

每城便民服务平台联合“周末关爱”，让困难家庭过个干净舒心年

“尽我们所长，为行动不便的他们尽一份力”

本报讯(舒翼 高岷 图文报道) 1月10日上午9时,常州88812349每城便民服务平台的服务管家、服务能手们,来到家住天宁区青龙街道新丰苑社区的李小菲(化名)家,做起了家政志愿服务。“孩子肢体一级残疾,生活难以自理,我也患有多种老年病,扫扫地、抹抹桌椅后就力不从心了。经过打扫,我们家从内到外都干净了,能过个更加敞亮的新年了。”李小菲的父亲再三道谢。

李小菲家原本和和美,然而天有不测风云,她自怀孕起就得了心肌炎,孩子没能保住,从此生活难以自理。李小菲得病后,其母亲因重病去世,丈夫也离她而去。李小菲父亲今年67岁,相依为命的父女二人,就靠李小菲父亲每月不到3000元的退休金和李小菲享受的残疾人两项补贴艰难度日。

服务管家陈远国非常同情这对父女的遭遇,除了打扫卫生,他还把水、电、气等线路和设备都仔细检查了一遍。发现家中部分墙上插座损坏后,他当即承诺,会安排人员上门免费进行检修和更换。



常州每城便民服务平台是由市、区两级政府联合推出的民生服务公共信息平台,向全市所有家庭、单位提供家政服务、水电维修、房屋维修、管道疏通等一系列日常生活配套服务,88812349统一对外服务热线全年全天候受理市民生活服务需求,14年来已累计服务超过200万次。“看到1月4日《常州晚报》上刊登的周末关爱岁末行动相关信息后,我们就准备起来了,服务平台秉承‘以人

为本、情系百姓、服务千家万户’的服务宗旨,和周末关爱服务关爱困难群众的宗旨十分贴近,我们希望在新春之际,尽我们所长,为行动不便的他们尽一份力。”陈远国说。

此次每城便民服务平台首次联合周末关爱开展岁末行动“干净迎新年”活动,将为包括李小菲家在内的新丰苑社区5户家庭和新北区新桥街道道乡社区的5户家庭提供免费家政服务。

新年伊始,他们都收到了“最好的礼物”

春江社区收到了一封特别的居民来信

本报讯(尹梦真 曹徐南)“感谢您一直以来对我们家庭的帮助,我会好好学习报答您的……”日前,家住新北区春江街道春江社区中央花苑的10岁女孩笑笑(化名)和爸爸带着一封感谢信来到社区,感谢一直关心和帮助他们的春江社区网格员卞玲玉。

笑笑的父母早年离异,她跟着爸爸生活,他们是低保家庭。网格员在了解情况后一直密切关注,帮助笑笑家申请相关政策补贴,定期上门走访慰问,了解孩子的学习、生活状况,时常鼓励笑笑认真学习,树立信心。卞玲玉也经常

与笑笑父亲交流,了解家里眼下的实际困难。在得知笑笑父亲有一笔欠款被拖欠,多次索要无果后,卞玲玉积极为其联系街道妇联、新北区法律援助中心,告知其申请法律援助所需的资料。经过多方努力,成功帮助笑笑家追回全部欠款,维护了合法权益。

此外,春江社区还联合新北区妇联、春江街道妇联和关工委、北斗星社会组织等,持续为笑笑提供帮助,不仅给孩子送去必要的生活物资和学习用品,还根据孩子的情绪、学业、亲子关系等问题制定个案及家庭咨询方案,营造健康的心理环境。

救助靠前一步,政策更有温度

“全漂助”精准救助困难群众

本报讯(郑燕波 张浩 胡鑫)“我孙子生病后,没想到民政部门的工作人员会主动上门,帮我们办各种救助申请。现在孩子身体在慢慢康复,上学也有补助,日子越来越有盼头了。”近日,溧阳市昆仑街道余桥村村民陈祥恕激动地告诉记者。

那么,民政部门的工作人员是如何知道陈祥恕家遇到困难的呢?原来,是“全漂助”智慧救助综合服务平台发出预警信息:伤残退役军人陈祥恕家庭医疗自付医疗费用超过2万元。民政部门第一时间把这条信息反馈给溧阳

市昆仑街道余桥村村委会,开展摸底排查。

经核实,陈祥恕的孙子患上了淋巴瘤,高昂的治疗费用让这个家庭举步维艰,但家庭人均收入不符合低保标准。了解到情况后,溧阳市民政部门积极开展“先行救助”,发放临时救助金1.25万元并将他们纳入低保边缘家庭,享受医疗救助、教育救助,孩子享受困境儿童补助,每月领取1175元。

“全漂助”智慧救助综合服务平台是2024年溧阳创新社会救助工作的有力举措,该平台整合救助

业务,具备“因病致贫”和“因病返贫”主动预警功能。目前,该平台已覆盖溧阳11个部门,集成低保、医疗、教育、就业等32项救助帮扶政策,监测范围从原先的低保、特困等兜底保障对象延伸到各类潜在风险对象,覆盖低保、特困、低保边缘、孤儿、事实无人抚养儿童、重病重残儿童、失亲困境未成年人、生活困难重度残疾人、失独对象、困难职工、慈善助医助学对象等20类群体,综合匹配数据超10万条,监测对象达2.9万人,占溧阳全市总人口的比例由原本的不足0.7%提高到3.7%。

60多户村民用水更舒心

本报讯(李焱 顾克琦 史春涛)“来喝口热茶,刚烧好的。”近日,面对上门回访的钟楼区五星街道新民村委工作人员,村民黄丽琴热情招呼着。她打开水龙头,清澈的自来水汩汩流出,“我们60多户村民收到了一份‘厚礼’,谢谢你们!”

这份“礼物”,是街道携手常州通用自来水有限公司为他们解决了备受困扰的自来水用水问题。由于村里大部分自建房建于上世纪八九十年代,老式镀锌材质的自来水管老化严重,村民家中用水管道水压小、水质差,用水高峰期甚至无法正常使用。“只要两个水龙头同时

开,热水器就会因为水压不足‘熄火’,冬天谁要洗澡,谁要洗菜,必须提前规划好。”黄丽琴说,这个问题不仅影响村民日常生活,也成了压在大家心头的一块大石头。五星街道了解这一情况后,第一时间召开了协调会,积极与自来水公司协商,推动村内管网整体更新改造工程尽快落实。

1月9日,随着最后一层沥青路面压实,该项目圆满完工。“换这次改造把老式镀锌管全部改为PVC管,不仅更宽,而且更耐用、环保,村民们可以开开心心过个年了。”五星街道建设管理办公室主任张琳说。

蜡梅初开,暗香浮动

9日,市城管局公园管理中心发布花情预报,公园里的蜡梅暗香浮动,为新年开出最美的花朵,吸引众多市民驻足欣赏。

目前,我市各大公园的蜡梅已开五成。据悉,荆川公园的蜡梅主要集中在瞭望台和园中园;东坡公园的蜡梅集中在仰苏阁运河边;紫荆公园的蜡梅主要分布于西门至南门附近;红梅公园的蜡梅集中在古春轩附近、文笔塔东侧。全市公园中,青枫公园和圩墩遗址公园内种植的蜡梅居多,青枫公园的主要集中在海棠苑门口、桂花园后、樱花桥前和南草坪附近,圩墩遗址公园的集中于北入口广场和北侧沿岸附近。

■蒋琪 蔡晓丹 秋冰 胡平 图文报道



孕妇空中突发不适

“空中+地面”绿色通道护其无恙

本报讯(黄洁璐 机场宣)近日,厦门至常州MU2820航班上,一位怀孕旅客突感不适,常州机场紧急协调机动空域,开辟出一条“空中+地面”绿色通道,帮助该旅客化险为夷。

“2820,我机上一位孕妇突发不适,落地后需要救护车救助。”当天21时04分,常州机场塔台接MU2820航班机组请求后,地面保障人员迅速集结在指定的停机位,同时机场医务人员立即

做好急救准备,准备接收孕妇并提供必要的医疗救治。

在常州机场紧急协调下,MU2820航班以最短直飞路径直抵常州,较原计划提前降落机场。

随后,机场医护人员迅速登机,对该旅客进行初步检查。在转运至专业医疗机构的过程中,机场医护人员也持续监测该旅客的身体状况。

据常州机场后续回访,该旅客及其腹中胎儿均安然无恙。