

守护“吃穿住行” 擦亮文旅中轴“警”色

□顾燕

去年,市公安局紧扣市委、市政府“532”发展战略部署,以“昆仑2023”专项行动、“夏季行动”为抓手,严厉打击食药环知森领域违法犯罪,健全新时代“旅游+警务”机制,倾情守护市民、游客“吃穿住行”,为打造“长三角文旅中轴”城市名片夯实平安底色。

“四位一体”守护群众吃住安全

这一年里,常州市公安局积极开展打击“两超一非”、假药劣药等专项行动,实施线索发现、研判、落地、抓捕“四位一体”打击模式,强化研判分析、并案侦查、循线追踪,确保打深打透,成功破获“5·16”制售假劣生长期素案、“4·27”生产销售不符合安全标准食品案等案件,全力保障人民群众身体健康。

“我们汇聚内外数据资源20项10万余条,搭建环境、药品类犯罪数据模型,累计推送县区线索67条、成案35起。”常州市公安局食药环侦支队负责人介绍,他们以数据融通、资源共享、技术互补为关键,推动行政执法力量与刑事司法力量融合作战,实体化开展联合研判、联动执法、联手整治。

2023年,全市公安机关共侦破食药环案件191起,抓获犯罪嫌疑人732人,打掉10人以上团伙16个,破案数、抓获数同比分别上升24%、35%。

此外,在全省率先以政府部门规范性文件形式出台《常州市网约车治安管理条例》,配套制定《关于规范网约车治安管理的指导意见》等规范规定,引导网约车经营者自主加装“智能门锁”感知设备,全市网约车智能门锁安装

率98%。同时研发“常州市网约车治安管理平台”,6000家网约车接入专管系统,查获现行违法案件12起,查处违法经营网约车33家,涉网约车警情同比下降23.8%。常州网约车精准管控场景入选江苏省公安厅“苏警数智”首批十大应用场景。

“绣花功夫”护卫群众出行安全

优化全市交通信号放行规则,推进信号灯智能配时、放宽公交专用车道通行条件,调整交通隔离护栏,持续纾解停车难题……2023年,常州公安以“绣花功夫”加快构建道路交通安全现代治理体系和公安交管现代警务机制“内外双

循环”,不断在道路交通安全治理现代化上实现新提升。

2023年4月,常州公安有序推进交通信号放行规则优化调整,实现“先直行后左转”信号放行规则全城统一,早晚高峰交通拥堵指数下降11.2%,平均车速提升11.5%;同时配套优化609个路口交通信号灯配时方案,并推出“龙e处”2.0版本,实现“及时救援、有效救治、妥善救助”一体化处理。

一年里,常州公安新建4家学校地下接送中心,实现安全接送、错时共享;同时推进智慧停车综合管理服务平台和“常州停车”APP建设应用,将4.28万个泊位信息接入“智慧停车平台”,方便来常游客和市民在线查询和预约停车,便利支付。

此外,他们紧扣“专项整治巩固提升

年”“基础建设强化推进年”和重大事故隐患专项排查整治行动,有效推进道路交通安全各项工作,发生道路交通事故起数、死亡人数同比分别下降11.6%、11.9%。

“旅游警务”呵护游客安心玩乐

2023年,常州公安先后出台《涉旅警情案件处置办理执法提示》《全市旅游警务工作手册》等制度文件,为基层所队提供规范指引。

他们主动服务保障全市文旅融合发展大局,创优大型活动安全监管模式,创新“先批后审、过程监管、涉危熔断”容缺审批机制,将受理期限压缩至3天,同时严密落实安全防护、风险评估、外围封控、现场管控“四控”举措,高效服务文旅中轴建设,让省内外游客在龙城玩乐更安心。2023年,共举办302场次千人以上大型活动,处置涉旅警情1518起,救助群众1212人次,服务游客1015万人次。

为打造旅游景区“枫桥”样板,青果巷历史文化街区试点创推“景警有调”群防群治品牌,吸纳各景区单位、商户90余家,超240人,涉旅纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。2023年调处各类涉旅纠纷315起,调处成功率和满意率均为100%。

此外,依托“常安系列”清查行动,组织各地会同职能部门开展景区安全联合检查27次,督促安全隐患60余处。围绕全市102个夜间经济活跃点,84个盗窃高发部位,组织专职巡防力量联合开展拉车门、拔钥匙、关门锁、宣传范“扫街行动”,累计发现未关门车窗车辆6.9万辆次,未拔钥匙电动自行车3.3万辆次,未锁门店窗4627家次,全市街面侵财警情同比下降41.7%。



金坛滨湖派出所：

精耕反诈责任田 打造平安好“枫”景

□顾燕

市公安局金坛分局滨湖派出所坚持和发扬新时代枫桥经验,以全警反诈为切入点,牢固树立为民情怀,从人民群众最关心关注的层面入手,着力塑机制、提热度、破难题,用“全警反诈”带动“全民反诈”,走出一条“枫桥式”反诈路,守护群众财产安全,提升辖区群众幸福感和满意度,用实际行动营造最美新“枫”景。

构建反诈战线同盟 强化“多维度”协同作战

滨湖派出所积极构建党政主导、公安主力、部门主责的反诈战线同盟,坚持齐抓共管、群防群治,对反诈宣传全盘统筹布局,推动“全民反诈”整体发力。争取街道党委支持,建立“街道+派出所”的反诈工作模式,成立由街道党工委书记任组长,政法和社会事业局、滨湖所双

牵头的反诈宣传领导小组,研究制定电信网络诈骗宣防工作方案,构建完善反诈宣防矩阵。

该所以社区网格员、微网格员、楼栋长、老党员为基础,组建社区反诈宣传队伍14支共820人,将反诈宣防深度融入社区基础工作;充分发挥街道新时代文明实践站阵地功能,开展“无诈企业”等集中志愿宣传20场,对案件高发企业、场所,会同居委会实行上门“红黄警告”,推动涉企诈骗“减量控大”。

积极对接辖区“饿了么”公司站点,定制反诈送餐箱,培训发展200名外卖小哥成为“反诈蓝骑士”,发挥“地熟、人熟、户熟”优势,随餐附送反诈宣传资料2万余份;联合2家热心奶茶商家,共同策划、设计饮品杯反诈提醒贴纸,形成“流动式”宣传格局,做到反诈宣传入眼入心。

定制专属反诈套餐 强化“渗透式”宣传攻坚

针对“大水漫灌”式宣传难以抓住人心的问题,滨湖派出所分类施策,做“精”形式,根据年龄、职业等细分学生、民工等6类群体标签,量身定制个性化宣传方案。

河海大学常州新校区启用以来,滨湖派出所多次开展反诈宣传活动。2023年9月,联合小红妈爱心社等开展了“反诈锦囊‘荷’你相约”主题活动,为师生送去花式“反诈套餐”。河海理学院团委书记谢莹老师表示,大家会把学到的反诈知识向身边的同学和亲友宣讲,共同织密反诈“防护网”,全力守护好自己的“钱袋子”。

滨湖派出所结合电信诈骗案发情况,流动性开展反诈小集市,反诈“货品”琳琅满目,游戏丰富多彩,在寓教于乐中普及反诈知识。“玩到还能学到,大家都乐意拉着亲朋好友来参与。”提到反诈小集市,辖区群众都是赞不绝口。

充分利用“滨湖小警”视频号,由青年民警自编自演“我那财色双失的朋友”“瓜注一掷的淘金梦”“骗子的对视变装”等系列反诈宣传短片13个,以亲民易懂的方式向受众群众注入反诈“疫苗”,实现“精准滴灌”式宣传。

打造团队作战模式 强化“专业化”预警劝阻

反诈预警劝阻是警方和骗子的比拼

和赛跑,滨湖派出所高度重视预警劝阻工作,将预警劝阻作为电信网络诈骗控案降损的“杀手锏”,切实做到预警到人,劝阻到心。

针对反诈预警工作量日益增大的现实情况,滨湖派出所扎实推进反诈劝阻流程化、规范化、制度化建设,设立4警8辅的专业劝阻职能队伍,制定精准劝阻工作流程、专业话术,以专制专,强化预警劝阻实效。实行24小时专人值班制度,对平台推送的资金预警人员及时进行“面对面”“点对点”劝阻,遇紧急情况时立即向反诈中心申请启动临时停机、冻卡等反制措施。全年共“面对面”预警1890人,成功劝阻汇款转账4人,止付金额4.6万元。

同时,借助开放式安全防范教育基地建设契机,开辟反诈宣传板块,利用接处警、反诈预警真实案例,制作“滨湖警事”视频专栏,播放“咆哮式”劝阻成功止损5万元、“当反诈预警遇上‘固执’居民”“民警及时上门揭露‘公检法’骗局”等6个警示教育视频。2023年以来,通过教育基地已累计覆盖宣传5000余人次。

深植在群众的脑海,把防范知识普及到每家每户,达到了目之所及、铺天盖地的效果。

据统计,2023年,她们累计发放《居民防诈骗安全告知书》3000余份,组织签署《员工防诈骗安全告知书》2000余份,上半年荷花池社区电信网络诈骗案件发案率同比压降超33.3%,玉隆花园小区获评首批“无诈小区”,众筹建成“时光反诈长廊”,获评市“防范化解治安风险优秀案例”。

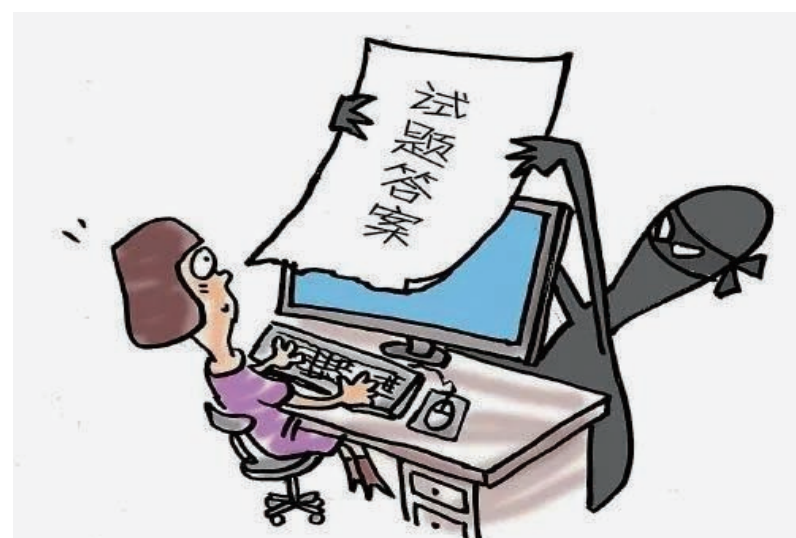
温情“创”和谐,安心帮扶暖民心

为做好辖区空巢老人、困难群体的生活和帮扶工作,苏红英提早谋划,主动作为,联合社区、网格员对辖区32名困难群众开展了全方位走访摸排,建立了重点帮扶台账,实施定期走访、动态管控,做到保障基本生活和身体健康,两手抓、两不误,确保帮扶对象“不落一人”。

家住玉带公寓的王阿姨是位听障人士,平时会收些废品补贴家用,房屋周围环境卫生很差,邻里关系很紧张,对社区的管理较为抗拒。苏红英刚接手社区就决定主动出击,她坚持经常上门走访沟通,和王阿姨唠家长里短、嘘寒问暖……就这样,润物细无声,王阿姨变得不那么抗拒,她听取了苏红英的建议,清除了楼道、屋外的垃圾,还主动承担了小区反诈宣传资料张贴补盲的工作,变成了治安积极分子。

“人饥己饥,人溺己溺。”苏红英说,“真心对待别人,就会收获别人的真心,服务好每一位社区居民,是社区民警的职责,更是使命所在。”

花点钱就能保自考过? 他因轻信“内部人员”被骗



□顾梦莹

被骗,第一时间报警救助。

据市反诈中心统计,上周我市警方共接报电信网络诈骗警情同比下降57.4%,环比上升13.7%。反诈中心预警拦截境外语音诈骗电话13061起,冻结资金1677万余元。

梳理一周的案件类型,从数量上来看,以下几类诈骗手段发案数量居前六位,分别是兼职刷单类占18.1%、冒充客服注销会员类占12.5%、冒充熟人类占11.6%、虚假博彩类占10.1%、虚假服务类占7.9%、虚假购物类占7.4%。

【案例一】

9日,市民薛先生报警称:邮箱里收到一封邮件,对方自称是江苏自考正保机构内部操作人员,内容就是有江苏省1月成人自学考试的答案,并且承诺在考试之前就能提供给薛先生。薛先生按照他的要求通过QQ邮箱保持联系,其间对方向薛先生展示了其个人身份、报名考试的相关信息,还展示了以往的原题录屏,获取了薛先生的信任,后对方要求薛先生先支付3门科目的费用,并要求其交纳“答案押金”,薛先生意识到不对劲,遂报警,已损失2万余元。

【手段分析】

不法分子非法获取报名成人自考的人员信息,利用QQ、微信、网站等网络平台广发短信、邮件等,以能获取独家考题答案作为诱饵,诱骗考生将费用打入指定账号后消失。

【警方提示】

广大考生要加强安全防范意识,对任何所谓“考题答案”“专家组押题”的信息,不要轻信,也不要轻易下载来路不明的软件和APP,对于各类骗局要保持警惕,不要抱有侥幸心理,避免上当。一旦发现

【案例二】

10日,市民郭女士报警称:收到陌生人的微信消息,对方发来一张二维码,上面显示扫码下载软件可领取商家红包。郭女士进入软件后就被拉进群聊,客服在群里发布任务,郭女士按照对方操作去关注点赞商家,一单获得3.5元的返利。后客服诱导郭女士做大额垫付单,结果到最后单时系统显示操作失误导致数据失常需要重新做单,郭女士意识到被骗,遂报警,损失3万余元。

【手段分析】

骗子通过各种途径添加受害人微信、QQ,用“扫码下载软件可领取红包”引诱受害人主动下载诈骗APP。骗子先给受害人安排金额较小的单子,并且立马给予返还,在受害人尝到甜头后,诱导其操作大额垫付单,直至受害人意识到被骗。

【警方提示】

凡是小利引诱,一单多任务、索要账户解冻费或充值才能退本金的都是刷单诈骗。网络刷单是诈骗陷阱,更是违法行为,切勿以身试法。不轻信所谓的高额回报,不轻易点击陌生链接。

“国家反诈中心”APP是由公安部刑事侦查局组织开发的国家级反诈、防骗、预警系统,具备诈骗举报、诈骗预警、风险查询等功能,还有丰富的防诈骗知识。通过学习里面的知识可以有效避免各种网络诈骗的发生,提高每个用户的防骗能力,还可以随时向平台举报各种诈骗信息,减少不必要的财产损失。同时对于在日常生活中遇到的可疑支付账户,可疑IP/网址,可疑QQ、微信号均可在“国家反诈中心”APP这款软件中查询验证是否为“涉诈”账号。

常州公安 微声音

献礼警察节 群众专门送来锦旗

@平安常州 10日上午,一名走失老人家属专门来到巡特警支队送锦旗,感谢民警及时为其排忧解难。近日,患病老人袁某离家后未归,巡特警支队情指行实战中心在梳理走失警情后,立即开展研判工作,经过6个小时的持续追踪,最终通过现场走访摸排、无人机巡逻,于当日凌晨3时许找到老人,后安全移交家属。

地铁警察的别样“警”色

@平安常州 10日上午,市公安局交通治安分局地铁南站派出所民警在地铁茶山站开展警营开放日活动,通过展示地铁违禁物品、反诈宣传、知识问答互动等方式,让广大市民更好地了解了地铁民警的日常工作情况,营造了警察节的浓厚氛围。

大运河上的亮丽风“警”

@平安常州 今年是第4个中国人民警察节,市公安局天宁分局组织水警联动救援队在大运河水域开展水上巡航及安全宣传,民警走上船头为船民送上法治安全急救知识大礼包,耐心细致解答船民平常遇到的问题。船民们在表示感谢的同时,也向民警送上了节日的美好祝福。

警银联动 力保老人80万元养老金

@平安常州 近日,钟楼公安分局西林派出所民警接到辖区银行经理的求助电话,称一老大爷可能正遭遇电信网络诈骗。民警赶到现场,老大爷仍然坚持要转账,对民警、银行经理的劝阻不仅不理解,还急得直跺脚,声称这个投资“稳赚不赔”。民警查看了其近期相关浏览及聊天记录,针对此类诈骗的套路和手法、典型案例等对其进行细致讲解,最终让老大爷醒悟,成功保住了他的80万元养老金。

民警同志:您好!

我新买的小轿车临牌马上就要到期了,可以在网上申请延期吗? 胡女士

市公安局交警支队答复:临时行驶车号牌没有延期这一说法,只有重新申领。您可以通过手机“交管12123”APP中的“机动车业务——申请新车临时号牌”模块,向车辆所在地公安交管部门发起申请。

民警同志:您好!

我的手机号码换了,现在收不到交警的提示短信。请问我要怎样修改自己名下车辆的备案联系方式? 姚女士



市公安局交警支队答复:您可以通过以下两种方式变更联系方式:

- 一是通过“交管12123”APP进入“我的——手机号码”重新验证、绑定新的手机号码,然后通过“机动车业务”中“变更机动车联系方式”模块,修改联系方式,实现足不出户办理车驾管业务;
- 二是凭本人有效身份证明,到就近的公安网站或者派出所综窗窗口申请变更机动车联系方式。

苏红英:一颗红心守护警民和谐“同心圆”

□顾燕

苏红英,女,2007年参加公安工作,现为钟楼公安分局北大街派出所社区民警,北大街“同心圆”女子警务服务队队长。她硕士毕业于中国刑警学院法医系,从刑事物证分析员转行当了一名社区民警,一干就是14年。担任社区民警以来,苏红英积极探索推行“1+5”工作法,着力推进基层基础、防范打击、治安管控、服务管理等重点工作,实现社区警务惠民、暖民心,切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。先后获个人三等功、个人嘉奖、“社区工作之星”“优秀社区民警”称号。

俯下身“听”民声,广纳群众真言

苏红英充分发挥社区警务室作为公安基础工作的触角功能,建立了社情民意档案本,开通了警务室谈心通道,她坚持每天走访接待20户居民,坚持认真



倾听社区群众的声音并实时跟进,做到件件有回复、事事有落实,在群众中建立良好的警群信任关系。截至目前,共接到群众求助电话112起,群众意见反馈82起,社区民警对群众求助和意见反馈均已回复,回复率100%,群众满意率100%。

苏红英管辖的邮电路手机市场是全市最大的手机交易中心,目前有富海、龙城、宇超、宇通、好机会等6家手机商场,内部摊位420余个,配备专职保安及管理人员21名。针对市场二手手机回收、销售市场混乱、管理困难,苏红英创新管理手法,组建“北大街派出所二手手机市场网格微信群”,加强对二手手机回收商家的管理,制定相应规范制度,形成常态化管控机制,进群总人数达590人。2023年3月,苏红英根据群内一家二手手机回收

商家举报线索,顺藤摸瓜抓获盗窃路边店嫌疑人胡某,现场查获赃物手机2部,顺带破获多起手机被盗案件。

苏红英坚持把“我为群众办实事”作为社区基础工作实效的重要标准,持续深化“枫桥式派出所”品牌建设,灵活运用“情理法”,通过教育、对话、谈判、协商等“多元化”调解方式,尽可能将矛盾纠纷、不稳定因素化解在萌芽阶段,解决在基层一线。

多元联动“强”防范,织密防控网络

在防范电信网络诈骗方面,苏红英带领“同心圆”女子警务服务队结合辖区实际,以网格为基础,以社区为单元,以小区为要素,开展了一系列防范电信网络诈骗靶向宣传,把防范电信诈骗的意识

最美警察候选人风采