市委第三巡察组进驻市二院近两个月

以查促改,开启“门急诊服务提升年”

□本报通讯员 二宣

2023年12月1日起,市委第三巡察组对市二院党委各项工作展开巡察。在近两个月的时间里,巡察组积极倾听群众声音,揪出问题症结,市二院党委紧密配合,直面问题,以巡察工作为契机,启动“门急诊服务提升年”专项活动,以“即知即改、立行立改”的态度,努力破解患者就医“难点”,提升人民群众就医满意度。

多措并举
缓解秋冬就诊压力

面对秋冬季呼吸道疾病高发导致的儿科、呼吸科、急诊内科、输液室就诊压力大的问题,医院多部门协调,多措并举缓解就诊压力。医务科加强专科知识培训,提升诊治水平;全院统筹弹性排班,增开急诊窗口,开设儿科夜门诊;在全市率先开设自助小儿血常规+CRP检测项目,避免二次排队;优化输液流程,安排高年资护士坐诊“二次穿刺”窗口,提高穿刺成功率;再次启动“全院一张床”应急预案,积极收治呼吸道疾病的危重患者。

优化流程
提升患者就医效率

针对患者提出的来院就诊等待队列的秩序(初诊、复诊回单、预约与现场挂号、过号、优先等)问题,医院听取巡察组建议,结合实际情况对叫号规则进行梳理,一步步优化和完善。签到后系统对不同就诊目的的患者予以颜色区别,例如回单患者蓝色,过号患者橙色,普通出诊患者黑色等来合理安排就诊秩序,同时与信息科共同更新“叫号系统”,今年1月下旬已在急诊儿科上线试行,预计2月底在全院范围内使用。

拓宽服务
改善患者就医感受

许多患者住院、出院审批、退费、报备材料需要从门诊、住院楼跑到行政楼,加上业务审核要求存在不统一,如果相关资料不全需要来回奔波几次,抱怨多多。今年1月起,市二院升级改造门诊“一站式服务中心”,将涉及多个部门的业务进行有效整合,患者只需到服务中心即可一次性完成多种业务的办结,最大限度为患者提供便民服务。服务中心拟包含预检分诊、问诊咨询、办理就诊卡、检查预约、预住院、助老便民服务、病情证明签章、退费退药办理、互联网医院咨询与办理、医保咨询与办理等相关功能,为患者提供更便捷、有序、高效的服务。

改建扩建
解决患者停车问题

市二院阳湖院区二期大楼已于去年8月启用,地下三层停车场新增的600余个车位也于近期全部开放,极大地缓解了患者的停车问题。地下停车场设置智慧引导系统,提高停车场使用效率。同时,医院对电动车停车棚进行了扩建,新增电动车停车位100余个,电动车停车棚进行了监控、热成像报警、自动喷淋装置的改造,在方便患者停放车辆的同时提高安全系数。目前,阳湖院区立体停车楼也正在施工中,建成后预计可增加车位700余个。

以人为本
开展无痛舒适医疗

为进一步体现以人为本的服务理念,彰显医学人文精神,改善患者的诊疗体验,市二院近年来大力倡导“无痛舒适化医疗”。无痛胃肠镜检查、无痛气管镜检查、无痛人流、无痛分娩等项目的开展已经在常武地区形成了一定影响力。2023年,医院积极推进舒适化口腔特色诊疗服务,并在市内率先开展舒适化心脏射频消融技术,受到患者广泛欢迎和好评。

健康是幸福生活的大前提。近年来,市委、市政府始终高度重视卫生健康工作,高位打造“常有健康”民生名片。随着我市高质量迈入“GDP万亿之城”,只有更好地擦亮这张名片,让民生落地开花,才能夯实“再出发”的基础。

靡不有初,鲜克有终。市二院在巡察组的指导下,将持续把医疗服务品质提升行动与国家卫健委《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动的通知(2023-2025)》的要求相结合,积极探索管根本、利长远、重实效的长效机制,努力将各项巡察成果落地生根。

2023年度省级卫生科普先进集体

市疾控中心获三等奖

疾控在行动

□本报通讯员 姚瑶 伍淼

市疾控中心日前被江苏省健康教育协会评为2023年度卫生科普先进集体三等奖。

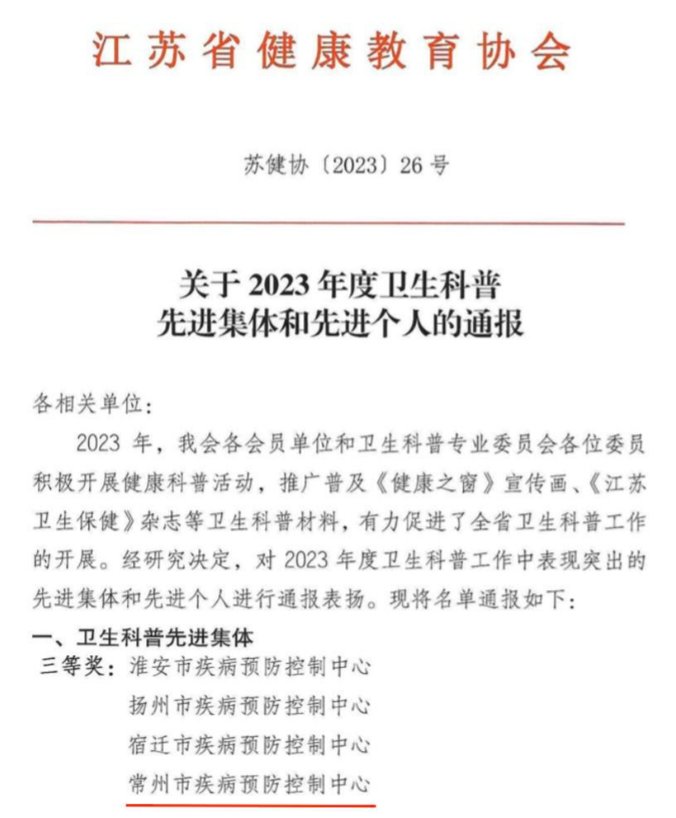
2023年,市疾控中心结合重大政策、重点工作、重大活动、卫生主题宣传日和突发事件处置等工作,科学谋划、多措并举宣传健康科普知识。

拓宽平台,合作开展跨部门健康宣教,联合女知联等单位选聘科普讲师10名,打造“常有健康”科普云课堂系列视频;制作皮肤病、性病、猴痘等宣传折页;依托各大卫生主题日开展“三进三送”志愿服务及市级巡讲“五进”等活动,有效提高全市居民健康素养。

精准选题,全力满足群众公共卫生健康需求,开展健康科普大赛,树立每个疾控人都是健康科普的责任人的理念;积极创作原创科普文章、视频,通过“常州疾控”微信公众号、视频号及各类媒体主动开展公共卫生健康专业知识宣传,把百姓需要的健康知识准确地送到千家万户。

医教融合,合力推进全市控烟健康促进行动,牢固树立“学生健康第一”的理念,举办全市首届青少年控烟绘画比赛,全力推广第七届“健康江苏·我为控烟发声”公益接力活动,参与人次位居全省前列。

市疾控中心将持续加强健康知识传播,倡导健康文明的生活方式,全方位、多层次完善健康科普与传播工作,致力于不断提升常州疾控科普公信力、传播影响力与民生服务力。



江苏省健康教育协会

苏健协〔2023〕26号

关于2023年度卫生科普
先进集体和先进个人的通报

各相关单位:

2023年,我会各会员单位和卫生科普专业委员会各位委员积极开展健康科普活动,推广普及《健康之窗》宣传画、《江苏卫生保健》杂志等卫生科普材料,有力促进了全省卫生科普工作的开展。经研究决定,对2023年度卫生科普工作中表现突出的先进集体和先进个人进行通报表扬。现将名单通报如下:

一、卫生科普先进集体

三等奖:淮安市疾病预防控制中心
扬州市疾病预防控制中心
宿迁市疾病预防控制中心
常州市疾病预防控制中心

新北区新增3家江苏省健康村(社区)

□本报通讯员 李薇 汤晓璐

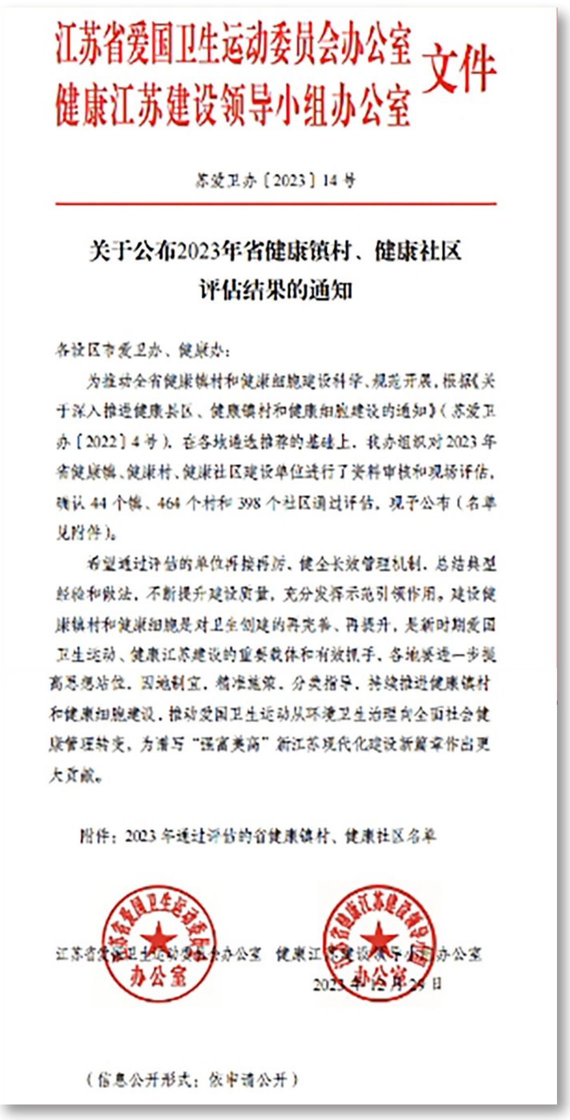
近日,江苏省爱国卫生运动委员会、健康江苏建设领导小组公布2023年省健康镇村、健康社区评估结果,常州市新北区奔牛镇东桥村获评省健康村,新北区龙虎塘街道腾龙社区、玲珑社区获评省健康社区。

奔牛镇东桥村持续优化健康服务,联合奔牛人民医院为村民建立健康档案,签约家庭医生,为重点人群送医入户、服务上门。全力打造健康文化阵地,配套建设健身休闲广场、篮球场、“农家书屋”、健康小屋等,面向村民举办系列文化活动,让幸福美好生活在东桥村“看得见”“摸得着”。

龙虎塘街道腾龙社区建设综合性文化服务中心,配备健身房、舞蹈室、乒乓室等活动室;成立常州市第二人民医院徐南伟劳模创新工作室腾龙社区站,联合常州谐禾齿科健康服务机构建设护理小站,并定期开展慢性病保健、中医养生等健康科普活动,把健康送到居民的身边。

龙虎塘街道玲珑社区坚持把居民群众的健康作为社区管理的重要目标,以小区卫生环境整治为抓手,引入“红色物业”,打造健康环境“先行区”;以“玲音和鸣”为初心密码,培育“时间银行”养老互助志愿服务项目,为居民提供居家养老、免费体检等医养结合服务,优化健康服务“舒适区”。

目前,新北区已实现江苏省健康镇全覆盖,建成健康主题公园8个、健康步道55条、健康小屋51个、健康促进医院13家、健康促进学校45家、健康机关11家、健康促进企业14家,省级无烟机关单位20家,江苏省健康村(社区)43个,健康促进医院覆盖率100%,无烟医疗卫生机构覆盖率100%。



江苏省爱国卫生运动委员会办公室
健康江苏建设领导小组办公室
文件

苏爱卫办〔2023〕14号

关于公布2023年省健康镇村、健康社区
评估结果的通知

各设区市爱卫办、健康办:

为推动全省健康镇村和健康细胞建设科学、规范开展,根据《关于深入推进健康县区、健康镇村和健康细胞建设的通知》(苏爱卫办〔2022〕4号),在各地遴选推荐的基础上,我办组织对2023年省健康镇、健康村、健康社区建设单位进行了资料审核和现场评估,确认44个镇、464个村和398个社区通过评估,现予公布(名单见附件)。

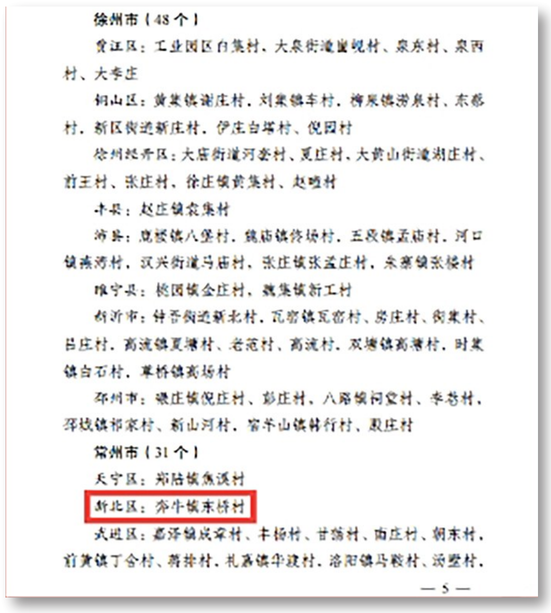
希望通过评估的单位再接再厉,健全长效管理机制,总结典型经验和做法,不断提升建设质量,充分发挥示范引领作用。建设健康镇村和健康细胞是对卫生创建的再完善、再提升,是新时期爱国卫生运动、健康江苏建设的重要载体和有效抓手。各地要进一步提高思想站位,因地制宜,精准施策,分类指导,持续推进健康镇村和健康细胞建设,推动爱国卫生运动从环境卫生治理向全面社会健康管理转变,为谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章作出更大贡献。

附件:2023年通过评估的省健康镇村、健康社区名单

江苏省爱国卫生运动委员会办公室　健康江苏建设领导小组办公室

2023年12月[illegible]日

(信息公开形式:依申请公开)



徐州市(48个)

贾汪区:工业园区白集村、大泉街道宣统村、泉东村、泉西村、大李庄

铜山区:黄集镇谢庄村、刘集镇车村、棠张镇涝泉村、东郝村、新区街道新庄村、伊庄白塔村、倪园村

徐州经开区:大庙街道河套村、夏庄村、大黄山街道湖庄村、前王村、张庄村、徐庄镇黄集村、赵嘴村

丰县:赵庄镇袁集村

沛县:鹿楼镇八堡村、魏庙镇佟场村、五段镇孟店村、河口镇燕湾村、汉兴街道马庙村、张庄镇张孟庄村、朱寨镇张楼村

睢宁县:桃园镇金庄村、魏集镇新工村

新沂市:钟吾街道新北村、瓦窑镇瓦窑村、房庄村、街集村、吕庄村、高流镇夏楼村、老范村、高流村、双塘镇高楼村、时集镇白石村、草桥镇高场村

邳州市:碾庄镇倪庄村、彭庄村、八路镇[illegible]村、李巷村、邳城镇祁宋村、新山河村、官湖镇[illegible]村、段庄村

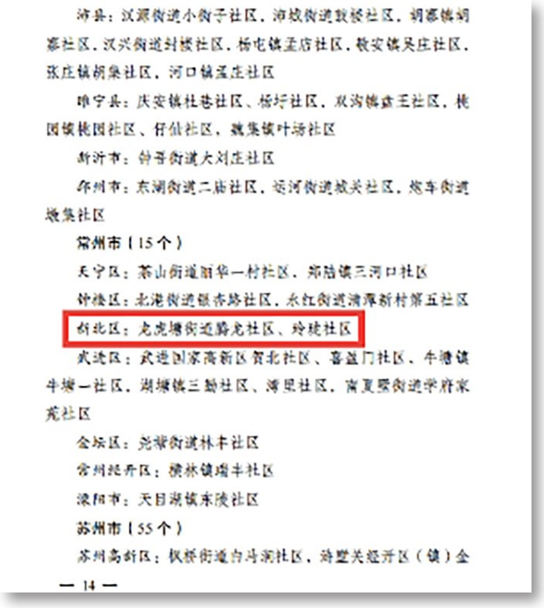
常州市(31个)

天宁区:郑陆镇焦溪村

新北区:奔牛镇东桥村

武进区:嘉泽镇成章村、丰杨村、甘蒲村、南庄村、朝东村、前黄镇丁舍村、蒋排村、礼嘉镇华渡村、洛阳镇马鞍村、汤墅村、

— 5 —



沛县:汉源街道小街子社区、沛城街道敬楼社区、胡寨镇胡寨社区、汉兴街道封楼社区、杨屯镇孟店社区、敬安镇吴庄社区、张庄镇胡集社区、河口镇孟庄社区

睢宁县:庆安镇杜巷社区、梧圩社区、双沟镇黄王社区、桃园镇桃园社区、仔仙社区、魏集镇叶场社区

新沂市:钟吾街道大刘庄社区

邳州市:东湖街道二庙社区、运河街道城关社区、炮车街道墩集社区

常州市(15个)

天宁区:茶山街道丽华一村社区、郑陆镇三河口社区

钟楼区:北港街道银杏路社区、永红街道清潭新村第五社区

新北区:龙虎塘街道腾龙社区、玲珑社区

武进区:武进国家高新区贺北社区、嘉益门社区、牛塘镇牛塘一社区、湖塘镇三勤社区、湾里社区、南夏墅街道学府家苑社区

金坛区:尧塘街道林丰社区

常州经开区:横林镇瑞丰社区

溧阳市:天目湖镇东陵社区

苏州市(55个)

苏州高新区:枫桥街道白马涧社区、浒墅关经开区(镇)全

— 14 —

武进区开展

“无烟佳节与爱同行”控烟活动

□本报通讯员 杭云

自1月22日起,武进区卫健局组织各属地医疗卫生机构走进辖区各大校园,利用中小学放假前最后一节课,开展“无烟佳节与爱同行”控烟活动。

武进区湖塘镇马杭社区卫生服务中心的医务人员通过PPT讲解、现场答题互动等寓教于乐的宣传形式,科普烟草烟雾和电子烟危害,引导学生充分认识烟草危害,了解控烟核心知识,帮助青少年树立“拒吸第一支烟,做无烟新一代”的理念,并鼓励广大青少年成为学校、家庭控烟监督员,共同欢度无烟健康佳节。

拒吸第一支烟
我的中国梦

做“足”功课
糖尿病足患者幸免一“截”

□本报通讯员 汪丹

“云泽杏林、妙手回春,芳润病人、医德暖心……”近日,患者潘婆婆及家属将一面锦旗送到新北区奔牛人民医院韩云芳创面修复工作站团队的手中,以此表达对她们的认可与感激。

潘婆婆年至期颐,是一位有多年病史的糖尿病患者,因糖尿病足陆续截去右足3个足趾,去年上半年开始右足掌前端及大脚趾出现溃烂,因家中有人从事医疗工作,再加上老人年事已高,故自行在家换药,几个月后,也未见好转,反而于10月初发现大脚趾处发黑,且分泌物增多,伴有臭味。

通过熟人介绍,潘婆婆家属找到了医院韩云芳创面修复工作站,门诊的医护人员对潘婆婆的局部伤口及全身情况进行详细的评估后,根据患者自身情况,制定了科学的全方位、多学科MDT综合治疗方案。经过28天的住院治疗,老人的大脚趾保住了,伤口有了明显好转,老人由住院治疗转为门诊治疗。门诊治疗一个月后,老人的伤口完全愈合。家人为表达感激之情,特意在老人百岁生日之时来到奔牛人民医院给医护人员送上锦旗。

2022年3月,韩云芳创面修复工作站在奔牛人民医院成立,设有专科门诊及病房,有国际伤口治疗师、伤口专科护士、骨科医师、内分泌科医师、康复科医师组成的创面修复治疗团队,每周三下午、周六上午门诊。

天使志愿服务
一周活动安排

时间	地点	志愿服务内容	志愿服务开展单位
1月31日(周三) 12:00-13:00	门诊产科二楼B1-08	孕期瑜伽	常州市妇幼保健院 常州一院钟楼院区
2月3日(周六) 12:00-13:00	门诊产科二楼B1-08	生育舞蹈	常州市妇幼保健院 常州一院钟楼院区

健康服务

常州市第一人民医院	地址:局前街185号	电话:0519-68870000
常州市第二人民医院城中院区	地址:兴隆巷29号	电话:0519-88104931
常州市第二人民医院阳湖院区	地址:滆湖中路68号	电话:0519-81099988
常州市中医医院	地址:和平北路25号	电话:0519-88124955
常州市口腔医院(市中医医院钟楼院区)	地址:北直街61号	电话:0519-86804028
常州市第三人民医院	地址:兰陵北路300号	电话:0519-82009999
常州市肿瘤(第四人民)医院	地址:新北区红河路68号	电话:0519-69806980
常州市妇幼保健院	地址:钟楼区丁香路16号	电话:0519-88581188
常州市儿童医院	地址:中吴大道958号	电话:0519-69808328
常州市第七人民医院	地址:延陵东路288号	电话:0519-69800506
常州市疾控中心	地址:泰山路203号	电话:12320
常州市卫生监督所	地址:泰山路199号	电话:0519-86608357
常州市德安医院	地址:丽华北路157号	电话:0519-68016199
第904医院常州医疗区	地址:和平北路55号	电话:0519-83064102
武进人民医院 **(常州市第八人民医院)**	本部:永宁北路2号 南院:武进区滆湖东路85号	电话:0519-85579150 电话:13915837120
武进中医医院	地址:湖塘人民西路6号	电话:0519-86582737
北极星口腔医院连锁	钟楼机构、武进机构、新北机构、天宁机构、青枫机构、溧阳机构	电话:0519-81899999
常州现代口腔门诊部	荷花池店:钟楼区荷花池公寓19-1 九洲店:钟楼区兰陵九洲新世界四楼	电话:0519-88120611 电话:0519-88120633