

老小区改造一个月以来,施工单位和社区接连收到感谢信和锦旗

家门口的议事会,让“民生”落地有声



■本报记者 李焱 本报通讯员 王羽柔 胡静 图文报道

最近,戚墅堰街道河苑社区老小区改造议事会格外热闹,因为该社区河苑东村的老旧小区改造正在施工。这是个建于上世纪90年代的老小区,被夹在劳动东路和河苑路之间,狭长的地块里夹杂了多栋私房和公用建筑。本以为各方利益诉求多,改造起来矛盾重重,没想到,居民不止一次向施工单位和社区送来了感谢信和锦旗。

怎么做到的?近日,记者一探究竟。

如何改造,居民群众说了算

“老师傅好,我是社区工作人员,上门主要是讨论改造的问题,大家伙有建议意见的,都可以提出来……”在河苑东村片区确定老小区改造后,社区副主任宋丽丽每天都要走访数十位居民,将住户的意见一一记录,并将反映集中的问题进行标红。

有着30多年房龄的老旧小区怎么改,宋丽丽记录下的意见五花八门:增设电动自行车充电桩、维修漏水的屋顶、增加小区绿化面积、增加机动车停车位……

社区还开了几场改造通气会,邀请项目施工方、街道建设办公室工作人员和居民代表一起商讨。在会上,家住东村私房的大爷吴培忠,说出了自己的心声:今年台风天后漏水特别厉害,好好

的白墙潮湿发霉、开裂脱落,希望能多刷几层防水,再把雨污水管道通一通。

就在居民你一言我一语的建议中,改造的具体实施方案不断完善,愈发贴近居民。据统计,改造开始前,社区发放了600余份意见征求表,连带施工方先后踏勘调研现场20余次,多次调整设计方案。

拿出“实招”,指挥部驻扎现场

“上个月东村施工正式开始,思考再三后,我们决定把项目部建在现场。”从空中俯瞰河苑东村,整体呈现为一个狭长的三角形,片区出入口狭窄。但为了能够及时和居民交流,项目部经理刘启云还是决定把指挥部设在了东村中心。

“居民反馈,东村23幢南面这里有杂物,社区能否帮忙找一下是谁家落下的。”8时,随着一天工作的开始,刘启云所在的东村临时整治群逐渐热闹了起来,群里面有项目部的施工方代表、社区工作人员和改造片区的热心居民。每天,项目施工方会在群内提前发布今天的施工时间和施工进度;老百姓在改造中遇到问题,也会直接在微信群发给相关负责人。“充分与居民沟通,居民自然买账。”刘启云说,只要不是特别难的问题,施工方当天就能解决。

良性互动之下,不少百姓成了项目的义务监督员。有一次,住户发现小区楼梯间内的落水管铺设太低,如

果搬运大件物品上楼,难免会碰撞破损,就请施工队改正。“我们和负责搭建水管的公司联系,很快解决了问题。”刘启云说。

项目部设在改造现场,让居民有了直接和施工方沟通的机会,吴培忠就来过项目指挥中心。“项目部的小伙子和我讲清了解决方案,上门施工的师傅做事麻利,人也很有气。”吴培忠说,整体改造还未结束时,自己就写了一封感谢信送到了社区。“在这里住了30年多,看着破旧的墙面翻新,漏水的屋顶修好了,排水管不堵塞了,我真的很高兴。”

精准服务,将小事落到实处

11月29日,河苑社区收到一面锦旗,感谢社区第三网格员周丽娜和法律顾问陈海峰。

在日常巡查时,周丽娜注意到36号楼丙单元有居民家中出现了漏水情况,影响了其他居民的生活,导致邻里关系变得紧张。周丽娜在实地检查后,协调律师参与调解会议,有效地缓解了冲突,并彻底解决了房屋漏水的问题。

“其实矛盾的根源很简单,由于顶楼住户不在常州,他的房屋出现漏水情况后没有及时修缮,导致了4楼、3楼住户的家中同样漏水。楼下居民一度想去法院打官司解决。”社区结对律师陈海峰说,打官司耗时长,为了能够尽快解决问题,大家还是找到了5楼房主,通过律师调解,3户人家在一周之内就解决了漏水问题。

“提升居民的幸福感,从点滴小事做起。”河苑社区党总支书记方雷说,比如改造施工时,尽量不在商业门店生意高峰期施工,工程运输车辆非必要不进社区等。

“老旧小区公共空间、配套设施普遍不足,缺少停车场、统一充电棚等公共场所。”戚墅堰街道建设管理办公室主任周凯表示,针对这些难点,做了充分的实地考察。同时,上门统计改造意见,将老百姓实际需求考虑到设计方案中。本次改造工程,预计2025年4月完工。

聚焦功能迭代,城市更新添活力。戚墅堰街道党工委书记赖岩松表示,老旧小区改造,改变的是环境,凝聚的是人心,街道将持续推进“品质宜居地、康养幸福城”建设,让幸福感在群众家门口悄悄升级。

从线下到线上,从云端到身边——

武进洛阳:积分“钥匙”解锁文明密码



■本报记者 周茜 殷雯馨 本报通讯员 孙心怡 图文报道

3日9时,在武进区洛阳镇新开放的江南抗日义勇军总指挥部旧址,一场名为“重温红色历史 汲取奋进力量”的文明积分志愿服务活动正在举行,吸引村民踊跃参加。

“既了解本乡本土的历史,当好传播者,又积累积分兑换奖励,一举两得。”瞿家村党员马国荣是积分活动的积极参与者,掏出手扫码签到,他的文明积分平台小程序账户上很快增添了5个积分。

从线下到线上、从云端到身边,文明积分制在洛阳镇推行4年多来,由点及面、由单一变丰富,解锁了田间地头的一串串文明密码,汇聚成一股股文明新风。

一事一记,有“尺子”可量

早在2020年8月,洛阳镇马鞍村就参考武进区入学积分制度,在全市率先探索“积分存折”的做法,对村民在环境卫生、遵纪守法、志愿服务等方面的文明举止进行积分评定,引领“文明风”。在试点基础上,去年3月起,洛阳镇逐步在全镇推广文明积分制度。

“乡村治理中,垃圾分类等往往牵扯到村民的习惯和利益,靠行政力量硬推很容易产生矛盾。积分制通过激励引导,村民参与的积极性很高。”在瞿家村委会工作人员圣娟的手机上,记者看到,积分小程序首页公示了该村的积分规则。总分为100分,围绕环境卫生、移风易俗、活动参与等日常表现,设置了加分项、扣分项。

“我们每月会发布2—3次活动,每季度由评分组考核一次。”圣娟介绍,根据考核结果,80分以上每分可抵5元,当季就能到指定超市兑换米、面、油等生活用品,80分以下则无奖励。当然也有惩罚,考核发现的同一个问题,如果连续两个季度未整改,要双倍扣分。

尽管各村的积分规则不尽相同,但考核结果都张榜公示,接受村民监督。今年,洛阳镇文明积分平台小程序上线后,积分赋分、管理实现全过程数字化,执行力更强,实现“一事一记录、事事有积分、分分有内容”。

事事可积,有“场景”可用

由文明积分破题,加出文明乡

风,减去不良陋习,更多“村里事”变成“家里事”。

前不久,圻庄村委会工作人员王桢在小程序上发布了一则“为85岁老年人包馄饨”的志愿活动,引来多位村民报名。“在家闲着也是闲着,帮老年人包点馄饨,做公益的同时也能增加文明积分。”村民贾晓霞说,更重要的是,大家还感受到了被肯定的快乐。

“很多村民都有热心肠,也有做志愿服务的意愿,但不知道怎么做、做什么。”王桢说,文明积分把志愿行为进行量化,让参与志愿服务的居民更好地体会付出就有回报。通过深化孝心老娘舅、孝心大舞台、孝心助老、孝心关爱、孝心爱卫、孝心志愿岗六大服务项目,圻庄村开展形式多样的志愿服务活动,让积分更具“人情味”。

将“美丽庭院”和“精美小菜园”评比与文明积分相结合,依托“民生茶社”引导村民主动参与村庄事务和发展建设……在天井村、岑村村,积分工作也越来越深入人心,逐步涵盖村民生产生活的方方面面,引领新风尚。

洛阳镇还充分用好王净故居、江抗旧址、胡发坚烈士纪念碑等红色资源,将《记忆100》、《半部电台》、《桂花树下小课堂》等复合式主题党课纳入文明积分活动内容,以文艺搭台、理论唱戏的形式,激发村民的自豪感和参与热情。

自治善治,有“标杆”可学

推行文明积分的最终目的是“服务为民、管理靠民、治理惠民”。为动员广大村民参与积分、共建家乡,各村每年评选“文明家庭”“文明庭院”等,对先进典型进行表彰和奖励。洛阳镇根据各村推进情况,每年投入约200万元用于奖补。

村民尤治建是马鞍村的“文明标兵户”,也是积分大户,在日常挣分的同时,经常发动、组织志愿者在村公共区域开展义务劳动。“清理垃圾、杂草,每个季度都会组织,参与的人不少。”在他看来,举手之劳不仅美化了环境,也拉近了乡里乡亲的关系,潜移默化中提升了大家的素质。

“身边这些标杆的得分情况和心得体会,我们在小程序上也通过积分榜等形式体现,进一步放大‘头雁效应’。”洛阳镇党委委员顾祺波介绍,考虑到洛阳镇有大量外来务工人员,下一步计划通过积分引导,鼓励出租人动员外来承租人加入本户积分队伍,共同挣积分;同时,联合重点企业工会,动员在企业员工一起参与积分工作。

文明积分平台小程序上线后,对于部分没有智能手机或不会线上操作的老年人来说,存在不便。为此,洛阳镇给每户村民都印发了二维码,一户一码,工作人员通过扫码也能进行积分管理,不让村民掉队。

综合信息

0519
86685553
86677993
地址:常州市和平
中路413号报业大
厦南浦楼311室

江南稀有 茅山涌泉



服务热线
0519-86657777

遗失声明

·钟楼区邹区天霸灯饰经营部
遗失公章一枚,编号:
92320404MA1TKHK67D,声
明作废,寻回后不再继续使用

出租出售

仓库出租

常州天宁区原九龙小商品市场附近,竹林村委旁边有一楼1000平方仓库出租,可以分割出租,价格面议。
联系人:张经理
电话:18961132316