

去年11月至今,我市12315受理直播投诉及举报914件。市市场监管局联合市消保委发布消费警示——

直播间“套路”多,理性消费别冲动

■王辉 庄奕

满心欢喜地在直播间购买了8只大闸蟹,开箱后却发现绑蟹的绳子比筷子还粗,解下绳子后,蟹的个头小得可怜……从10月下旬起,我市12315接到了多起此类纠纷,消费者均是投诉在直播间购买的螃蟹短斤少两,缺少的分量远远超出“5%—7%的失水率”。

和传统电商相比,直播带货更具互动感,也更有温度。然而,虚假宣传、价格欺诈、商品货不对板……直播购物在深受市民青睐的同时,投诉量也是节节攀升。数据显示,去年11月至今,我市12315受理的相关投诉及举报为914件,平均每天受理2—3件。投诉焦点主要在——

虚假宣传,货不对板。今年10月2日,市民吴先生在抖音直播间花1299元购买了一款鹅绒服。购买前,他向主播详细咨询了该款鹅绒服的充绒克数,主播也明确告知充绒量为130克。3天后,他将刚刚到货的鹅绒服穿到身上,却发现异常单薄,再一看充绒量,仅为84克。吴先生十分气愤,向我市12315投诉,但因为被诉方在广东,只能向当地市场监督管理部门或消协投诉。

价格忽高忽低。为了刺激消费者购买,“全网最低”“全年最低”“真低价”“底价”等口号在各直播间大行其道。如果消费者当真了,往往以伤心收场。今年8月,消费者林女士在一直播间花2308.5元购买了一台电子琴,主播承诺一年内保价。1个月后,她发现该款电子琴已降价为1918元。林女士找商家申请保价服务,要求商家退还差价近400元,被商家拒绝。无奈之下,她向12315投诉。武进区市监局进行了多次调解,因双方分歧过大,最终调解未能成功。

优惠限制多,承诺不兑现。今年9月15日,周女士在抖音直播间花216元买了

我市一自助烧烤店的两张午市券。16日,她和友人兴冲冲地赶到门店,却被拒之门外,理由是中秋节不能使用。但周女士查询交易快照后发现,优惠券的备注仅强调双休日无法使用,并无其他限制条件。败兴而归后,周女士向平台反映。平台介入后,烧烤店悄悄修改了商品详情页,增加了相关日期不能使用的条款。周女士十分愤怒,认为该烧烤店欺诈消费者,于是向我市12315投诉。新北区市监局调解时,周女士提供了原始的交易快照作为凭证。工作人员认为,周女士提供的证据充分,据此可以认定商家存在欺诈行为。按照消法相关规定,周女士有权要求商家退款并支付3倍价款的赔偿。最终,烧烤店为周女士退款并赔偿648元。

“双十一”大幕再次拉开,在这个全民狂欢的购物节中,如何让消费者放心消费?昨天,市市场监管局联合市消费者权益保护委员会作出如下提醒。

保持理性心态,谨防冲动消费。消费者不要受直播平台“最后五分钟”“只剩下十件”“明天就要涨价”等煽动性宣传语影响,不要因所谓的“凑单”而忽略实际需求,盲目购买不必要的商品,也不要出于对主播的盲目信任而冲动消费。

选择正规平台,防范交易风险。消费者应选择资质齐全、信誉良好的平台、网店,查看平台服务协议和交易规则等相关信息,慎重选择跳转第三方的购物链接,不要购买法律法规禁止交易的商品。

留存相关凭证,谨防维权无门。为更好地维护自身合法权益,在直播购物时应及时保留商家直播录屏、承诺截图、聊天记录、购买记录等。一旦发现商品存在质量不合格、货不对板等问题,要及时与商家及平台沟通协商;协商不成的,可拨打12315或12345热线投诉,或向被诉方所在地消协组织寻求帮助。

在首届“东盟+3”学习型城市大会上

“常州经验”引起热烈反响

本报讯(尤佳 许愿 教宣)由联合国教科文组织曼谷办事处、泰国教育部和泰国高教科研创新部联合主办的首届“东盟+3(中、日、韩)”学习型城市大会近日在曼谷举行,来自10个东盟成员国以及中国、日本、韩国的200多名学习型城市代表参加会议。常州参会代表在大会上作经验交流。

在以“学习型城市领导力打造”为主题的平行会议上,常州市

教育局参会代表作题为“数字赋能,城乡统筹推进学习型城市建设”的英文主题报告,并与参会嘉宾进行互动问答。报告从“服务全民,让数字化发展惠及每一位市民”“覆盖全域,让数字化支持深入每一处空间”“保障全面,让数字化行动贯穿每一个环节”三个方面阐述了常州在数字化时代背景下推进学习型城市建设的具体举措和显著成效,在参会代表中引起热烈

反响。

早在2001年,常州就作出建设学习型城市的战略决策,是全国较早开展学习型城市建设的城市之一,并因“起步早、体系全、特色明、成效好”,逐步形成学习型城市建设的“常州模式”。2016年,常州成为我国首批加入联合国教科文组织全球学习型城市网络(GNLC)的7个城市中唯一的地级市,有着良好的国际声誉。

我市再启职工篮球赛

本报讯(常工宣 陆阳丽 秋冰文 胡平 摄)5日,常州市第二届职工篮球比赛在常州奥体中心体育馆拉开帷幕。

本届职工篮球赛由市总工会、市体育局联合主办,市工人文化宫、市体育发展基金会共同承办。经过预赛,来自各辖市(区)总工会和常州经开区总工会,以及教育、卫生健康、税务等系统的10支冠军职工代表队、145名选手参加决赛,赛事将持续至11月8日。

为深入贯彻落实全民健身国家战略,市总工会与市体育局着力构建多元化、多层次的体育服务体系,推动竞技体育与群众体育齐头并进。市总工会副主席王丹丹表示,市总工会和市体育局通过连续多年举办职工体育比赛,不仅丰富



了广大职工群众的业余生活,更激发了广大职工对体育运动的热爱与追求,也激励广大职工展现团结协作、勇于拼搏的精神风貌,并转化为推动工作、促进发展的强大动力。

龙锦小学足球队出征韩国

本报讯(汤怡晨 高瑛)昨天上午,龙锦小学举办“锦志”足球少年出征韩国春川活动。记者获悉,足球小将们将于11月11日代表常州出征韩国,参加2024春川国际少年友好足球赛。

春川与常州结为国际友好城市,是韩国足球巨星孙兴慜的故

乡。龙锦小学早在2015年就获评全国足球特色学校,2016年组建校队以来,多次参加省、市、区少年足球赛事,但走出国门比赛还是第一次。此次出征,龙锦的足球小将们将走进孙兴慜的母校扶安小学,与来自韩国、越南、蒙古、马来西亚的小球员切磋球技。

小编聊天

立冬未入冬

■庄奕

在冷空气与夜间晴空辐射降温的共同影响下,昨天清晨5时,我市气温只有7.4℃。好在太阳出来后,气温就迅速上升,8时气温已达到12.3℃。

11月7日,我市迎来冬天的第一个节气——立冬。立冬意味着生气开始闭蓄,万物进入休养、收藏状态。古人也习惯把立冬作为冬季的开始。但气象学对冬天的定义是,日平均气温连续5天滑动平均值小于10℃,其对应的气温序列中第一个小于10℃的日子,就作为冬季的起始日。因此,现在还没有入冬。

常州常年入冬时间为11月23—24日,历史最早入冬时间为2000年的11月11日,最晚入冬时间为1994年的12月12日。未来一段时间,我市都以云系变化为主。从9日起,冷空气影响结束,开始了升温步伐,最低气温为14℃—17℃,最高气温为19℃—23℃。午后,市民甚至还能隐隐感受到一丝夏天的气息。

小朋友和冠军“大姐姐”互动

4日上午,2012伦敦奥运会冠军、击剑“大满贯”得主骆晓娟走进新北区薛家实验小学,与师生进行零距离互动。活动中,骆晓娟与同学们分享了奥运精神与自己的成长经历,并大力推广击剑运动,勉励大家积极参加体育锻炼。在互动环节,同学们在“大姐姐”的指导下,体验了一把击剑运动带来的乐趣。

活动中,市体育局、教育局向薛家实验小学授牌“常州市青少年(儿童)竞技体育项目后备人才孵化基地”。

■夏晨希 吕亦菲 图文报道



遗失声明 公告信息登报

常州日报、常州晚报

公告服务

承接各类证件遗失、公章、
营业执照遗失公告、家有喜报等
登报服务



扫码即可线上办理

需要指定日期刊登的,须在刊出日期前两天起提前办理和预约。
登报服务热线:86603740
地址:常州市新北区龙锦路1590号常州现代传媒中心3号楼一楼
常州日报社便民服务中心