

战“寒潮”，全区各助餐点开启“温暖守护”模式——

“下雪天和往日吃得一样好”

□张舒逸 费洋 李佳蔚

12月18日，寒潮来袭、大雪纷飞、气温骤降，到了19日虽然雨雪停止，仍是道路湿滑，对一些腿脚不便的老年人和残疾人来说，出门就餐成了难题。为此，常州经开区各助餐点纷纷为有需求的独居、行动不便老人开展送餐上门服务，在这个寒冷的冬季，让老人们感受到了别样的温暖。

12月19日早上6点，丁堰街道第一网格党群直通站的雨花敬老家园中央厨房的后厨热火朝天。择菜、洗菜、和面……忙而有序。“银龄志愿者们风雪无阻，一大早就到助餐点开展准备工作。”工作人员花小兰介绍，“给老人做菜最讲究软硬适中、咸淡合适，菜品要新鲜、营养要丰富。我们提前根据天气情况，增加了菜品的备货量，确保老人雪天一样能及时吃上新鲜菜。”

目前，丁堰街道已建成老年助餐点2个，主要采用社区老年食堂和“中

央厨房+配送”模式，日均用餐近300人。每天饭点，中央厨房会通过配送服务将饭菜送达各助餐点。“近日，开展了‘为未来的我送餐’服务，为符合条件的独居老人送餐上门。”丁堰社区副主任刘凯介绍。

上午10点左右，热腾腾的饭菜刚出炉，志愿者们就开始了分装，“住在附近的，我们装好一份送一份，这样可以保证老人能吃到最热的饭菜。”志愿者陈寒娟边说边将装好的饭盒放进特意准备的保温袋，抱在怀里，步行前往徐家村送餐。

记者发现，虽然主干道上积雪已被清理干净，然而部分村里的便道、小街巷的积雪清理不彻底，又光又滑，走路时需要特别小心。

“快进来！难为你们了，下雪天还给我们送上门来。我本想着没几步路，自己去拿就好。”徐家村居民潘杏官看见陈寒娟，热情招呼她进门。“外面路滑不好走，我还要去送下一家，就不进来坐了，吃完了饭盒就放着，我明天过来取。”陈

寒娟说。潘杏官告诉记者，自己不久前出了车祸，肩膀受伤，提不了重物，丈夫肢体残疾没有自理能力，多亏了陈寒娟一直送餐上门。

“每天饭菜都能准时送到，非常暖心。”家住蓝山湖社区的伍岳开对志愿者连声感谢，因为妻子张伟华一口牙齿都掉光了，助餐点还为她特意准备了软烂的面条。

上午10点半，中央厨房的配送车辆来到了梅港社区助餐点，里面几乎满座，老人们其乐融融地话家常。“这两天下雪，来助餐点吃饭的老人比以往少了一些，除了我们志愿者配送上门的，还有他们的邻居带回去的，大家互帮互助，氛围很融洽。”雨花居家养老服务中心负责人张银山表示，老年人上了年纪，行动不便。能将热腾腾的饭菜送到老人家手中，是我们义不容辞的责任。

类似的场景在常州经开区随处可见。潞城街道设有五个助餐点，为保障老人们顺利便捷用餐，潞城街道各社区退役军人服务站工作人员和退役军人志

愿者们早早来到各个老年助餐点清除门外积雪。

对于确实不方便出门领餐的老年人等群体，各助餐点的社区退役军人志愿者当即对照当天用餐名单开展摸排工作，为确实有送餐上门需求的困难老人做好记录，根据不同群体，分类“施策”。一方面各社区退役军人志愿者上门给老人送餐，另一方面联系同一栋里的低龄老人给高龄老人代领送餐，从而确保老人们都能够准时准点吃上热乎饭。

横林镇广泛开展上门走访慰问，为低保对象、困难空巢独居老人及社会散居孤儿等特殊困难群体送去帽子、手套、围巾等防寒越冬物资及蔬菜、鱼、肉等生鲜食品，并叮嘱老人和孩子做好低温雨雪天气下的防寒保暖，减少外出，注意自身安全，防止滑倒摔伤，有困难及时向村（社区）工作人员反映。

寒潮无情，人间有爱。常州经开区正持续关注老年居民的生活需求，为他们提供更多的帮助和支持，让关爱在寒冬持续升温。

建好“一老一幼”心理健康“防护栏”

本报讯(李焱 王羽柔)“期中考试没有考好，怕被父母批评，压力大”“看书总是分神，晚上也睡不着觉，心里真烦”……在常州第四中学的心理咨询室内，心理咨询老师陈文建翻阅着笔记本上学生的倾诉内容。“青少年心理健康问题五花八门，若得不到正确疏导，可能会走向极端。”陈文建说。

“心理健康和精神卫生同样事关群众的幸福安康。”常州经开区戚墅堰街道行政审批局局长张璇介绍，2023年，戚墅堰街道开展了“阳光护航 心理助力”心理健康服务项目，通过老年心理健康讲座、青少年心理健康知识讲座、团体辅导、调查问卷、家庭教育系列讲座以及个体咨询等形式，多角度服务于社区的老人和学生，致力于心理健康理念的普及、心理健康问题的识别和早期干预，获得了社区老年群体、学校老师、家长和学生的普遍认可。

青少年心理问题，往往燃点低，爆点高，今年年初，“阳光护航 心理助力”心理健康服务项目入驻第四中学后，展开了对7、8年级全体学生心理健康状况以及网络成瘾的问卷调查，并做好跟踪疏导，建立起学生心理健康的第一道“防护墙”。

“做好孩子们的心理健康需要学校、家庭和社区的共同关注。我们每月有讲座，与家长一起沟通探讨。”常州市第四中学副书记韩树红

介绍，学校通过家长课堂、心理专家进校园等形式，构建家庭、学校、社会、专业机构有效衔接的全链条心理健康服务体系。

“弟弟出生后，感觉父母不爱我了，我很苦恼……”不久前，常州四中的心理咨询室接到一名学生的求助，通过和咨询师近1小时沟通，这名学生的心情终于平复。咨询结束后心理老师及时与班主任沟通，几日后，医院专业心理医生与学校教师一起，以常家访的形式来到学生家里，就教育方式的问题与学生的家长进行沟通。目前，该中学生父母及时调整教育方式，班主任也在班上更加关注孩子的精神状态，让她得到更多的关注和关心，她的心理问题逐渐解决。

戚墅堰街道老年人多，除了做好街道青少年的心理健康工作外，老年人的心理健康也不容忽视。通过年初的专业团队调研，在戚墅堰大多老年人的意识中，比较关注身体健康，对心理健康的关注度还有所缺乏，在“阳光护航 心理助力”心理健康服务项目开展期间，通过社区多角度、多形式的普及和推广，越来越多的街道老年人了解了心理健康的重要性，街道也定期为社区中老年居民开展心理健康知识以及心理疏导的基本方法和技巧讲座，同时通过专业心理医生互动和现场答疑的方式，让老年朋友了解心理健康，在轻松的氛围里普及了心理健康知识。

资深读者捐赠书刊2000余册

社出版的《星火横山》等394册书籍，122册文献，651本期刊，以及《常州日报》《常州晚报》《横山文化》等46种898份报刊。目前已分类编目，收藏于常州经开区图书馆的地方文献特藏馆和报纸阅览室，全部面向读者开放。

崔勇告诉记者，因工作需要，他长期以来关注城市文史研究，对相关图书杂志的收集管理格外关注。在机关工作30多年来，他收藏了大量书籍报刊和资料，包含自己购买、文友互赠、长期征订，以及参加活动获取的资料。“就连平时经过机关食堂门口，也会从报架上取阅免费报纸带回办公室看，看完后从不丢弃，细心收好。”崔勇说，希望这些书报在图书馆传递书香，留存知识。

据悉，常州经开区图书馆自今年10月28日亮相以来，陆续收到了来自社会各界的捐赠，此前已有热心市民向馆里捐赠了科普类百科全书。

记者另外获悉，自2024年1月1日起，常州经开区图书馆将实施延时服务，除周一闭馆外，周二到周日开放时间延至晚上8点，丰富市民“悦读”生活。

本报讯(刘懿 廖宁)12月23日，常州经开区图书馆举行崔勇先生文献捐赠仪式，2065册书籍、报纸、期刊丰富了常州经开区图书馆的馆藏。当天，首届云湖讲坛在图书馆举行，市规划师、省翟秋白研究会会员崔勇以《报刊书籍与常州城市文化研究》为主题，讲述了自己和图书馆的故事。

崔勇曾是我市市委机关刊物《开创》杂志的编辑，作为资深书迷，长期收藏各类图书、杂志。今年11月，他从机关退休，将自己近30年收藏的书籍报刊捐赠出来，包括中央文献出版

“安全用药月”宣传活动开展

本报讯(李焱 钱力)12月是全国安全用药月，为深入普及用药知识，连日来，常州经开区市场监督管理局开展“安全用药月”宣传活动，发放宣传资料1000余份。

市场监管部门对全区养老院用药用械安全情况进行了走访、调研、检查。12月7日，在净慧养老集团横山桥护理院，播放了安全用药科普宣传片，开展老年人高血压、糖尿病等常见病安全用药知识宣讲，横山桥医院的医生现场开展老年人常见病咨询答疑。

12月12日，常州经开区市场监管局开展全区药品经营企业药品安全宣传培训，进一步提升全区药品从业人员法律法规政策水平和业务知识能力，并对2023年度“药健康”药品安全示范药店进行表彰。活动共有200余家药品经营企业参加。

近日，秋白书苑五一初心馆举办“低碳手牵手 共建地球村”活动。近20位学生学习“碳排放”相关知识，拿起画笔绘制美丽地球。孙婕图文报道

分房了！真开心！

“22号！今天我是第一个抽签的！”从号码箱中拿出分房号码，横山桥镇芙蓉宅改向集聚区居民张国林脸上挂满了微笑，“抽到的新房位置是东边第一家，是个好兆头！”签好名字确认后，老将带上妻子，喜滋滋地去看自家新房。

12月23日上午，常州经开区横山桥芙蓉湖东苑分房工作举行，71户村民圆梦新居。芙蓉湖东苑于今年11月竣工验收，用地面积约15亩。分房结束后，不少村民来到芙蓉湖东苑现场看房，别墅新民居宽敞大气，大伙三五成群地讨论着新房子，不时还看着墙上的户型图，每个人脸上都洋溢着幸福的笑容，眼中满是期待。

李焱 夏晨希图文报道



□张舒逸 曹新宇 杨咏仪

“没想到路演时不被看好的项目，可以取得这么明显的成效，令人刮目相看。”近日，“爱在遥观暖心·共展春光益风采”——遥观镇2023年度社会组织公益创投项目结项评估会在“小窑灯”社会工作服务站举行，评审专家对于德邻残疾人之家汇报的“自强不息 励志前行”残障人士逐梦远足计划项目交口称赞。

该项目组织30名残疾朋友前往革命老区进行远足行动，促进了残疾人参与志愿、融入社会的改变，在一场场充满关爱的远足中，残疾人朋友与志愿者们共同经历人生的蜕变与成长，收获了生命的感动与丰富。

为进一步激发社会组织活力，发挥社会组织服务社会的积极作用，常州经开区持续开展公益创投活动，大力孵化和培育社会组织，逐步推动社会组织向高质量发展迈进。2023年开展区级公益创投4项，指导遥观镇开展公益创投5项，涵盖养老为老、关爱儿童、助残助孤、社区治理等多个领域，为居民提供了更加优质、便捷的服务，为社会治理工作注入了新的动力。

培育专业人干“专业事”

社会组织成长、公益创投项目



公益创投“小杠杆”撬动民生“大幸福”

的成熟，得益于良好的“孵化”环境。

“尽管有之前积累的残疾人帮扶经验，但社会组织成立之初，我们连公益创投的概念是什么都不知道。”德邻残疾人之家负责人蒋明峰坦言，这次申报镇级公益创投项目多亏了遥观镇社会组织孵化培育基地的指导。近日，该基地成功获评2023年度常州市优秀社会组织培育基地。

“基地主要对辖区内社会组织进行培育和扶持，为社会组织提供注册与运营咨询、公益项目开发、资源整合与链接、能力建设培训、社会创新研究等服务，目前已入驻社会组织10家。”社工唐菲告诉记者。

一批社会组织也被孵化，成长起来的同时，也实现了“抱团发展”。今年4月，通过基地链接资源，德邻残疾人之家与同悦社会工作服务站和南师常州教育心理服务中心签约成立遥观镇社会组织项目共建联盟。每周，南师教育心理服务中心心理咨询师冯慧群都会来到德邻残疾人之家，通过音乐、沙盘、绘画等形式为残疾人开展心理辅导、干预治疗。对此，德邻残疾人之家负责人陈璟感慨颇深：“在冯老师来之前，如何沟通交流是一大难题，如今有了专业心理咨询师的帮助，残疾人朋友们在这里能得到更好的照顾。”

小资金激发大能量。“今年我们所有公益创投项目突破20万元，有的项目是我们本地社会组织，有的是从区里引入的优秀社会组织，我们希望通过老带新，帮助镇上社会组织健康成长，同时经由第三方专业力量指导社会组织规范运作，持续发挥项目的正能量，精准回应居民群众诉求。”遥观镇行政审批局副局长王孝金表示。

让专业的人干专业的事。悉尼大学教育学硕士朱晓青是横山桥镇五一村人，2021年底，在常州经开区妇联的指导下，成立了知知妇女儿童关爱中心。工作中，朱晓青发现，缺少家长陪伴，尤其是父亲角色在家庭教育中缺失的问题，在乡村儿童教育中普遍存在。为此，今年，故知开展陪伴不再等待家庭服务赋能项目，选取了辖区内20组存在沟通障碍、父母双方责任不明确和人际交往存在障碍的家庭作为服务对象，通过技能精细化活动、亲子家庭日活动和社会交流活动三个服务途径来帮助其建立亲子沟通渠道、开拓视野和增强社会参与意识。经问卷调查与沟通总结，服务对象家庭掌握6个以上亲子沟通技能的达100%，认知家庭氛围提升达100%。

提升民生服务“心与情”

社会治理工作牵涉面广，专业化、多

样化、个性化要求高，有了社会组织的加入，社区人手不足、专业度不够的问题得到缓解，个性化的公益创投项目，让民生服务“升温”。

残疾人就业困难一直是社会备受关注的难题。丁堰街道丁香残疾人之家“公益花坊”项目针对7名有劳动就业意愿、缺乏就业技能、社会资源支持较弱的残疾人，提供就业技能培训54次及辅助性就业产品实训，帮助服务对象实现居家辅助性就业。最终已经有1名残疾人实现居家就业，3名残疾人实现辅助性就业，从过去依赖补贴到现在每月通过自己的劳动获得100—300元不等的收入，创造自身价值的同时获得了成就感。

2022年，家悦社会工作服务中心承接了常州经开区首届公益创投项目《党建引领——构建老年人互助养老服务体系》，培养以党建引领、党员为先锋的银龄志愿服务队30余人，通过低龄老年志愿者定期为高龄老人和独居老人提供无偿服务，让高龄老人“老有所乐”，让低龄老人“老有所为”。今年，项目2.0版本再次“向幸福出发”，通过设立“时间银行，能量加油站”，以银龄志愿服务队为点，辐射更多重点老年人群。

潞城街道华丰社区第七直通站内，“共享奶奶”吴华琴带着一群小朋友算

口算、玩游戏、写作文。吴奶奶住在第七网格所在地福康宁小区，是家悦社会工作服务中心的助老服务对象。志愿者焦冬梅与她在一个小区，经常上门为她聊天，嘘寒问暖，家庭医生也常上门为她测量血压，还有理发、洗澡、上门按摩……每当有助老服务，焦冬梅都是第一个通知她。志愿者用心用情的服务，吴华琴看在眼里，记在了心上：“我也想帮帮他们。”

记者了解到，今年在家悦的助老服务对象中，共有5个老年人加入了“共享爷爷、共享奶奶”，除了卧床的老人，结对养老的达到了20对，绝大部分老年人都互相交了朋友，老有所学，老年所乐，老有所为。

释放基层治理“光和热”

从发现项目、培育组织、满足需求，到创新治理、全民参与……公益创投在惠及众多居民的同时，通过整合社区资源，推动建立多元社区治理格局，在推进“政社互动”“五社联动”过程中起到了积极作用，为常州经开区民生事业高质量发展注入了新活力。

家悦以“纽带计划”为基础，发展了12家公益联盟商家，探索以社会群众、志愿者、服务对象、社区、商家为主的“五社联动”服务模式，实现“群众百姓得实惠、联盟商家促发展”的双赢局面。

“纽带计划”中的“聚仙楼饭店”因为不明白个体开票的规则，每月要额外交税5千余元，家悦得知情况后，帮忙链接常州经开区税务局上门讲解政策，现在税降到每月只需几百元；“晓娘鱼餐厅”通过家悦链接消防队上门指导整改，很快通过了消防验收……据不完全统计，3月—8月，家悦的“时间银行”共有50名志愿者，共累积积分2000分，向公益商家兑换积分1200分，价值5万余元。

基层社会治理少不了孩子的视角。在丁堰街道，社会组织龙馨社会服务工作站把更多的目光聚焦到普通儿童的声嘶力竭，开展“未爱花开·和潜蛟龙”强国少年梦之心声集结号公益创投项目。负责人陈萍介绍，儿童议事会一月一议题、两次活动。除文明养犬外，还有反诈骗在身边、消防安全进校园等儿童议题，全部由孩子商议形成，并进行实地调研，形成小报告或制作宣传画，在社区醒目处张贴。

公益创投是一个发现项目、培育组织、满足需求、创新治理、全民参与的过程，自2022年以来，区政府先后出资50万元开展公益创投活动，重点围绕“一老一小一残一困”立项，服务群众万余人次，为推进“政社互动”和“五社联动”起到积极作用。

“下一步，我们打算采用基层提需求，社会组织认领定制的方式持续开展公益创投活动，推动公益创投项目与社区需求精准对接。”常州经开区社会保障局副局长徐鑫表示。