

2023公安印象： 执法更细心 营商更暖心

□顾燕

“从局里的办案警察，到大街小巷忙碌的交警，再到政务中心热情服务的窗口民警，工作、生活中的点点滴滴，都让我感受到，常州公安办案更规范高效了，执法更务实仔细了，服务更便捷人性化了。”江苏华东律师事务所合伙人张静的这番话，被比亚迪集团江苏省总经理张永生所赞同。自比亚迪常州厂区落地以来，他所感受到的常州公安优质服务和处置突发事故的超能力，已切实保障了企业生产的持续稳定，不断优化着营商环境。

2023年，市公安局紧扣“532”发展战略，围绕市委、市政府关于建设新能源之都的部署要求，主动在依法保护企业上出新招，在护航企业发展上优举措、在维护公平正义市场环境上担主力，积极打造一流营商环境，全力护航新能源之都建设。

今年以来，市公安局出台了《全市公安机关服务保障新能源之都建设二十二项措施》《全市公安机关进一步优化法治营商环境

服务保障高质量发展工作方案》等一系列文件。开展“解企忧、促公正、提效能、护发展”专项行动，通过召开警企联席会议、集中座谈、上门恳谈等方式，听取企业在转型发展中对政策环境、治安环境、社会环境等方面的体会感受，征集意见建议2500余条，排查企业问题隐患300余处，帮助解决知识产权保护、内部安全防护、交通安全保障等方面具体问题93个。

在溧阳创智园、钟楼开发区、武进理想和高新区比亚迪等重点产业园区和新能源车企，建成运行5家集经信、交管、出入境、户籍等服务功能于一体的综合警务服务中心；为911家星级企业、“专精特新”、独角兽瞪羚和新能源领域重点企业选派业务骨干担任警企联络员，开展“进万企、提安防、解难题、促发展”活动，走访服务企业9850余家，解决企业困难诉求6840余件。

在西太湖国际智慧园、比亚迪、钟楼工业园等产业园区、重点企业组建10支共200余人“平安守护”群防群治队伍，实现共建共治、动态防控。组织开展企业

财会人员反诈集中宣传行动，对全市3万余名企业负责人和财会人员开展反诈宣传，建立警企反诈宣传群794个，组织推动银行员工、师生、家长、企业员工共计63万余人次观看反诈宣传视频，通过见义勇为奖励20人等。

建立涉企案件快侦快办快破、重点案件挂牌督办等机制，提级审核重点案件37起，下发督办提示单14份，办理侵犯企业合法权益的经济犯罪79起，追赃挽损1.2亿元。持续清理涉企积案，助力民营企业“松绑”“减负”“解绑”，累计清理涉企积案798件，清理率达77.63%。

牵头制定《常州市公安局贯彻落实市委安全生产监管责任专项巡察反馈意见整改方案》及市局安全生产工作要点、党委成员和内设部门安全生产重点工作清单，协调推进公安安全监管重点领域专项整治工作，34个问题全部整改到位，健全完善9项制度，形成6个长效机制。

组织开展打击整治违法运输、储存、销售瓶装液化气专项行动，查处取缔非法储气点30处，查获液化气钢瓶1400余

只，成功侦办全省首例涉瓶装液化气危险作业案。大力推进“三电”油气专项整治，破获盗窃破坏“三电”设施案件7起，抓获犯罪嫌疑人12名，排查整治影响管线安全突出隐患25处，督促指导成品油企业严格执行散装汽油购销制度，实现管道设施“零占压、零发案、零破坏”。

在法治化建设方面，市公安局印发《2023年度全市公安机关执法规范“争先”工程实施方案》，聚焦5大类150项整体推进，在压实执法过错责任、优化法治保障体系、规范执法权力运行、严格执法监督规范、建设素质过硬队伍等方面“深耕细作”。

建设法制民警能力评价体系，从执法监督、刑事执法指导、行政执法指导、法治调研4种能力全维度立体评估。举办2023年度全市公安法制员培训班，118名法制员参加；建立全市执法监督人才库，102名民警被纳入动态考核管理；连续14年组织国家统一法律职业资格证书集中培训，54人通过年度国家统一法律职业资格证书考试，通过率创历史新高。

龙虎塘派出所：

奋楫扬帆，书写新时代“平安答卷”



锚定“发案少、秩序好、群众满意”的整体目标，大力实施治安防控体系升级工程，增强驾驭动态治安局势能力。紧盯辖区民生侵权案件，今年以来，盯案成功率达95%，24小时、48小时破案率分别是72.4%、80.3%。

该所还结合全市公安机关夏季治安打击整治行动，持续加大对社会丑恶现象的打击力度，对辖区洗浴按摩店、歌舞娱乐场所落实“每日巡防打卡”机制，对网约房、宾馆实行“每周抽查”工作机制，年内涉娼警情同比下降达45%，切实营造出风清气正的社会治安氛围。

积极作为，赢得群众满意

龙虎塘派出所通过合并社区及户籍窗口，在街道便民服务中心设立“一站式”公安服务窗口，这在全市属首批。在漫柏人才公寓设置“漫柏未来人才社区警网融合站”，实时回应群众诉求，以窗口前移保障服务人才，使公安服务真正贴近群众需求。

在光伏产业园区，该所选派警企联络员，定期开展走访联系。充分发挥党员队伍优势，组建一支30人的“护企巡防队”，佩戴统一袖标，参与企业联动巡

防、隐患排查、纠纷化解、防范宣传等工作，高频护航企业发展。自3月成立以来，园区发案环比下降5.6%。

该所还以“春之晖”党建工作室为抓手，依托扎实的群众基础，牵头成立一支警民共建的“爱心帮扶小分队”，常态化开展好邻居孤寡老人、困难群众结对帮扶、节点慰问等志愿服务活动，传递社会正能量。近年来，共与辖区23名孤寡老人结成帮扶对子，累计开展爱心帮扶、助老扶残、公益募捐活动100余次，收获锦旗20余面，荣获常州市“义工程”官方慰问奖。

创新制度，引领现代警务

龙虎塘派出所做强综合指挥室，落实专管民警责任制，在警情处置上，落实“事前‘研判+分流’、事中‘跟进+督导’、事后‘监督+整改’”的工作机制，以精细化管理举措，将任务要求项目化、具体化，形成全流程工作闭环。

完善人民调解机制，今年以来，8名人民调解员和6名社区“老娘舅”成功化解各类矛盾纠纷3000余起，占全所警情的41%以上。在环球港等重点商圈，试点推行“警商联动”矛盾调处机制，环球港110接报的警情同比下降19.3%，商管自行化解各类矛盾纠纷180余起。

该所以“春之晖”党建工作室为样板，在全辖区范围推广“青鸟志愿服务队”品牌经验。目前，青鸟分队已扩编8个分队，正式队员145人，新发动群防群治力量近120人，龙虎塘辖区6个社区“青鸟”分队覆盖率100%。

“免费服务+赚钱”，一举两得？ 此类骗局要小心



□顾梦莹

反电诈 集中宣防行动

据市反诈中心统计，上周我市警方共接报电信网络诈骗警情同比下降45.8%，环比上升5.3%。反诈中心预警拦截境外语音诈骗电话24065起，冻结资金616万余元。

梳理一周的案件类型，从数量上来看，以下几类诈骗手段发案数量居前五位，分别是兼职刷单类占24.7%、冒充熟人类占12.6%、虚假博彩类占10.1%、冒充客服注销会员类占10.1%、游戏交易类占6.5%。

【案例一】

20日，市民周先生报警称：在某音上看到“全国约”的广告，周先生为寻求上门服务就点击链接下载了APP。他按照平台客服指示充值会员激活了账户，后对方称完成3单博彩任务可免费约，周先生就跟着平台里面的客服开始下注买大小单双，一开始可以提现几百元，后对方称其操作失误，需要再下注双倍的金额用来修复数据，否则前面投的钱就不能提现。周先生通过网银向对方提供的账户转账后依旧无法提现，意识到被骗，遂报警，共计损失2.4万元。

【手段分析】

骗子利用短信、网络平台和交友软件等发布虚假“约炮”广告，等待受害人主动联系，引诱受害人下载诈骗软件后，以完成任务即可免费享受色情服务为名，诱导受害人“刷单”。随后开始传统的刷单套路，先以小金额返利取信于受害人，后以“系统故障、数据错误、操作失误”等借口，欺骗受害人继续投入金钱，等受害人发现其账户里充值的钱根本无法提现意识到被骗时，骗子便卷款跑路。

【警方提示】

网络招嫖和嫖娼都是违法行为，被骗子们利用为牟利工具，裸聊敲诈、诱导投资等都是其衍生物，一旦参与，人财两空。广大群众上网时发现此类信息千万不要理会，要洁身自爱，不要随意点击不明链接。

【案例二】

19日，市民宁先生报警称：在

QQ飞车里认识了一名游戏好友，对方要买其游戏号，双方就互相加了QQ私下交易。宁先生点击对方发来的链接进入了一个交易平台，在上面发布了售卖信息，很快对方便发来消息称已下单，宁先生提现时却发现账户被冻结，平台客服让其转账解冻，并称解冻金会和交易金额一起退回到宁先生的银行卡账户，宁先生没有怀疑，陆续转账4万余元，结果客服还找理由让其继续转账，宁先生发现被骗，遂报警。

【手段分析】

骗子会以游戏玩家的身份主动联系受害人，表示自己有意收购游戏账号，提出私下交易，并引导受害人进入虚假的“游戏交易平台”，当卖家按照骗子的指示在该平台上架售卖信息后，骗子会伪造支付成功的页面。可当受害人提现时，系统则显示由于操作失误，账户被冻结，骗子又开始自导自演唱双簧，一边引导卖家联系客服解决问，一边假冒交易平台客服，告知受害人充值才能解冻以达成诈骗目的。

【警方提示】

网上交易时一定要通过正规交易平台，不要轻信对方发来的链接或者客服，时刻保持警惕，尽量避免踩坑，把诈骗遏制在源头。

“国家反诈中心”APP是由公安部刑事侦查局组织开发的国家级反诈、防骗、预警系统，具备诈骗举报、诈骗预警、风险查询等功能，还有丰富的防诈骗知识。通过学习里面的知识可以有效避免各种网络诈骗的发生，提高每个用户的网络安全，还可以随时向平台举报各种诈骗信息，减少不必要的财产损失。同时对于在日常生活中遇到的可疑支付账户，可疑IP/网址，可疑QQ、微信号均可在“国家反诈中心”APP这款软件中查询验证是否为“涉诈”账号。

□顾燕

近年来，面对新形势、新挑战、新机遇，市公安局高新区分局龙虎塘派出所全面压实“派出所主防”责任，奋楫扬帆、笃行不怠，依法履职、担当作为，先后荣获集体三等功5次、窗口集体嘉奖1次，获评全省公安机关先进基层党组织、全市政法系统先进基层党组织、市级文明单位标兵等多项荣誉称号。2023年，龙虎塘派出所还获评全市公安机关“枫桥式公安派出所”称号。

党建引领，镌刻忠诚警魂

龙虎塘派出所依托“龙虎腾跃”警营文化阵地，精心打造“魅力警队 红韵龙虎”党建品牌，进一步提炼和展现了龙虎塘派出所的文化和内涵。组织开展“凝心聚力、起航新征程”警营分享会、“中秋明月 警徽映忠诚”茶歇座谈会等内容多元、形式多样的主题党日活动29次，不断提升民警职业认同感和队伍凝聚力，引领和推动基层基础工作和队伍建设健康发展。

该所还以“三人行”警师结对为抓手，全面实施“向光”系列行动计划，为每位民警量身定制“追光”档案，依托“警营分享会”，将每位民警的目标和成绩搬上讲台。推行“龙虎榜”上墙进圈，先后涌现出“全国优秀人民警察”戎春、“常州公安青春警星”杨懿行、“全市优秀反诈社区民警”茅俊、“季度先锋”张小研等一批先进典型，民警在各类一线执法勤务中展现出的精神面貌显著提升。

聚焦主业，提升服务质效

立足公安主责主业，龙虎塘派出所



□顾燕

15年来，他深耕基层一线，服务人民群众、维护一方平安，扎根基层甘做一颗“螺丝钉”，完成了从军人到优秀基层社区民警的蜕变。在平凡的岗位上，他把一件件小事做到极致细致极致，用火热的为民初心践行着从警誓言。他就是金坛分局水北派出所社区民警荆小军。

荆小军，男，47岁，中共党员，2008年12月参加公安工作，现任常州市公安局金坛分局水北派出所水北社区责任区民警。从警以来，他先后荣立个人三等功2次，获个人嘉奖3次。今年11月，被评为常州市2023年第三季度社区民警季度之星。

用真情温暖群众 他是百姓的“金乡邻”

2021年9月底，荆小军被调至水北派出所，其管辖的水北村，位于金坛区尧塘街道，辖区面积约1.8平方公里，户籍人口近万人，暂住人口6700余人，辖区共有工业企业51家。由于辖区面积大，外来人口多，做好社区工作相当不易。半年里，他用自己的“铁脚板”走遍辖区每个角落，调解纠纷得心应手，处理事项游刃有余，不仅在辖区群众心中树起一座信任的丰碑，更是“活”出了别样精彩。

今年3月，市民严女士亲自将一面锦旗交到荆小军手中，她激动地说：“这下好了，困扰我们家这么多年的难题总算让荆警官给解决了。”事情要从10年前说起，因土地征收时，严女士丈夫的退休时间与可办理失地保险的时间有间隔，导致其领到的失地补偿少了数万元，虽经反映，但一直未得到有效解决，荆小军在入户走访

荆小军：深耕细作平凡岗 春风化雨暖民心



中得知此事后，决定帮助他。因时间跨度长且材料有缺失，虽多次联系相关部门解决但都无法获得实质进展，荆小军决定改变方法，从源头解决。荆小军用一个多月进行调查走访，收集资料，准备充分后他携带相关材料联系多部门进行会谈协商解决，最终将之顺利解决。

用智慧创新警务 他是平安的“守护神”

荆小军认识到，构建和谐警民关系，实现辖区“发案少、秩序好、群众满意”的目标，绝不仅仅是办一两件好事这么简单。于是，他积极将社区警务融入到网格化社区治理当中，提出“网格+警务”“治理+服务”“集中+分步”的“3+”工作模式，将网格员发展为社区警务助手，做到网格员和社区民警优势互补、相互协作，形成了“社区有网、网中有格、一格一员、一格多群、联动协作”的网格警务体

系，真正实现了治安防控“零死角”、隐患排查“零积压”。

尧塘街道迎春村委新世街村两户村民长期占用并将集体土地扩成了自家围墙，造成两围墙间乡村道路窄窄。随着社会的发展，该道路需要通行大型车辆，但两村民均不愿将自家围墙拆除。今年9月因大型农用车辆无法通行，造成该村一百余亩苗木种植及运输不便，村委多次协调未果，该村村民们的意见都很大。荆小军得知这一情况，主动联合村委，将两户村民召集至警务室的矛盾纠纷联调室，通过宣讲法律和各项政策，使两户村民认识到自己的错误行为，同意了拆除围墙，使村民恢复正常生产生活，矛盾纠纷得以圆满解决。

正是根据水北村治安特点及地域实际，荆小军探索创新矛盾纠纷多元化化解机制，在辖区警务室联合水北村委建成矛盾纠纷联调室，实行一体化运作。今

年以来，矛盾纠纷班子不断扩容，目前已成功调处辖区纠纷28起，登记采集各类人员、场所、事件信息2000余条。

用初心拉近距离 他是反诈战线的“老黄牛”

面对日益突出的网络诈骗现状，长期奋战在社区的“老黄牛”荆小军常常反思：“群众为什么会被骗呢？是不是我平时的反诈工作还没有做到位？工作方式出了问题？”他想，首先不能怕烦，其次要换位思考。只有真正了解群众在想什么，才能知道何种方式可以让群众将反诈意识深植于心。

今年11月，水北派出所接到一起反诈预警，辖区内有群众正遭电信网络诈骗。接警后，荆小军第一时间电话联系当事人并迅速赶赴现场。受害人王先生正沉浸在骗局中不能自拔，称只要按照对方指示进行操作就能获利，且自己之前也根据对方指示进行了转账后收到返利，坚信这不可能是骗局。荆小军反复提醒并给其详细讲解了电信网络诈骗常用的诈骗手法以及相关案例，一个多小时苦口婆心的劝阻，终于使王先生醒悟。

为提高片区群众的防范意识，荆小军还充分调动社会力量参与群防群治，推动反诈宣传走村入企进校园，让更多的人知道并了解反诈知识。今年以来，他已开展反诈专题宣传50余场，入户进行反诈宣传2500余次，召开警民座谈会20余次，向群众发放安全防范宣传材料近20份。迎难而上不言弃，一片丹心护吾乡。荆小军常说，如果将公安工作比作一棵大树的话，社区民警就像是这棵树的根，群众是我们的土壤。想要大树枝繁叶茂，就必须把根深深扎进土壤里。



市民断指需急救，交警“狂飙”开道

近日，常州交警支队接到群众求助称，通江路关河路路口一辆私家车上有名断指伤者，急需送医救治，但当时正处于晚高峰期间，路上车辆和行人较多。民警张俊立即向勤务指挥室汇报，一边指令两名铁骑开道护送，沿途警力通力协作，开辟绿色通道，5分钟后将伤者送至

医院。

老人雪中滑倒，民警暖心护送回家

18日上午，金坛公安分局直溪派出所接到热心群众求助，称一老人因雪天路滑，摔倒在路边。民警接警后迅速赶到现场，发现老人已被好心人扶起，但被冻得瑟瑟发抖，便将其扶上警车取暖，得知老人没有受伤后，民警驱车将其安全送回家。

民警同志：您好！

我的身份证和驾驶证全丢了，身份证还没去补，我可以直接补办驾驶证吗？

邹先生

市公安局交警支队答复：不可以。补领驾驶证是必须提供身份证明原件的。如果您的身份证还未补办好，我们建议您可以在交管12123上申领电子驾驶证，机动车驾驶证电子版与纸质版是具有同等效力的。

民警同志：您好！

我考科目一没通过，下次什么时候能再考呢，总共可以考几次？

齐女士

市公安局交警支队答复：初次或者增驾申领科目一考试不合格后，可以在考试后的次日登录交管“12123”APP重新预约下一次考试。当天考试一次，如不合格，可以当场补考一次。记满12分以上科目一考试不合格后，则要在10日后才能预约下一次考试，当天考试一次，如不合格，也可以当场补



考一次。科目一考试没有总次数上的限制，直到您考通过为止。

民警同志：您好！

最近有听到说，以后外地户口在常州购买二手车可直接办理车辆登记，无需提供居住证明，请问是真的吗？

蒋女士

市公安局交警支队答复：是的，根据公安部今年6月1日起实施的放管服措施，在已推行小微型非营运载客汽车注册登记“一证通办”的基础上，对在户籍地以外办理小微型非营运载客汽车转让登记、住所迁入的，申请人可以凭居民身份证“一证通办”，无需再提交暂住地居住证明了。另外，已注册登记的微型非营运载客汽车是包含小微型面包车的。

