

打造矛盾排查化解治理体系

今年全市已成功调处纠纷警情12万余起

■本报记者 汪磊
本报通讯员 顾燕

今年以来,常州警方坚持“预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前”,打造矛盾纠纷排查化解风险防控治理体系,推动矛盾纠纷从“事后处置”向“事前干预”转变。截至目前,成功调处各类矛盾纠纷警情12.36万起,帮扶救助困难群众832人次,“民转刑”案件同比下降25.7%。

智能数据“查未病”

家庭是社会的细胞,家庭和谐则社会安定,家庭幸福则社会祥和。“我们将家庭、婚姻、恋情、邻里、债务等突出矛盾纠纷排查化解工作纳入全警基础工作体系,组织警力进村入户走访调查。”市公安局党委副书记、副局长孔令驹介绍。

同时,常州警方积极对接市矛盾纠纷多元化解“一站式”平台,实现与司法、民政、卫健、信访、妇联等9部门以及12345市民热线、阳光信访等190万条数据共享。截至目前,数据库已全量汇聚5年内警情渠道、排摸发现等涉矛盾纠纷警务数据27.1万条,初步实现排查触角全覆盖、矛盾风险全掌控、动态治理无死角。

“我们搭建‘警情治理’体系,每天对矛盾纠纷警情处置情况进行盯办,由派出所对持械、持刀、持棍、家暴、扬言及当事人社会、家庭

关系开展结构化标注,特别是对同一当事人多次报警,反复无常的矛盾纠纷进行重点关注,深度挖掘警情背后的矛盾。”市公安局治安支队支队长岳明介绍,目前,他们向派出所推送重点线索1537条,通过警情“清零”落实盯办核处,有力提升矛盾纠纷化解率。

多元化解“开良方”

市公安局将突出矛盾纠纷按照其性质、对社会稳定影响程度和激化可能性进行风险等级评定,划分A级(重点)、B级(关注)、C级(一般)和无风险4个等级,由辖区派出所所长召开所务会,逐事逐人风险过堂评估,明确A级由所长或教导员、B级由派出所副所长、C级由社区民警包案化解。目前,全市排查发现的突出情感矛盾纠纷已定级包案4921起,实现突出矛盾纠纷过堂评估、包案化解100%。

“通过定期对矛盾纠纷进行跟踪回访,对调处成功的A级风险矛盾纠纷,7日内回访一次,后续至少回访5次,每7日反馈一次进展;对B级风险矛盾纠纷,15日内回访一次,至少回访2次;对C级风险矛盾纠纷,30日内进行回访。”常州市公安局武进分局嘉泽派出所教导员卢开颜说。

今年以来,常州公安建强基层派出所“派驻式”人民调解室,将其打造成镇(街道)矛盾纠纷多元化解“一站式”平台重要分支阵地,负责派出所受理的所有矛盾纠纷化解工作,对未当场调处,符合治安

调解、民事纠纷和轻微刑事案件的民事赔偿部分范围的矛盾纠纷,由民警协同调解员、律师参与调处,今年已成功化解6.28万余起,有效释放一线警力。

联动提供“爱心餐”

常州公安将风险管控与纾困帮扶相结合,依托派出所、街面警务站、网格党群直通站、爱心商家企业及群防群治“万家灯火守望点”等阵地,因地制宜建设684个困难群众帮扶救助“爱心驿站”,统一规范标识、功能服务,兜牢民生底线,构建“直达快响”帮扶体系。

针对走失流浪、生活无着、突发变故等陷入困难的群众,常州公安全面了解致困原因、救助需求,积极联动政法委、民政、检法、司法以及工会、妇联、关工委、慈善机构等,分流递转至职能部门,综合临时救助、司法救助、慈善救助、协调救助等方式,落实“五个一”,即一句暖心话、一个落脚点、一份爱心餐、一张回家票、一张帮扶网等帮扶救助措施。今年以来,先后提供爱心餐、爱心票235人次,救助流浪乞讨人员24人,组织心理疏导、法律咨询38人次,协调结对帮扶560余人。

男孩与骑车人倒地
路过公交司机帮扶

本报讯(舒翼 朱唯一 图文报道)与电动自行车碰撞后,行人与骑车人都倒地不起。正好路过的518路公交车驾驶员杨晓传立即上前帮扶,得到当事人的感谢。

12日早晨7时15分左右,正值早高峰时段,武进区阳湖名城北门外道路,一名学生模样的男孩突然从路边跑出,要横穿马路。由于男孩突然冲出,一辆正好驶过的电动自行车躲闪不及,双方一下碰撞在了一起,男孩摔倒在地,电动自行车主则是滑出数米倒地不起。

这时杨晓传驾驶的

518路公交车正停在附近的公交站台上下客,这突发的一幕引得乘客与路人纷纷惊呼。他立即与车上乘客说明情况,下车赶去查看两人的伤情,并提醒路过车辆小心,以免造成二次伤害。

经过初步检查,男孩与电动自行车主均有不同程度的擦伤。两人都谢绝了杨晓传打120或去医院检查的建议。杨晓传将两人搀扶至路边,安抚两人的情绪,提醒男孩注意道路安全。

确认两人都已经安全后,杨晓传才返回车上,继续投入运营。

警民携手救助“仙八色鸫”

这种鸟全球不到1万只

本报讯(段羽铭 汪磊 图文报道)“民警同志,我捡到了一只鸟,好像是国家保护动物,你们快派人来看看。”近日,钟楼区居民彭先生在回家路上,发现了一只外表艳丽的小鸟,呆呆地站在马路中间。

当时,小鸟看见人也不飞走,彭先生担心它被来往的车辆压到,便将其带回家中。因怀疑是国家保护动物,他随后向钟楼公安分局五星派出所反映情况。接警人员迅速赶往彭先生家中查看,发现这只小鸟外表的确与众不同,头戴褐冠,下腹朱红,双翅深绿中带着一点亮蓝色。随后,

民警小心翼翼地将其装入纸箱带回派出所。

经过专业人士鉴别,发现这只色彩斑斓的小鸟,是国家二级保护动物——仙八色鸫,全球仅存不到1万只。民警随即与淹城野生动物园取得联系,经工作人员仔细检查发现,小家伙没有明显外伤,可能是撞蒙了。工作人员妥善处理,小家伙被安全送往园区内暂时护养,待其恢复状态后再放生。

动物名片:仙八色鸫是珍贵的观赏鸟类和食虫益鸟,全球不到1万只,为国际野生动植物贸易公约保护物种;《中国濒危



动物红皮书》中提及的濒危物种;被列入中国《国家重点保护野生动物名录》二级;被《世界自然保护联盟濒危物种红色名录》(IUCN)列为易危(VU)物种。

女子徒步几公里取快递中暑

本报讯(李文霞 汪磊)为了节省一点,张某徒步几公里去取快递,没想到,刚到驿站就中暑了。

“我店里来了个女的,好像中暑了,你们快来看看!”9月中旬一天中午,小河派出所接到电话求助称,一名女子刚刚到求助者店里,疑似中暑,请民警

帮忙送医。

当时,正在附近巡逻的民警陈剑锋立即赶往现场。到店后,他见女子张某呼吸急促、脸色通红,提议立即送医。张某坚持要取完快递后再去。她告诉民警,自己原本想着节约一点,选择从几公里外的家中徒步到快递驿站拿快递。没想到走到这家店时,她实在撑不住

了,便进店坐着休息一下,但不适感却始终没有得到缓解。于是老板帮忙报警。

民警陪同张某取完快递后第一时间将其送至医院。经医生诊断,张某因天气过热且运动量大导致中暑。民警全程陪同张某就医,直到张某情况稳定后,才放心离开。

中秋乐游园,
不文明行为“煞风景”

本报讯(舒翼)台风过后,我市碧空如洗。市民们纷纷抓住中秋假期的尾巴,或拖家带口,或呼朋引伴,到公园里享受快乐时光。记者发现,仍存在一些不文明行为令美景“失色”,影响了其他游客的出游体验。

昨天10时10分左右,记者在青枫公园童游乐园旁边的草坪处看到,一名女游客正在用饼干逗弄和喂养流浪猫,她的脚直接踩进了草坪。她的行为引得旁边一名2岁左右的小男孩也要往草坪里跑。

在沙滩旁边的一处树林里,一名家长只顾着低头看手机,5岁左右的儿子爬上1米多高的石头,一边把身体随意往旁边倾倒,一边用手拽着一条细软的树枝,既不安全又不文明。好在

过了1分钟左右,男孩自己下来了。

在正门广场的湖边,有一块20多米长的岩石伸入湖中,石旁有一块“禁止攀爬”的警示牌。一名女子爬上岩石,摆出自认为漂亮的姿势,其同伴在岸上拍照。她们离开后不久,一名男子也爬上岩石看风景、自拍。

他下去后没一会,又带着一名上了年纪的妇女爬到了岩石上拍照,在爬下去的时候,他还不时提醒妇女:注意脚下,别摔了!他们刚走,就有一对夫妻带着两个儿子过来了,小儿子直接爬上了岩石,妈妈提醒不能爬后,孩子不听,连大儿子也爬了上去。而爸爸在两个儿子爬上岩石的大约3分钟时间里,全程坐在旁边看手机,对儿子的行为不管不问。