

常州经开区积极探索新机制

## 一年多救助帮扶“特殊和困难群众”320人



爱心驿站

■本报记者 汪磊  
本报通讯员 顾燕 图文报道

“谢谢徐警官，我一定会改过自新，好好生活。”近日，盗窃嫌疑人小宋刚被取保候审，因没有工作、积蓄、住所，在看守所门口徘徊迷茫。正当他犯难时，案件主办人、潞城派出所民警徐优发现了这一情况，依托常州经开区特殊和困难群众救助帮扶机制，不仅为小宋解决了短期就餐问题，还协调爱心企业提供临时工作岗位，帮助小宋更快更好地回归社会。

2023年以来，常州经开区探索“特殊和困难群众救助帮扶”机制，构建起覆盖全域的爱心驿站救助帮扶网络，让上门求助或送站救助的困难群众只进一扇门、只找一个人、只填一次表，就能及时获得帮助。机制运行以来，累计救助帮扶困难群众320人，提前干预化解风险隐患84起。

### 规范整合资源 对相应群体应帮尽帮

今年4月，常州经开区潞城街道居民王某因投资失败扬言轻生。常州经开区公安分局民警发现，王某轻信网络投资虚假宣传，将唯一住房抵押贷款后投资被骗，因无力偿还贷款，房产被江阴市人民法院拍卖，强制执行期间被司法拘留，之后只能居住在临时搭建的阁楼里，内心深感绝望，萌生了轻生念头。

“按照政策申请条件，王某很难找到救济渠道。我们在充分核实王某经济生活状况的基础上，依托特殊和困难群众救助帮扶工作机制，协调属地政府为其办理了公租房租赁补贴，并持续跟踪关注。”

队大队长许建新介绍。王某目前已经搬进了出租房，未再有极端行为。

截至目前，常州经开区“平安办”先后出台《关于进一步加强特殊和困难群众排查救助工作的实施意见》《经开区“常有众扶·安心救助驿站”工作规范(试行)》等一系列文件，明确5类救助对象、4类救助方式，打通“受理、核查、定策、救助”快速通道，对“投资失败、生活失意、心理失衡、关系失和、精神失常、年少失管”群体应纳尽纳、应帮尽帮，燃起了“常有众扶”的燎原之火。

### 90个爱心驿站 提供一站式快捷救助

今年4月，常州经开区某职高学生刘某走进了与学校仅百米之隔的花溪社区“爱心驿站”求助。驻站民警沟通发现，小刘旷课在外游荡多日，已身无分文，母亲因其厌学中断了生活供给。抱着试试看的心态，小刘走进了“爱心驿站”。民警带着小刘前往“爱心商户”就餐，进行教育安抚后，与其母亲取得联系。通过多次劝解，缓和了两人关系。跟踪回访获知，目前小刘已重返课堂正常就读。

一年多以来，常州经开区按照人流密集、交通便利、全时值守的选点原则，统一场地布置、物资储备、人员配备等运行标准，广泛布建“常有众扶·爱心驿站”90个，辐射辖区82个网格、10个工业园区，困难群众在“家门口”就能接受一站式快捷救助和优质服务。

“除了布建近在咫尺的有形网络，我们还与区政法、社保、关工委等单位互通信息，每月汇聚网格‘码上报’、民政‘大救助’等平台数据，梳理清晰正在申请和被驳回救助等

人员信息，减少排查盲区，织起了一张无形的‘救助大网’。”常州经开区公安分局副局长何康平介绍。

### “一人一档” 筑牢安全底线

潘某是一名在常州经开区务工的外来人员，其丈夫韦某长期酗酒无业在家，稍有不顺即对潘某拳打脚踢，潘某先后6次报警。常州经开区公安分局民警依法对韦某进行处理后，依托特殊和困难群众救助帮扶工作机制，为潘某联系常州市心理协会、常州经开区妇联专家团队开展心理辅导，并根据韦某职业专长为其找到了一份稳定的工作。社区民警与村委妇联工作人员每周上门了解情况，对韦某教育提醒，最终促使家庭关系逐渐和睦。

常州经开区公安将盯警、盯案、盯事工作机制与救助帮扶机制有机结合，依托公安智慧预警监测系统，对正在协调处置无法立即落实、因客观原因确实无法落实、经研判存在风险的人员建立“一人一档”，纳入实现跟踪帮扶，严防发生因困顿而走险、作出极端行为的情况。

同时，他们还针对现有政策难以覆盖的特殊情况，通过“一事一议”临时会议和成员单位季度联席会议等形式开展专题会商，积极对接企业、医院、学校等社会力量，推动落实“以奖代补”13人、送医救治11人、送返校园9人、返岗就业23人。



## 网上托人代退充值费用 退费不成，还被盗窃账户钱款

■本报记者 于远航  
本报通讯员 随欢欢

游戏玩家在玩游戏时为获取游戏道具与特权服务，会在游戏内进行充值，而当对游戏的热情退去时，不少玩家也会萌生“要是能把当初充值进去的钱退出来就好了”的想法。抱着这样的念头，我市一名游戏玩家小吴在网上找到了一家声称可以代退“苹果商城手机游戏充值费用”的网店，谁知不仅游戏充值费用没能退回，自己苹果账户绑定的支付宝账户钱款也被洗劫。近日，记者从新北区人民检察院获悉，检察机关经审查，以盗窃罪对本案网店店主杨某提起公诉。

2023年3月6日，不打算继续玩某手机游戏的小吴听说通过苹果商城充值进应用的钱可以退还，便上网搜索操作流程，并找到了一家可以代为操作退款流程的网店。咨询过程中，该网店客服告诉小吴，小吴仅需提供苹果账号的账号名、密码，并将收到的短信验证码告知该店，小吴就能够在30分钟内收到退款，而该网店会从中收取部分提成作为代为操作流程的佣金。

小吴想着，如果退款没有成功，自己也不会有什么损失，如果成功了，自己在支付完网店的佣金后，还能收回一笔自己曾经充值费用，便欣然应允，将账号名、密码与短信验证码一并发送给网店客服。然而30分钟后，小吴并未收到任何充值退款。与此同时，自己苹果账户绑定的支付宝账户余额还少了4000余元。心惊的小吴找去网店，

想向客服要个说法，可消息发出时却发现，自己已经被该网店拉黑。

事发当天，小吴向公安机关报案，公安机关于2023年3月7日立案侦查。2023年4月6日，本案涉案网店的店主杨某被抓获归案。2024年3月26日，本案移送新北区人民检察院审查起诉。

本案承办检察官顾波涛介绍，小吴并非本案唯一一位受害人。“杨某在自己的手机登录了他人苹果账号的情况下，偶然使用他人的苹果账号成功进行支付。这次经历让杨某发现一条‘生财之道’。他经营网店，谎称可以帮他人代为操作苹果手机相关应用充值退款，成功骗取多名被害人的账号信息，使用被害人的苹果账号，向自己的游戏账号进行充值。完成游戏充值后，杨某在游戏内购买可赠送他人的游戏道具等，以低于游戏内标价的价格销售给他人，实现变现。”顾波涛说。

检察机关经审查查明，2023年2月至4月间，犯罪嫌疑人杨某在网店以“办理苹果手机相关应用充值退款”的名义，骗得被害人的苹果手机账号名、密码和验证码，随后利用前述信息私自将被害人微信、支付宝中的钱款充值到杨某自己的游戏账户，以上述手段盗窃3次，窃得钱款共计人民币12388元。

承办检察官顾波涛认为，杨某以非法占有为目的，多次窃取他人虚拟账户中的财产，数额较大，其行为已触犯《中华人民共和国刑法》第二百六十四条之规定，应以盗窃罪追究其刑事责任。

近日，新北区人民法院依法判决杨某犯盗窃罪，判处有期徒刑6个月，缓刑1年，并处罚金2万元。



## “运河文化”主题联谊举行

“我们家祖祖辈辈生活在大运河边，只要社区举办与大运河有关的活动，我都会参加，并且告诉嫁去台湾近40年的女儿……”22日下午3时许，在钟楼区民丰窑旁的大运河步道里，75岁的台属张阿姨一边拍照一边说。

当天下午，张阿姨参加了由市台属联谊会主办，钟楼区南大街街道广化桥社区举办的“运河文化”主题联谊活动，包括她在内的5位台属和20多位社区居民，先听了

一堂“大运河畔老城厢印象”的讲座，主讲人对民丰窑、广化桥、西瀛门(表场码头)、篦箕巷、文亨桥等进行今昔图片对比，唤起了大家对大运河的儿时记忆；随后参观了策展人姚建华历时一年拍摄全国大运河城市，精选大量照片而成的《常州南北——18+3城市大运河繁胜图展》，领略了大运河之美。参会台属们表示，会把关于常州大运河的记忆告诉在台湾的亲人们。 ■舒翼 宋振南 图文报道