

武进区湟里镇

## 贴“新”问需，提升劳动者幸福指数



环卫工专场活动

■本报记者 周茜  
本报通讯员 苏圣茜 图文报道

每月9日为户外劳动者免费理发，每月20日开展免费心理咨询，高温天气免费提供棒冰、酸梅汤、矿泉水、防暑药品，打造常州首个免费“小哥夜校”……从新就业形态劳动者群体工作生活的方方面面入手，武进区湟里镇贴“新”问需、暖“新”服务，积极营造关心关爱新就业形态劳动者群体的浓厚氛围，着力提升他们的幸福指数。

## 问需问计

湟里是工贸重镇，有工业企业500多家，覆盖冶金、机械制造、电动工具、机车配件、清洁能源等领域。同时依托花木苗圃产业基础，镇内特色种植业、生态渔业、农产品加工业等较为发达。

“在这样的产业背景下，我们新就业形态劳动者群体中有相当一部分是货车司机。”镇总工会主席庄明霞介绍，为把更多货车司机组织起来、吸引进来、稳固下来，湟里扎实摸排货车司机数量、基本情况、党组织隶属关系等，召开货车司机入会专项工作推进会。目前，已有460多名货车司机登记入会，可以享受通用流量、户外劳动者意外伤害互助保障、免费法律咨询和援助服务等福利。

围绕新就业形态劳动者需要什么、工会组织能提供什么，镇总

工会开展专项问卷调查，并根据结果落细落实服务举措。“比如将驿站开放时间，由原来的上午8点半至晚上5点半，调整为上午7点至晚上10点；添置了老花镜，从100度到300度不等；增加免费理发等服务。”庄明霞说。

## 安身安业

周焕明是湟里本地人，开货车已经30年，等待接货时，距停车场几步之遥的“辉煌”户外劳动者驿站就是他歇脚的地方。“来活了立刻就能走，非常方便。”驿站有水有厕所还有空调，能充电能看报，相比原来闷在车里等待，真是舒服太多了。

60多平方米的驿站由镇上的闲置房改造而来，虽然布置简单，却很实用。“投入的1.3万元都花在了刀刃上。”镇总工会工作人员熊微举例说，考虑到新就业形态劳动者工作时间弹性大，驿站装修时采用遥控电动门，方便应急和远程控制，在实际使用中，也确实发挥了不小的作用。

“驿站刚开的时候，我们不相信有这样的好事，都不敢进来。进来后就很担心，这么方便大家的地方能开多久？”周焕明说，后来看到镇总工会工作人员搬到这里办公，为大家提供零距离服务，心里就踏实了。

“大家都很珍惜这个地方。”货车司机鲁建忠笑着说，自己在家很少做家务，但在驿站，看到其他人动手搞卫生，自己也加入进来。“环境干净了，待着也舒

服。大家都往一处使劲，这个地方会越来越好的。”

## 暖心暖意

位于东安村的户外劳动者驿站里，环卫工潘和芳、徐富英、蒋永根小声交谈着。三人的责任区就在附近，休息时大家会来驿站喝喝水，聊会儿天。一旁的小房间里，国家二级心理咨询师庄丽亚定期来提供公益服务。

“‘五一’前夕，我们开展了‘驿站温情 暖至人心’关爱环卫工人活动。”庄丽亚介绍，现场设计了“快乐拍拍拍”、咖啡品尝等环节调动气氛，还请来小朋友谈谈对这份职业的印象，帮助环卫工人释放工作压力、感知自我价值，效果很不错。

每月20日，不少新就业形态劳动者来找庄丽亚咨询。她印象最深的是一对父子，父亲是驾驶员，孩子面临中考，父子关系十分紧张。庄丽亚分别与他们多次交谈并进行辅导，帮助孩子找到学习的动力；爸爸成长得也很快，学会了尊重孩子、更好地与孩子交流。“目前孩子已经升入高中，我们还保持着联系。”

今年以来，已有35人次在这里通过公益心理咨询解决烦心事。庄明霞表示，接下来还将视情况优化公益心理咨询的服务时间与频次，并通过多种关爱举措增强新就业形态劳动者的职业认同感和城市归属感，激励大家以更加饱满的热情为城市发展贡献力量。

## 小区“红管家”撬动基层治理“大格局”

■本报记者 朱雅萍  
本报通讯员 曹宇 王哲

“物业下班后，居民的需求不会‘下班’。以前我们是8小时工作制，8小时之外回复居民‘明天解决’。自从成为小区‘红管家’，大家有了共同目标，努力为居民提供24小时服务响应。”李雅是湖港物业管理有限公司党支部副书记，也是常州经开区河苑社区的一名“红管家”。虽然现在经常会在休息时间处理社区的事，但是看到居民满意的笑脸，李雅觉得付出的一切都很值得。

和李雅一样，河苑社区湖港名居小区13幢楼道长王志千也是一名“红管家”。“90后”的她是一名社区消防志愿者，至今已参加近10次灭火救援行动。尤其是在去年7月，当看到小区附近一家餐饮店厨房着火，有勇有谋的王志千立刻使用社区微型消防站的设施，一边救火，一边疏散群众，最终成功将火扑灭。光荣当选“常州好人”后，王志千更是积极带动身边人，共同传播消防知识，筑牢社区安全。

近年来，常州经开区戚墅堰街道围绕“提形象、强服务、促治理”目标，积极开展“红管家”行动，推动基层组织“红色触角”不断向新业态、新就业群体延伸。湖港名居小区是“红管家”行动示范小区，通过示范带动，多个小区齐头推进，党建工作与小区物业服务融汇融合、基层党组织与居民群众互联互通的基层治理“大格局”，已经在戚墅堰街道逐步显现。

戚墅堰街道政法和社会工作办公室负责人介绍，为了激活新业态、新就业群体的“红色动能”，街道试点孵化业委会党支部、物管会党支部等一批功能型党支部，“区行业党委—社区党组织—网格党支部—业委会（物管会）党支部和物业党支部”纵向四级链式体系日渐清晰，红色旗帜插上了更多阵地。

依托于这些基层“红色动能”，湖港名居组建一支由物业

党支部、业委会（物管会）党支部、楼栋党小组成员和党员中心户组成的“红管家”队伍，构建小区治理“共同体”。

李雅说，小区事、居民事千头万绪，像窞井堵了、水泵坏了，这些问题等不得；居民家中断电、老年人无法操作手机，问题不大却急人。“有时候只需要复位空气开关，就能解决家中断电的问题。对于我们来说，只是下班后再跑一趟，而对于一些高龄空巢老人来说，却是解决了他们的大麻烦。”在街道引领推动下，湖港物业组建了近10人的“红管家”队伍，包括保安、保洁、绿化工人等，大家都住在小区附近，可以迅速响应居民的需求。“‘红管家’是一种荣誉，更是一份责任，相比以前应该服务更优、付出更多、与居民更近，在社区治理中体现更大作为。”

相比于物业“红管家”，湖港名居的楼道长“红管家”更是能人辈出。像积极向居民宣传垃圾分类知识、被评为“垃圾分类大使”的杨裕华，组建小区合唱团的“民星”张巧锋……河苑社区党建干事、湖港名居网格员刘课说，楼道长们接触居民更密切、了解民情民意更直接，在楼道长中培育“红管家”，让社区上情下达、志愿服务、矛盾调解等工作的开展更为顺畅。

“随着物业、业委会日益由党建‘薄弱点’转变为治理‘支撑点’，我们社区党组织（网格党支部）、业主（业委会）、物业服务企业的力量凝聚到一起，形成了社区的新三方治理架构。”河苑社区党总支书记方雷说，在“红管家”的助力下，社区解决了不少治理和服务群众的痛点、难点和堵点，业主投诉率下降8%、满意度提升6%。“红”的特色不断彰显，“治”的温度持续提升。

## 圣家装饰

新房装修 旧房改造  
商铺升级 全屋定制

地址：天宁区安信颐和8-2公寓  
电话：13961189714

## 小编聊天

■庄奕

很难想象，去年霜降时节天气热情似火，最高气温接近26℃，大街上满处见到的是短袖衫。再看看今年，今天就是霜降了，昨天我市全天气温已在16℃徘徊，午后还飘了几滴

## 这两年霜降大不同

雨，体感阴冷。

虽然上一波冷空气影响暂告一段落，但下一波又将无缝衔接。23日至24日，我市天气晴好，受冷空气影响，最低气温只有9℃—10℃，在浓浓的秋意中迎来霜降节气。菲律宾以东热带低压已于22日凌晨2时加强为今年第20号台风“潭美”，

依据目前的预报路径和强度，未来“潭美”主要影响我国华南和东南部沿海地区。从25日起，我市将多阴雨天气，但气温步入上升通道，26日至27日的最低气温为19℃—22℃。

霜降后，影响我国的冷空气活动越来越频繁，28日起天气又将转凉。

## 遗失声明 公告信息登报

常州日报、常州晚报  
公告服务

承接各类证件遗失、公章、  
营业执照遗失公告、家有喜报等  
登报服务



扫码即可线上办理

需要指定日期刊登的，须在刊出日期前两天起提前办理和预约。  
登报服务热线：86603740  
地址：常州市新北区龙锦路1590号常州现代传媒中心3号楼一楼  
常州日报社便民服务中心