

开栏语

常州,一座人杰地灵的国家历史文化名城,文化璀璨、名士辈出,崇实敢创、活力迸发。千年前大文豪苏东坡14次来常,留下“独徘徊而不去兮,眷此邦之多君子”的慨叹;如今一大批有为青年留常筑梦,以热血青春为笔绘出美好生活。其中,不乏一个个将幸福城市具象化的普通文旅人的身影。即日起,本报开设“青春留常·不一young”常州文旅人专栏,聚焦不同岗位的年轻力量,记录他们在常奋斗成长的故事,跟随他们的目光一起感受常州的魅力。

来常州5年,小姑娘丁慧敏不仅拿到了旅游饭店服务技能大赛的全国冠军,还当上了部门副经理。她说自己现在就是个幸福的常州人。因为,在这座城市——

你只要肯努力,就会被看到,被认可

■本报记者 周洁 王锐
本报通讯员 常文旅 图文报道

12月3日清早,常州奥体明都国际饭店如常迎客。阳光透进玻璃转门折射出温暖的光晕,透亮如镜的大理石地面映衬出匆忙往来的身影。几位早起的客人坐在沙发上轻声交谈,淡淡花香混合着咖啡香四下弥漫。此时,丁慧敏已经开完部门晨会,赶着去找厨师长核对当日的顾客订餐单。忙碌的工作日复一日,她总是扬着嘴角,元气满满。这是27岁的丁慧敏来常工作的第5年,常州是她的第二故乡。

“这座城市对外来青年很友好,只要肯努力、去付出,就会被看到、被认可。”丁慧敏说,这是她喜欢常州、留在常州的原因。

丁慧敏是泰州姑娘,毕业于扬州旅游管理学院。因为对酒店业感兴趣,见奥体明都招聘,便立即投出简历。很快,丁慧敏顺利加入酒店餐饮部大家庭。起初,她的父母并不赞成让独生女留常工作,总劝她回乡。随着时间推移,听着她一次次讲述同事领导的好、城市的宜居,看着她一次次抓住成长晋级的机遇和开怀的笑容,家人也慢慢认同女儿将常州视作未来发展的目的地。2021年升任餐饮部主管,2022年作为经理助理开始接触餐饮部行政管理,2023年担任餐饮部副经理协调百余桌餐位与近百名员工……5年来,除了回家探亲,丁慧敏将所有时间和精力都花在了工作上,勤奋刻苦的同时谦逊好学。在同事眼中,她就像一块海绵,时刻保持吸收一切专业知识与经验的状态。

10月22日至24日,2024全国星级旅游饭店服务技能竞赛总决赛在湖南长沙举行。全国31支代表队、124名选手同台比拼,常州收获历史最佳成绩,将中餐服务项目全国冠军与西餐服务项目三等奖收入囊中。获



得三等奖的“00后”王佳怡,正是丁慧敏手把手教出来的徒弟。丁慧敏自己则是上一届的全国冠军。要懂时政、会英语、有审美,能一次性托稳10个红酒杯,会叠20多种口布花,还要动作流畅仪态佳……常州选手连续两年在要求这般高的全国竞赛中获得殊荣,含金量不言而喻。谈及徒弟获奖,丁慧敏说自己当冠军时还开心:“个人努力是一方面,酒店给机会、市文广旅局与市旅游协会组织专业培训和指导、行业氛围好,这些才是托举我们到那个平台获得奖项的关键力量。”据悉,总共七届全国旅游饭店服务技能竞赛,常州选手共获得6个冠军、1个二等奖和1个三等奖,展现出常州“勇争一流”的城市精神与常州旅游饭店行业人才培养的卓越成果。

上午10时许,备餐区已有阵阵香气扑面而来。黑色的高跟鞋、干练的工作套装搭配真挚灿烂的笑容,丁慧敏总是能让每个见到她的客人与同事都心情愉悦。没多久,陆续到达的客人在服务员引导下纷纷落座,一张张经过精心装饰的漂亮餐桌预示着一场美味盛宴即将开始。遇上客流高峰,丁慧敏总要上手帮忙,等所有事情都按部就班地进行后,她才会去食堂吃两口以应对下午的工作。身为餐饮部

副经理,丁慧敏要负责日常订餐营销、确定菜单、服务支持与经营管理,很是烦琐忙碌,可在别人抓紧休息的间隙,她还主动担负起“老带新”的员工培训责任。“那次拿到全国冠军后,酒店就成立了‘丁慧敏工作室’让大家向我学习。说起来很不好意思,所以我只要有点闲工夫就会去那边,回应新同事们关于服务技能、工作心得方面的问题。”丁慧敏谈起自己的工作,总是充满着感恩与热爱。

遇上轮休的日子,丁慧敏也会邀上家人来看看她身处的城市。“常州城不大,可是好玩好吃的地方有很多。所有景区我都带他们去过,服务都很好,便利得很。我自己很喜欢常州的公园,红梅公园、东坡公园、青枫公园、紫荆公园、圩墩公园……走在里面享受那份闲适自由的时候,我觉得我就是个幸福的常州人。”

近年来,国内外知名酒店品牌纷纷入驻常州,与此同时本土酒店品牌蓬勃发展。2024年,丁慧敏就职的奥体明都母公司——江苏华怡明都酒店集团入围国内酒店集团60强,连同九州酒管、晋陵酒管、中吴酒管等形成本土高端酒店品牌矩阵。当下,常州文旅进一步加强“青春留常”各项措施。不仅对新评定高星级酒店给予最高50万元奖励,更助力打造全国青年创新创业最向往城市,为像丁慧敏一样留常工作的外地青年打造宾至如归的幸福。如建设软硬件齐备的幸福青年公寓,为17万在常高校生发放“青春留常”学生卡——可享受公交、地铁免费出行和优惠,组织102家青年驿站提供青年人才申请免费入住……全力以赴助力青年实现人生愿景,让青春和理想双向奔赴。



2024年常州市讲解员技能竞赛举行

20名讲解员“说”出“教我如何不想她”

本报讯(周洁 夏晨曦 图文报道)讲解员不仅是信息的传递者,更是文化的传播者。11月29日下午,常州市图书馆负一层的多功能厅内热闹非凡,20名优秀的讲解员正在参加2024年常州市讲解员技能竞赛。

本次竞赛由各单位前期选拔报名参加比赛,共62名优秀选手经过集中培训后于11月3日参加初赛。20名选手脱颖而出进入决赛,决赛分为模拟讲解和基础知识问答两个环节。选手需依托常州的景区景点和文博场馆,深入挖掘常州地域文化特色,将文化内容、文化符号、文化故事融入景区景点和文博场馆,创作5分钟的讲解词,并制作和内容相匹配的PPT或视频用于现场播放。

舞台现场,选手们一个个神采飞扬,有的引经据典,有的生动演绎,有的升华提炼,用穿越光阴的语言文字勾勒出常州“教我如何不想她”的城市魅力,描绘出历史文化名城

生动、立体的城市形象,叫人觉得可亲可近。最后,来自常州三杰馆的“90后”小伙儿甘俊锐以97.46分的高分获得一等奖。在模拟讲解环节,甘俊锐将讲解对象设定为青少年群体,身着中山装、戴着红领巾的他以对话形式引领观众沉浸式“参观”瞿秋白故居。短短5分钟的讲解,不仅将秋白故居的布置、典故等人文信息说得明明白白,还穿插了趣味互动、秋白诗句和名家点评等内容。甘俊锐在现场征服了观众和评委的同时,也收获了一众同行的钦佩。“讲解员是个低门槛、高上限的岗位。只要会说普通话就可以从事,但真正要通过自己的讲解把文化、精神传递出去就需要用心钻研,成为这块内容的专家。”甘俊锐告诉记者,自己之所以热爱讲解就在于这份工作可以助力传播城市魅力。

本次竞赛活动由市文广旅局、市人社局、团市委和市妇联主办,市旅游协会承办。



小编聊天 雨水来去匆匆

■庄奕

太阳又休假了。昨天的天空始终被云层铺满,在冷暖气流交汇的影响下,夜间还下起了雨,5日才会雨止转阴到多云。

此后一直到8日冷空气光临前,我市以云系变化为主,全天气温7℃—14℃,昼夜温差不算大,体感也比较舒适。

虽然我市已入冬,但

还有很多地方尚在秋天。根据最新的季节分布示意图,截至12月2日,冬季的前沿已经推进到四川盆地至长江中下游沿线。而未来一段时间,南方“湿冷魔法攻击”持续发力,包括上海、杭州、长沙在内的江南一带,入冬进程也将快速推进。等冬的足印遍布全国各地时,想必市民对岑参的这句“风头如刀面如割”会体悟得更加深刻。

