

常州公安2024年创新优化政务服务——

每天为市民“办事”近万件

民意监测回访满意率始终保持在99%以上



民警指导群众办证

■本报记者 汪磊
本报通讯员 顾燕 图文报道

持续推进派出所综合服务窗口、网办中心建设等重点工作;全年共办理各类政务服务事项330万件,其中网上办理130万件,占比高达39.4%;民意监测回访满意率始终保持在99%以上……2024年,常州公安主动融入城市发展大局,以创新为驱动,以服务为核心,全力护航“万亿之城再出发”。

全力护航城市发展大局

去年,市公安局主动作为,精心谋划,制定护航“万亿之城再出发”二十六项措施,细化为68项重点任务,涉及19个警种部门,充分彰显公安机关在护航经济发展中的“综合服务”工作格局。

全市公安机关畅通警企沟通渠道,梳理1307家重点企业名单,选派优秀干警担任警企联络员,实行“合成服务、合成宣传、合成安防”,做到“无事不扰、有求必应”,点对点、面对面解决企业诉求900余条。“市局通过健全常态化督查机制,每月汇总掌握工作进展,每季度开展督查调度,确保企业反映的重要问题能够得到及时解决。”市公安局副局长陈旭光介绍。

同时,全面推进涉企集中宣防活动,对近年来多发的职务侵占、

敲诈勒索、电诈、侵犯商业秘密等涉企典型案例进行全面梳理,精心制作《警惕伸向企业的“黑手”》宣传片,多角度还原犯罪过程,针对性提出防范指导意见,组织3.1万家企业、6.8万名企业人员观看,实现五星级、四星级企业全覆盖,成功帮助6家企业识别诈骗,避免损失1300余万元,年内涉企侵财性案件同比下降21.3%,涉企电信网络诈骗案件同比下降57.1%。

擦亮公安窗口品牌

2024年以来,常州公安坚持以便民利企为目标,通过整合经侦服务站、网安工作室、知识产权保护工作室职能,实体运行7家重点综合警务服务中心,改建11家驻企综合警务服务站,提供“集约式”警务服务。

全市公安机关不断深化派出所“综窗”建设,优化办事体验,让企业和群众“进一门、在一窗”即可“一站式”办结所需事项。“今年以来,我们在不断做优以政务服务大厅、派出所‘综窗’为主,社会化网点为辅的‘便民服务圈’基础上,探索向社区、重点企业延伸服务触角,方便企业群众就近办理。”市公安局政务服务管理支队支队长李大杰介绍道。全市共建成派出所“综窗”77家,相较2023年新增13家,覆盖率提高至90%以上,全年共办理各类政务服务事项69.5万件,其中

户政业务58.2万件、车驾管业务5.5万件,出入境业务5.8万件。

常州公安还全面梳理市县所三级公安机关行政权力事项和公共服务事项清单,确保规定事项100%进驻。在全市范围内推广建设“办不成事”反映窗口103个,制定出台《全市公安政务服务“办不成事”反映窗口工作规范》,协调解决企业和群众在窗口或线上办理公安政务服务事项时遇到的疑难事项和复杂问题,为企业和群众提供兜底服务,解决群众反映的各类问题83个。

提升网上服务能力

2024年,常州公安政务服务管理部门强化信息技术应用,通过深化网办中心建设,规范业务流程,提升办件质效,牵引全局网办业务发展,共网上办件130万余件,公安政务服务事项可网办率达90.5%,全流程网办率达34.8%。

积极拓展高频事项网办服务,“无犯罪记录证明”“律师因公查询人口信息”等高频网办事项均保持高位运行或稳步提升;“居住证快速核发”网办服务在新北试点成功,已办理2900余件,其中邮寄1800余件、自取1100余件;“边境管理区通行证”网办事项也在常州公安微警务平台成功上线,为群众提供了更加便捷的服务。

全市公安政务服务管理部门持续优化“智能+人工”线上咨询服务模式,智能问答系统围绕658个业务常见问题开展自动回复3.2万次,私信回复群众咨询3.5万件;充分发挥“一警通”咨询热线作用,点对点答疑3500余人次,及时为群众答疑解惑,有效提升了网上服务的便捷性和效率。



我市公众生态环境总体满意率 95.7%,全省第一

本报讯(朱雅萍 常环轩)近日,记者从市生态环境局召开的新闻通气会了解到,2024年,我市全年共实施7117项污染防治工程,公众生态环境总体满意率达95.7%,位列全省第一。

为持续推动空气质量改善,我市开展铸造行业、汽修行业、挥发性有机物、重点集群等专项行动,累计完成539家铸造企业、137家汽修企业整治以及306项重点企业VOCs治理工程。全市氮氧化物排放同比下降2.78%,在沿江八市中下降幅度最大。

为主动推进太湖综合治理,我市全年排定242个治太项目、年度投资131.8亿元,推动太湖治理实现历史性突破,太湖有望首次达到Ⅲ类水标准,其中我市的点位对全湖总磷改善贡献率列环湖城市第一。溧湖常州水域水质首次达到Ⅳ类,长荡湖水质稳定达到Ⅳ类。

为精准管控土壤污染防治,我市动态更新土壤污染重点监督单位名录和地下水重点排污单位名录,完成75家重点监管单位隐患排查“回头看”和58家重点监管单位土壤与地下水周边监测,重点建设用地安全利用得到有效保障。

值得一提的是,2024

年,我市开展水质提升专项行动,推动太湖治理从湖体向流域转变,编制《河流污染溯源排查工作指南》,构建溯源—治理闭环治理体系,形成污水排放控制区“一张图”,基本完成所有污水排放控制区溯源排查。按照有口皆查、有水皆测、有源皆溯、有污皆治“四步法”,持续推进入河(湖)排污口排查整治。1200余条骨干河流一级支浜水质优Ⅲ类比例达61.5%,劣Ⅴ类比例4.1%,同比下降7.9个百分点,氨氮、总磷平均浓度同比下降27.5%、15.5%。

生态中轴建设持续推进,通过生态绿城建设完成54个工程项目,累计增核5500亩、扩绿1500亩、连网39公里。溧湖“山水林田湖草沙”一体化保护和修复示范工程纳入省级山水示范工程,获得省级奖补资金1亿元。在全省率先启动第二轮生物多样性本底调查,完成溧阳市、新北区2个生物多样性观测场站建设。生态空间管控区域监督管理综合评定结果为99.6分。

“危污乱散低”综合治理三年来,全市投资超230亿元,实施168个综合治理项目,治理提升后的园区和项目在亩均产值和税收上均实现大幅提升。

我市启动新一轮茅山老区富民强村帮扶行动

本报讯(杨成武)去年12月31日,新一轮茅山老区富民强村帮扶行动在金坛启动,一批村企联建项目推介,一批帮扶项目签约,助力茅山老区高质量发展。

茅山老区包括溧阳市社渚镇、上兴镇、南渡镇、竹箦镇、别桥镇和金坛区薛埠镇、朱林镇、直溪镇,共8个乡镇、51个重点帮扶村。自2006年以来,我市持续开展多轮次茅山老区帮扶活动。

在上一轮帮扶行动中,我市聚焦环境改善、产业扶持、民生实事和基层党建等方面开展精准帮扶。到2023年底,50个经济相对

薄弱村的村均经营性收入从2020年的89万元提高到140万元以上。目前,老区基础设施和基本公共服务水平基本达到全市农村平均水平。实施产业发展项目54个,项目总投资8.15亿元,有效带动老区村集体增收致富。帮助老区镇村实施各类基础设施建设项目建设148个,总投资9426.7万元。持续关注困难群众,三年来累计发放慰问金397.6万元。

今年,我市启动茅山老区新一轮帮扶行动,聚集调整优化后的51个重点薄弱村,力争通过三年努力,使这些村的集体经营性

收入年增幅超过5%,平均达到150万元以上。

本轮帮扶行动,将广泛开展社会力量兴村行动,鼓励引导社会力量积极参与老区富民强村行动,推动一批商会、协会组织和民营企业与老区经济相对薄弱村挂钩结对,到老区投资兴业,开展慈善公益、消费帮扶等活动,不断完善联农带农机制,实现村集体增收、村民致富、企业盈利“三方共赢”。

当天还进行了村企联建项目招商推介,种子诱导处理、农业产业园配送、科创产业园标准化

厂房等12个重点项目推荐。茅苍术种植项目、红豆杉产业园项目、

常州市浙江商会消费帮扶项目等10个项目现场签约。

综合信息

0519
86685553
86677993
地址:常州市和平
中路413号报业大厦南楼311室

健康好水 家家安

—服务热线—
0510-88767788

遗失声明

·常州市万联有线电视工程安装处遗失江苏省农村合作经济组织结算凭证,编号:0003809,收款押金,金额9450元整,声明作废

·常州市博盛机械厂遗失车间白蚁预防竣工报告,编号:001671,声明作废

·黄天荡遗失常州工学院信息工程学院学生证,学号:26122279,声明作废