

# 养老新职业不断解锁,他们的照料更专业

■本报记者 孙婕 何奕欣  
图文报道

近日,人力资源社会保障部会同国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布了19个新职业和28个新工种信息,其中包括老年助浴员、社区助老员等。加上之前发布的老年人能力评估师、健康照护师等,与养老行业相关的新职业越来越多。

与传统的以生活照料为主的养老服务相比,这些职业对养老服务从业者提出了更高的综合能力要求,也满足了老年人不断增加的多层次多样化养老服务需求。常州经开区正不断解锁这些养老服务细分行业,让老年人得到更专业、更细致的照料。

## 社区助老员连建英——“让睦邻中心像家一样”

早上8时,社区助老员连建英来到路城社区睦邻中心,她熟练地打开窗户通风,擦桌子、扫地,对场地进行消毒,烧一壶热水;忙活了一阵子再关门闭窗,将空调调到合适的温度。这时,社区的老年人陆陆续续地来了。

今年77岁的顾焕祥是睦邻中心的常客,一进门,就听到连

建英热情的招呼:“顾爷爷,早上好!这两天天气热,我把空调打开了。室内室外温差大,您如果觉得身体哪里不舒服,一定要马上告诉我。”

前年秋冬换季的时候,顾焕祥像往常一样来到睦邻中心休闲,连建英看他脸色苍白,有气无力。具有一定医疗急救知识的她迅速作出判断,让老人立刻联系家属去医院就医。“我当时刚做完心脏搭桥手术,突然降温觉得不舒服,也没当回事,想着回去睡一觉就好了。多亏了小连建议我去医院,医生说再晚半个小时就危险了。”顾焕祥笑着说,当气温变化较大时,连建英都会提醒他注意身体,让他觉得自己又多了个女儿。

“小连啊,你手艺好,来帮我看看,这个地方怎么换线。”丁普玉今年80岁,对手工编织很有兴趣,每天拎着装好工具的小桶,喜欢一边织袜子一边跟其他人聊天。

“很多老年人每天都找点事情做,这样会觉得自己还有价值。做手工对他们来说是一种很好的放松方式,我在网上学了一些简单的手工,再教给他们,他们都很喜欢。”连建英告诉记者,她也会到外面找一些简单的手工作,让大家一起做,获得的



社区助老员连建英为老人倒水

报酬就作为睦邻中心日常经费的补充。

作为一名社区助老员,连建英表示,最大的愿望就是让睦邻中心像家一样,让每个来这里的老年人都感到幸福温暖。“我每天早上组织老年人打八段锦,跟他们闲聊家常,帮他们添水拿报纸,陪他们看电视。如果老年人有需要,也可以把衣服拿到这边,我帮他们清洗晾晒折叠好,再让他们带回家。”在一些传统节日,连建英还会组织活动。“清明的时候一起做青团,端午的时候包粽子,立秋那天买了瓜果让他们‘啃秋’。马上中秋节要到了,我准备组织大家一起吃月饼、听戏曲,热热闹闹地过个节。”

## 家电清洗师徐能——为老年人提升居家环境

9月6日上午,常州顺康养老服务有限公司的家电清洗师徐能把螺丝刀、清洗剂、橡胶手套、刮刀等工具收拾好装在小桶里,随后骑着电动车前往威墅堰街道花溪华庭小区,为今年94岁的刘湘苏提供油烟机清洗服务。

戴上口罩,穿上鞋套,徐能走进老人家,接待他的是老人的儿子毛维东。简单寒暄后,徐能拿出手机,登录“养老援助服务”小程序拍照打卡签到,就在厨房里忙碌起来。拆下的油烟机滤网被放进周转箱,在箱里加入适量烧碱和清洗剂,再加入沸水没过滤网。在浸泡的同时,徐能拿出蒸汽清洗机对油烟机里里外外进行全面清洁。“蒸汽温度很高,能达到一百多摄氏度,在使用的时候要注意安全。”徐能抹了一把头上的汗,对跟随采访的记者说道。

戴上2层手套,徐能仔细将滤网、油盒清洗干净,用刮片将油烟机缝隙里的油垢刮下。“烧碱具有一定的腐蚀性,戴2层手套能保护自己的手不被烧伤。干活的时候注意不到,有时候回家才发现手上掉了一层皮,火辣辣地疼。”清理完油烟机,将零部件装回去,徐能习惯性地灶台也清理干净。“清洗的过程中,油污会溅到灶台上,打扫干净才不会给老人造成额外负担。”

“小徐很专业,不管什么电器都清理得很干净。”毛维东说,很多家电每隔几个月总要清洗一次,比如油烟机油垢、空调滤网积灰,都不利于老年人身体健康。但老年人怎么可能爬上爬下地擦洗,因此对于这些服务有很大的需求量。据了解,老年人目前对油烟机、空调、冰箱、洗衣机等家电清洗及窗户擦洗的需求较多。

徐能今年32岁,从事居家养老家电维修服务已经有2年多。“我的专业是数控自动化,所以对各种电器零部件结构比较了解,再加上有从事家政工作的经验,拿到家电维修师高级证书后,在朋友的介绍下,选择了这个岗位。”徐能表示,养老服务行业细分,既能够帮助更多的人解决就业问题,也能为老年人提供多元服务,减轻他们的生活负担。

## 健康照护师徐秀珍——让健康照料更有温度

9月3日9时许,在遥观镇宋剑湖家园142幢,常州爱康养老服务有限公司健康照护师徐秀珍正在给失能老人叶奶奶进行全身擦浴。“叶奶奶摔倒后,大腿使不上力气,小腿肌肉逐渐萎缩,只能长期卧床。”徐秀珍为叶

奶奶擦拭身体后,用浴巾遮盖,再用毛巾吸干身上的水渍。

完成擦浴后,徐秀珍整理好工具,将叶奶奶手臂放于胸前,双腿屈膝,一手托住她的肩膀,一手扶膝,轻轻将她转向一侧,为她拍背、按摩,检查是否有压疮。徐秀珍告诉记者,之前因为翻身少,叶奶奶腿部出现小面积压疮,便教其家属每隔2小时给她翻身一次,并定期涂抹药膏。后来,叶奶奶的情况有所好转。“按摩结束后,我还会给她喂一些低糖水果,再陪她聊聊天。”

据了解,徐秀珍之前在养老院工作,后来经过培训拿证,改行成为一名健康照护师。“公司每个月会对我们进行抽查,还会组织理论、实操总结培训,确保大家合格上岗,每个老年人都能得到更好地照顾。”徐秀珍说。

护理服务内容共26项,涉及身体清洁、更换衣物、协助运动等。徐秀珍告诉记者,在所有服务对象中,家住遥观新南村的宣爷爷让她印象最深刻。“昨天我在旁陪着,他撑着步行仪在门口的院子走了一会儿。”虽然宣爷爷如今状态良好,但2年前一天摔断了骨头,在床上躺着休养很久,以致小腿肌肉萎缩。“他性格比较坚强,希望能通过长期康复训练慢慢恢复。”宣爷爷从站起来再坐下去的反复练习,到慢慢挪步,再到如今借助工具可以在院子里散步。科学康复训练方法能够帮到老人,让徐秀珍成就感满满。

“养老服务是一个朝阳产业,谁都有老的时候。做的时间越长,对老人越熟悉,我就越喜欢这份工作。”徐秀珍说,自己对现在的工作很满意,也期待之后在这个领域不断提升,为老人提供高品质的健康照护服务。



家电清洗师徐能清洁油烟机



健康照护师徐秀珍为老人按摩

## 遗失声明

·江苏荣夏安全科技有限公司遗失公章一枚,编号:3204114917227,声明作废,寻回后不再继续使用

·江苏荣夏安全科技有限公司遗失法人章(夏慧钧)一枚,编号:3204114917229,声明作废,寻回后不再继续使用

·父亲胡世军、母亲王素干遗失胡紫萱出生医学证明,证号:L321584464,声明作废

·溧阳市君洋机械制造有限公司管理人遗失中国邮政储蓄银行股份有限公司溧阳市支行开户许可证,核准号:L3043000062701,声明作废

·父亲徐勇新,母亲刘汝萍遗失女儿徐刘燕出生医学证明,编号:H320260686,声明作废

·常州市新北区跆拳道运动协会遗失公章一枚,编号:3204115021091,声明作废,寻回后不再继续使用

## 拍卖公告

受委托,我公司将对以下标的进行拍卖,现公告如下:  
一、拍卖标的:1.金坛区沿河西路67-3号房屋租赁权;2.金坛区洮西新河北街10号南起第一间房屋租赁权;3.金坛区公园新村2号楼南东起1、2间房屋租赁权;4.金坛区南环二路38号3楼房屋租赁权;5.金坛区金东街1号大门东边第二间房屋租赁权。  
二、拍卖时间、地点:2024年9月24日上午9:30在金坛区东门大街209号12楼拍卖厅。公告之日起接受咨询与标的展示。(具体详见拍卖资料)  
三、注意事项:竞买人于2024年9月23日下午4点前按拍卖须知的要求,办理完毕竞拍登记手续并提交有效证件资料,并交纳拍卖保证金,否则不具备拍卖资格。联系电话:82365099

常州金坛拍卖有限公司  
江苏金沙拍卖有限公司  
2024年9月12日

综合信息

0519  
86685553  
86677993  
地址:常州新桥  
中街413号报业大厦南楼311室

真矿泉 更养人



订水热线: 0519-85101717