

针对预付卡合同纠纷,检察机关支持起诉——

三被告被判预付卡余额“退一赔三”

本报讯(于远航 夏丹)近年来,美容美发店、婴幼儿培训机构、健身房等场所的经营者在大批顾客支付预付款后恶意违约甚至跑路的现象时有发生,消费者往往维权无门。3月12日,武进区人民法院公开宣判了一起美容美发店预付卡合同纠纷案,认定储某某、张某某、杨某某三人在经营活动中存在欺诈消费者的主观故意,在退还消费者预付卡余额的同时,还应按照余额的三倍承担赔偿责任。

当天,参与本案诉讼的消费者中有6人出席庭审。预付卡余额高达9万元的消费者章佳佳(化名)在法庭上激动地说:“之前我还担心起诉劳神费力,追不回自己的损失,此次胜诉增强了我对司法维权的信心。”

去年2月,在武进区“诗某”美容美发店充值了预付卡的消费者吴瑾(化名)发现,该门店突然变更了招

牌,成了“乔某”美容美发店。她上门询问,新店老板称原老板把店转给了他,除非按照一定的比例重新充值,否则,之前的预付卡全部作废。意识到先充值的1万多元很可能打水漂,吴瑾立即通过微信联系“诗某”美容美发店老板要求退款,不料,钱没拿回来还被对方拉黑。

当年2月至6月,因原经营者跑路,无人退还消费者预付卡内余额,武进区消费者协会收到了相关投诉100余起,警方出警调解80余次。

因微信等联系方式无法联络到原经营者,也没有途径获取原经营者更详细的个人信息与联系方式,消费者陷入了“维权难”的困境。针对这一情况,武进区消费者协会主动与区检察院对接,引导、支持消费者依法维权。承办检察官助理张杰介绍,28名参与本案诉讼的消费者预付卡余额共28万余元;在该店充值的所有消费者,预付卡余额总计达100多万元。

武进区检察院初步调查发现,“诗某”

美容美发店是一家个体工商户,注册经营人为储某某。2023年2月,该店在未提前通知消费者的情况下注销了工商登记,同一地址上又由其他人重新注册了一家美容美发店。检察机关初次拨通储某某的电话时,储某某说自己并非真正的老板,拒不解决纠纷,而后电话停机,彻底失联。

因联系不到储某某,消费者打算通过诉讼方式维权,希望取得检察机关的支持。武进区检察院分别召开检察官联席会议与听证会,最终认为,本案消费者属于维权弱势群体,检察机关应支持消费者起诉,并通过主动行使调查权,查明实际受益者和经营者,让其对消费者承担民事责任。

武进区检察院经调查发现,消费者在“诗某”美容美发店充值的预付款进入了张某某个人的银行账户,店铺转让协议则由杨某某与新店老板签署,两人是“诗某”美容美发店的幕后老板。调查显示,类似的预付卡纠纷并非首次发生,张某某与杨某某曾在苏州、无锡等地共同经营美容美发店,曾因拒不退还消费者预

付款被当地商务部门行政处罚,并被消费者诉至法院。

《江苏省消费者权益保护条例》第二十八条第四款规定,经营者未事先通知已交预付款的消费者并作出妥善安排,不提供或者不按照约定提供商品、服务又无法联络的,视为欺诈行为。“诗某”美容美发店恶意跑路的,完全符合消费欺诈的构成要件。根据这一条款,检察官指导消费者按照退一赔三的标准提出了惩罚性赔偿诉求。

2023年8月,消费者的代理律师向武进区人民法院递交了诉状,并及时提出诉讼保全申请,成功查封了三名被告名下的现金、股票、房产、汽车等足额资产。武进区检察院和区消费者协会同时向法院提交支持起诉书。今年1月,法院公开开庭审理本案,之前拒不出面处理消费纠纷的三名被告迫于压力均到庭参加案件审理。

我市设立首家高速公路服务区消费维权服务站

本报讯(李翔 董心悦)近日,江苏宁杭高速公路有限公司天目湖服务区12315消费维权服务站挂牌成立,旨在助力消费纠纷、消费投诉“不出服务区”就得到高效解决。这也是常州地区首个在高速公路服务区设立的消费维权服务站。

据了解,将维权服务站“搬”上高速公路,是为了有效解决公路服务区消费纠纷、投诉处理不便等问题。“天目湖服务区每日来往人员多,消费种类繁多,我们将依托维权服务站及时受理一般性消费纠纷,为来往消费者提供统一、高效的消费投诉处理平台,切实维护广大司乘人员和游客的合法权益。”溧阳市市场监管局有关负责人说。

挂牌当日,溧阳市市场监管局工作人员在服务站对来往旅客开展了消费维权宣传活动,发放法律法规知识宣传资料近300份,接受咨询40余人次,并向他们传授“三无产品”的辨别方法等。工作人员还向维权服务站工作人员进行了消费维权调解相关培训。



“3·15”国际消费者权益日来临之际,为进一步整顿、规范消防产品市场秩序,杜绝因销售、使用不合格的消防产品而带来的火灾隐患,连日来,常州市消防救援支队联合市场监督管理、公安等部门,深入各领域场所开展消防产品专项检查。

男孩晕血,医生纵身一跃伸出援手

本报讯(赵雪煜 幼茹宣)3月11日,市妇保院·市一院钟楼院区的员工纷纷转发热议监控之前录到的一段视频。视频中,医院检验科门诊组长傅银锋纵身一跃伸出援手,及时救治了一位晕血男孩。

2月底,13岁的常州男孩小伟跟着母亲到市妇保院·市一院钟楼院区做常规检查。抽血后,还没来得及走到休息椅上,小伟就晕倒了,家人怎么叫都没反应。就在这时,傅银锋敏锐地发现了状况,立即叫上同事浩振嘉,他自己则

纵身一跃,翻过抽血窗口的台面前去帮忙。傅银锋一边安抚焦急的母亲,一边紧急呼叫院内120,并和浩振嘉一起将小男孩抬到抢救床上,送至一楼抢救室,确保孩子在第一时间得到最专业的救治。

“感谢检验科帅气的男医生,在我们最需要帮助的时候,纵身一跃伸出援手。”小伟恢复后,他母亲再次来到抽血区检验科,向傅银锋和浩振嘉表达了衷心的感谢,感谢他们一个小小的举动,传递了医者真诚的善意和温情。

傅银锋提醒,有晕血或晕针史的患者可在采血前主动告知医务人员,提前做好应对措施。抽血窗口免费提供糖果,低血糖患者也可自备巧克力。



近日,钟楼区永红村委托新时代文明实践站,邀请辖区内妇女代表、巾帼党员代表、退伍军人、少数民族同胞前往红梅公园,开展以“梅花香自苦寒来,花儿与你一样红”为主题的踏青赏梅摄影活动暨妇女儿童维权周活动。此次活动以梅为喻,勉励女性和党员同志感受梅之不凡品格,立足岗位、敬业奉献,传播清正廉洁的社会风尚。高茹 图文报道

离家近、门槛低 新北:3500个岗位送到“家门口”

本报讯(徐蕾 吴小燕)招聘会开到“家门口”,服务跟着群众需求走。3月12日上午,新北区新桥街道乡广场人头攒动,一场“家门口”的招聘会在此举行,45家优质企业提供各类就业岗位3500余个,涵盖装备制造、新能源汽车、养老、物业等领域,岗位包括一线操作工、仓管员、文员、保安、护理员等。

招聘会刚开始,47岁的陈丽平就直奔一家机械制造企业,简单交谈几句后便确定了面试的时间和地点。陈丽平告诉记者,去年她从一家机械制造厂离职,正在再就业发愁,前两天社区打来电话,向她推荐了两家合适的企业,上述企业正是其中之一。退役军人殷先生说,招聘会开到家门口,招聘企业大多是辖区内的,更好地满足了

“离家近”的需求。为推动就业服务向社区延伸,新北区以道乡社区为试点,构建常态化“家门口”服务体系,提供“一公里闭环”便利就业服务。此前,新桥街道通过联动“家门口”就业服务站,借助信息平台数据和网格员“铁脚板”,全面摸清辖区内劳动者就业失业状况、就业技能、求职意向和培训需求,并建立“一人一档”劳动者就业需求库。同时,针对居民年龄偏大,工作技能单一、适岗能力弱等特点,街道提前对接部分招聘门槛低、位置离家近、用工需求量大企业参加招聘会,许多岗位就业年龄也放宽到了50岁。

下一步,新桥街道将进一步打造零工集市、零工驿站等服务平台,并常态化把就业服务送进公园、商超、集市、车站,推动更多群众“在家门口就业”。

溧阳160辆公交车加装“第三只眼” 监控疲劳驾驶、分神驾驶并发出报警

本报讯(黄洁璐 王婷)打哈欠、长时间不目视前方等行为,都会被“第三只眼”捕捉,并向驾驶员发出“警示”,从而减少交通事故的发生。记者13日从溧阳市客运有限公司获悉,目前,该公司的160辆公交车已加装“主动安全预警系统”,通过“第三只眼”的动态监控、实时提醒,完善安全管理体系。

公交车“主动安全预警系统”放置于驾驶室区域、挡风玻璃后,该系统依托车载智能终端,运用人脸识别等科技手段,对驾驶员状态进行全方位监控,同时,后台系统根据采集的数据进行安全驾驶评估,方便管理人员遏制安全隐患。其中,系统的摄像头

通过采集驾驶员的行为,监测分析分神驾驶、疲劳驾驶等违规行为并报警;两个显示屏则对路面和车辆两侧行人过近、车道偏移等状态进行实时提示,为驾驶员提供安全驾驶辅助。

“每次我要犯‘春困’或注意力不集中时,系统就会语音提醒‘请专心驾驶’。”16路公交司机黄爱芬体验该系统后,对监控和辅助安全驾驶功能觉得很满意。溧阳市客运公司相关负责人表示,通过系统报警干预,能做到全方位监测驾驶员不良驾驶行为,有效识别违法违规的高风险驾驶员信息,建立档案进行安全教育培训,从源头上杜绝安全隐患,守护乘客出行安全。

道路交通安全 你我一路相伴

常州市道路交通安全委员会办公室

道路交通管理公告

为进一步加强市区机动车停车秩序管理,保障道路交通安全和畅通,根据《中华人民共和国道路交通安全法》《常州市道路交通安全条例》等法律法规之规定,自2024年3月20日起,将如下路段确定为机动车停车秩序严格管理路段(简称“严管路段”),现予以公布:

辖区	序号	道路名称	起点	终点
天宁	1	和平中路	劳动中路	中吴大道
	2	晋陵中路	关河中路	龙城大道
	3	关河中路	晋陵北路	和平北路
	4	延陵中路	和平北路	腰堡弄
	5	劳动西路	和平北路	三陵桥
	6	兰陵北路	兰陵广场	中吴大道
	7	新堂路	竹林西路	飞龙东路
	8	晋陵南路	劳动西路	中吴大道
	9	关河东路	丽华北路	和平北路
	10	博爱路	和平北路	化龙巷
	11	中吴大道	长江中路	丽华北路
	12	晋陵中路	关河中路	劳动西路
	13	和平北路	关河东路	劳动西路
	14	兰陵北路	劳动西路	武进大桥
	15	局前街	和平北路	武陵中路
	16	清潭路(西)	兰陵北路	优胜路
	17	清潭东(西)路	兰陵北路	龙游路
	18	龙华(东、西、中)路	竹林西路	竹林西路
	19	林西路	竹林西路	常州站北广场
	20	唐景湾	局前街	晋陵中路
	21	中吴大道	丽华路	晋陵路
	22	清潭路	和平路	清潭中路
	23	武青北路	和平路	小东门路
	24	光华路	兰陵路	晋陵路
	25	武青路	洗米弄	腰堡弄
	26	武青路	武青路	延陵路
	27	优胜路	光华路	中吴大道

辖区	序号	道路名称	起点	终点
钟楼	1	延陵西路	怀德北路	晋陵路
	2	怀德北路	劳动西路	关河西路
	3	公园路	延陵西路	吊桥路
	4	通江南路	关河西路	万福桥地道
	5	广化街	七桥	劳动西路
	6	西横街	北大街	怀德北路
	7	东横街	化龙巷	北大街
	8	南大街	延陵西路	七桥
	9	星园路	勤业路	龙江中路
	10	关河西路	晋陵中路	中吴大桥
	11	长江中路	中吴大道	勤业路
	12	三堡街	南运河	龙江路
新北	1	星湖路	运河桥	蓝天花园
	14	劳动西路	长江路	勤业路
	15	西直街	大江路	早科坊
	16	西瀛里	南大街	早科坊
	17	青果巷	南大街	晋陵路
	18	杨柳巷	延陵路	西瀛里
	19	横兴路	广化街	西瀛里
	20	清潭路	劳动西路	长江路
	21	具直街	延陵路	勤业路
	22	西河沿	南运河	后马路
	23	会馆浜	劳动路	木梳路
	24	勤业路	长江路	劳动路
	25	大庙弄	庙西巷	北大街
	26	平新路	勤业路	新庄路

依据《中华人民共和国道路交通安全法》及其实施条例有关规定,对违法停车行为,在提醒纠正(告知)的同时依法予以抓拍取证、处罚、拖移等处理。

请广大市民严格遵守道路交通安全法律法规,自觉养成规范停车的良好习惯,倡导文明出行,共同创造安全有序、文明畅通的道路交通环境。

常州市公安局交通警察支队
2024年3月15日

关于公布机动车停车秩序严格管理的路段

关于机动车牌证作废的公告

根据《机动车登记规定》第四十一条、第五十一条第四款、第五十二条第三款,公告一批机动车登记证书、号牌、行驶证作废。具体信息可在常州市公安局网站(gaj.changzhou.gov.cn)通知公告栏目【2024年第十二批公告】查询。

常州市公安局交通警察支队车辆管理所
2024年3月15日

关于对逾期未接受处理车辆的公告

下列车辆系常州市公安局交通警察支队新北大队在道路交通管理工作中2023年10月18日前依法扣留,请当事人携相关合法证件,自公告之日起三个月内到新北交警大队(本市河海中路89号)接受处理,逾期仍未提供合法证明、补办手续或者接受处理的,本大队将根据《中华人民共和国道路交通安全法

实施条例》第一百零七条规定予以处理。具体信息详见“常州市公安局”网站(gaj.changzhou.gov.cn)首页之通知公告栏目的《关于对逾期未接受处理车辆的公告(202402)》。

常州市公安局交通警察支队新北大队
2024年3月15日

关于《注销机动车驾驶证决定书》的送达公告

为确保驾驶人自身驾驶安全及公共交通安全,根据《机动车驾驶证申领和使用规定》第七十九条有关规定,决定注销当事人的机动车驾驶证许可。现公告送达《注销机动车驾驶证许可决定书》,限被注销机动车驾驶证许可人自公告之日起60日内,到常州市公安局交通警察支队车辆管理所(地址:江苏省常州市天宁区中吴大道1519号)领取《注销机动车驾驶证许可决定书》(正本),逾期视为送达。如不服本决定,可

以在《注销机动车驾驶证许可决定书》送达之日起60日内向常州市人民政府申请行政复议;或者在6个月内向常州市武进区人民法院提起行政诉讼。具体信息详见“常州市公安局”网站(gaj.changzhou.gov.cn)首页之通知公告栏目的《关于<注销机动车驾驶证许可决定书>的送达公告(202403)》。

常州市公安局交通警察支队车辆管理所
2024年3月15日