

# 跑网约车,小心莫入三个“坑”

■本版文字 舒翼 制图 朱臻

网约车既是人们日常出行的重要方式之一,也是越来越多灵活就业者的他重要工作选项。结合近日公布的三起网约车案例,江苏东晟律师事务所周子钰律师认为,跑网约车需要小心避开案例中提示的三个“坑”:

“一是莫为多赚钱,私下变线上订单为线下接单,否则出了事故多数由自己赔;二是被撞后,切莫没有证据就要求对方赔这个赔那个;三是切莫为了省钱,保私家车险而不保营运车辆险,小心出事后保险公司拒赔。”



## 网约车以家用车投保,出事后保险公司拒赔

案例三:小李去年年初买了一辆汽车跑网约车,发现以家庭自用车投保仅需5000多元,以营运车辆投保需1万元以上。手头不宽裕的小李从朋友处打听到省钱“诀窍”,向甲保险公司谎称车辆用于上下班代步,以家庭自用车辆的性质投保了商业保险。之后小李在多家平台上注册网约车。

车辆使用性质的不同,设定不同的保险费率及赔偿条件。私家车若用于商业运营(如网约车),应投保营运车辆保险。二是合法履行变更手续,及时告知投保公司。根据《保险法》规定,投保人故意不履行如实告知义务的,保险人有权解除合同或不承担赔偿责任、给付保险金的责任。私家车主在已购买家用性质商业车险后从事专(兼)职网约车业务的,应及时告知保险公司,并按有关规定办理保单变更手续。三是认真阅读保险合同,明了除外责任。在购买车辆保险时,司机应认真阅读保险合同,尤其是特别约定和免责条款,这些条款可能会涉及保险公司不承担赔偿责任的情况。只有充分了解这些条款,司机才能明确自己的权益和责任。

去年9月25日,小李超车时与对向车道上正常行驶的小王驾驶的车辆发生碰撞,造成两车受损。交警认定小李负事故全部责任。小王修车花费4.7万元,向投保的乙保险公司申请理赔。甲保险公司在机动车交强险范围内支付理赔款2000元。乙保险公司支付理赔款后,依法向法院起诉要求小李支付车辆维修费4.5万元,甲保险公司在保险责任范围内承担赔偿责任。

记者:能不能由网约车平台定期将旗下网约车的信息及时与保险公司沟通,从而避免案例中的情况出现?

浙江临海法院审理后认为,小李以家庭自用车辆的名义投保,实际以营利为目的从事运营活动,已经改变了车辆的使用性质,导致案涉保险标的危险程度显著增加。小李应当及时通知保险公司但未通知,现要求甲保险公司在商业险保险责任范围内赔偿事故损失,有违诚信及公平原则。且甲保险公司在保单上已载明相关免责条款,并加黑、加粗,履行了提示说明义务。综上,法院判决所有损失由小李自行承担。

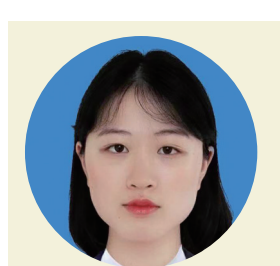
周子钰:保险公司与网约车平台之间的数据共享机制确实有助于保险公司准确地评估风险,同时也能减少因车辆使用性质改变而引发的保险纠纷。实务中也已经有地区在尝试这样的数据共享机制,例如在浙江省宁波市。

记者:网约车司机在投保时,除了如实申报车辆用途外,还有哪些需要注意的地方?

周子钰:目前理赔过程中存在部分网约车司机只关注了险种、保额,却忽略了从私家车转营运车,使用性质发生变更后报备的关键节点,保险公司会根据实际情况作出解除保险或增加保费处理。在既没有提前告知又没有按实际使用情况进行投保的情况下,保险公司会作出拒赔处理。

周子钰:网约车司机除了要求停运损失费外,还可以要求其他三方面的合理损失赔偿。1.车辆维修费用:需要提供维修清单、维修费用发票等证据;2.交通费:如果网约车司机因车辆维修而需要使用其他交通工具,可以要求赔偿相应的交通费用,但需要提供交通费票据等证据,案例中的网约车主就是因为未能提供证据而被驳回的;3.人身损害赔偿:如果事故导致司机或乘客受伤,可以要求赔偿医疗费、护理费、交通费等合理费用及误工收入,需要提供医疗证明、医疗费用发票等,提供护理费、交通费等相关费用的发票或收据,提供工资单、收入证明等。

在投保时,网约车司机应当注意这三个方面。一是根据车辆实际使用性质投保。保险公司会根据



周子钰 江苏东晟律师事务所执业律师,擅长民商事诉讼及非诉代理。

## 取消订单转线下生意,发生事故司机全责

案例:2023年1月,肖某等4人在某网约车平台预约了顺风车。司机刘某与肖某私下协商,取消平台订单,改为线下交易,约定由刘某驾车将肖某等4人送达指定地点,肖某给予相应报酬。行驶途中因刘某操作不当撞到了路边的树,致使肖某等4人受伤。交警认定刘某负此次事故的全部责任。

保险,某财产保险公司应当在保险限额范围内,赔偿肖某等4人因案涉交通事故造成的损失12万余元,刘某赔偿损失23万余元。

易,万一出现事故或者意外状况,没有任何保障。平台无法追踪,无法提供车主保障服务,司机纠纷无法判责。二、走线下交易,付款无保障,乘客若拒绝付款,平台没有垫付功能。平台如果没有订单信息,没有行驶轨迹,无法对乘客进行管控,车主难以维权。三、订单结束承运人责任险无法使用,后续若遇到事故,产生的费用只能司机自行承担,保险不予理赔。四、行程结束后如果司机被乘客反手投诉,会面临被扣服务分、扣违约金、账号封禁的处罚,会耽误自己后续出车。五、一旦发生交通事故,司机将需要大额赔偿。

记者:结合司法实践和案例,线上订单改为线下交易后,会带来哪些方面的风险隐患?

对于乘客来说,有两方面的风险隐患:一、线下交易可能使得原有的保险合同失效,发生事故后导致保险公司拒绝赔偿;二、行驶过程中的安全没有办法保证,平台无法监测到订单的真实动态,遇到紧急情况,没有办法第一时间报警或求助。

周子钰:在网约车市场竞争白热化的当下,不少司机铤而走险进行违规线下接单。然而网约车私下交易往往会存在安全风险,司机双方均缺乏有力保障。一旦在线下交易的行程中发生交通事故,对用户来说,无法享受平台的任何安全保障,平台高额行程保险无法生效,对司机来说,也将面临大额赔偿。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

对于司机来说,有五方面的风险隐患:一、司机乘客发生纠纷时无法分辨责任。在正常情况下,每笔订单都在全程录音录像的监护下,并且后台有行车轨迹。线下交

营业收入的证据材料,例如各类网约车平台上的营收流水、营收流水银行详细清单等;5.其他用于证明停运损失实际产生的证据材料。

记者:网约车司机要求停运损失费需要满足什么条件?需要提供什么证据?

周子钰:网约车司机除了要求停运损失费外,还可以要求其他三方面的合理损失赔偿。1.车辆维修费用:需要提供维修清单、维修费用发票等证据;2.交通费:如果网约车司机因车辆维修而需要使用其他交通工具,可以要求赔偿相应的交通费用,但需要提供交通费票据等证据,案例中的网约车主就是因为未能提供证据而被驳回的;3.人身损害赔偿:如果事故导致司机或乘客受伤,可以要求赔偿医疗费、护理费、交通费等合理费用及误工收入,需要提供医疗证明、医疗费用发票等,提供护理费、交通费等相关费用的发票或收据,提供工资单、收入证明等。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:网约车司机除了要求停运损失费外,还可以要求其他三方面的合理损失赔偿。1.车辆维修费用:需要提供维修清单、维修费用发票等证据;2.交通费:如果网约车司机因车辆维修而需要使用其他交通工具,可以要求赔偿相应的交通费用,但需要提供交通费票据等证据,案例中的网约车主就是因为未能提供证据而被驳回的;3.人身损害赔偿:如果事故导致司机或乘客受伤,可以要求赔偿医疗费、护理费、交通费等合理费用及误工收入,需要提供医疗证明、医疗费用发票等,提供护理费、交通费等相关费用的发票或收据,提供工资单、收入证明等。

记者:网约车司机要求停运损失费需要满足什么条件?需要提供什么证据?

周子钰:网约车司机除了要求停运损失费外,还可以要求其他三方面的合理损失赔偿。1.车辆维修费用:需要提供维修清单、维修费用发票等证据;2.交通费:如果网约车司机因车辆维修而需要使用其他交通工具,可以要求赔偿相应的交通费用,但需要提供交通费票据等证据,案例中的网约车主就是因为未能提供证据而被驳回的;3.人身损害赔偿:如果事故导致司机或乘客受伤,可以要求赔偿医疗费、护理费、交通费等合理费用及误工收入,需要提供医疗证明、医疗费用发票等,提供护理费、交通费等相关费用的发票或收据,提供工资单、收入证明等。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:网约车司机除了要求停运损失费外,还可以要求其他三方面的合理损失赔偿。1.车辆维修费用:需要提供维修清单、维修费用发票等证据;2.交通费:如果网约车司机因车辆维修而需要使用其他交通工具,可以要求赔偿相应的交通费用,但需要提供交通费票据等证据,案例中的网约车主就是因为未能提供证据而被驳回的;3.人身损害赔偿:如果事故导致司机或乘客受伤,可以要求赔偿医疗费、护理费、交通费等合理费用及误工收入,需要提供医疗证明、医疗费用发票等,提供护理费、交通费等相关费用的发票或收据,提供工资单、收入证明等。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:网约车司机除了要求停运损失费外,还可以要求其他三方面的合理损失赔偿。1.车辆维修费用:需要提供维修清单、维修费用发票等证据;2.交通费:如果网约车司机因车辆维修而需要使用其他交通工具,可以要求赔偿相应的交通费用,但需要提供交通费票据等证据,案例中的网约车主就是因为未能提供证据而被驳回的;3.人身损害赔偿:如果事故导致司机或乘客受伤,可以要求赔偿医疗费、护理费、交通费等合理费用及误工收入,需要提供医疗证明、医疗费用发票等,提供护理费、交通费等相关费用的发票或收据,提供工资单、收入证明等。

## 被撞后索赔交通费,因无证据被拒

案例:2023年6月,李女士驾驶轿车与网约车相撞。交警部门认定李女士承担事故全部责任,网约车主陈先生不承担事故的责任。陈先生因事故导致车辆受损维修共9天,要求李女士赔付停运损失和取送修车辆产生的交通费,但李女士对这些费用并不认可,拒绝赔偿。多次沟通无果后,今年8月,陈先生将李女士诉至崇阳法院。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

记者:网约车司机要求停运损失费需要满足什么条件?需要提供什么证据?

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

周子钰:只有合规网约车才可以申请停运损失费。所谓合规,即网约车需要有《网络预约出租汽车运输证》,驾驶员须取得《客运出租汽车驾驶员证》,依法从事货物运输、旅客运输的需要有交通运输部相应的营运资格证。如网约车司机无法提交这些证明,则属于从事网约车营运业务,不符合《最高人民法院关于道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第12条规定的合理停运损失应当由侵权人赔偿的情形,其停运损失的主张可不予支持。

停运损失属于财产侵害的范



中国晚报优秀专栏