

武进公安“项目警官”跑出护企安商“加速度”

□顾燕

今年以来,常州市公安局武进分局创新实施“项目警官”机制,开通重大项目直通、快办渠道,主动出击,用“硬功夫”护航企业发展。“项目警官”制是以企业切身利益为出发点,聚焦企业办事的堵点、痛点,全方位、全天候、无条件为重大项目提供“店小二”“急郎中”服务,为重大项目建设创造公正的法治环境、优质的营商环境。”武进区副区长、公安分局局长盛世麟说。

三级保障,做好安商“必答题”

“最近项目进展情况怎么样?有需要帮助解决的困难吗?”“企业安全防范工作开展得如何……”连日来,武进公安分局“项目警官”带着问题进企业、入厂区,深入到施工现场,对辖区重点项目进行走访调研,坚持问需于企,助力企业攻坚克难。

今年以来,武进公安分局围绕重大项目、重点企业,建立局领导、警种部门、

基层所队三级服务保障体系,选派80名以上的骨干民警担任项目警官,细化公安服务、安全防护、责任落实三张工作清单,为项目建设提供多层保障、加倍服务。

“重点项目的‘项目警官’由分局各单位、各警种负责人担任,通过实行‘点对点’联络,‘一对一’服务,‘面对面’解难,确保辖区重点企业‘零发案、零事故、零矛盾’。”常州市公安局武进分局副局长马承介绍说。

“项目警官”制运行以来,武进公安分局以“惠商”为切入点,以“护商”为关键点,以“助商”为发力点,进一步赋能企业发展,提振市场信心,激发经济活力,全力助推经济高质量发展。

一点一策,推动“服务前置”

重大项目推进到哪里,警务保障就跟进到哪里。今年以来,武进公安分局新建3家综合警务服务站、2家重点园区警务服务中心,拓展“理想汽车”“九号公司”等区级警务综合服务站功能,推动警

务前移、服务前置、保障前倾。

“我们在西太湖、春秋淹城、太湖湾打造3个旅游警务综合服务站和旅游警务室,保障旅游业安全健康发展。”常州市公安局武进分局旅游警察大队长臧华忠介绍,同时深化“一门通办”“一网通办”,力争公安政务服务事项网办率、“3公里15分钟便民服务区”覆盖率达到90%,公安审批服务事项全流程网办率达30%。

与此同时,武进公安分局强化“跟踪保障”,主动融入全区“两湖”创新区建设大局,积极参与“外快内畅”交通网络建设,深度参与花海大道、腾龙路快速化改造等重点工程建设,跟进做好风险排查、安全指导、交通组织等工作。

“花海大道快速化改造工程从2023年5月份开始半封闭施工,我们在走访时了解到,施工路段沿线嘉泽村和观庄村的村民因道路施工导致苗圃树木运输出现问题,之后协调武进公路管理中心,积极帮助村民解决日常树木运输道路出行的问题。”常州市公安局武进分局交警大队副大队长许中华介绍说,针对夏溪花木市场两门施工影响,造成市场东门关闭、南北两门流量增大,他们积极协调施工方、市场管理方,努力将施工造成的交通拥堵影响降到最低。

此外,武进公安分局通过“一点一策”落实微改造、大整治等畅行措施,加大地铁5号线建设,中吴大道西延、城区

水网提升工程建设等重点项目交通保障力度,实现项目建设保障与居民出行质量“双提升”。

“护盾”行动,擦亮“金字招牌”

为进一步优化法治营商环境,武进分局实施企业职务犯罪“护盾”行动,健全与知识产权保护、市场监管等部门的联动协作机制,全方位保护企业合法权益,主动对接辖区星级企业、“专精特新”、独角兽、瞪羚和新能源领域重点企业,确保10家国家知识产权(示范)企业商业秘密体检率达100%。“我们规范涉企案件立案和涉企积案清理,涉实体企业案件6个月办结率达70%以上,新增积案清理率达100%,信访投诉率下降15%。”常州市公安局武进分局刑警大队长陆俊健介绍。

此外,武进公安分局充分发挥打击职能作用,快侦快办扰乱企业秩序、敲诈勒索、欺行霸市、强揽工程、阻挠施工等破坏企业正常生产经营的违法犯罪活动,严厉打击盗窃、合同诈骗、侵犯知识产权等侵害企业财产权利的违法犯罪行为。针对涉企案件,做到优先立案、快速侦破,既破案又挽损,最大限度减少企业损失,切实以严格规范公正文明执法保障重点项目加快推进,不断擦亮营商环境的“金字招牌”。



□顾燕

常州市公安局天宁分局局前街派出所积极践行新时代“枫桥经验”,立足“护稳定、防风险、打基础、管长远”目标定位,秉持“守护、温情、敏行、传承”的局灯精神,坚持和发展好新时代“枫桥经验”。

“景警有调”构建纠纷调处新路径

“这块玉肯定是假的,我要退货退款!”2023年10月1日,一位外地来的游客与青果巷内的一家店铺发生了争执,双方闹得不可开交。局前街派出所社区民警虞梦婷迅速赶到现场,将双方带到调解室开展沟通,并邀请专职人民调解员以及“青平果联盟”成员参与调解。游客反映称自己前一天在店里购买了3块和田玉,但是店铺提供的鉴定机构却搜索不到,并且提供的电话也打不通,因此怀疑玉是假的。虽然店家坚称自己的商品没有问题,但是游客始终坚持要退货退款。因游客当天就要离开常州,不能等相关管理部门来处理,于是虞梦婷主动留下自己的联系方式,利用自己下班后的时间帮其完成了鉴定,确认商品没有问题,打消了游客的疑虑。虞梦婷还和店家协商,给了这位游客一些优惠,成功化解了消费纠纷。

去年,局前街派出所青果巷警务室专门设立涉旅纠纷调解室,首创“景警有调”涉旅纠纷调处品牌,明确调解室的职责定位、调处流程和工作要求等,全方位完善涉旅纠纷快速调处模式,努力做到“一站式”接收,一揽子调处,全链条解决”。统筹专门力量与社会资源,配备专职人民调解员1名和调处民警1名,从“青平果联盟”中挑选能说会道、善做群众工作的“老娘舅”4名,形成三级调解合力,随时支撑涉旅纠纷调处工作。并定期邀请法律专家开展法律讲座,提升调解队伍专业化水平。

警务前置夯实“主防”阵地

“周警官,这边有人在吵架,眼看快打起来了。”2023年11月8日,青山湾一沿街商铺租户与房东发生纠纷,经历停电、锁门等多次冲突后,双方甚至扬言动手。局前街派出所社区民警周峰接到辖区居民电话后,立即从警务室赶到现场开展工作。周峰了解到租客因

□顾燕

“如果你是一颗最小的螺丝钉,你是否永远坚守在自己的岗位上?”——雷锋

一颗螺丝钉的作用有多大?“个子”虽小却必不可少;一个社区民警的“能量”有多大?看似平凡却能造福一方百姓。在常州市公安局金坛分局金城派出所,有一位“螺丝钉”一样的社区民警,他叫丁为民。因为辖区以农村居多,交通不便,丁为民用脚步丈量着辖区的每一寸土地,将真情传递到村村户户每一个角落,工作本上满满地记录着群众需求和事项,寒来暑往、春夏秋冬,坚守岗位30余载,成为群众口口相传的“为民师傅”。

“今年我已经80岁了,要是没有为民,我活不到这岁数。”施大爷属于孤寡老人,一辈子没有结婚,无儿无女。丁为民5年前与施大爷结缘,当时他在走访时发现大爷只身一人,行动不便,在村里住

身边的榜样

天宁公安：“景警有调”绽放新“枫”景

外地账款未到账无力支付租金的实际困难后,组织双方进行协商。经过一个月8场次调解,双方就租金达成一致意见,避免了矛盾再次升级。据统计,周峰依托社区警务室开展就地接处警、就地巡逻工作,充分下沉社区,有效化解矛盾纠纷35起。

局前街派出所行“四有四能”型警务室建设,全力打造群众家门口的“小派出所”,社区民警每周驻社区工作时长平均增加15个小时以上,切实将服务群众、安防宣传和治安防控关口前置至一线,管事率、见警率显著提高。针对实地清查、入户走访、反诈宣传、路面巡防等勤务工作,推行“水印打卡”制度,每周编发《“主防”工作质效通报》,全方位监督

全所警务运行质效。制定《违法犯罪类警情处置跟踪表》,对违法犯罪警情处置“一盯到底”。2023年以来,本地接触性侵权案件破案率达到84.6%。

推进“一站式”窗口服务

“现在办事情真方便,几件事情在一个地方,跑一趟就好了。”去年9月,市民张先生到局前街派出所“一站式”服务窗口办理迁户口事宜。局前街派出所窗口民警马黎热情接待了张先生。“我家的户口要转到局前街辖区,之前特意查了迁户口必须准备的材料,原以为要排队,民警直接带我到旁边的平板电脑上操作,几分钟业务就办好了,省了不少时间。”

张先生高兴地感谢马黎的耐心指导。随后,张先生又开始办护照,在马黎的指导下,使用出入境自助终端填写相关信息。一刷身份证,相关的信息就在终端上显示出来,进一步操作,填写相关信息后,一张申请表就打印好了。

近年来,天宁公安分局紧扣深化“放管服”工作,将基层派出所办证窗口打造成“放管服”改革的前沿阵地。目前,“一站式”服务窗口全面开通户籍、出入境和车驾管网上业务,全力打造家门口“公安政务服务超市”,结合线上、线下两条通道,为群众提供户籍、出入境、车驾管等公安服务事项办理。贯通审、批、管各环节,变群众外部跑为公安内部转,彻底解决服务群众“最后一公里”问题。



人面桃花相映红 平安春“警”常相伴。3月21日,江苏省常州市公安局经开区分局辖区公园桃花开的盛大绚烂,游人如织,丁堰派出所民警走进桃花林,化身最美春“警”,向游客开展反诈、文明养犬宣传工作。 高一鸣图文报道

倾情“为民”30年 扎根社区的“螺丝钉”

的地方也比较偏僻,心中从此就多了个牵挂。平常得空就会去看望照顾,给施大爷送一些日常所需的油、米、面等生活用品,还帮他打扫打扫卫生,检查检查家里的煤灶电器,顺便拉拉家常。前几年疫情时,进出都要有健康码行程码,给施大爷生活带来了诸多不便,他知晓后自掏腰包帮其购置了一部智能手机,并一步一步耐心教施大爷如何使用,把自己的号码存进电话簿后,告诉施大爷有困难就及时打电话,想找人说话说了也可以联系他。从那以后,施大爷手机里有个号码一直置顶,备注上写着“为民”。

2023年12月21日,一个大雪纷飞的下午,派出所外寒风刺骨,道路湿滑难行,大家都期盼着当天平安无事。就在这个时候,派出所接到警情称:长竹堰村委会公交站台外乘客在上112路公交车时被车顶滑落的积雪砸伤,人受伤已通知120。丁为民知道事情发生在自己所辖社区后,不顾天寒地冻、雪地难行,主动请缨:“那里我熟,我去吧。”随即他就拎起医疗急救箱,迅速赶往现场。到达后

只见乘客徐先生捂着头瘫坐在地上,公交车司机在一旁手足无措,丁为民立即查看徐先生的伤势,用急救箱帮其做简单处理,同时安抚好公交车司机情绪。120赶来后,丁为民又陪同伤者到中医院忙前忙后做检查,等到医生通知伤势无大碍后,紧皱的眉头才终于舒展开来。随后,他通知公交车相关负责人做好后续事项的跟进与处理,一直等到杨先生的家属过来,才放心离开。回到所里,因脚底板传来一阵阵凉意,丁为民才发现自己的鞋袜早已被雪水浸透,脚趾头都冻僵了,这时电台却又响起了“白塔卫生院内有人打架斗殴,请所内警力立即前往增援”。顾不上脚底的疼痛,他又一次毅然决然地踏进雪中。

近期,长竹堰村委社河头村上发生一起纠纷警情,原本这只是一起简单的施工纠纷,可在调解过程中,纠纷当事人张某情绪激动,一气之下砸坏了施工水管,并扬言道:“你要施工,就从我尸体上踏过去!”双方一下闹得不可开交。丁为民闻讯后,主动承担起调解的重任。他

立刻将矛盾双方分开,给予充分冷静时间,然后耐心倾听事件缘由。原来,张某觉得该污水池管道经过他屋后,存在安全隐患,因施工方不听取他意见才有此过激行为。丁为民随即联系市政污水改造工程项目负责人了解施工计划是否存在隐患,又从情、理、法等方面做张某的思想工作。最终,经调解,双方达成了和解,张某也认识到采取极端方式解决问题的错误。

丁为民工作30余年,累计调解矛盾纠纷1200余起,农村遇到很多纠纷双方各执一词,不相上下时,他总能第一时间出现,将双方劝解的心服口服,群众纷纷纷纷感叹:“信为民师傅,准没问题。”

他曾说:“社区民警就是社会稳定的‘螺丝钉’,只有服务百姓,竭尽全力,才能行稳致远,毕竟我的名字就叫为民嘛!”螺丝钉虽小,却有大作用。多少个寒暑往来,丁为民秉持着“钉子”精神,默默扎根社区,把平安铺满街头巷尾和田间地头,书写着属于自己无私奉献、倾情“为民”的故事。

误开“微信资金安全保险”? 又有新的FaceTime来电骗局



□顾梦莹

据市反诈中心统计,上周我市警方共接报电信网络诈骗警情同比下降53.1%,环比上升7.1%。

梳理一周的案件类型,从数量上来看,以下几类诈骗手段发案数量居前六位,分别是兼职刷单类占21.9%、冒充客服注销会员卡类占14.4%、虚假购物类占10.7%、虚假博彩类占9.9%、网络贷款类占7.1%、游戏交易类占6.1%。

【典型案例】

3月25日,市民郑先生报警称:接到“Facetime”电话,对方自称是微信客服,告知郑先生误开了“微信资金安全保险业务”,每个月会扣费。对方能准确报出自己的身份信息,郑先生就没有多加怀疑,要求对方赶快把业务关掉。该客服开始引导其跟业务员专员开启屏幕共享,在专员的指导下以发支付宝红包的方式完成认证。没想到,对方继续让郑先生查看账户余额,并要求把钱都提到银行卡上,郑先生意识到不对劲停止操作,立刻报警,共计损失4000余元。

【手段分析】

骗子利用“FaceTime”拨打诈骗电话,以误开“抖音会员、百万保障、资金保险等服务”到期不关闭会扣费为由实施诈骗,准确报出受害

反电诈

集中宣防行动

人的个人信息,成功获取受害人的信任后,再引导其开启屏幕共享窥视受害人账户信息,让受害人通过红包转账的方式操作所谓的账户认证,达到诈骗目的。

【警方提示】

请广大苹果手机用户注意,客服来电一旦提到“关闭会员/服务”“屏幕共享”“转账认证”等字眼,务必提高警惕。陌生FaceTime来电不听不信,如无需求及时关闭(步骤:设置—FaceTime通话—关闭)。

“国家反诈中心”APP是由公安部刑事侦查局组织开发的国家级反诈、防骗、预警系统,具备诈骗举报、诈骗预警、风险查询等功能,还有丰富的防诈骗知识。通过学习里面的知识可以有效避免各种网络诈骗的发生,提高每个用户的防骗能力,还可以随时向平台举报各种诈骗信息,减少不必要的财产损失。同时对于在日常生活中遇到的可疑支付账户,可疑IP/网址,可疑QQ、微信号均可在“国家反诈中心”APP这款软件中查询验证是否为“涉诈”账号。

凌晨上演“顺手牵羊”,民警全力抓捕“灰太狼”
@平安常州 “警察同志,不好了,我家的羊好像被偷了!”近日,市民王某报警称,自己家的羊不见了。接警后,钟楼公安分局邹区派出所民警立即赶到现场,经过侦查,迅速锁定犯罪嫌疑人张某并成功将其抓获,同时找到了被盗的小羊。经讯问,张某平时无所事事,无正常收入来源,便心生盗窃之意。目前,案件正在进一步调查中。

服务见真情 护航保平安
@平安常州 3月23日至24日,常州·新龙NUTS音乐节在高新区新龙生态园举办,交通治安分局地铁北站派出所累计出动60名警力在地铁一号线森林公

园站开展巡逻防范、维护秩序、大客流疏导、救助服务等工作。其间,累计疏导客流4万余人次,服务群众100余人次,找回遗失手机2部已全部归还失主。警方提醒:乐迷们在观演同时,要保管好随身财物,照顾好小孩儿童。

“警”跟音乐,掀起反诈“浪潮”
@平安常州 3月23日至24日,众多乐迷相聚长荡湖芒音乐现场,共赴一场音乐盛宴,青春、音乐、律动,空气里弥漫着激情与活力。哪里有人潮,反诈宣传的触角就伸到哪里,金坛公安分局滨湖派出所以音乐为媒介,把反诈元素融入其中,在广场上与乐迷互动游戏,引导乐迷学习反诈知识,呼吁乐迷为反诈代言,精准提升大家的反诈意识与能力。

民警同志:您好!
请问哪些情形不能申请A、B类驾驶证?
齐先生
市公安局交警支队答复:依据《机动车驾驶证申领和使用规定》的相关规定,申请A、B类驾驶证,其年龄、身体条件需要符合相关要求外,遇有下列情形之一的,不得申请大型客车、重型牵引挂车、城市公交车、中型客车、大型货车准驾车型:(一)发生交通事故造成人员死亡,承担同等以上责任的;(二)醉酒驾驶机动车的;(三)再次饮酒后驾驶机动车的;(四)有吸食、注射毒品后驾驶机动车行为的,或者有执行社区戒毒、强制隔离戒毒、社区康复措施记录的;(五)驾驶机动车追逐竞驶、超速、违反危险化学品安全管理规定运输危险化学品构成犯罪的;(六)被吊销或者撤销机动车驾驶证未满十年的;(七)未取得机动车驾驶证驾驶机动车,发生负同等以上责任交通事故造成人员重伤或者死亡的。

民警同志:您好!
提交医疗机构出具的身体条件证明,带身份证办理即可。
温馨提示:如果您是A、B类驾驶证,状态为逾期未审验、逾期未换证的,是不可以异地换证的,您可以先参加完审验教育后再办理异地换证。

民警同志:您好!
换领驾驶证后,电子驾驶证需要重新申领吗?
秦先生
市公安局交警支队答复:需要。已申领电子驾驶证的,因准驾车型、驾驶证有效期、发证机关等发生变化办理换证业务后,申请人需要重新申领电子驾驶证。

民警同志:您好!
我的检验合格标志丢了怎么办?
胡先生
市公安局交警支队答复:可以在“交管12123”手机APP上申请电子检验合格标志,电子合格标志和纸质检验合格标志具备同等效力,如果需要纸质版也可以带身份证原件到当地车管所业务窗口补办。

民警同志:您好!
驾驶证能否进行异地换证?
胡先生
市公安局交警支队答复:可以进行异地换证。在办理有效期满换证和转入换证业务时,需要