做好同题共答文章 办好民生“关键小事”

“平安合伙人”勾画社区治理同心圆

□顾燕

围绕停车难、停车乱以及企业危化品监管、外来务工人员服务等基层社区治理中面临的民生难题,今年,常州市公安局经开区分局坚持共建共治共享理念,广泛发动基层所队牵头实施“平安合伙人”联盟行动,充分挖掘“社区达人”资源,破解社区治理中的“大难题”。

“我们创新群防群治组织框架和管理机制,让群众以平等身份、共同愿景和主动作为融入‘平安合伙人’矩阵,参与‘民生难题’的解答。”常州经开区党工委委员、公安分局局长褚亮介绍,立足“派出所主防”职能定位,坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新推出“平安合伙人”机制,汇民力、聚人才、集智慧,做好民生实事,有效实现降警情、控发案、除隐患,走出了一条平安创建新路径。

从倡议走向实践“志愿者”成为“好邻居”

遥观镇同怡社区的“平安合伙人”队伍现在有800人,包括心理咨询师、律师、教师、医护,他们原先都是热心公益事业的志愿者,因接受派出所倡议参与组团服务社区大众。

律师彭科进今年3月加入,除为团队实践项目提供法律指导,还为全镇培训了20名乡村“法律明白人”,在百姓身边开展说法用法、化解纠纷。6月12日,一名外来务工人员报警,称其3万多元的工钱被拖欠了4年。警律联动调解一个月,促成问题解决。

律师介入可减少当事人对法律“只知一半”的偏差,他们还将基层群众的意见、诉求接受下来,避免“投诉无门走极端”的情况发生,形成了一个良好的“民意”衔接机制。遥观派出所所长邹雨峰介绍,借助“平安合伙人”力量,他们在未成年人帮教方面探索出“遥小安”品牌,还在健苑小区为30名独居老人统一安装监控、门磁和报警器,一旦老人超过2天未出门活动,就会立即通知物业或网格员、志愿者上门查看,及时提供帮助。

将居民中的“小能人”发动起来,成为搭把手、救个急的“好邻居”。经开公安分局治安大队大队长许建新说,“平安合伙人”面对居民呼声,变“你的事”“他的事”为“我们的事”,促进了“最安全小区”“零发案小区”创建。今年,在全市群众安全感和网格满意度调查的8项指标中,经开区公安分局5项位居全市第一。

将理念化为行动“外来人”也有“大能人”

敞亮的芙蓉派出所警民联调室内,外来务工人员韦某在老乡调解员莫进石及派出所民警的共同努力下,与原工作单位就解除劳动关系后薪资支付问题达成一致意见。

莫进石作为第一代“生计型农民工”,从贵州三都水族自治县来常州已经20多年,暂住龙潭头村60号的他说,村里的楼房、道路,都是他带着老乡帮着修建的。由于为人口碑好、威望高,不仅老乡遇上难事爱找莫进石调和,去年芙蓉派出所还邀请莫进石加入“平安合伙人”队伍,协助处理涉及贵州人纠纷。

“现居住在龙潭头村的老乡有2000人。”莫进石说,外出打拼的人,难免会遇到劳资纠纷、情感纷争,他积极配合民警促成了很多棘手纠纷化解。不久前,老乡中的一女子因沉迷刷抖音,引发夫妻争吵,莫进石去劝说调解,及时阻止了一起“杀猪盘”诈骗,避免了老乡辛苦打工的血汗钱被骗。

“我们辖区贵州三都籍流动人口占全区总数的14.87%,涉警和违法犯罪占比均低于全区平均水平。”芙蓉派出所副所长董兴华说,外来人口涌入,带来了治安管理和秩序问题。今年5月,他们发动流动人员中的32名党员加入“平安合伙人”队伍,通过“协商议事、会商集智、共商合作”等机制,让他们成为群防群治工作的参与人、合伙人、执行人,已先后圆满化解了5起涉及薪资支付、工伤赔偿的纠纷。

从愿景转为现实“小样板”提供“大帮助”

博瑞公司是经开区的一家龙头企业,不时有企业前来“抄作业”,公司安全工程师林彬自豪地介绍,他们的危化品存放库是与经开公安共同打造的规范管理样板。

“潞城派出所兴东社区是一个纯工业社区,涉及危化品使用的企业多,日常安全监管专业性强、要求高、难度大。我们将大型企业和安全专家作为‘安全互助合伙人’,为中小企业提供专业指导意见和解决方案。”经开公安分局副局长何康平说。

针对全区很多企业使用危化品的剂量普遍较少,没有专业人才的实际,经开公安分局创新组建“智囊团”式的合伙人队伍,为区内涉危涉爆企业的建设、运用、管理等提供专业指导,避免了企业在申报验收、平台审批、安全评价等环节走弯路、多跑腿。

今年5月,兴东社区一家新注册的生物公司申请购买硝酸用于产品检测,警务室得知其全年用量仅50升,且没有配置专业人员,当即邀请“安全互助合伙人”团队里的专家去现场,“购买—使用—储存—销毁”详细指导,帮助企业一次性通过审核,顺利投产。

“我们新建立了一个大数据实战赋能分中心,根据平台研判、数据建模分析,及时将相关信息通过掌端APP推送社区民警,邀请‘安全互助合伙人’参与了联合检查,并提出具体整改建议,既提升了安全监管质态,也帮助企业减少了运行风险和管理成本。”何康平说。

网络社交里的投资陷阱,让她被骗19万余元

□顾梦莹

反电诈 集中宣防行动

据市反诈骗中心统计,上周我市警方共接报电信网络诈骗警情同比下降51.0%,环比上升5.4%。反诈骗中心预警拦截境外语音诈骗电话17603起,冻结资金1689万余元。

梳理一周的案件类型,从数量上来看,以下几类诈骗手段发案数量居前六位,分别是兼职刷单类占28.5%、虚假博彩类占11.4%、虚假服务类占8.5%、投资理财类占8.5%、游戏交易类占6.2%、虚假购物类占6.2%。

【案例一】

11月27日,市民金女士报警称:短视频APP上有陌生人来加好友,起初聊一些关于小孩子留学的事情,熟悉后又互加微信。对方称自己在厦门做红酒批发生意,离异带女儿准备出国留学,聊天期间对方时不时提到自己在某投资APP炒黄金赚钱,并间接推荐金女士一起投,起初均成功提现。为获得高额盈利,金女士又多次投入大额资金,后提现时显示账户被冻结,需要充投资金额的10%来解冻账户。金女士转账后客服还要求其再次转账,并承诺激活之后钱会全部返还,金女士继续转账,结果资金并未返还,立刻拨打110向警方求助,总计损失19万余元。

【手段分析】

骗子会在添加好友之后,频繁聊一些受害人感兴趣的事,让受害人对其产生信任。在聊天期间,骗子时不时透露自己的投资获得了高回报,吸引受害人参与进来。起初,会让受害人小赚几笔。当受害人尝到甜头加大投入之后,再以“账户冻结、转账激活”为由不断要求受害人转账,直至受害人意识到被骗。

【警方提示】

网络交友需提高警惕,不要被陌生人的甜言蜜语迷惑,不要相信“有内幕、稳赚不赔”的博彩、理财等投资行为,不要被所谓“低成本、高回报”迷惑,赚钱还是要脚踏实地。一旦发现被骗,保留证据后,立即报警。

【案例二】

11月26日,市民顾女士报警称:在抖音上刷到“代考驾驶证”广告,加教练微信后,对方称不用亲自到场就可以直接去拿驾驶证,顾女士被诱惑,先转账了两个科目的钱,后教练称有活动一次性付清可以优惠,顾女士便一次性结清。一段时间后教练说科目四考完了,并在微信上发了一张保密协议的图片,要求顾女士交2万元的保证金,顾女士转账后对方又以核实身份为由,要求其在微粒贷上贷款后转账到对方提供的“安全账户”,对方承诺验证身份成功后会将钱退返,但顾女士等了很久都没收到那笔钱,立刻拨打110向警方求助,损失8万余元。

【手段分析】

骗子在短视频平台上发布各种代考驾照、免考包过的视频广告,吸引受害人上当。当受害人上当后,骗子谎称“不用本人亲自到场即可拿驾驶证”,用伪造的报名表、考试成绩单等骗取受害人信任,诱导受害人缴纳所谓的“报名费”“保证金”等,后再以核实身份为由,让受害人到借贷平台借款后转账至所谓的“安全账户”,收到钱款后便立即消失。

【警方提示】

“驾考”严格规范,请勿投机取巧。全国驾照考试非常严格及规范,每个环节都会通过指纹、人脸核实考试人身份,对于“代考”“传指纹”之类的操作,在考试中根本不可能实现。通过非正常途径取得驾照是违法行为,驾照也要被吊销,大家更不要抱着侥幸心理去购买“驾驶证”,认真备考才是正道。

“国家反诈中心”APP是由公安部刑事侦查局组织开发的国家级反诈、防骗、预警系统,具备诈骗举报、诈骗预警、风险查询等功能,还有丰富的防诈骗知识。通过学习里面的知识可以有效避免各种网络诈骗的发生,提高每个用户的防骗能力,还可以随时向平台举报各种诈骗信息,减少不必要的财产损失。同时对于在日常生活中遇到的可疑支付账户,可疑IP/网址,可疑QQ、微信号均可在“国家反诈中心”APP这款软件中查询验证是否为“涉诈”账号。

魏村派出所:润警“魏”民,别有一番“枫”景

□李文霞

常州市公安局高新区分局魏村派出所成立于1985年10月,地处新北沿江开发区,2020年荣获常州市首批“枫桥式公安派出所”,2022年荣立省厅“集体二等功”。3年多来,该所坚持以人民为中心,以勇往直前、攻坚克难、敢于担当为内核的“渡江精神”为引领,因地制宜、守正创新,努力践行新时代“枫桥经验”,不断攀升群众幸福指数、安全指数。

“心中有群众,肩上有担当,要待群众像亲人一样,这样才能为民办好事办实事。”魏村派出所所长程思介绍,他们以微联动强化平安建设、以小阵地深化矛盾调处、以小切口优化便民服务,抓主责强主业、严管理优作风、创品牌惠民生,有序推动了各项工作落地生效。

聚焦微联动,催生平安建设新格局

今年6月,魏村辖区“眼镜侠公益联盟”掀起新一轮的反诈宣传热潮。“盟友们”身穿黄色反诈LOGO衫、手拿反诈宣传册、高举“眼镜侠公益联盟”旗帜,走在大街小巷,穿梭在人群中,“面对面”向来往群众介绍常见的电诈类型,“手把手”传授防诈技巧方法,与民警一起吹响反诈宣传号角,形成了一道亮丽的“蓝黄”风景线。

“今年是跟着民警宣传、巡逻的第8个年头了,我们很乐意参与其中。”盟友李女士激动地说。自2015年6月以来,派出所共组建了5支志愿者队伍,吸纳来自各行各业的“盟友”600余人。多年来,该所结合魏村地区特色亮点,从整合社会资源、做实社会动员着手,由创建“眼镜侠公益联盟”,到倡导“邻里守望”、推广村级无线监控,再到发挥警政、警社、警网、警企、警校“五联动”作用,扩增“进群入圈”数量58个,营造警民共治、齐抓共管的社会治理氛围,确保辖区平安不出事、治安大局稳定。

同时,积极响应上级见义勇为相关政策,广泛宣传、发现见义勇为行为,今年共申报救人帮困、协助抓捕嫌犯等见义勇为行为11人,发放奖金4000元;从群众中收集群租房内电线下垂、违规充电等隐患,经核实后发放5元至20元不等的“网格红包”78次,群众反响较好。

搭建小阵地,打造矛盾调处新样板

“郭警官,谢谢你,这一年你为了我们兄弟俩的事来回跑,终于解开了我们多年的心结,真的多亏了你。”陈先生紧紧握住民警的手谢道。今年11月秋收时节,派出所领导像往年一样带队深入田间地头,用最坚定的守护、最温暖的陪伴在希望的田野上护航发展;社区民警则纷纷走进社区,又一次和群众开起了“板凳会”,贴近群众听民意、察民情、议民事,不少邻里纠纷更是“就地化解”了。

为构建“和谐社区”“幸福小镇”,该所结合“情指行”实战化警务机制,严格落实接处警首问责任制、带班领导连带责任制、社区民警“分片包村”对接制,认真实行“首接—本地化解(联动调处)—回访”闭环工作模式,确保首问必答、首问必果。充分依托街道便民服务处“19:00议事厅”辖区各社区警务室、派出所内“驻所律师办”“魏民调解室”,定期召开联席会议,进行案情会商、综合施策,构建联合接访、矛盾调解、信访代办、法律服务、诉讼服务“五位一体”的多元化解平台,大量民事纠纷化解在了基层。

时间拨回2018年4月16日上午,该所邀请北京大成(常州)律师事务所进警营,举行了“警律先锋 润警魏民”品牌启动仪式,签订了合作协议书。自此,律师事务所派专人驻扎派出所,每周两次定期坐堂,免费为群众提供法治宣传、专题讲座、法律援助等服务,让群众真切感受“家门口的法治力量”。通过警律协作,至今已调处疑难矛盾纠纷63起,无一反弹。

“我们将不断创新工作方式,打造新调解渠道,助力更快速更高效化解纠纷。”教导员莫永平说。

运用小切口,构建便民服务新品牌

“自2015年以来,已经有70位居民拿到了‘魏村好人’奖,为他们感到高兴。”荣获第八届“常州最美警察”的社区民警刘广平介绍。“魏村好人”这个特殊奖励,来源于8年前接报的一起警情:2015年2月24日傍晚,辖区居民严老太捡到一只皮包,里面有现金、身份证、多张银行卡,便报警将钱交还给了失主,怎料却被周边传“私吞了钱”等的闲言碎语,严老太气得好几个晚上没睡着。社区民警刘广平得知情况后,跑遍全村积极做好解释工作,汇报所领导后设立“魏村好人”奖,上门为严老太颁奖、正名。

该所抓住“枫桥经验”精髓,持续丰富“红帆魏蕴 砺警为民”党建品牌内涵,在所内开辟“水文化”梯廊、“一帆枫警”警营文化长廊,擦亮“魏村做法”招牌。以党建联建优服务,积极联动水警边检等部门,创新建立江畔警务合作机制,最大限度发挥党建品牌“乘数效应”,凝聚合力,夯实基础服务工作,使得服务群众更加有态度、有深度、有温度。

践行枫桥经验

藏蓝执甲,正“符”芳华

□顾燕

打击犯罪,她巾帼不让须眉;维护正义,她侠骨铮铮无畏;入户走访,她春风细雨暖人。她是穿梭在人群中的平安“符”,用满腔豪情书写忠诚,用剑胆琴心铸造警魂,绽放在警营一线的美丽警花——高新区公安分局小河派出所荫莎社区民警符嘉玲。

2022年毕业于江苏警官学院的符嘉玲,带着满腔热血和憧憬加入了公安队伍。参加工作以来,她自创的诈骗休止“符”系列漫画,深受大家喜爱,获得了一致好评。

以笔代伐,她是诈骗“休止符”

俯身基层,深耕“责任田”。2022年12月,符嘉玲被分配到了小河派出所。此前,因工作调动,荫莎社区的社区民警空缺,符嘉玲“临危受命”。为尽快熟悉辖区情况,符嘉玲从“人熟、地熟、情况熟”这一社区民警的基本功练起,带着协管员三天两头扎进社区,常与居民“拉家常”,用足迹丈量着辖区的每一个角落。

符嘉玲所管辖的社区离派出所较远,且居民多为老人,她在走访时发现,大多数老年人对自己教科书式的宣传听而不闻,走访宣传难度大。从小对画画有浓厚兴趣的她,突发奇想,重新拾起画笔,将工作中发现的诈骗警情绘制成卡通漫画。白天照常忙碌,晚上坐在手绘板前加班,她通过努力,自创了诈骗休止“符”系列漫画,打开了与居民沟通的窗户。“爷爷、奶奶快过来,今天我们不讲反诈,讲漫画……”村里各个角落,总少不了符嘉玲向大家宣传的身影,村民们对她的称呼也从“符警官”逐渐变成“小符”。她终于像一阵春风,吹进了人们的心里,温柔了警民鱼水情。

须眉不让,她是辖区“平安符”

巾帼不让须眉,红颜更胜儿郎。作为青年民警,符嘉玲不仅承担起社区工作,同时也要办理派出所案件。她说:“警察不分男女,有什么我能做的尽管说。”于是,符嘉玲开始接手办理行政案件。虽然之前有过接处警的经历,但让她一下子独立办案,还是不由地产生了一丝“心慌”。挫折是磨刀石,遇强则强的她顶住了压力,除了下社区,她没日没夜地学习着,请教领导和师兄、翻阅各种案件办理的法律书籍……只为让自己尽快熟悉办案流程。

今年8月23日晚上11点,警务组数小时研判后发现盗窃嫌疑人藏匿于武进某宾馆,需要民警前往抓捕。由于大家都在执行公务,人手无法调配,连续加班加点几天的符嘉玲放弃了休息,主动请缨参与抓捕行动。数小时的守候伏击,她和同事抓到嫌疑人时已是深夜。“累也值了!”眼下乌青的符嘉玲,像一个热烈的小太阳,驱散了众人的疲乏。

担当作为,她是百姓“护身符”

小小的身躯藏着大大的能量。今年10月7日上午,周女士带着锦旗来到小河派出所,感谢民警反应迅速、雷霆出击,帮助自己避免了上当受骗。一想起当时的情形,周女士依旧感到后怕,她拉着符嘉玲的手不断地说:“真的多亏你了,不然我想死的心都有了……”

原来,周女士此前遭遇网上诈骗,无奈之下紧急拨打了报警电话求助。符嘉玲接到报警后第一时间联系上了她,周女士当时已经急得六神无主,说话语无伦次。符嘉玲温柔又坚定地对她说:“周女士,冷静点,你按照我的步骤来,你现在立即关闭屏幕共享,然后联系银行紧急挂失你的银行卡,知道了吗?我马上就到!”话音刚落,符嘉玲也赶到了现场。在符嘉玲的帮助下,周女士紧急挂失了银行卡,成功阻止了钱落入骗子手中。“我劝你赶紧回国,我们是警察!”当接到骗子的再次来电,一向轻声细语的符嘉玲对境外骗子喊出霸气十足的话,面对罪恶她化身成了烈焰和利剑。

符嘉玲说:“如果青春有颜色,我真的很骄傲,因为我的青春属于藏蓝!”青年强则国强,她正接过时代的接力棒,持续奋斗,藏蓝执甲,正“符”芳华。

龙城好“枫”警

常州公安 微声音

您理解我的千般急,我感谢您的万种好

@平安常州 近日,一女子来到钟楼公安分局卜弋派出所求助,称其表哥黄某因年老健忘在街上走失,全家出动寻找都没有找到。接到求助后,民警一边安排专人查看监控,一边赶往现场开展实地寻找工作。当天下午,民警找到了黄某并将其安全送回家。为表示感谢,黄某的“亲友团”为民警送上题有“您理解我的千般急,我感谢您的万种好”的锦旗和鲜花。

武进警方速破电动车盗窃案

@平安常州 “太感谢了,我的电动车是新车,被偷当天就追回来了!”11月28日上午,常州武进的尹先生专程赶到滆湖派出所赠送锦旗。原来,近日其将电动车停在路边,因没有上锁,电动车被步行经过的一名路人“顺手牵羊”骑走了。民警通过侦查,2小时内将涉案犯罪嫌疑人抓获,并于当天追回尹某的车。

警民桥

民警同志:您好!

我是外地的C1驾驶证,能否在常州申请增驾B2?需要提供居住证明吗?

刘先生

市公安局交警支队答复:可以的,办理时需要先将外地的C1准驾车型驾驶证转入常州后再进行增驾业务的申请,符合申领A、B类准驾车型条件的,方可受理。申请时不需要提供居住证明。

民警同志:您好!

纸质驾驶证期满换证后,我的电子驾驶证还需要重新申请吗?

王女士

市公安局交警支队答复:依据电子驾驶证申领规则,已申领电子驾驶证,因准驾车型、驾驶证有效期、发证机关等发生变化办理换证业务后,需重新申领电子驾驶证。所以,驾驶证期满换证后是需要重新申领电子驾驶证的。

民警同志:您好!

我的车子轮胎是新换的,为什么在车辆年检时还说我车子轮胎不合格?

胡先生

市公安局交警支队答复:不同车型对车辆轮胎的要求也不同。一般情况下,大型车辆轮胎应符合轮胎规格与车辆公告规格一致,轮胎花纹深度符合相应要求。特别是注册登记车辆不允许使用翻新胎,小型汽车轮胎应满足气压正常且胎冠花纹中无异物,具体原因还需咨询出具不合格检测报告的检测机构。