

咱们社区有“能人”，共建家园有能量

■朱雅萍 钟社部 图文报道

在钟楼区北港街道松涛路社区，有一群居民公认的“社区能人”，其中有积极投身居民自治的“议事能人”，有善当“老娘舅”的“调解能人”，有乐于助人的“服务能人”，有各具特长的“文体能人”……他们在党建引领下积极投身基层治理，以自己的聪明才智和奉献精神，丰富了“五社联动”新实践，打造了基层治理“百宝箱”。

能人从哪儿来？ 身边“挖宝藏”

在钟楼区北港街道松涛路社区，有一块醒目的大黑板，上面整齐排列着社区金点子议事团队的建议办理情况。社区党总支书记孙祝山介绍，每个月的15日，议事团队的10位“社区能人”会召开例会，围绕小区居民的痛点难点问题、社区建设的重点工作谋良方、寻良策。对于他们3年多来累计提交的150多条意见建议，社区也做到件件有落实、事事有回音。

松涛路社区是个成立才4年的年轻社区，现有常住人口5000余人。为了凝聚居民合力、赋能社区治理，松涛路社区以党建引领为抓手，主动挖掘“社区能人”、

居民骨干、志愿者等力量。他们一方面通过网格巡查、日常走访，了解居民个人特长、服务意愿和社区口碑，摸排奉献型、知识型、技能型、经验型等各种类型的“社区能人”，另一方面通过组织各种活动挖掘“社区能人”、热心居民，积极动员他们参与小区公共事务。目前，社区的居民“能人库”初具雏形，广大居民共同参与社区治理的积极性、主动性日益高涨。

85岁的陶自求，就是在这一浓厚氛围下主动站出来的“社区能人”，也是金点子议事团队的发起人、领衔人。他组织发动社区里的老党员、老教师、老医生代表，把各自的金点子融进去，为建设和谐社区贡献力量。

对于金点子议事团队的良言善策，社区极为欢迎。“比方说，在金点子议事团队的建议下，我们在社区所有楼栋打造了红色邻里会客厅，为大家打造睦邻空间；先后安装了30个电瓶车充电棚，目前新一轮的安装也在推进中……”孙祝山说，这些决策得到了居民的普遍好评。

能人怎么用好？ 破题“难中难”

作为安置社区，松涛路社区的本地居民占比约35%，外来人

口占比约65%，出现人员结构复杂、小区自治能力不足等问题。本地居民和外地居民，在社区治理中一个都不能少。如何发挥好外来人口这65%的力量？同样离不开“社区能人”的助力。31岁的李峰，就是这样一位服务、引导外来居民的“社区能人”。

吉林小伙李峰在松涛苑小区做租房中介近8年，早就熟悉小区的每个角落，加了几千名租客为微信好友。很多租客来小区后认识的第一个人就是李峰，遇到困难也常向李峰求助。热情的李峰总是尽己所能去帮助他们，也会把发现的一些问题及时反映到社区。渐渐地，他成为了租客和社区之间的沟通桥梁。

两个月前，11岁的外来娃小君(化名)和父亲吵架，一气之下爬到了楼栋的危险区域。小君父亲慌乱之下求助李峰。李峰赶到现场后先把小君劝离危险区域，随后就跟小君沟通起来。原来，小君来自单亲家庭，父亲每天忙于生计早出晚归，父子间缺乏沟通产生对立情绪。李峰把这个问题反映到社区后，孙祝山立刻组织社区网格员和小君家庭结对帮扶，还充分调动社区资源，为小君父子提供专业的心理辅导和亲子关系指导。今年暑假，小君受邀



参与社区公益活动，和同龄人一起度过了丰富多彩的暑期时光。两个月下来，小君的性格从原来的内向封闭，变得阳光开朗。小君的父亲给社区送来一面锦旗，上写“温暖松涛在行动，真情帮助暖童心”。

目前，李峰组建了5个租客服务群，涵盖2000多名租客。社区经常通过这些群，发布各种公益活动和项目需求，每次都得到积极响应。

能人如何培育？ 打造“满园春”

对一个5000余人的社区而言，一群能人还不够，培育孵化更多能人，方能打造社区治理“满园春”。

为此，松涛路社区积极搭建居民沟通交流和展示自我的平台，先后策划实施系列活动10多场，并收集整理每月活动照片、视

频、信息，通过社区微信公众号平台、微信视频号发布。在此基础上，先后建立“松”爱有行流动人员帮帮团、“松”爱有学宣讲队、“松”爱有乐文体队、“松”爱有便民维修队等志愿服务组织，吸引60余名本地安置居民和50多名租客加入，以特色服务托起居民“稳稳的幸福”。由此，社区打造了“活动开展一居民参与一能人挖掘一开展项目一形成品牌”的完整链条。

“租客来自五湖四海，很多人都各有特长，我们为他们打造展示空间，年轻租客参与活动很踊跃。”孙祝山说，由于很多外来居民都是附近几个重点企业的员工，社区在每年和企业联谊互动时，也会把租客热心投身社区建设、积极参与公益活动的情况反馈给企业，激发他们担当“社区能人”的热情活力。

AUTO SHO
CHINA

2024 第二届中国·常州西太湖(秋季)
THE XITAIHU CHANGZHOU CHINA INTERNATIONAL AUTO SHOW

国际车展

▶ 主办单位：常州广播电视台(集团) 常州报业传媒集团 常州市汽车流通协会
▶ 承办单位：常州广播电视台融媒营销中心 常州广播电视台融媒广播中心

10.1-10.5
常州西太湖国际博览中心