



市一院在全市率先推出三大症状门诊 创新赋能,医疗服务更惠民

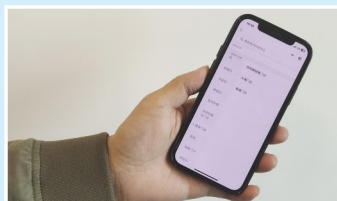
□本报记者 陈荣春 通讯员 李社莹 吴洁

头痛、肚子疼、腰痛、颈椎病……日常生活中,不少市民会被这些问题困扰,想到医院看病却不知道应该挂哪个科室、找哪位专家比较合适。针对这些市民的实际需求,今年2月起,市一院在全市率先推出腹痛门诊、头痛门诊、颈肩腰腿痛门诊等三大症状门诊,周一到周日正常开诊,进一步改善医疗服务,提升患者就医体验。

多年来,市一院坚持聚焦市民最关心、最切身的医疗需求,创新推出一系列医疗服务举措。以症状门诊为全新着力点,市一院将继续“以患者为中心改善医疗服务”,主动回应群众看病就医新期盼,打造更受市民欢迎的医疗服务体系,为擦亮“常有健康”民生名片贡献更大力量。



一萱供图



创新推出三大症状门诊

2月1日,推出腹痛门诊、头痛门诊;3月4日,推出颈肩腰腿痛门诊。随着三大症状门诊的推出,全市首创的“症状门诊”正在成为市一院创新服务的新名片。

长期以来,医院门诊一般按各医学专科或亚专科名称、医学功能系统等开设,如肾内科、神经外科、皮肤科等。但在实际生活中,不少市民因专业医学知识的匮乏,生了病去医院往往不知道应该挂什么科室,知病不知科成为困扰市民的一大障碍。回应市民这一关切,症状门诊成为市一院破

解难题的突破口。

“症状门诊,顾名思义,就是以症状而非疾病命名的门诊。”市一院门诊部主任朱力介绍,临床上,疾病的症状有很多,而疼痛无疑是其中最常见的一种,“开设腹痛、头痛、颈肩腰腿痛等三大症状门诊,也是基于患者临床需求的举措。”

其中,腹痛门诊专注解决“肚子疼”问题,可为各类不明原因腹痛患者提供更为专业、明确的诊疗服务;头痛门诊为偏头痛、紧张性头痛以及高血压、脑血管病等引起的各类常见头痛疾病提供诊疗;颈肩腰腿痛门诊为颈

椎病、腰椎间盘突出症、肩袖损伤、肩周炎、膝关节炎、半月板及韧带损伤等常见颈肩腰腿疼痛患者带来科学、规范、合理的治疗。

在市一院,有了这三大症状门诊,患者可以根据字面意思进行判断,看是否与自己的情况吻合,从而决定挂什么号;医生以症状为导向,以病患为中心,从而提供更方便、精准、系统的诊疗服务。

69岁的王阿姨头疼已有半年,在市一院头痛门诊经过详细检查,原来头颅中有一个直径达2厘米的脑膜瘤,这是导致她头疼的根源;

30多岁的孙先生两个月来总感觉右上腹胀痛不适,按压上去还有压痛,在市一院腹痛门诊经过详细检查,被确诊为胆囊炎胆结石;

72岁的金阿姨最近一个月右手臂疼痛厉害,不能往上抬,不能往后伸,衣服都不能自己穿脱,在市一院颈肩腰腿痛门诊,她被诊断为肩袖损伤……

从2月开诊至今,症状门诊已为不少患者提供了明确的诊断和个性化的治疗,作为市一院2024年为民办办实事重点工作的症状门诊正越来越受到越来越多市民的欢迎和好评。

“一站式”解决疼痛困扰

27岁的李小姐是一名在上海工作的白领,近两年来,每当天气转凉或过度劳累时,颈痛就反复发作,辗转于上海、南京多家医院均未查出原因。在市一院颈肩腰腿痛门诊,专家从一堆数据、报告、影像资料中发现端倪:原来,李小姐的椎动脉异常细小,主要依靠从颈后肌肉中穿行的变异血管为大脑供血,一旦天气转凉或过度劳累,颈后肌肉压力出现变化,就会影响到脑部供血,从而导致颈肩部疼痛及头昏。得知这一消息,李小姐简直不敢相信:“听说这样的情况很罕见,真的想不到是这个原因!”

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。头痛也好,腹痛也好,颈肩腰腿痛也好,症状看似简单,但往往都可能涉及到身体多个器官系统,如何揭开层层迷雾直击真实病因,考验着门诊医生的能力,也考验着医院的管理智慧。

“症状门诊在清晰了解患者诉求的基础上,可以实现按症索医,真正让患者少跑腿,部分疑难病症还可以采取多学科讨论,让线上线下‘一体化’的医疗服务为患者带来更规范、精准的诊疗。”市一院医务处处长杨敏介绍,腹痛门诊、头痛门诊由医院大内科、大外科统一排班,两名医生共同坐诊;颈肩腰腿

痛门诊由脊柱外科、骨关节科、疼痛科、康复医学科、针灸科团队对患者症状进行综合评估,并提供最优治疗方案。坐诊医生均经过系统培训,每个门诊均制定出规范诊疗流程图供参考。

以颈肩腰腿痛门诊为例。虽然颈肩腰腿痛门诊的坐诊医生来自于脊柱外科、骨关节科、疼痛科等科室,但在统一疾病认知的基础上形成规范的诊疗流程,以症状、体格检查和影像学检查等三方面为基础,科学诊断出疾病及疾病所处阶段,由此给出一套综合治疗方案。“对于不同时期的患者,我们有一套从物理治疗、介入治疗到微创治

疗、开放手术的阶梯式治疗方案,力争为每名患者真正带来科学诊断和适宜治疗。”市一院疼痛科负责人袁岩介绍。

与此同时,针对一些疑难杂症,症状门诊还建立线上MDT会诊形式,依托全院45个临床科室雄厚的专家力量,为患者提供综合全面的诊疗建议。“像头痛,从学生到老人都可能遇到,其中既有偏头痛、紧张性头痛等,也有流感季因感染引发的头痛,有时也会有疑难杂症。”头痛门诊医生叶丹介绍,遇到疑难杂症,首诊医生可以指导患者提出申请,专家团队在48小时内与患者在线交流并给出答复,为患者提供“一站式”服务。

撬动看病就医“大民生”

医疗连着民生,民生连着民心。近年来,市一院聚焦群众看病就医的急难愁盼,以改善就医感受、提升患者体验为着力点,在改善医疗服务上下功夫、出新招、办实事,以改善服务的“小切口”,撬动看病就医“大民生”。

此前,从患者视角出发,依托新理念、新技术、新模式,市一院先后成立MDT(多学科诊疗)门诊、设立“一站式”服务中心、增设周末专家门诊、推出入院准备中心等服务,及时满足市民多

样化就医需求。此次推出的症状门诊,是市一院改善医疗服务的新抓手,也是推动医院高质量发展的新探索。

“症状门诊的挂号费用与普通门诊一样,线上MDT会诊不另外收费;症状门诊限号,保证医生有更多时间与患者进行充分沟通与交流;症状门诊不轻易转诊,有效减少患者被“踢皮球”的现象;症状门诊的专家在医院直播平台开展公益科普,与网友积极互动,关注度飙升……一系列措施,在方便患者就医

的同时,更有效改善他们的就医体验。

不仅要治大病,更要治小病、治未病。市一院脊柱外科主任仇霄斌打开一本随访本,里面每一页都有20-30个患者的随访记录,“我们专门安排了4名医护人员,分别在门诊后一周、三周、三个月、一年时进行电话随访,希望通过对颈肩腰腿痛门诊患者的长期追踪,实现对慢病管理的一些尝试和探索。”

更重要的是,症状门诊坚持以患者为中心,打破传统学科和科室的壁垒,

形成统一的诊疗理念和规范流程,为患者带来便捷、科学、精准的诊疗服务。在症状门诊的有益尝试基础上,市一院正积极推进颈肩腰腿痛中心等多学科诊疗中心的探索,进一步探索这种以患者为中心的诊疗模式。“我们将继续坚持以人民健康为中心,构建以患者为中心,以疾病诊疗为链条的多学科融合型诊疗体系,不断推动医院高质量发展,为常州及周边地区群众带来更高层次的优质医疗服务。”市一院副院长邵刚远介绍。

让本地孩子享受 家门口的优质医疗服务

本报讯(赵雪煜 杨小霞)4月17日一早,武进第六人民医院的门诊大厅,聚集了很多家长和孩子,他们听说市儿童医院的专家要组团来医联体单位义诊,就带着自家孩子和孩子的小烦恼赶来,找专家们“出谋划策”。

其中,最开心的是天天的奶奶。天天是一名6个多月的男孩,在出生2个多月时,哭闹后的天天右侧腹部鼓起一个包块,这突如其来的“鼓包”把爸爸妈妈和奶奶吓了一跳:“这是怎么了?”心急火燎地带着孩子开车赶到医院,“鼓包”已经不见了。来到市儿童医院普外科主任杜文军的专家门诊,杜文军根据孩子的情况和彩超检查结果,诊断天天患的是腹股沟斜疝。

腹股沟斜疝是由于胚胎期腹膜鞘状突未闭合,腹腔内压力增加,腹壁肌肉薄弱等原因引起,在孩子哭闹、用力咳嗽、排便等腹股沟压力增大后,腹腔脏器进入没有闭合并与腹腔相通的腹膜鞘状突,引起了先天性腹股沟斜疝,也就是我们看到的“鼓包”。

小儿腹股沟斜疝内容物以肠管居多,当腹内压暂时降低时,疝内容物可弹性回缩,“鼓包”暂时消失。但是,当疝内容物不能回纳时,极易发生嵌顿,引起肠管缺血坏死、肠梗阻等严重并发症。所以,择期手术是最佳治疗方案。

“杜主任,我正好最近想去医院跟你约手术时间,就看到你们来义诊的

信息了。”天天奶奶抱着孩子给杜文军再次检查情况,并商量等乘最近天气不冷不热的,把择期手术做掉。

本次活动由市儿童医院副院长赵静带队,分为义诊和巡讲两个环节。儿内科、儿外科、眼科、口腔科、皮肤科、儿保科专家共同参与义诊,旨在赋能基层医疗服务,让当地百姓在家门口也能享受到优质的儿科医疗资源。

随后,专家团队为基层医务人员进行了“守护健康,一路‘童’行——外科系列巡讲”。针对外科疑难重症疾病的早期识别和诊疗,巡讲团成员和当地医务人员进行了学术交流和研讨,进一步提升基层医疗技术水平,更好改善区域儿童就医体验。

2015年,市儿童医院与武进第六人民医院(洛阳卫生院)建立医疗联合体合作,儿童医院常年派驻儿科专家团队提供技术指导培训,组织查房和疑难病例会诊,畅通双向转诊通道,通过加强日常监管、深入沟通交流,开拓医联体分级诊疗新模式。通过医联体“同质化 高水平”的帮扶,武进第六人民医院在儿科技术服务、医疗质量方面飞速提升,入选江苏省儿科特色基层单位。

今后,市儿童医院将继续发挥资源优势,以基层帮扶为契机,进一步加强与基层医疗卫生单位的沟通与合作,全面提升我市儿科医师队伍的整体素质和医疗服务水平,助力全市儿童健康事业的发展。



我市自主研发细胞治疗 晚期实体瘤启动临床研究

本报讯(李青 耿苗 孙镇江)4月16日,我市西太湖细胞治疗前沿技术研究院自主研发的“PD-1抗体自分泌 $\gamma\delta$ T细胞治疗晚期实体瘤的I期临床研究”在市二院肿瘤科正式启动。该项目由市二院肿瘤科牵头开展,是国际首个PD-1抗体自分泌型 $\gamma\delta$ T细胞治疗实体瘤的临床研究项目。

细胞研究是目前生命科技前沿探索重要的领域之一,2020年9月成立的西太湖细胞治疗前沿技术研究院肩负重任——打造国内领先的细胞治疗技术公共服务平台,先进技术转化与项目孵化平台、高端的细胞产业生产设备研发平台。此次首个临床项目启动的顺利启动标志着西太湖细胞研究院步入崭新的发展阶段,也标志着市二院在细胞治疗临床应用转化方面迈出

坚实的一步。

市二院党委书记秦锡虎表示,细胞与基因治疗作为新兴的医疗技术,为癌症、遗传病、罕见病等疾病治疗开辟了新的道路,这项临床试验研究是市二院与西太湖细胞治疗研究院的首次合作,具有重大深远意义。医院将秉承患者权益和安全至上的理念,牵头科室要以严谨、求实的态度开展临床研究,保证临床试验过程规范,数据和结果的科学、真实、可靠,尽职尽责高质量完成实验项目,真正为百姓健康带来更多福音。西太湖细胞治疗前沿技术研究院院长张建民表示,细胞治疗将以此次临床研究合作为契机,带动细胞和基因治疗行业资源汇聚长三角,支持更多细胞和基因治疗前沿成果在常州转化、构建常州地区细胞治疗临床转化平台。



男子操作失误,钢筋飞溅人体

救护车秒变急救现场

本报讯(李青 杜菁)4月17日15时,我市新北区长江路上,一辆救护车呼啸而过,车上已经变成了一个小型急救现场——

“伤口长约4厘米,有活动性出血,足背动脉有搏动!”

“血压91/60mmHg,心率68次/分,呼吸22次/分,氧饱和度96%!”

“血压有点低,开通静脉通道,生理盐水500,快速滴注,把相关信息传回医院!”

“好的,已经通知医院抢救大厅!生理盐水500静脉滴注!”

“周护士,帮我抬一下腿,我来帮他包扎止血,防止钢筋移位,增加二次伤害!”

车上医护人员不顾车辆颠簸,全神贯注地抢救眼前这位44岁的男性患者。他在打磨时不小心割断了一根直径约1.5厘米的钢筋,被飞溅而出的钢筋扎入了左侧大腿根部。

“我们到现场时,发现患者痛苦貌,面色苍白,全身大汗,判断他有可能发

生休克,就立即启动通讯设备,与医院联系。同时,我们紧急进行现场处置,开通静脉通道、包扎、止血等。”

救护车很快驶入市四院急诊入口,急诊外科韩卫、创伤中心黄恺等神速地抢救眼前这位44岁的男性患者。他在打磨时不小心割断了一根直径约1.5厘米的钢筋,被飞溅而出的钢筋扎入了左侧大腿根部。

半小时后,患者被安全转运至手术室。历时46分钟,医生为其取出钢

筋,同时修补了内收肌及股动脉穿支。术中取出的异形条状钢筋长约15厘米,刺入体内约4厘米。

由于患者伤后出血较多,且伤口深及动脉和肌腱,目前仍住院治疗中。

市四院创伤中心副主任方晓辉介绍:“患者上救护车后,相关信息就传送到医院,让我们可以根据患者情况提前准备,开通绿色通道,从而缩短危重病人抢救的响应时间,做到上车即入院,急救零等待。”