

# 钟楼区已有74个住宅小区导入“信托制”

■王淑君 赵雯婷 蒋姣骅

五星街道怡和花园小区“信托制”物业近日签约,钟楼区已提前完成年内60个住宅小区导入“信托制”的目标任务,中期推广取得阶段性成果。钟楼区自去年推进首批12个小区试点工作以来,已有74个住宅小区创新实施“信托制”物业治理模式。

钟楼区科学重构小区业主、业委会(物管会)、物业公司三方关系,以点带面、循序渐进、破立并举,有效促进物业服务转型升级,激发基层社会治理新动能,推动居民满意度不断上升。

## 科学谋划“亮目标”

2023年,《钟楼区推进“信托制”物业治理模式“阳光168”三年行动方案(2023—2025年)》出台,分试点运行、提质扩面、总结推广三个阶段,一体实施“党建引领、规范先行、自治推广、人才培育、系统联动、提标扩面”六项行动。

在去年试点阶段,钟楼区选取了多种类型的小区,以小区类型的多样性确保成片式导入路径的可复制、可推广,为后续的提质扩面做足准备。今年,钟楼区围绕“在2024年底前全区新增60个以上‘信托制’物业服务小区”的目标任务,全力推动各项具体措施有序落实。今年已导入的62个小区中,包括广景山庄、红星新村等老旧小区25个,蓝天花园、紫荆东苑等次新小区28个,泰村家园、丁香苑等安置小区7个,卜弋花园等定销商品房小区2个。

## 红色力量“打头阵”

钟楼区“阳光168”三年行动突出党建引领,凝聚多方力量,激发群众参与基层治理的积极性。

今年以来,钟楼依托“街道党工委—社区党组织—网格党支部—微网格党小组—党员中心户”五级组织链条,组织业委会(物管会)、物业企业、居民代表等召开协商座谈百余场,系统梳理经济、民意、时机“三本账”,精准绘制

“小区画像”;发挥党组织书记轴心作用,邀请老党员、微网格联络员、业主代表等共商共议,实现导入小区居民支持率普遍达95%;发动500余名在职党员、年轻干部下沉,走访20余万户群众,全方位阐释“阳光信托”物业治理模式的优势特点,全面打牢导入基础。

## 多元参与“强担当”

钟楼区始终坚持在系统联动中打通各级信息壁垒,建立纵向融通、横向协同的治理创新推进模式。

今年以来,由区住建部门牵头,出台了《“阳光信托”物业80问》《全过程导入手册》等文本,为各板块有序开展现场踏勘、集体诊断、导入实操提供了详细指导;制定并下发《钟楼区“阳光信托”物业治理模式宣讲工作方案》,完成区级宣讲团选拔组建工作,首个10人宣讲团已开展宣讲20余场。

钟楼还创新引进外部“监察人”制度,聘请高校专家、第三方专家、部门专家等49人担任监察人,为业主和社区提供监察过程中的技术支持和政策咨询。首批导入的12个小区回头看数据显示,群众满意度平均达到94%,居民知晓率达97%,多方共治成效显著。

## 小区业主“挑大梁”

“阳光信托”以阳光透明为目标,业主通过手机即可查询小区的每一笔收入、物业公司每一笔开支,充分保障了小区业主在物业管理活动中的各项合法权利。

在建议渠道方面,钟楼区还充分盘活小区内党群服务中心、网格党群直连站等服务载体,总计开辟出32个“业主信箱”“物管直通车”等民意收集窗口,开通推广“阳光物业”App随手拍、点单响应等功能,为业主提供“快享直达”的监督体验。与此同时,培育“阳光信托”会计、律师、业主人“三支队伍”,让业主充分参与到专题培训、交流沙龙、线上直播问答、“阳光物业”平台地推等宣讲活动中来,推动业主从“沉默的大多数”转变为“活跃的参与者”。

常州光华学校学生

## 有“被”而来,一“叠”高下



本报讯(杨柯 王芳 图文报道)为提高特殊学生生活自理和动手能力,养成良好的行为习惯,11月18日,常州光华学校在五年级学生中开展了“叠被子”比赛。

“预备,开始!”随着老师的口令,光华学校的智能家居室里,有“被”而来的孩子们火速完成叠被子一系列的动作:四角拉拉平,抓住被子边,向前叠一下,

四角对对齐。通过紧张激烈的角逐,张同学作为本次“叠被子”比赛的“劳动大王”脱颖而出。

校方表示,劳动课程为孩子们提供了动手操作的机会,可让特殊学生树立“自己事情自己做”的劳动观念。同时,在劳动过程中,学生需要运用知识解决问题,这又促进了智力发展,有利于特殊学生在德、智、体、美、劳诸方面全面发展。

龙虎塘街道

## “望闻问切”,开出社会救助“千金方”

本报讯(姚婕 谈必行 夏蔚)“感谢好政策,在我家庭遭难之际让我重拾了生活希望。”近日,朱维锦与战友一行7人,从老家盐城专程驱车赶来常州,将一面锦旗和一封感谢信送到新北区龙虎塘街道社会事务办。

朱维锦是家住龙虎塘街道的常州新市民,其孙女和儿子相继确诊为精神分裂症,家庭经济发生困难。得知情况后,龙虎塘街道社会事务办工作人员迅速启动“主动发现机制”,带领社区网格员上门核实其家庭具体情况。

去年,龙虎塘街道依规帮助朱维锦的孙女办理了困境儿童帮扶,并积极对接新北区团工委进行“梦想小屋”改造;帮助朱维锦的儿子和孙女办理了残疾人“两项补贴”;考虑到朱维锦不是常州户籍居民,又主动联系其户籍地办理计划生育特别扶助金,解决其燃眉之急。

今年,街道又为朱维锦儿子一家成功办理了最低生活保障。

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖,关系民生、连接民心。近年来,龙虎塘街道社会事务办在社会救助中,采取智慧救助、主动救助、精准救助、多方救助等方式,依托社会救助大数据平台,用足用好各项社会救助政策,整合辖区各类救助资源,“望”之有方,强化组织保障有力;“闻”行并举,聚焦问题倾听民声;“问”计于民,破解难题温暖民心;“切”中关键,对症下药解除民忧,以此形成“望闻问切”工作法,确保困难群众求助有门、受助及时。

龙虎塘街道社会事务办表示,一面锦旗包含着困难群众对社会救助工作的认可和鼓励,未来将继续牢记民政为民、民政爱民的宗旨,切实解决群众急难愁盼问题,传递党和政府的温暖。

# 2025 常州晚报

### —— 自费订阅 超值回馈 ——

## 订报即送 大别山破壁灵芝孢子粉礼盒一份



◆凡自费订阅2025年度《常州晚报》的家庭订户,均可凭常州报业发行有限公司订阅发票享受惠赠礼品。

◆送太保“意外险”保单一份:自费家庭订户凭所填《赠险告知书》上被保险人实名信息向太保公司申请理赔。若符合理赔条件则最高赔付额10000元。

保险服务电话: 18861138869 孙经理

## 全年订价360元

### 订报热线:

# 86602046

### 网上订报

### 扫码办理:



## 区域订阅热线

钟楼区: 86978050

天宁区: 86630814

新北区: 88066989

武进区: 88066581

常州经开区: 88380700