最终将逃犯抓获。

到社区工作后，他把这股冲劲用到了为老百姓服务上。线下线上同时发力，只要发现群众有困难，随时帮助解决。

“没想到这么快就拿到了补贴，解决了我的生活困难，多亏了戎警官……”提起戎建业，梧岗村一村民十分感激。原来，他刑满释放后找不到工作，也无父母子女帮衬，日子过得很艰难。戎建业得知情况后，主动联系民政部门，及时协调为其发放补助，帮助其回归社会。

戎建业充分发挥网格群、企业群、社区群等社群辐射效应，实时掌握民生动态，提供“7×24”小时在线咨询解答，为辖区群众打通“一站式”云上服务通道。夏季行动以来，他共解决群众求助60余个，在线更新暂住人口信息300余条。

探索“善治”路径 为美丽乡村保驾护航

“叮！”梨农们纷纷在微信收到了新的反诈海报——海报上的案

例，讲的是犯罪分子冒充采购员以购梨返利为由实施诈骗。一到盛夏时节，享誉全国的焦溪蜜梨上市，随之而来的，还有梨子被盗警情的高发。戎建业坚持“宣传跟着警情走”，他根据警情制作反诈、防盗电子海报和“微视频”，还将宣传阵地扩散到了助农直播间和社区天天乐现场，让村民随时随地接受“指尖宣传”。夏季行动期间，戎建业的辖区连续3个月未发生电诈警情，接触性侵权案件同比下降12.5%，切实守护村民“钱袋子”。

3年前，黄天荡片区一期（丰北）美丽乡村示范项目揭牌，一片“水网纵横、鱼米丰盈”的江南水乡风景展现在大家面前。作为分管此地的社区民警，戎建业进行了摸排登记，辖区共有水产养殖、农业种植大户40家。他主动对接服务，在春耕、秋收等时节走进田间地头，了解农民需求，共走访解决问题12个，盗窃农作物警情同比下降25%，涉农纠纷同比下降6.6%。

在节假日，戎建业建立平战转换的旅游警务机制，做好节假日丰北水上赛艇基地、蜗牛时光度假村的安保和服务，做到服务传统农业和新业态管理“两手抓、两手硬”。

激活“自治”动力 让“村里事 戎易解”

“老吴、老王，你们要是还把我当兄弟，就听我一句劝，你们互相道个歉、握个手，这件事情到此为止了！”随着乡里乡亲的出面调解，此前还吵得不可开交的两个当事人怒火逐渐平息，一起酒后争执引发的轻微打架就这么迅速被化解。这得益于戎建业组建的矛盾纠纷义务调解队。

近年来，农村地区城镇化进程加快，人员流动加剧，各类矛盾纠纷频发，如何快速高效地解决矛盾纠纷成了一个难题。戎建业考虑到农村地区是“熟人社会”，于是精心挑选乡绅乡贤、行业带头人、退休老党员等组建了矛盾纠纷义务调解队，促进群众自治，将矛盾纠纷化解在基层。



美容店承诺体毛“包脱干净”，4年了都没做到

爱美人士与美容店打起了官司

本报讯(舒翼 孟可)美容店4年前承诺全身体毛“包脱干净”，如今却没有做到。爱美人士认为美容店没有兑现承诺，要求全额退款，遭美容店拒绝后，诉至法院。记者昨天从溧阳法院了解到，由于双方前期对于“包脱干净”未明确约定，经过法官调解，美容店退回了部分费用。

爱美人士刘小姐由于自身体毛较多，长期深受其扰。在好朋友的推荐下，她于2020年4月去王某经营的美容店体验脱毛美容服务。王某承诺帮助刘小姐脱毛，包脱干净，且只需一次收费，后续服务将不再另行收费。刘小姐当天就向王某支付了数万元的服务费。

在此后长达4年的脱毛过程中，刘小姐的体毛逐渐脱落，但最终没能达到全部脱落的效果，且脱落的地方还有新毛长出，这让刘小姐非常不满。今年年初，王某闭店停业，便委托朋友经营的另一家美容店继续为刘小姐脱毛。在此过程中，刘小姐认为4年过去了都没有达到自己理想的效果，气恼之下与王某发生了冲

突。派出所民警引导双方通过消协解决问题。因协调未果，刘小姐诉至法院，要求王某退还服务费用。

法院受理该案件，交由速裁庭戴伟民法官团队承办。首次庭审中，刘小姐与王某针锋相对：刘小姐坚持认为王某没有兑现“包脱干净”的承诺，服务存在严重质量问题，理应全额退款，甚至应当承担违约金和赔偿责任。王某则认为刘小姐全身的体毛很浓密，不可能全部脱光，并且全部脱光就要把毛囊全部剔除，这既不利于身体健康又不符合生理规律，至于脱毛以后还会长出细小的绒毛属于正常现象，刘小姐的要求过于苛刻，也不近人情，她为刘小姐服务了4年，付出了大量时间和精力，不能因为刘小姐的片面挑剔就退钱，而且她委托朋友帮刘小姐脱毛，还额外支出了一笔费用，也要由刘小姐承担。双方各执一词，一直未能达成一致意见，以致不欢而散。

经过对案情的详细梳理，戴伟民法官发现刘小姐与王某产生矛盾的主要原因，是双方对

“包脱干净”的理解不同。因此他在首次庭审后一直主动与双方进行沟通，寻找矛盾突破口，安抚双方当事人情绪，劝导双方尊重事实，引导双方换位思考，公平合理处理矛盾。因为双方事先未对“包脱干净”进行明确约定，而王某确实提供了长达4年的脱毛服务，经过戴伟民法官耐心释法说理，双方最终达成和解，由王某退还部分费用，刘小姐表示接受并撤诉。

法官建议，消费者应选择具备相当技术条件的美容机构，详细核实该机构的资质、经营范围、人员配置等情况；双方应签订书面的美容服务合同，内容尽可能详细具体，具有可操作性；消费者对合同条款要仔细阅读，不明白或预感有一定风险之处，要及时与美容机构沟通交流，最好在合同中用文字明确下来；在接受服务的过程中，消费者应及时收集、保管相关的合同、票据、服务记录、反映服务前后疗效变化的照片、视频等资料，以备日后双方出现矛盾纠纷时作为证据使用。

一女子陷入刷单骗局执迷不悟

民警一把夺过手机，阻止她再次转账

本报讯(张亮 汪磊)“再转一笔，就能拿到30万元，不信你看！”已经给骗子转了26万元的受害人依然执迷不悟。“假的，我说这个就是假的！”看到受害人又要转账，上门劝阻的民警一把夺下了她的手机。

8月29日，溧阳市民钱女士遭遇刷单诈骗，已经多次向骗子转账，当她还想继续转账以赢取返利时，被家人发现。劝阻无效后，家人立即报警。溧阳市公安局古县派出所民警迅速上门开展劝阻工作。

民警了解得知，钱女士之前被陌生网友推荐，下载了一款名为“小奶龙语音”的App，只要为网络商铺点关注增加人气即可领取奖励。钱女士动手指就拿到了数百元奖励，便对此深信不疑。随后，对方下发了更具诱惑性的任务，在店铺消费1万元即可获得1.6万元返现，消费5万元即可返现7万元……完成全部任务后可以返现30万元。当天，钱女士已经转账26万元。

民警立即向钱女士开展反诈宣传，可钱女士始终不相

信自己落入诈骗陷阱，坚持要再转一笔钱拿到30万元。情急之下，民警一把夺过了钱女士的手机。

随后，民警反复对其宣讲刷单诈骗的套路，并将她带回所里观看了反诈宣传视频，又请来专业反诈民警开展进一步宣传，最终钱女士如梦初醒。

警方提醒：天上不会掉馅饼，要求垫资做任务的刷单都是诈骗，大家不要轻易下载未知来源的App，涉及资金转账时更要慎重。如果发现被骗，及时保留证据并第一时间报警。

路遇男孩骑车摔倒，公交司机上前帮扶

本报讯(舒翼 丁一洪 周辰宇 图文报道)发现男孩骑车摔倒爬不起来，正在等红灯的常州公交BRT1车队B11路公交车司机俞巧林立即赶去帮扶。

此事发生在8日9时20分左右。当时俞巧林驾驶公交车途经花园街与延政大道的南北路口时，在路口处等红灯。这时，一名男孩骑自行车经过路口，突然重心不稳，连人带车向右侧摔倒，下半身被自行车压住，一时间无法自行爬起来。



俞巧林护送男孩过马路

俞巧林见状，在确保公交车辆安全的情况下，立马下车查看，扶起压在男孩身上的自行车，并与热心路人一起将男孩搀扶起来。俞巧林推着自行车，护送男孩过

了马路，一再叮嘱他注意骑车安全。

确认男孩安全无虞后，俞巧林小跑着返回驾驶室内继续投入运营。目睹他热心助人的乘客纷纷为他点赞。