

# “微”切口激活社区治理“新”能量

□张舒逸 何奕欣 曹新宇

日前,常州市民政局发布通知,遥观镇剑苑社区“多元共治打造‘诚信社区’”和戚墅堰街道东方社区“‘康馨议事’助力老旧小区‘蝶变’”荣获2023年度常州市优秀基层治理创新典型案例,丁堰街道港龙社区“‘议’路‘童’心”和潞城街道青洋社区“青心青洋,幸福邻里”荣获2023年度常州市优秀社区服务品牌。

近年来,常州经开区高度重视城乡社区建设,明确了“社区组织、社区平台、社区治理、社区服务”四个高质量发展目标。2023年持续推进社区建设高质量发展,各街道和城乡社区结合新城建设,老街焕新、乡村振兴,积极探索社区治理“经开路径”,打造社区服务“经开样板”。

## “微”议事开出“新良方”

“改造完成后,下雨天路面积水的情况好了很多,居住环境提升了,大家幸福感也就提升了。”对于家门口的变化,家住戚墅堰街道东方社区的强金仙感受颇深,“说起来,这个改造方案,还是我们自己议定的。”

东方社区工房南区住宅楼大多建于上世纪七八十年代,房屋建造年代久,人口老龄化程度高,居住环境不佳。2022年起,东方社区的居民聚集区——工房南区实施了老旧小区改造提升项目,全面提升工房南区的品质和内涵。

“以前我们楼栋污水井在一楼住户的院子里,一下雨就污水满溢,住户又上了年纪,疏通起来力不从心。”强金仙是工房南区3幢楼道组长,也是社区“康馨议事会”成员。当初,楼道居民希望趁小区做整体提升工程,一举解决这个“老大难”问题。于是,她和议事会成员们就约上项目经理,在

共享议事厅里议定了雨污分流改造方案。如今,该片区中老旧小区原先存在的排水管道合流排水、错接混接等问题得到了有效解决。

东方社区居委会副主任张广宇告诉记者,2022年戚墅堰街道以东方社区为试点探索的“融治理”模式,带动居民自治,提升社区凝聚力。老旧小区改造、菜场翻新……居民身边的事儿都被搬上了台面,因为全过程居民参与、多方出谋划策,很多社区的“疑难杂症”都得到了化解。

“康馨议事会”议“通”了民心,“议”出了老旧小区新面貌。丁堰街道港龙社区则倾听儿童声音,尊重儿童想法。去年,社区携手龙馨社工站,精心打造了“‘议’路童‘心’”社区特色治理品牌。

“儿童议事会不再停留在‘议’的层面,而是倡导儿童全过程参与,在‘议’中成‘事’,真正培育他们的社会治理素养是我们的目标。”龙馨社工站负责人陈萍告诉记者,楼道不堆物、遛犬要拴绳、垃圾分类……这些理念通过孩子们的宣传,深入居民心中,悄悄改变社区。

“当孩子参与其中,大人就会珍惜孩子创设的环境,把自己变成忠实的践行者。”港龙社区妇联主席谢莹说。去年儿童议事会开展活动14场次,社区收到并答复儿童建言表157份,得到了家长和儿童的一致好评。

## “微”改造汇聚“新力量”

近日,在遥观镇剑苑社区“季子”诚信商圈,一个“食物驿站”爱心箱吸引着社区居民的注意,里面装满了来自附近爱心商家捐赠的食品,专门给户外劳动者以及有需要的人群免费提供。“有时候跑单的时候忘记吃饭,就可以过来拿点东西吃,很暖心。”外卖小哥“点赞”道。

好买特超市是遥观诚信商圈首个爱心商户,其负责人朱友国说,自己在附近经营超市多年,从剑苑社区了解到这个爱心活动后便立即行动了起来。秉承

“食尽其用”的原则,剑苑社区尚在保质期期间的余量食物放在“食物驿站”,外卖小哥、清洁环卫工人等有需要的群体可以优先领取余量食物。社区也同时做好余量食物的放置、分发和质量控制,实行从配置到领取的食品安全闭环。

这样的“微”改造,在剑苑社区“季子”诚信商圈随处可见。围绕积压已久的“停车难”“停车乱”问题,剑苑社区与商圈商户合力想对策,改造提升了公共停车场3个、新建非机动车停车位1组;由核酸小屋改造而成的“常精灵”先锋骑士志愿点暨群防群治解忧亭承担“骑行补给站”和“商圈问题说”双重功能;商圈网格直通站内,“YAO无忧”智慧商圈平台实时显示商圈餐饮店的后厨情况;外卖小哥可持社区发放的工作证文明骑车进小区……

为发挥正向激励作用,《诚信商圈文明积分超市运行办法》应运而生,剑苑社区“商圈治理合伙人”队伍正在不断扩大。“我们结对爱心商家,以积分兑换奖品,鼓励外卖骑手、志愿者、居民加入群防群治队伍,督促商户诚信经营。”剑苑社区党总支书记沈澎澎介绍。常州市妇联在诚信商圈设立“常阿姐”议事驿站,妇女议事会为商圈治理带来“她”力量;成立诚信商圈工联会,带领商户诚信经营、用心服务;孟庆涛、王鹏等外卖骑手为商圈发展“找茬献策”;江南农村商业银行遥观支行通过支部共建加入到志愿服务行列……

## “微”活动激发“新活力”

元旦前夕,潞城街道青洋花苑“幸福大院”内,欢声笑语,饭菜飘香。老邻居们携家带口欢聚一堂,热热闹闹办起了青洋社区首届百家宴。

去年10月亮相的“幸福大院”是青洋社区服务品牌“青心青洋,幸福邻里”的实践之一,位于青洋花苑38幢东侧。社区副主任褚雪婷说,原来的红白喜事大厅是毛坯房,基础设施简陋。如今,焕

然一新的幸福大院启用,600平方米的场地最多可以容纳30桌酒席,包含舞台、空调、风扇、桌椅等配套设施,可满足居民办理红白事的各项需要。至今,居民已申请活动26次。

百家宴上,熊大爷饺子的工作人员和志愿者一起包饺子,这是送给社区困难群众的礼物。社区居民周燕萍是志愿者之一,4年前她母亲因病去世,周围邻居忙前忙后,让刚搬入小区不久的周燕萍觉得很温暖。“得知社区要举办百家宴后,我就报名了现场志愿服务。”周燕萍说,“虽然我搬来这里时间不长,但社区组织各种活动都没落下我,谁家有事大家都会伸出援助之手。”

上个月,潞城街道青洋社区联合同心社会工作服务站开展青洋公益集市“温暖秋冬”新时代文明实践主题活动,收集了503公斤衣物、书本、棉被等物资,向云南省普洱市澜沧拉祜族自治县捐赠,帮助山区儿童温暖过冬。

“一看到社区群通知,我就找出了孙女闲置的厚外套、雪地靴和玩具,希望能帮上忙,让山区儿童穿得暖一些。”家住青洋花苑的居民管红霞拎着大包小包赶来捐衣。公益集市是探索为民服务的新形式,青洋社区推出“幸福7号·青YOUNG公益集市”,开展每月7号公益集市志愿服务活动。褚雪婷表示,在社会组织贴心社会工作服务站的对接下,社区依托公益集市,充分发挥“商户合伙人”力量,一场爱心接力正在上演。兴业银行常州经开区支行捐赠了10条棉被,中国邮政集团有限公司常州市分公司潞城邮局捐赠了书包、文具等若干学习用品,还为捐赠居民提供礼品券,居民们可凭券领取挂历、洗洁精、肥皂。

青洋社区将探索社区现代化治理新模式,打造共建共治共享的社区治理共同体,为民生提质、为幸福加码,绘就最暖幸福底色。

## 用热爱奔赴幸福

# 常州籍作家周洁茹新书分享会举行



本报讯(何奕欣)“这本书的撰写一直按计划进行着,完成它也是我对自己的一个承诺。”1月13日下午,常州籍作家周洁茹《成为作家》新书分享会在常州经开区图书馆举办。“小春秋”主理人钱春燕、百花文艺出版社编辑张雪参与分享。

周洁茹曾任《香港文学》总编辑,现为浙江传媒学院驻校作家。著有《小妖的网》《中国娃娃》《大围有个火锅店》等作品。在《成为作家》这本散文集中,她分享写作感悟,讲述心路历程,希望为热爱写作的读者们提供方向。

编辑张雪是该书的第一个读者,她表示:“很多时候,琐碎的事情吞没

了我们对于文学的动力,这本书表现出的对于写作的热爱也激发了我的内驱力,让我找到了最初对于文学的真挚情感。”

交流环节,读者们提出自己对于写作的困惑,分享自己的相关经历。周洁茹表示,写作这件事情需要长期坚持,可以从短篇开始尝试,长篇的写作则需要做好相应规划。最重要的是对于写作这件事情的热爱,因为热爱,所以幸福。

周洁茹对家乡常州有着深厚情感,选择常州经开区图书馆开分享会,也有这一份考量。后续她将笔耕不辍,怀揣热爱创作更多优质作品。

# “一户一表”解民忧 38家商户送锦旗

本报讯(李焱 王羽柔)“因为你们的帮助,我们‘一户一表’的诉求才得以解决,真心感谢你们!”新年伊始,五益菜场的商户代表吕广付来到戚墅堰街道人民来访接待中心送上锦旗。红色锦旗上“心系百姓 为民办事”金色大字体现了38户商家的真诚谢意。

吕广付经营的蔬果超市位于戚墅堰街道五益菜场内,长期以来,菜场的38家商户一直共用一个集体水表结算费用。菜场每月向供水公司交纳水费后,再按各家具体用水量分摊到38户,虽说各经营商铺用水需求不同,但本着和气生财的原则,20多年来,大伙在交水费上从没发生过“公摊”矛盾。

去年4月,菜场的水表却出了问题。“平时一个菜场一个月最多用水300吨,但那个水表上显示我们用水4000吨,费用比一年还多。”老吕在五益菜场开店时间最长,菜场的总表安在他的店铺里。开箱查表,他吓了一跳:平摊下来,一个人要交好几千元。

用水数据与各家实际用水量严重不符,大家不愿意交冤枉钱。但不交水费,菜场停水就开不了工。无奈之下,38户商户老板请代表来到戚墅堰街道人民来访接待中心,请求政府出面解决。

接到群众诉求后,戚墅堰街道迅速成立工作专班,第一时间联系了自来水公司勘探设计部门及市场管理方,对菜场的水管线路质量进行排查,发现五益菜场的水管为镀锌材质,已经超年限使用,最可能的是菜场某处水管存在断裂,但要请专业人士查出源头具体在哪,每家又要自己交4000多

元的上门检测费。

“为了帮助商铺省去这笔钱,我们大家一起动脑筋,想到了一个好办法。”全程负责协调解决此事的街道政法和应急管理局工作人员浦建国介绍,当天晚上12点,街道工作人员和商铺老板打开总水阀,初步定位了管道破裂的位置。

问题查清楚后,工作人员又联系市场管理方和38名商户,召开改水工作协调会,大家一致确定了“一户一表”的改水方案。

“‘一户一表’能够长远解决菜场用水难题,以后万一再出现管道破裂等情况,也能迅速定位。”浦建国说。但“一户一表”办理起来也有麻烦之处:目前五益菜场经营的商铺产权不同,有公家的,有私人的,还有租赁的,都要产权方同意才能开展改造,而有些产权主还在上海、广州等地,为此,街道工作人员需要一家家电话确认,努力沟通协商。

最终,“一户一表”改造于去年8月底全部完成,居民用水管道全部改为PPR管,使用寿命可达50年。改造期间,菜场没有长期断水,改造期间的水费也由街道代为垫付。

“现在,我一个月交的水费比之前分摊时候还要少。”吕广付表示,各家的新水表装上后,大伙都说要给街道送一面锦旗,但大家做的都是早出晚归的生意,平时比较忙,就选择了2024年的新年把锦旗送来,感谢街道解决了人民群众急难愁盼问题!



## 新社区里的新春游园会

本报讯(孙婕 周敏华 夏晨希 姚喻)1月13日,为增添过年氛围,感受传统节日的喜庆,潞城街道东城社区举办了成立后的首个新春游园活动,分为知识闯关区、活动体验区、观影区,吸引100多个家庭参加。

知识闯关区设置了老少皆宜的活动,每个游戏项目都排起了长队,居民们通过投壶、趣味套圈、蒙眼敲锣等闯关环节来赢取答题机会,大家热情高涨。答题成功的居民,还可以到活动兑换区领取小礼品。一时间,玩游戏的、观影的、写福字的、兑

奖品的接踵而至,现场热闹非凡,群众喜笑颜开。

“在民俗游戏中学到了反诈知识和《民法典》的法条,还收获了实用奖品,真是两全其美!”居民赵艳波说。

东城社区于2023年11月30日成立,是潞城街道“最年轻”的社区,此次活动的举办地点是全新亮相的党群服务中心,该中心面积为2200平方米,围绕服务、康养、托育、社交四大场景,实现党建引领多元服务、空间共享紧密邻里、助商惠民良性互动、百姓故事传递声音。



## 情暖冬日 新年送福

本报讯(何奕欣 李佳蔚)“在学校这么多人一起包饺子,很有过年的气氛。”袁芬俊一边忙活着煮饺子一边说。1月9日至10日,丁堰街道与常州经开区第二实验小学共同举办“情暖冬日 福娃送福”新年祈福志愿行动。10日下午,学生与家长在食堂里热热闹闹地做福饺、吃福饺。

袁芬俊的儿子马宇轩就读于常经开二实小3年级(3)班,他兴奋地说:“我第一次包饺子,感觉特别好!”常经开二实小学生成长中心主

任胡燕凌介绍:“学校有很多外地户籍学生,通过这次活动,希望让他们感受到归属感和幸福感。家长参与、送福困难群众的活动形式,能帮助孩子们树立良好的社会观,是家、校、社会共同育人的良好体现。”

品尝完饺子,由2名老师带队7名学生来到徐窑村,将“福”送到困难群众家中。徐窑村居民潘杏官的老伴瘫痪在床,平时一直是她照料,收到了孩子们送来的福字跟福饺,她很感慨:“徐窑助餐点的志愿者考虑到我们家的特殊情况,每天来给我们送饭,照顾我们。”

# 横山桥年货节热闹开市

□孙婕 何奕欣 丁文锦

“老板,水芹多少钱一斤啊?”家住横山桥前街的唐大爷摊子上的水芹新鲜嫩绿,前来购买的顾客络绎不绝。1月13日,第二届横山桥年货节在芳茂山公园热闹开市。

本次年货节以“欣欣向荣好市集 寻觅年味在横山”为主题,由横山桥镇新时代文明实践所、横山桥镇人民政府、常州经开区供销合作社联合主办,集观景、消费、生活娱乐、非遗传统文化体验于一体,满足市民年货采购需求,提高群众的文化体验感。

## 特色好物丰富幸福年

百叶是横山桥特色农产品之一。蒋建新注册了“横山百叶”商标,除售卖未烹制的“半成品”外,也售卖卤制好、加热即食的五香豆干和素鸡。“横山百叶用盐水泡开,会变得柔软,放在鸡汤或排骨汤里煮一煮,都很好吃。”蒋建新介绍,他们家百叶是纯手工制作,点花、浇制这种关键步骤必须亲力亲为。

横山桥甜白酒以糯米为原料发酵而成,滋味香甜。玉螺泉甜白酒2023年被评为常州经开区首批非物质文化遗产保护项目、传承单位。酒坊第四代传承人张秋华介

绍,甜白酒自上市以来收到了各种好评,酒酿馒头、凤梨甜饭、小圆子、米酒等都很受欢迎。

家住横山桥曹巷村的高阿姨购买了唐大爷的芹菜,她从公众号看到年货节的消息就赶来了。“水芹是咱们横山桥特产,这些水芹都很新鲜,我特别爱吃。”高阿姨说,横山桥水芹香甜可口,元丰斋年糕软糯醇香,新安鸡爪鲜辣弹牙,想买的东西还有很多。

## 理论文化构造韵味年

金龙翻腾飞跃,“年味”油然而生。舞龙巡街表演开启热闹的年货市集,蒋阿姨举起手机拍下这一场景,“要把照片发到群里给朋友们都看一看,好多年没看到舞龙了。”

捏面人摊位前聚集了很多小朋友。杨女士带着孩子可可逛到捏面人摊位前,可可就走不动道儿了。只见摊主随手取材各色面团,手指灵巧地揉、搓、捏,再用小竹刀点刻,不多久一条活灵活现的金色小龙就成形了。

在“学习上”摊位,书法爱好者正在给大家写书签,飘逸的毛笔字写下祝福,无论是送给老年人的“健康长寿”、送给年轻人的“平安顺遂”、送给备考者的“逢考必过”,都寄予了新春的祝福跟情谊,带着传统文化的韵味和魅力。

“转运墙”上,“不忘初心”“牢记使

命”“人民至上”等词语,彰显着新一年的责任与态度;移风易俗投壶游戏,将理论宣传融入休闲娱乐中,将趣味性跟易学知识科普有机结合;来自青海的青稞炒面、沙棘原浆等产品“限时返场”,依然受到欢迎。

## 多样形式链接如意年

借这次年货节,常州经开区交警大队横山桥中队支起了摊位,积极向居民们宣传反诈、交通安全有关知识。“小朋友,这份宣传页上有一些电信诈骗的常见手段,回去跟妈妈有一些学习,到年底了,咱们一定要捂好自己的钱袋子。如果家里有电动车的,也要带好头盔,规范行驶哦。”横山桥中队队员热情介绍。

很多前来的居民手中都拿着一本水墨风格的宣传册,记录着横山桥本地的一些文化习俗。横山桥文化站工作人员介绍:“平时讲解宣传,可能大家没有时间去听,借年货节这个契机摆摊宣传,很多居民会停留甚至主动询问,



## “无碍”空间更“有爱”

# 30户残疾人家庭完成无障碍改造

本报讯(何奕欣 陈洋)“真是大感谢无障碍改造项目了,加装了防护栏,我的心也能稍微安定下来了。”铭铭的母亲向桂平感激地说。在家里自如活动,这对普通家庭而言很简单,但对于许多残疾人家庭来说却难以实现。2023年,常州经开区残联开展“提优创美——残疾人家庭环境提升”项目,提升了17户困难残疾人家庭的家庭环境。结合年度区级13户残疾人家庭无障碍改造任务,2023年共完成30户无障碍改造。

铭铭家就是这30户家庭的一个缩影。铭铭家住横林镇后洋圩村的一栋两层的老房子里,房子分前屋跟后屋,二楼有走廊联通,走廊旁水泥砌成的防护栏较矮。铭铭9个月大的时候,因为病毒性脑炎造成智力残疾,后来虽然经过一系列治疗,但对其正常生活仍有很大影响。向桂平介绍:“因为智力损伤,铭铭会有一些危险的行为,比如之前他会往家门口田边那条很深的水沟里跳,所以我需要一直陪着他、照顾他。近两年孩子渐渐长大了,力气也变大了,他总是往二楼走廊那边跑,很怕哪天拉不住,他就从走廊跳下去了。”因此在这次无障碍改造过

程中,她提出了加装防护栏这个特殊的需求。

常州经开区残联对铭铭家进行实地考察,还发现他家没有装抽油烟机,只在一层通向二层的楼梯间支起一个简易台面安放燃气灶,楼梯间被做饭产生的油烟污染而发黑。此次改造中,常州经开区残联为他家加装了抽油烟机,并配套搭建了一个放置燃气灶的宽大台面,解决了他们家的做饭难题。

常州经开区残联按照一户一策、量体裁衣的原则,确定具体改造方案,精准施策。“我们为肢残家庭安装坡道扶手,卫生间铺设防滑地垫、橱柜低位改造,为视力残疾家庭安装一字扶手,配发言音电磁炉、语音电饭煲……确保残疾人家庭的生活方式更加便利、生活环境更加温馨。”常州经开区残联工作人员介绍。

小改造提升大幸福,小细节触动大民生。下一步,常州经开区残联将用足用活惠民政策,用“爱”除“碍”,提升服务质量,不断扩大残疾人家庭无障碍改造覆盖面,在全社会形成关心、支持无障碍环境建设的良好氛围。