

# 连日来,我市多家银行减免相关服务费

本报讯(记者 张琛) 上周,兴业银行、中信银行、光大银行、民生银行、平安银行等多家股份制银行发布关于调整部分服务价格、提升服务质效的公告。同时,江苏银行等多家城商行也开始行动,进一步降低经营主体经营成本。

今年10月,中国银行业协会发布了《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》,提出取消商业汇票工本费、降低银行承兑汇票手续费、减免个人存款账户对账单打印费、对安全认证工具工本费实施成本定价方式和综合提升信用卡服务质效等倡议。10月末,工商银行、农业银行等六大国有银

票手续费费率水平,按照每笔票面金额的0.5%收取。信用卡相关服务方面,提供转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户免手续费的服务,提供年费补刷机制、容时容差服务等。上述这些银行还调整了还款宽容度,明确将容差限额提升至100元。这意味着,如果持卡人当期未全额还款,且未归还部分小于100元人民币或等值外币时,视同持卡人正常全额还款。

我市某业内人士认为,银行降低部分服务费用,特别是降低小微企业、个体工商户和老百姓的负担,提升人民群众的金融服务体验,有助于稳固经营主体的预期和信心,进一步巩固前期让利实体经济相关政策的效果。

## 建行常州紫荆东苑支行 为客户追回丢失的100元

本报讯(徐杨 巫泽宇) 近日,客户潘先生在建行常州紫荆东苑支行ATM上提取了1000元现金,第二天用钱时发现少了100元,便气愤地赶到网点要求工作人员给出合理解释,并查询自助设备是否正常。

该网点负责人热情接待了潘先生,一边耐心了解事情经过,安抚其情绪,一边联系ATM设备管理团队核实情况。在确认ATM设备正常运行且账务流水没问题后,负责人查看监控发现潘先生取款后,有一张100元现金遗留在设备台上未取走,并被后面一个客户捡到。

在确认丢失钱款去向,网点对负责人立马将核实情况告知潘先生,并想尽办法与后一位客户取得联系,协助追回丢失钱款。事后,潘先生再次来到网点,对建行为他找回现金表示衷心感谢。

“这是我们应该做的。”该网点负责人表示,紫荆东苑支行始终秉持“以客户为中心”的经营理念,营造学优比先氛围,学习“百佳网点”服务文化,积极提升文明规范服务水平,努力为客户提供暖心、优质服务体验,为高质量发展提供坚实保障。

## 我市地方金融行业协会 聚焦“六大平台” 助力企业发展

本报讯(张琛 常金融) 日前,在地方金融监督管理局的指导下,地方金融行业协会开展了“年度综合评优评先”活动,评选出“行业优秀企业”20家、“年度最佳成长企业”4家、“年度最佳创新企业”4家、“年度最佳服务企业”5家。

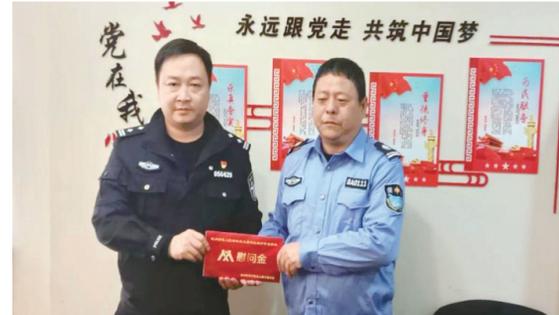
市地方金融协会自2020年6月成立以来,聚焦自律、互动、协管、学

习、合作、党建“六大平台”,全面提升地方金融组织的合规经营能力和社会影响力。

在“互动平台”中,协会聘请三位在金融、经济、司法领域内的资深专家担任协会名誉会长,通过走访、调研、专题研讨等方式,深入了解会员单位诉求,传达行业监管工作的政策动向,解答难点疑点,积极打造“会员单位”,发挥桥梁纽带作用。

在“合作平台”中,协会通过举办一系列专题活动,不断为行业发展赋能。今年以来,协会先后举办了融资租赁、商业保理、典当、小贷行业专题研讨活动,举行“数字金融赋能地方金融行业发展”签约签约仪式暨专题分享会,联合各辖市、区开展“法官面对面”系列活动等。

## 民生银行常州支行 保安队员获见义勇为表彰



民警慰问保安队员郭晓栋(右)

本报讯(徐杨 周驰) 近日,茶山派出所民警和常州市见义勇为基金会工作人员一行来到民生银行常州天宁支行,为该行保安队员郭晓栋颁发了见义勇为奖励。

据介绍,10月26日上午9点多,民生银行常州天宁支行保安队员郭晓栋听到门外传来一声巨响,立即到门外察看情况,发现中吴大道辅道上一辆电动车突然发生爆燃,火势较大。郭晓栋判断大火很可能会蔓延至门口停车场内的车辆,便立即返回银行取灭

火器灭火。在接连使用了3具干粉灭火器后,郭晓栋终于将火势扑灭。

当地茶山派出所了解到此情况后,与郭晓栋进行了核实,并为其申报了见义勇为奖励。派出所教导员表示,郭晓栋积极发挥专业本领,及时处置突发火情,是社会正能量的体现。

民生银行常州支行负责人表示,要号召员工向郭晓栋学习,弘扬正能量。同时,加强消防安全知识培训和消防器材操作演练,提升支行消防安全管理水平。

最近,南通的同仁告诉我,被誉为北美传奇咖啡的Tims,在南通西寺,即南通佛教文化展览馆开了国内首家寺庙文书店。而南通崇福寺的崇福素餐厅自2019年开业以来,超过50%的就餐者都是40岁以下的群体。

我不禁想到今年流行的一个段子,年轻人在上班和上进之间选择了上香。携程网数据显示,仅今年2月,寺庙景区订单量同比增长了310%,且预定门票的游客中“90后”“00后”的比例接近50%。而《全球心理健康数字疗法价值趋势报告2016—2020》早已揭示,与心灵相关的产业已成为了一个庞大的“矿区”。2020年,全球数字心理健康领域发生了44起融资事件,累计融资9.07亿美元,同比增加52%。

之前P2P暴雷、信托暴雷、私募暴雷

## 越吹越大的灵性泡沫

张琛

等事件发生时,很多网友“庆幸”——幸亏我是穷人,玩不到我。然而,随着心灵行业的兴起,越来越多工薪群体参与其中,比如寺庙修行,比如诗意地躺平,比如近期被广泛报道的“学霸猫”案例。

学霸猫本人毕业于985高校,是通过身心灵等一系列收费课程获得巨大财务成功的知名博主。2019年至今,“学霸猫星球”的价格从199元一年涨至999元一年。学霸猫的课程则全部涨为9999元。学霸猫还为学员做收费不菲的个案咨询。据报道,学员之一柚子从单位带薪,千里迢迢奔赴成都,跟随学霸猫上课;学员之一西西进群后跟着学霸猫买买买,花了四五十万元,而相比群里其他人,西西这几十万消费只能算中等水平;学员之一蔓蔓经常刷到社群里各种关于清理债务的内容,她感觉群里学员

的金钱观出现了偏离……

出版过《心灵之旅》《爱与觉醒》等著作的美国临床心理学家约翰·威尔伍德提出过一个“灵性逃避”的概念,意指在世俗中对自己无法解决的问题或遭遇巨大挫折时,很多人不会选择直面痛苦与黑暗,反而会用麻痹痛苦的方式来解决问题。回溯约翰·威尔伍德提出这一概念的时间是上世纪80年代中期,正是美国经济遭遇石油危机的时间段。这或许也是学霸猫之流忽然崛起、轻松“赚钱”的源头。学霸猫提倡做什么事情都要放轻松,不用吃苦,不要纠结,跟随自己的喜好,即所谓的“轻松冥想”。

细想一下,这不就是不劳而获吗? 学习辛苦、工作辛苦、赚钱辛苦……与其说是学霸猫的身心灵课程吸引了学

## 扬帆数字兴业 逐浪数字蓝海

本报讯(兴莹) 20多年来,兴业银行始终秉承“科技兴业”基本方略,积极拥抱数字化发展潮流,全面加快数字化转型,赋能产业数字化、数字产业化,谱写数字金融“大文章”。

在数字时代,数字化转型不是金融业的选择题,而是所有金融机构的必答题。近年来,兴业银行将数字化转型作为生死存亡之战,推动全行转理念、促改革、增投入、强人才、夯底座、建平台、搭场景、扩生态,积极“构建连接一切的能力,打造最佳生态赋能银行”,誓好高质量发展的“算”“数”题,探索数字金融服务新模式、新生态。

针对数字经济企业技术密集、轻资产、缺乏传统抵押物等特点,兴业银行创新推出“技术流”授信评价体系,相对于银行传统以企业财务状况为依据的“资金流”评价体系,“技术流”评价体系是从知识产权数量和质量、发明专利密集度、科研团队实力、科技资质、科技创新成果奖项等15个维度考察企业,将数据作为企业的“第四张报表”,将企业的技术“软实力”转化为融资“硬通货”。截至9

## 工商银行常州分行 践行“大安全”理念 消除安全隐患

本报讯(兴莹) 近年来,工商银行常州分行践行“大安全”理念,加强重点领域常态化管理,扎实做好安全稳定各项工作,在本次常州市银行业金融机构第八轮安全评估中以98分高分顺利通过,被评为安全防范优秀单位。

自去年市公安局和相关监管部门下发第八轮安全评估工作实施方案以来,常州分行成立了以行长为组长,分管行长、协管高级经理为副组长,安全保障中心、个人金融业务部、运行管理部、财务会计部、金融科技部负责人为组员的工作专班。同时,各支行成立以支行行长为组长的工作专班,抓实抓细各项评估迎检工作。

分行详细制定第八轮安全评估达标自查方案,对照总行安全评估自查标准,要求各网点逐项开展拉网式的自查、自评、自纠,发现问题及时整改。对照自查问题,查漏补缺,严防各类安全风险隐患发生。针对在安全评估检查中发现的问题,常州分行第一时间制订整改方案,并落实整改。

为不断完善机制、消除隐患,常州分行以本次安全评估为契机,建立了后续检查和反馈工作机制,确保从制度上落实整改要求,在整改到位的基础上,总结经验,举一反三。结合第八轮安全评估要求,多措并举让安全隐患排查整治向纵深推进,同时,对后续新建、改建网点、离行式自助银行严格按照新标准进行设计,把好源头关,推进长效管理。并进一步完善监督检查、教育培训、预案演练等工作,推进安全生产文化建设,使每一名干部、员工知底线守规矩,提升全员安全意识和应急处置能力。

工商银行常州分行相关负责人表示,该行将继续抓实安全生产各项工作,进一步落实落细安全防范各项工作措施,切实提升全员风险应对能力,为高质量发展保驾护航。

## 邮储银行常州市分行强化数字赋能 打响“常个贷”主动授信品牌

本报讯(徐杨 刘朋君) 今年以来,邮储银行常州市分行深耕个体工商户,聚焦主动授信,强化产品创新,推出个体工商户专属线上化信用融资产品——“常个贷—邮商E贷”,助力个体工商户融资服务降门槛、减流程、提速度。截至目前,该产品已累计实现放款262户、9120万元,产品的推出速度和推进效果获得政府相关部门的高度认可。

据介绍,“常个贷—邮商E贷”以邮储银行极速贷信用产品作为嵌入对象,综合“常个分”线上信用评价模型建议额度,实现全流程线上审批。该产品在邮储银行省分行的大力支持下,历时仅一个月即完成开发上线,邮储银行常州市分行也成为常州地区第三家推出“常个贷”线上产品的银行。

自上线以来,邮储银行常州市分行深入重点商圈、特色街道、批发市场等个体工商户聚集区域,集中开展“常个贷”业务大走访,并强化产品培训,配套专项绩效,促进业务落地。邮储银行常州市分行相关负责人表示,分行将根据产品运营实际,持续做好“常个贷”升级优化,进一步提升客户体验;同时,结合专业市场和商圈开发,持续做好“常个贷”业务拓展,以金融活水助推个体工商户高质量发展。

### 数字人民币 e-CNY

# 农情迎新

## 好礼叠加领

**新客有礼** 首次开通农行数字钱包,领20元福利

**新客专享福利** 活动期间首次开通农行数字钱包,领20元福利

开钱包 绑钱包 领20元

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 常州分行

数字人民币体验金领取时间: 即日起至2023年12月31日

数字人民币体验金消费时间: 数字人民币体验金自领取之日起至次月底有效。超过有效期将无法使用,且不可再次领取。

温馨提示: 本活动仅限常州地区完成掌银实名认证的客户参与。

领取方式: 扫描图中二维码或登录农行掌银—生活—红包奖励专区—数字人民币新客有礼 详询农行常州分行各网点

### 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK

# WINTER

## 安存宝

期限	起点金额	预期年化收益率
3个月	1万元起	1.30%/2.55%/2.65%
5个月		1.50%/2.60%/2.70%

※纳入存款保险保障范围

风险提示: 结构性存款不同于一般性存款,具有投资风险,您应当充分认识投资风险,谨慎投资;预期年化收益率不代表存款人可能获得的实际收益,亦不构成光大银行对本存款的任何收益承诺。结构性存款利率确定方式详见产品说明书。

\*具体条款详询光大银行各营业网点或致电客服热线95595。

咨询电话: 89900031(分行营业部) 89801608(武进支行) 69800977(新北支行) 88658226(天宁支行)

85580259(钟楼支行) 82689595(金坛支行) 80950009(溧阳支行) 85782178(经济开发区支行)

83989553(薛家社区支行) 85252615(金色新城社区支行) 85252273(湖塘社区支行) 85510586(莱博花园社区支行)

80956500(溧阳罗湾路社区支行)