

常州民政：用行动提升民生温度，增加幸福厚度

民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。今年以来，市民政局扎实推进主题教育，通过主题教育读书班、理论学习中心组学习、“党课进基层”、“民政党员先锋直通车”等，示范带动理论学习走深走实，在党建业务深度融合上取得了新的突破。

市民政部门以党建为引领，聚焦聚力保障和改善民生等重点工作，始终把群众关切放在首位，在社会救助、社会治理、养老服务等方面精准发力，不断推进民政工作改革创新，用实际行动书写了一份份温暖幸福的民生答卷，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

数字里的民生福祉

1 15.8万人

居家养老上门服务已经连续多年列入我市民生实事项目，购买服务已覆盖**15.8万**高龄老年人。

2 11家

今年，我市新建提升镇（街道）综合性养老服务中心**11家**。目前，全市共建有集日间照料、康复护理、文体娱乐等功能于一体的镇（街道）综合养老服务中心**62家**，实现镇街道全覆盖。

3 32个

今年，我市新增**32个**老年助餐点。通过“公建公助+社区食堂”“餐饮企业+社区食堂”“中央厨房+助餐配送”等多种模式，引导优质的社会餐饮企业参与助餐服务，全市社区老年助餐点达**380个**，日均供餐**1.78万余份**。

4 2507户

今年，我市为**2507户**特殊困难老年人家庭实施适老化改造。在改造中，坚持“一户一案”的原则，聚焦家庭无障碍环境提升、设施设备更换、智能技术应用、老年用品配置等功能，提升居家养老安全感和舒适度。

5 40个

今年，我市建设**40个**示范性乡村互助养老睦邻点，为农村老年人提供日间照料、文体活动、助浴助餐、探访关爱等服务。



老人在养老机构内做康复训练。



寒潮来袭，市救助管理站对流浪人员展开救助。

民生保障：密织保障网，让幸福底色更鲜亮

“自己年纪大了，照顾他越来越吃力了。”家住金坛区竹林镇竹林村的孙凯在初中三年级时突患严重脊椎病，他病了16年，妈妈李美芳在他身边守候了16年。如今，那个坐在轮椅上的小男孩也成了32岁的青年，那个年轻的妈妈，头上已长出了银丝。

这些年来，李美芳给儿子治病，前前后后花了几十万元。去年，李美芳的爱人因患肺癌去世。接连的变故，让这个原本就不富裕的家庭变得更加脆弱。随着年龄增加，她的身体也大不如前，所以，这两年她开始为照顾儿子发愁。比如给他洗澡，她越来越做

不动了。今年李美芳为儿子申请了长护险服务，护理人员每周上门两次，为其提供助浴等服务，解决了困扰这对母子的一大难题。“另外，我们补助也提高了。去年，儿子每月1200多元补助，今年提高到了1500元。”李美芳感激地说。

民生保障兜底有力，李美芳和儿子孙凯是我市困难人员享受相关服务和帮助的一个缩影。

我市聚力打造“常有众扶”民生名片，今年以来，将最低生活保障标准提高到每人每月1020元。同时，我市率先落实特困人员照料护理新标准，临

时救助资金与去年同期相比增加56.79%（截至10月底）。

为了提高帮扶精准化水平，我市为6万多特殊困难对象建立“一户一档一策”，建立完善大额医疗支出、交通事故、自然灾害等主动预警体系，实施“暖心护航”困难群众关爱行动，实现对近3000户重点帮扶对象居家安全的智能监测。

今年，我市实施“冬暖夏凉”行动，为全市1.2万户低收入家庭赠送一次性200度用电；开展“常有众扶”微心愿项目，为1600余户重点帮扶对象发放空调等爱心包。

养老事业：破解养老难题，让“常有颐养”更有温度

“屠奶奶，您好，我又上门来为您服务了！”从11月中旬开始，护工谢建芬每周两次来到三家村小区93岁、独居老人屠琪玉的家里，为其提供家庭养老照料床位的相关服务。每次一个半小时的服务，她为老人打扫卫生、收拾家务、换洗床单、剪指甲。干完活，她还陪老人聊了会儿天。

屠琪玉老人年纪大了，有眼疾，属于轻度失能老人。今年9月，在社区工作人员的帮助下，她成功申请了家庭养老照料床位。

“我干不动家务活了，一直盼着有人能帮帮我。现在，政府出钱为我请护工，给我解决了这个难题。”屠琪玉说，护工的服务除了一般的家政服务，还包括陪诊、买菜、做饭等，而且给她在家里安装了紧急呼叫智能设备，让

她的养老生活更安心。

今年以来，为了解决和屠琪玉一样年龄较大的独居、孤寡、空巢等轻度失能人员照料困境，我市于今年11月起试点推行家庭养老照料床位，由政府购买服务的形式，免费为钟楼区和天宁区80岁以上独居、孤寡、空巢的生活困难老人提供家庭照料、康复保健、医疗护理、精神慰藉等整合照料服务，安排护工每周提供2次上门服务，每天1次线上探视。目前，我市有312名轻度失能老人率先享受了家庭养老照料床位的服务。

此外，我市还推出诸多举措，推动养老均衡发展。围绕“常有颐养”，我市出台实施意见推进基本养老服务体系建设，开展居家养老服务条例立法调研，编制养老服务设施空间布局

规划，全市获评等级养老机构95家，占比达84.8%，新北区养老机构护理型床位占比率先达到100%。

“一户一案”为2507户特殊困难老年人家庭适老化改造，居家养老上门服务覆盖15.8万老年人。其中，天宁区创成全省首批示范性居家社区养老服务网络地区。

今年以来，我市建设40个示范性乡村互助养老睦邻点，新建、提升11家镇（街道）综合性养老服务中心，在全省率先实现镇（街道）全覆盖。常州经开区遥观镇留道社区获评全国示范性老年友好型社区；实施“银发助餐”工程，新增32个老年助餐点，全市累计建有助餐点380个，引入本土知名餐饮品牌企业运营，日均供餐1.78万余份。

基层治理：建设幸福家园，让群众生活更舒心

12月上旬，我市发布“社区主理人”治理体系发布活动，以通过创新社区主理人模式，激发社区治理内生动力，为居民参与社区、融入社区创造新的空间。这是我市在基层治理中又一创新性举措。

今年以来，我市积极探索创新社会治理新模式，通过健全完善社会治理体系，打通基层治理的“神经末梢”，努力建设和谐有序、共建共享的幸福家园，让群众生活更方便、更舒心、更美好。

今年，我市公开招录城乡社区工

作者298人，其中社区工作者241名，社区工作者月基础工资进一步增加。我市启用许巧珍城市党建实训基地（社工培训基地），首批评定5A级社工34名，举办“全科社工”业务技能大赛和社区品牌展示交流活动；在溧阳成立江苏乡村治理现代化研究中心，会同钟楼区编制“人人社区”建设指南，举办基层治理创新与服务典型案例展示交流会，2区7镇（街道）入选全省首批“五社联动”机制创新试点，全省覆盖率最高，天宁区获评江苏省基层社会治理创新

成果奖1项。

牵头修订“一套表”“两本账”“三清单”，切实为基层减负。今年以来，我市新建和提升改造20个社区综合服务设施，新增28个全科社工服务示范窗口、600余名全科社工，举办首届“福彩杯”最美城乡社区公共空间“微改造”项目评选活动；新增5A级社会组织5家、江苏省“社会组织党建工作示范点”3个、“先进社会组织”5家、“最美社工”3人，开展行业协会商会助力优化营商环境专项行动，减轻企业负担近1700万元。

社会事务：用心延伸服务触角，让便民服务更贴心

“火车快开，请你赶快，送我到爱人的身旁。”5月初夏，两节绿皮火车千里迢迢从沈阳“开”进了常州大运河畔的“520玫瑰车站”，除了平时开放服务，这里还开启了全市周六开放婚姻登记的贴心服务。截止到12月17日，玫瑰车站共办理婚姻登记410对，这也成为我市聚焦“便民利民”，社会事务更加高效的代表性案例。探索非工作日登记服务，钟楼区入选第三批江苏省婚俗改革实验区，“520玫瑰车站”成为全市首个文化地标公园式婚姻登记点和户外结婚颁证基地。此外，武进区还入选江苏省集中补领婚姻登记证试点地区。

除了更便民，我市的社会事务还更加规范。今年以来，我市启动殡葬设施布局规划修编，开展“活人墓”等突出问题专项整治，举办常州市第十六届公益海葬活动，纳入省政府民生实事的8个殡葬改扩建项目全部完

工，省内提前实现城市公益性骨灰安放（葬）设施服务全覆盖。新北区结合殡葬规划编制工作，有效解决殡葬用地指标达600多亩。钟楼区入选全国殡葬领域跨部门综合监管试点单位，金坛区入选第二批全省殡葬礼俗试点地区。

今年，我市加强精神障碍社区康复服务工作，开展为期三年的“精康融合行动”，新建7家“德康驿站”，常州经开区“一站一特色”率先实现精康服务全域覆盖。同时，我市持续做好康复辅助器具社区租赁服务工作，完善服务流程，提升站点建设，强化“为民助民”服务目标。

我市还新建6个省级儿童“关爱之家”，目前，全市累计建成32个省级儿童“关爱之家”，全市2494名孤儿和事实无人抚养、重病重残儿童全部纳入保障；发布全省首个未保工作宣传形象“未未”和“来来”，举办首届市级儿童主任技能大赛和各类关爱儿童主

题活动，成立常州市儿童成长研习中心和首批16个研习基地，武进区在全市为儿童主任发放工作津贴，金坛区深化“五彩行动”、新北区推出“未爱365”，助力打造“常护未来”儿童关爱服务品牌。

市救助站协助省民政厅编制的《江苏省流浪乞讨人员救助管理机构标准体系》白皮书已发布实施，并参与起草民政部标准《流浪乞讨人员救助服务规范》。“智慧寻亲平台”有力支撑全省联网通办，累计为全省救助管理机构236名走失人员成功寻亲。

我市率先出台《地名命名更名工作规程》，规范街路巷地名命名更名审批工作流程，稳妥做好地名管理职能移交。今年，我市新增省级地名文化遗产9个，溧阳市试点经验入选民政部“全国乡村地名建设案例”，省民政厅在溧阳市召开“乡村著名行动”现场会，金坛区率先完成全域地名规划和区级历史地名大词典编撰。



我市探索“社区主理人”基层治理机制。



市福利院医护人员查看院内老人健康状况。



市儿童福利院的志愿者和孩子们一起开展活动。



一些助餐点专门为老人设置了爱心专座。



玫瑰车站启用，新人在周六也可以领证了。