

用好电子签名的四个条件和五个要点

■本版文字 舒翼 制图 朱臻

随着《电子签名法》的修订和普及,越来越多的合同通过电子签名的形式订立。结合近日公布的两起围绕电子签名引发的官司,江苏东晟律师事务所张文娟律师提醒大家,用好电子签名的关键在于签订时要符合法定有效的四个条件,平时使用时要切记五个要点,这样才能享受电子签名带来的便捷,而不是因电子签名惹来不必要的麻烦。



电子签名也是“白纸黑字”

案例一:李奶奶购买了一套新房,与一家知名装修公司并为之签订合同,总金额46万元。李奶奶交付前期货款28万元之后,装修公司开始进场施工。岂料工程进展到一半,装修公司因流动资金不足陷入了经营困难,工程迟迟未有进展。李奶奶多次与装修公司沟通无果后,向天津市西青区人民法院提起诉讼,要求被告装修公司退还未施工部分的预付装修款14万元。

装修公司向法院提交了一份数装报价单,称李奶奶与公司已经进行了结算,已施工金额为19.9万余元,由李奶奶签字确认,故装修公司仅认可退还装修款8万元。李奶奶对此却并不认同。

李奶奶认为自己没签过这个报价单,公司是伪造签名,她要申请鉴定!经鉴定,数装报价单上的签名与李奶奶提交的装修合同上的签名字迹一致,但李奶奶又坚持没有签过字,问题究竟出在哪里?承办法官通过反复对比证据,并与当事人充分沟通后,终于捕捉到突破口——电子签名。原来,该装修公司因项目过多,普遍采用电子签名签署合同。

李奶奶回忆起,她虽然没有在纸上签名,但是通过扫码将自己的电子签名落在了一些该装修公司提供的单子上,其中就包括数装报价单。

因李奶奶确已通过电子签名确认结算了已完结的施工数额,法官遂向李奶奶解释电子签名的效力,同时也跟装修公司讲明李奶奶年岁已大,对电子签名并不理解。法官多次向双方释明法理、讲通情理,双方最终达成一致意见:解除合同,由装修公司退还李奶奶8.5万余元。

法官提醒,对待电子签名应当像对待纸面签字一样慎重!网上签署合同时一定要注意谨慎,注意仔细阅读合同条款,对于有疑问的条款,可与合同相对方进行协商。不要将自己的手机随意交给他人操作,更不要随便扫描不明二维码,避

免被他人窃取个人信息造成财产损失。

案例二:原告济南某机械设备有限公司诉称,被告姜某因其承建的建设项目需要向原告租赁直臂车,双方于2021年6月签订《设备租赁合同》,并约定守约方因追究违约方的违约责任而支出的一切费用(包括但不限于案件受理费、保全费、律师费等费用)由违约方承担。

合同签订后,原告依约向被告交付设备。截止设备归还之日,合同项下产生租金13033.33元,被告至今未支付任何款项。被告未按约定履行义务并给原告造成损失,被告应依法依约履行付款义务并承担违约责任。被告姜某则辩称,该合同不是他签的,他不是原租用人。

济南沂源县法院经审理查明:原被告签订的《设备租赁合同》《进场设备交接确认单》《退场设备交接确认单》均系通过法大大电子签名确认,而法大大电子签名的获取必须由电子签名的使用人通过实名认证。原告提供的法大大电子签名技术报告显示,被告在获取电子签名时,必须由其本人进行身份证实名认证、实名认证码验证,对其手机号进行实名认证,被告对此也予以认可。因此,可以认定电子合同及进退场合同系被告签署。被告辩称自己不是原租用人,但设备租赁合同及进退场确认单均系其签署,故对其该项辩称理由,不予支持。

沂源县法院一审判决:一、被告姜某支付原告济南某机械设备有限公司建筑机械设备租赁费13033.33元;二、被告姜某赔偿原告济南某机械设备有限公司建筑机械设备租赁费逾期付款违约金(以13033.33元为基数,自2021年7月22日起至实际给付之日止,按照全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率四倍计算);三、被告姜某支付原告济南某机械设备有限公司民事案件代理费3000元;四、被告姜某支付原告济南某机械设备有限公司财产保全费270元;五、驳回原告济南某机械设备有限公司的其他诉讼请求。一审判决作出后,双方均未上诉,一审判决已生效。

满足四个条件的电子签名才是有效的

记者:对于电子签名,有什么法律依据?

张文娟:主要依据的是《电子签名法》。该法于2004年8月通过,自2005年4月1日起施行。后在时代大背景下,于2015年4月进行了第一次修正。

当下实施的是2019年4月的第二次修正版本,此次修正删去了第三条第三款第二项,将第三项改为第二项,内容修改为“(二)涉及停止供水、供热、供气等公用事业服务的”。也就是说,此后涉及土地、房屋等不动产权益转让的合同,还有涉及供电公用事业服务的合同,都可以适用电子签名,这使得合同签署更加便捷、高效了。

现在,是否使用电子签名要看当事双方能否达成一致,只要当事人之间同意并约定使用电子签名,就可以在合同等文书中,用电子签名替代手写签名。

记者:根据《电子签名法》,有哪些事项不可以用电子签名代替手写签名?完成电子签名需要怎样的流程?可不可以签自己的网名、笔名、昵称等?

张文娟:《电子签名法》明确规定,涉及婚姻、收养、继承等人身关系的;涉及停止供水、供热、供气等公用事业服务的;法律、行政法规规定,不适用电子文书的其他情形的,均不适用电子签名。

电子签名的制作过程都需要通过签发证书来实现。证书有两种,一种是软证书,可存放在电脑里或托管在云服务器上,另一种是硬证书,可存放在USBkey里。电子交易中,广泛采用软证书的技术手段来进行电子签名,即由电子认证服务机构签发电子签名认证证书。电子认证服务机构须获得工信部颁发的《电子认证服务许可证》,法院可通过工信部网站予以查询确认。如果一份采用电子签名方式签署的合同由电子认证服务机构签发了电子签名认证证书,通常代表着使用电子签名的签署

方身份已经经过合理的验证,因此诉讼中,法院一般将初步认可该电子签名的真实性。当然,对于未经电子认证服务机构认证,例如通过手写板在电子文档后签名等形成的电子签名,只要能够举证证明已经对电子签名的签署方进行了身份验证、电子合同是签署方的真实意图、电子签名不可被修改、电子合同未被篡改的话,法院同样会认可该电子签名的真实性。

常见的电子签名类型有:手写签名或印章的数字化图像、采用生物识别数据(如虹膜、指纹)、基于公钥密码技术的数字签名等。切记使用电子签名时,只能签身份证上的姓名,不可以签网名、笔名、昵称等,因为电子签名仅仅是手写签名的数字化图像,同手写签名一样,只有签了真实姓名,才会产生法律效力。

记者:如何判断电子签名是否合法有效?

张文娟:根据《电子签名法》第13条规定,同时符合以下四个条件的即视为可靠的电子签名。一是电子签名制作数据用于电子签名时,属于电子签名人专有;二是签署时电子签名制作数据仅由电子签名人控制;三是签署后对电子签名的任何改动能够被发现;四是签署后,对数据电文内容和形式的任何改动能够被发现。

也就是说电子签名若要具备与手写签名或盖章同等的法律效力,必须满足签名专属性、签名唯一控制性、签名防篡改性以及内容防篡改性这四个条件,否则很容易被篡改,导致法律文件无法成立。

记者:如果关于某个事项的合同,既有纸质版和手写签名,又有电子版和电子签名,是不是纸质版的法律效力一定能超过电子版?如果当事人一方坚持要纸质版和手写签名,另一方是应该按照对方要求提供,还是坚持认为纸质签名和电子签名都有法律效力,只肯电子签名呢?

张文娟:只要电子签

名满足《电子签名法》第13条规定的四个条件时,与手写签名具有同等的法律效力,因此电子签名与手写签名之间不存在法律效力谁高谁低的问题。如果双方当事人对相同事项作出不同约定,分别用手写签名和电子签名进行了约定,一旦双方发生争执后,那么应以签订时间在后的合同为准。

由于《电子签名法》对于当事人使用电子签名采取双方自愿的原则,当事人可以约定使用或者不使用电子签名及数据电文,因此在一方坚持要纸质合同和手写签名的情况下,双方未能就以电子签名订立合同达成一致意见,另一方应当按照对方要求提供纸质合同和手写签名。

记者:我们应该如何对待电子签名?

张文娟:对待电子签名一定要像对待传统手写签名一样慎重,切实注意以下五方面的事项。

(一)仔细阅读合同条款:在签署任何电子文件之前,一定要仔细阅读合同条款,确保自己完全理解合同内容;(二)保护个人信息:不要随意将手机交给他人操作,也不要随意扫描不明二维码,以防个人信息被窃取;(三)了解电子签名的法律效力:认识到电子签名与传统手写签名具有同等法律效力,一旦签署,就等同于认可了文件内容;(四)妥善保存电子签名文件:确保电子签名文件的安全存储,以便在发生纠纷时能够提供证据;(五)及时沟通:如果对合同内容有任何疑问,应及时与对方沟通,必要时可以寻求法律专业人士的帮助。



张文娟 江苏东晟律师事务所专职律师。擅长买卖、借贷等经济合同纠纷、交通事故纠纷、劳动纠纷等。